

## Mashreq NEO NXT Back To School Campaign

### Promotion Details

- **Open a Mashreq NEO NXT account for your child /children using NXTB2S promocode and receive smart watch and earphones bundle as guaranteed gift for each kid.**
- The following terms and conditions ("Terms and Conditions") shall apply to **Mashreq NEO NXT Back to school offer** ("Offer" or "Promotion") being offered by Mashreqbank psc. (the "Bank" or "Mashreq").

**Duration:** August 1st to September 30th, 2025 both days inclusive ("Promotion Period").

### Eligibility:

- This Promotion is valid for both new and existing Mashreq current/savings account holders in the United Arab Emirates who open Mashreq NEO NXT account for their child(ren) ("Customer").
- Customer must open a new Mashreq NEO NXT account for their child(ren) using the promo code **"NXTB2S"** during the Promotion Period.
- Customer can add only one promocode (per child/account opening application).
- Promocode should exactly match the Promotion promocode.
- Only customers opening NEO NXT accounts for the first time during the Promotion Period are eligible to participate in the Promotion.
- NEO NXT account must be opened and activated during the Promotion Period.

### Reward:

- **Each eligible child/customer who opens an account during the campaign period will receive a Tech Bundle consisting of a smartwatch and earphones. The reward will be distributed within 60 days following the end of the campaign. For example, accounts opened in August 2025 will be notified of their reward eligibility allowing gift distribution before November 2025.**
- **Each eligible child will receive a tech gift bundle that includes a smartwatch and earphones.**
- **Gift Brand, value, design, and color may vary.**

### Reward Collection Details:

- **Notification: Winners will be informed via email sent to the parent's registered email address with the bank.**
- **Collection Location: Mashreq Headquarters, Dubai, UAE.**
- **Notification Timeline: Winners notification emails will be sent within 30 days after the campaign ends on 30th September 2025.**

### Email Contents:

- **Available dates and time slots for gift collection.**
- **Contact details of Mashreq staff to coordinate the visit.**
- **Instructions to notify Mashreq staff upon arrival at the headquarters.**

### Collection Window:

- **Customers may choose any available slot from the announced slots between 1st and 30th November 2025 to collect the reward.**
- **Final date for reward distribution is 30th November 2025.**

### Important Conditions:

- Re-opening previously closed Mashreq NEO NXT accounts does not qualify for the reward.
- To be eligible for the reward, the Mashreq NEO NXT account must remain active till the date of disbursement of the reward.
- The Bank does not offer or provide any warranties or accepts any responsibility or liability of any kind in respect of this Promotion / Gift and hereby disclaims any and all express or implied warranties in respect thereto.
- The Bank reserves the right to modify, suspend or terminate this Promotion at any time without prior notice.
- The Bank has the right to eliminate any winner from the list of winners with no justification based on the Bank's operational requirements.
- **The bank does not assume any responsibility for, nor does it guarantee, the performance or usability of any physical gift provided."**
- In no event shall the Bank, or any of its affiliates, or any of its officers, directors, employees, or agents shall be liable or responsible to the Customer for any loss, damage or expense arising out of or otherwise related to this Promotion.
- The Bank shall not be in breach of its obligations or otherwise be liable to conduct this Promotion in the event of any Force Majeure Event. For purposes of these Terms and Conditions, "Force Majeure Event" shall mean any and all circumstances beyond the reasonable control of the Bank including, amongst other things, acts of God, global health scare, industrial disputes, civil disobedience/unrest, war, acts and regulations of any governmental or authority in any jurisdiction. In such circumstances, the Bank's obligations to the customer shall automatically stand discharged without the need to provide notice to that effect.
- The Bank has the sole right to exclude and/or disqualify any eligible customer/s from participating in the Promotion at any given time for any reasons whatsoever without giving any prior notification to such customer/s. Any excluded/disqualified eligible customer/s from the Promotion shall not, under any circumstances, be compensated by the Bank in any event whatsoever.
- These terms and conditions shall be governed by and construed in accordance with the laws of the United Arab Emirates, as applicable in the Emirate of Dubai. Any dispute arising under and in connection with this Promotion shall be referred exclusively to the courts of Dubai.

## حملة مشرق NEO NXT العودة للمدارس

### تفاصيل العرض

افتح حساب المشرق نيو نكست (Mashreq NEO NXT) لطفلك/ أطفالك باستخدام الرمز الترويجي NxtB2S واحصل على حزمة ساعة ذكية وساعات أذن كهدية مضمونة لكل طفل.

تطبق الشروط والأحكام التالية ("الشروط والأحكام") على عرض Mashreq NEO NXT العودة للمدارس ("العرض" أو "الحملة") المقدم من بنك مشرق ش.م.ع ("البنك" أو "مشرق").

