

الشروط والأحكام لمسابقة "أكسب مرتين" خلال شهر رمضان لحسابات Mashreq NEO و e&Mashreq NEO

عملاء المشرق نيو و e&Mashreq NEO فى مسابقة خلال شهر رمضان واللى هتبدأ من 1 مارس 2025 وحتى 31 مارس 2025 (يشار إليها فيما يلي بـ "فترة المسابقة") ممكن تخليك **تكسب مرتين** كل المشتركين هيكسبوا **نقط علي** حسب استخدامهم للحساب فى شهر رمضان ، وعندهم فرصة ثانية يكسبوا **جنيه ذهب لو كانوا من أعلى 10 فى المشرق نيو أو أعلى 10 فى e&Mashreq NEO** جمعوا أكبر عدد من النقاط طول شهر رمضان.

يتعين علي العميل ان يقوم بالإشتراك:

- بإرسال رسالة نصية فيها "**ذهب**" او "**ذهب**" او "**ذهب**" او "**Gold**" على الرقم 29677، وإتمام الإجراءات المطلوبة خلال فترة المسابقة.
- عمل الاستخدام/الاستخدامات الموجهة للعميل عن طريق قنوات التواصل الخاصة ببنك المشرق أو e& أو كلاهما.

الشروط والأحكام:

- يتعين علي العميل ان يكون لديه حساب Mashreq NEO أو e&Mashreq NEO مفتوح من خلال تطبيق المشرق نيو او تطبيق ماي إي أند (My e&).
- يتعين علي العميل ان يقوم بالإشتراك بالطرق الآتية:
 - إرسال رسالة نصية فيها كلمة '**ذهب**' أو '**ذهب**' أو '**Gold**' على الرقم **29677 من رقمه المسجل على حساب المشرق نيو أو e&Mashreq NEO** ويتم استبعاد المشترك الذي لم يقوم بإرسال الكلمة الصحيحة أو قام بإرسال جزء من الكلمة أو بها خطأ كلي أو جزئي أو كانت الكلمة بغير اللغتين "العربية أو الانجليزية"، أو الذي لم يستلم رسالة تلقائية بتأكيد الاشتراك في المسابقة أو تم الإرسال وتأكيد الاشتراك على رقم آخر غير المسجل على الحساب.
 - عمل الاستخدام/الاستخدامات الموجهة لكل عميل على حدى عن طريق قنوات التواصل الخاصة ببنك المشرق أو e& أو كلاهما.
- سيقوم البنك بإرسال رسالة تؤكد الاشتراك في العرض.
- **جميع العملاء** المشتركين الذين ينطبق عليهم الشروط والأحكام **هيفوزوا بالنقاط** حسب استخدامهم للحساب فى شهر رمضان بالشكل الموضح في الجدول أدناه.
- **أعلى 10 عملاء** فى المشرق نيو و **أعلى 10 عملاء** e&Mashreq NEO هيجمعوا النقاط و الذين ينطبق عليهم الشروط والأحكام **هيكسبوا مرتين** مرة **بالنقاط** ومرة كمان **بجنيه ذهب** لكل عميل من الـ 10 الأوائل **باجمالي 20 عميل و 20 جنيه ذهب**.

- سيتم الإعلان من بنك المشرق أو e& مصر أو كلاهما عن العملاء الفائزين بجنيه ذهب **قبل نهاية أبريل 2025**.
- سيتم إرسال النقاط من البنك على حسابات العملاء الفائزين **قبل يوم 21 أبريل 2025**.
- النقاط ممكن تستبدل للاستخدام في المشتريات** من خلال أنظمة الولاء الخاصة بـ Mashreq NEOg NEOe& Mashreq.
- يتعين علي العميل ان يقوم باستخدام واحد أو أكثر من الاستخدامات الموضحة في الجدول أدناه علشان يفوز بالنقاط , تستبدل من خلال أنظمة الولاء ويكون فرصته أكبر للفوز بجنيه ذهب لأعلى 10 عملاء في المشرق نيو وأعلى 10 عملاء في e& Mashreq NEO يجمعوا النقاط:

