

Mashreq NEO NXT – Ramadan 2026 Campaign

Promotion Details:

- Open your first NEO NXT account for your child using **promocode NXTRMDN** and use Mashreqbank psc (the "Bank" or "Mashreq") **debit card with minimum AED 500 spends during the first 7 days from opening the account** to receive AED 500 bonus deposited into the eligible customer's NEO NXT account.

The following terms and conditions ("Terms and Conditions") apply Mashreq NEO NXT – NEO NXT **Ramdan campaign** ("Offer" or "Promotion") being offered by the Bank.

Promotion Validity:

- **February 10, 2026 until March 15, 2026** both days inclusive ("Promotion Period")

Eligibility:

- This Promotion is valid for both new and existing Mashreq current/savings account holders in the United Arab Emirates who open their first Mashreq NEO NXT account for their child ("account holder"). Multiple NEO NXT account holder subsequently for other child/children will not be eligible. For example: as a parent opening your second NEO NXT account, your child's NEO NXT account won't be eligible.
- Customer must open his/her first Mashreq NEO NXT account for his/her child for the first time using the promo code "**NXTRMDN**" during the Promotion Period and fund the account with minimum AED 500.
- The parent of the child ("Customer") needs to use the debit card in online/offline transaction with total spending AED 500 with in the first 7 days from opening the account including the account opening day, example if the parent opened the account 10th of February 2026 the latest date to spend the AED 500 will be 16th February 2026.
- Valid promocode can only be used once during the opening of the first NEO NXT account.
- Promocode should **exactly match the Promotion promocode**.
- Only customers (parents) created NEO NXT Accounts for the first time during the Promotion Period are eligible to participate in the Promotion to get the reward deposited in their eligible child account.
- Parent will need to have an active current/savings AED account with Mashreq during the Promotion period for their child to be eligible to receive the reward.
- Child account must be active through the Promotion Period and until the fulfilment day.

Reward

- Eligible NEO NXT Child will receive AED 500 bonus that will be deposited in his/her Mashreq NEO NXT active account.
- The reward will be credit within 60 calendar days from the Promotion end date of **15th of March 2026**. For example: If the account is **opened on 1st March 2026, debit card purchases are done before 7th of March 2026 11:59 pm and the reward will be credited before 15th of May 2026**.

Other terms and conditions:

- Re-opening previously closed Mashreq NEO NXT accounts does not qualify for the reward.
- To be eligible for the reward, the Mashreq NEO NXT account must remain active till the date of disbursement of the reward.
- The Bank does not offer or provide any warranties or accepts any responsibility or liability of any kind in respect of this Promotion and hereby disclaims any and all express or implied warranties in respect thereto to the maximum extent permitted under applicable UAE law.
- **The Bank reserves the right to modify, suspend or terminate this Promotion at any time without prior notice.** Any change should not prejudice customers who already satisfied the eligibility requirements before such change.
- The Bank has the right to eliminate any customer from the list of eligible customers with no justification based on the Bank's operational requirements.
- In no event shall the Bank, or any of its affiliates, or any of its officers, directors, employees, or agents shall be liable or responsible to the Customer for any loss, damage or expense arising out of or otherwise related to this Promotion.
- The Bank shall not be in breach of its obligations or otherwise be liable to conduct this Promotion in the event of any Force Majeure Event. For purposes of these Terms and Conditions, "Force Majeure Event" shall mean any and all circumstances beyond the reasonable control of the Bank including, amongst other things, acts of God, global health scare, industrial disputes, civil disobedience/unrest, war, acts and regulations of any governmental or authority in any jurisdiction. In such circumstances, the Bank's obligations to the customer shall automatically stand discharged without the need to provide notice to that effect.
- Mashreq NEO is part of Mashreqbank psc which is regulated by the Central Bank of the United Arab Emirates.
- The Bank has the sole right to exclude and/or disqualify any eligible customer/s from participating in the Promotion at any given time for any reasons whatsoever without giving any prior notification to such customer/s. Any excluded/disqualified eligible customer/s from the Promotion shall not, under any circumstances, be compensated by the Bank in any event whatsoever.
- These Terms and Conditions shall be governed by and construed in accordance with the laws of the United Arab Emirates, as applicable in the Emirate of Dubai. Any dispute arising under and in connection with this Promotion shall be referred exclusively to the courts of Dubai.

Mashreq NEO حملة رمضان 2026

تفاصيل العرض:

فتح أول حساب NEO NXT لطفلك باستخدام رمز العرض **NXTRMDN** واستخدم بطاقة الخصم المباشر الطادرة من مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي ("المشرق") "البنك" أو "Mashreq" بمصروفات لا تقل عن **500 درهم إماراتي** خلال أول **7 أيام** من فتح الحساب لتحصل على **مكافأة بقيمة 500 درهم** تُودع في حساب NEO NXT الخاص بالعميل المؤهل.

تطبق الشروط والأحكام التالية ("الشروط والأحكام") على حملة - **Mashreq NEO NXT حملة رمضان** ("العرض" أو "الترقية") المقدمة من البنك.

صلاحية العرض:

من **10 فبراير 2026** حتى **15 مارس 2026**، كلا اليومين شاملين ("فترة العرض").