### مدة العرض:

من 1 أغسطس إلى 30 سبتمبر 2025، وكلا اليومين مشمولان ("فترة الحملة").

### الأهلية:

- يسري هذا العرض للعملاء الحاليين والجدد من حاملي الحسابات الجارية/ التوفير في مشرق في الإمارات العربية المتحدة الذين يقومون بفتح حساب NEO NXT لطفلهم/ أطفالهم ("العميل").
- يجب أن يفتح العميل حساب Mashreq NEO NXT جديد لطفله/ أطفاله باستخدام رمز العرض "NxtB2S" خلال فترة الحملة.
- يمكن للعميل إدخال رمز عرض واحد فقط لكل طفل/ طلب فتح حساب.
- يجب أن يتطابق رمز العرض تمامًا مع رمز العرض الترويجي.
- العملاء الذين يفتحون NEO NXT لأول مرة خلال فترة الحملة فقط هم المؤهلون للمشاركة في العرض.
- يجب فتح الحساب وتنشيطه خلال فترة الحملة.

### المكافأة:

سيحصل كل طفل/ عميل مؤهل قام بفتح حساب خلال فترة الحملة على حزمة تقنية تشمل ساعة ذكية وساعات أذن. سيتم توزيع الجوائز خلال 60 يومًا من انتهاء الحملة. على سبيل المثال، الحسابات التي تم فتحها في أغسطس 2025 سيتم إعلان الفائزين و سيفتح الباب لتسليم الجوائز قبل 30 نوفمبر 2025.

سيحصل كل طفل مؤهل على هدية تقنية تتضمن ساعة ذكية وساعات أذن. قد تختلف العلامة التجارية والقيمة والتجهيز واللون.

### تفاصيل استلام الجوائز:

- الإشعار: سيتم إخطار الفائزين عبر البريد الإلكتروني المسجل باسم ولي الأمر لدى البنك.
- مكان الاستلام: مقر بنك المشرق الرئيسي - دبي، الإمارات العربية المتحدة.
- جدول الإشعارات: سيتم إرسال رسائل البريد الإلكتروني خلال 30 يومًا من تاريخ انتهاء الحملة في 30 سبتمبر 2025.
- محتوى البريد الإلكتروني:
- الأيام والمواعيد المتاحة لزيارة مقر البنك واستلام الجائزة.
- بيانات التواصل مع موظفي بنك المشرق لتنسيق موعد الزيارة.
- تعليمات لإبلاغ موظفي البنك عند الوصول إلى المقر الرئيسي.
- فترة الاستلام:
- يمكن للعملاء اختيار أي موعد متاح بين 1 و30 نوفمبر 2025 لاستلام الجائزة.
- آخر موعد لتوزيع الجوائز هو 30 نوفمبر 2025.

### شروط مهمة:

- إعادة فتح حساب NEO NXT مغلق سابقًا لا يؤهل العميل للحصول على المكافأة.
- يجب أن يظل الحساب نشطًا حتى تاريخ طرف المكافأة ليكون مؤهلًا للحصول عليها.
- البنك لا يقدم أي ضمانات صريحة أو ضمنية أو مسؤوليات أو التزام من أي نوع فيما يتعلق بهذه الحملة.
- للبنك الحق في تعديل، تعليق، أو إنهاء هذه الحملة في أي وقت دون إشعار مسبق.
- للبنك الحق في استبعاد أي فائز من القائمة دون تقديم مبررات بناء على متطلبات التشغيل الخاصة بالبنك.
- لا يتحمل البنك أي مسؤولية عن أداء أو قابلية استخدام أي هدية مادية مقدمة، ولا يضمن ذلك.
- لا يتحمل البنك أو أي من فروع أو موظفيه أي مسؤولية عن أي خسائر أو أضرار ناجمة عن هذه الحملة.
- البنك غير مسؤول عن تنفيذ هذه الحملة في حال حدوث قوة قاهرة، والتي تشمل أحداثًا خارج السيطرة مثل القضاء والقدر، الكوارث الطبيعية، الأزمات الصحية العالمية، النزاعات العمالية، الحروب، أو القوانين واللوائح والإجراءات الحكومية، في مثل هذه الظروف، لا يتحمل البنك أي مسؤولية تجاه العميل وذلك دون الحاجة إلى تقديم إشعار بذلك.
- للبنك الحق في استبعاد أو حرمان أي عميل مؤهل من المشاركة في الحملة في أي وقت دون تقديم أي إشعار مسبق، ولا يحق للعميل المطالبة بأي تعويض.
- تخضع هذه الشروط والأحكام لقوانين الإمارات العربية المتحدة كما هو مطبق في إمارة دبي، ويتم البت في أي نزاع حصريًا أمام محاكم دبي.