الاستخدامات خلال فترة المسابقة	نقاط قابلة للاستبدال	التفاصيل
تفعيل الحساب	30000 نقطة	لو فعلت حسابك خلال فترة المسابقة, هتكسب 30000 نقطة.
تسجيل الدخول علي الحساب من خلال التطبيق	1000 نقطة مرة واحدة خلال فترة المسابقة	لو سجلت الدخول علي حسابك البنكي من تاريخ الاشتراك في المسابقة لحد نهاية فترة المسابقة من خلال تطبيق المشرق نيو او تطبيق ماي إي أند هتكسب 1000 نقطة لمرة واحدة فقط
المشتريات باستخدام بطاقة الخصم المباشر	ضعف النقاط	كل معاملاتك ببطاقة الخصم المباشر من تاريخ الاشتراك في المسابقة لحد نهاية فترة المسابقة هتأخذ عليها ضعف النقاط مثال: لو صرفت 10000 جنيه مصري من تاريخ اشتراكك في العرض هينزلك 5000 نقطة زيادة داخل العرض غير الـ 5000 نقطة اللي بينزلوا على حسابك مقابل المشتريات بالكارت دون الاشتراك في العرض
التقديم علي شهادات المشرق مليونير	ضعف مبلغ شهادات المشرق مليونير هتكسبه نقاط	هتحصل علي نقاط بضعف مبلغ شهادات المشرق مليونير لو قدمت عليها من تاريخ الاشتراك في المسابقة لحد نهاية فترة المسابقة
زيادة الرصيد في الحساب	الفرق بين متوسط رصيدك في مارس ورصيد الحساب يوم 28 فبراير 2025 هتكسب ضعفه نقاط	هتحصل على نقاط بضعف الفرق بين متوسط رصيد الإغلاق في مارس 2025 ورصيد الإغلاق في فبراير 2025 (العملاء الجدد هيتم حساب رصيدهم المتوسط من تاريخ التفعيل لحد نهاية فترة المسابقة) مثال: رصيدك يوم 28 فبراير 2025 لو كان 10000 جنيه مصري وزودت رصيدك ليصبح متوسط الرصيد خلال شهر

مارس 2025 بقيمة 15000 جنيه مصري يكون الفرق 5000 جنيه مصري بالتالي ستحصل علي 10000 نقطة		
تقديم علي شهادة ادخار	ضعف مبلغ شهادات الادخار هتكسبه نقاط	هتحصل علي نقاط بضعف مبلغ شهادات الادخار لو قدمت عليها من تاريخ الاشتراك في المسابقة لحد نهاية فترة المسابقة
تحويل من خلال انستاباي	1000 نقطة مرة واحدة خلال فترة المسابقة	لو عملت تحويل من حسابك لحساب آخر من خلال انستاباي من تاريخ الاشتراك في المسابقة لحد نهاية رمضان هتحصل علي 1000 نقطة
دفع الفواتير علي التطبيق	ضعف مبلغ الفواتير هتكسبه نقاط	هتحصل علي ضعف قيمة فواتيرك كنقاط لو دفعت فواتيرك من خلال تطبيق بنك مشرق أو تطبيق ماي إي أند

- يتعين علي العميل إرسال رسالة الاشتراك من **رقم الهاتف المحمول المسجل** لدى بنك المشرق.
- يتعين علي العميل ان **يحتفظ برقم الموبايل** الذي تم استخدامه في ارسال الرسالة النصية للاشتراك في المسابقة وذلك حتي استلام النقاط و/أو الجنية الذهب وفي حالة تغيير الرقم لدى البنك على حسابه هيخسر فرصته في الفوز في المسابقة.
- النقاط و/أو الجنية الذهب هيحصل عليها العملاء أصحاب حسابات المشرق نيو و e&Mashreq NEO **المُفعلة** الذين قاموا باستيفاء الشروط والأحكام فقط ويستبعد منها الحسابات غير المُفعلة.
- **لا يُعتبر شحن المحفظة الإلكترونية** من ضمن الاستخدامات المشمولة ضمن مشتريات البطاقة التي تؤهلك للحصول علي النقاط
- الجوائز **غير متاحة** للعملاء أصحاب حسابات بنك المشرق المشتركين الذين **كان لديهم حسابات أخرى مُفعلة من قبل أو خلال فترة الحملة وتم غلق الحساب السابق وفتح حساب جديد خلال فترة الحملة للاستفادة من العرض.**
- رسالة تأكيد الاشتراك هي رسالة توضيحية للعميل انه قد تم استلام الرسالة بنجاح واشتراكه بنجاح في المسابقة في حالة استيفاءه للشروط والأحكام وليس تأكيد أن رقم العميل هو الرقم الصحيح المسجل على حساب المشرق نيو أو e&Mashreq NEO الخاص به.
- البنك مش يقدم أي ضمانات ولا يقبل أي مسؤولية أو التزام من أي نوع بخصوص الحملة دي، وبيتنازل عن أي ضمانات سواء كانت هريجة أو ضمنية بخصوصها.
- يحق للبنك منفردا و في أي وقت يشاء تعديل او ايقاف الحملة وفقا لتقديره المطلق.
- كما يقر العملاء بان اعلان بنك المشرق عن هذه المسابقة خلال شهر رمضان يعد جزءا من أنشطة البنك الترويجيه، وان اشتراك العملاء تتم وفقا للشروط والاحكام المحددة من قبل البنك، حيث يقوم البنك بمنح النقاط و الجوائز وفقا لما هو معلن، على ان يكون قرار البنك في اختيار الفائزين قرارا نهائيا وغير قابل للطعن فيما يتعلق بتحديد الفائزين و/او الية اعطاء الجوائز.

- لا يضمن البنك ولا يتحمل المسؤولية عن اى مطالبات او دعاوى و/ او تعويضات قد تنشأ نتيجة هذه المسابقة و/او عن سوء فهم او تفسير خاطئ لشروط واحكام المسابقة من جانب العميل.
- يحتفظ البنك بالحق فى تعديل و/او الغاء المسابقة او تغيير الجوائز المعلنة فى اى وقت خلال مدة المسابقة , وذلك وفقا لما يراه البنك مناسباً .