الأهلية:

- هذا العرض متاح لعملاء المشرق الجدد والبالغين من أصحاب حسابات الجاري/التوفير في دولة الإمارات العربية المتحدة الذين يفتحون **أول حساب Mashreq NEO NXT لطفهم** ("حساب") فتح أكثر من حساب NEO NXT للأطفال آخرين لاحقاً لن يكون مؤهلاً. على سبيل المثال: إذا قام الوالد بفتح حساب NEO NXT ثانٍ، فإن حساب الطفل الثاني غير مؤهل.
- يجب على العميل فتح أول حساب Mashreq NEO NXT لطفله لأول مرة باستخدام رمز العرض "**NXTRMDN**" خلال فترة العرض وتمويل الحساب بمبلغ لا يقل عن **500 درهم إماراتي**.
- يتعين على ولي الأمر ("العميل") استخدام بطاقة الخصم NEO NXT المباشر في معاملات عبر الإنترنت أو نقاط البيع بإجمالي إنفاق **500 درهم** خلال **أول 7 أيام من فتح الحساب** بما في ذلك يوم فتح الحساب. مثال: إذا تم فتح الحساب بتاريخ 10 فبراير 2026، يجب إتمام الإنفاق المطلوب قبل **16 فبراير 2026**.
- يمكن استخدام رمز العرض لمرة واحدة فقط عند فتح أول حساب NEO NXT.
- يجب أن يتطابق رمز العرض تماماً مع رمز العرض المعتمد.
- فقط أولياء الأمور الذين فتحوا حساب NEO NXT لأول مرة خلال فترة العرض مؤهلون للحصول على المكافأة المودعة في حساب طفلهم المؤهل.
- يجب على ولي الأمر الاحتفاظ بحساب جاري/توفير بالدرهم الإماراتي فعال لدى المشرق خلال فترة العرض ليكون طفله مؤهلاً للحصول على المكافأة.
- يجب أن يبقى حساب الطفل فعالاً طوال فترة العرض وحتى يوم استيفاء المكافأة.

المكافأة:

- يحصل الطفل المستفيد من NEO NXT على **مكافأة 500 درهم إماراتي** تُودع في حسابه النشط Mashreq NEO NXT.
- سيتم إيداع المكافأة خلال **60 يوماً تقويمياً** من نهاية فترة العرض بتاريخ 15 مارس 2026.
- مثال: إذا تم فتح الحساب في 1 مارس 2026، وتمت معاملات بطاقة الخصم قبل 7 مارس 2026 الساعة 11:59 مساءً، فسيتم إيداع المكافأة قبل **15 مايو 2026**.

الشروط والأحكام الأخرى:

- إعادة فتح حسابات Mashreq NEO NXT المغلقة مسبقاً لا يؤهل للحصول على المكافأة.
- لكي يكون العميل مؤهلاً للمكافأة، يجب أن يبقى حساب Mashreq NEO NXT نشطاً حتى تاريخ صرف المكافأة.
- لا يقدم البنك أي ضمانات ولا يتحمل أي مسؤولية من أي نوع فيما يتعلق بهذا العرض، ويتنصل من أي ضمانات طريحة أو ضمنية ذات صلة إلى أقصى حد يسمح به القانون المعمول به في دولة الإمارات العربية المتحدة.
- يحتفظ البنك بالحق في تعديل أو تعليق أو إنهاء هذا العرض في أي وقت دون إشعار مسبق. **على ألا يلحق أي تغيير أي ضرر بالعملاء الذين استوفوا بالفعل متطلبات الأهلية قبل تنفيذ ذلك التغيير.**
- يحتفظ البنك بالحق في استبعاد أي عميل من قائمة العملاء دون إبداء الأسباب وفقاً لمتطلبات التشغيل لدى البنك.
- لا يتحمل البنك أو أي من الشركات التابعة له أو مسؤوليه أو موظفيه أو وكلائه أي مسؤولية تجاه العميل عن أي خسارة أو ضرر أو مصروفات ناتجة عن هذا العرض أو مرتبطة به.
- لا يعتبر البنك محلاً بالتزاماته في حال وقوع أي "قوة قاهرة" ويُقصد بالقوة القاهرة أي ظروف خارجة عن السيطرة المعقولة للبنك مثل الكوارث الطبيعية، الأوبئة العالمية، الاضطرابات الصناعية، الاضطرابات المدنية، الحرب، أو أي قوانين أو أنظمة حكومية في أي دولة. وفي هذه الحالات تُعفى التزامات البنك تجاه العميل تلقائياً دون الحاجة إلى إخطار Mashreq NEO bank psc هو جزء من Mashreqbank psc الخاضع لتنظيم مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي.
- للبنك الحق في استبعاد أو إلغاء أهلية أي عميل من المشاركة في العرض في أي وقت لأي سبب دون إشعار مسبق، ولا يحق للعميل المطالبة بأي تعويض في أي ظرف.
- تخضع هذه الشروط والأحكام وتُفسر وفقاً لقوانين دولة الإمارات العربية المتحدة المطبقة في إمارة دبي.

المشرق نيو جزء من بنك المشرق ش.م.ع، وهو بنك مرخص ويخضع لرقابة مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي.