KEY FACTS STATEMENT

NEO BIZ Business Account

A current account to meet your everyday business banking needs. You can send and receive money, make payments, enjoy debit card and cheque book facilities, trade-related services (Inward Letter of Credit & Documentary Collections) and a lot more.

Important: Read this document carefully if you are considering opening a NEO BIZ account.

Requirements to open NEO BIZ Business Account

To open a NEO BIZ account, you will need to meet the eligibility criteria and satisfy the identification requirements as per regulatory guidelines and Bank's internal policies

Eligibility Criteria

- All owners/partners or signatories should be above 18 years of age
- Must be ready to complete KYC requirement
- Business should be owned 100% by individuals (no layered structures are allowed)
- Turnover: Entities with annual turnover up to Đ100 million

Minimum Balance Requirement, Pricing Plans and Fees

Pricing Plan	Lite	Prime	NEO BIZ Pro	NEO BIZ Pro Plus
Monthly Average Balance	Nil	Đ50,000	Nil	Nil
Monthly Maintenance Fees	Đ200 + VAT per month	Not applicable	Đ99 + VAT / month	Đ 199 + VAT / month
Fall Below Fees	Not applicable	Đ200 + VAT	Not applicable	Not applicable

For detailed and updated fees/charges, visit: mashreq.com/neobiz-soc

Fall Below Fees

In relation to the expiry of customer's Trade License, the Bank has the right to perform the following actions:

Actions	Days after TL Expiry
Charges* to be levied on the account	30 days
Cheque book facility revoked	90 days
Debit freeze on all accounts	180 days

*For detailed and updated fees/charges, visit: mashreq.com/neobiz-soc

Interest on business account

The Welcome Interest Rate of 3% per annum is applicable only for new NEO BIZ Pro Plus accounts for the first 90 days from the account activation date. Only funds kept in AED / USD currencies in NEO BIZ Pro Plus accounts are eligible for interest payout.

This interest is not applicable to customers upgrading from any existing Mashreq account to NEO BIZ Pro Plus.

Terms and Conditions

For detailed and updated terms and conditions, visit: mashreq.com/neobiz-tnc

Limitations

At least one partner/power of attorney (POA) on the account should be a UAE resident

Interest payout mechanics and illustration

Interest Payout Mechanics

Interest is calculated on a daily credit balance basis using the following formula:

Daily Interest =

(Daily Credit Balance x Applicable Interest Rate x Number of Days) ÷ (Year x 100)

Where:

Daily Credit Balance is the closing available balance in the account for each day.

Applicable Interest Rate is the Welcome Interest Rate.

Number of Days is the number of days the balance is maintained.

Year is calculated on a 360-day basis.

The total interest payable for a month is the sum of the daily interest amounts for each day in that month and will be credited at the end of each calendar month.

Interest is applicable only for the first 90 days from account activation and only on balances maintained in AED and USD currencies in NEO BIZ Pro Plus accounts. The interest rate may be changed at any time, at the sole discretion of the Bank, without prior notice.

Illustration

In the below example, interest will be paid for first 4 months from account activation, as shown below:

Account Activation Date: 15 January 2026

Welcome Interest Period: 15 January 2026 to 14 April 2026 (90 days)

Month	Total Avg. Balance (AED)	Days	Interest Calculation	Interest @ 3% p.a.	Credited
Jan 15–31	Đ 100,000	17	(Đ 100,000 x 3 x 17) / (360 x 100)	Đ 141.67	End Jan
February	Đ 100,000	28	(Đ 100,000 x 3 x 28) / (360 x 100)	Đ 233.33	End Feb
March	Đ 100,000	31	(Đ 100,000 x 3 x 31) / (360 x 100)	Đ 258.33	End Mar
Apr 1–14	Đ 100,000	14	(Đ 100,000 x 3 x 14) / (360 x 100)	Đ 116.67	End Apr
Total Interest Earned	-	-	-	Đ 750	-

Cheque book

Allowed. First business cheque book free, for detailed and updated fees and charges, visit: mashreq.com/neobiz-soc

Debit Card (VISA)

One free debit card per entity, issued only to single signatory accounts.
(Debit cards are not issued to POAs)

Debit Card (Default) Limits

Daily Withdrawal Limit: Đ 100,000
Daily Transaction Limit: Đ 100,000
Monthly Withdrawal Limit: Đ 500,000

Loss, Theft, Fraud or Misuse of Account and/or Debit Card

Inform the bank immediately by calling +971 4 424 4550.

Card Safety

Please follow the tips on www.mashreq.com/cardsafety to keep your card safe.

Teller/Manned* Transactions

*A teller / manned transaction refers to a transaction made in the branch of the bank. It does not include transactions made on an ATM/CCDM

Branch banking is limited. For detailed fees and charges, visit: mashreq.com/neobiz-soc

Mashreq Biz daily transaction limits

Default Limits - Đ 100,000*
*The default limits may be revised based on specific instructions mentioned in the MoA (Memorandum of Association) or Board Resolution submitted at the time of account opening.

Account Closure Charges	▸	For detailed fees and charges, visit: mashreq.com/neobiz-soc
Transaction Statements	▸	E-Statement is sent monthly on the registered e-mail address. Transactions can be checked through Mashreq BIZ
NEOBIZ Express Terms & Conditions	▸	1. A mandatory Know Your Customer (KYC) review will be required for NEOBiz Express accounts upon reaching an annual credit turnover of Đ 10 million to ensure uninterrupted account services 2. In the event KYC update remains pending, the Bank has the right to block cheque book services, place a debit freeze or close the account with prior notice to the customer. 3. In the event the annual credit turnover of NEOBiz Express account reaches 20 million, following financial transactions will be blocked on the account – a. Inward Remittance (Local Currency & Foreign Currency) b. Outward Remittance (Local Currency & Foreign Currency) c. Cash Deposits through Automatic Teller Machines (ATM), Interactive Teller Machines (ITM), Cash and Cheque Deposit Machines (CCDM) and Over-the-counter (OTC) d. Cash Withdrawals through ATM, ITM, CCDM and OTC e. Cheque Deposits through ATM, ITM, CCDM and OTC f. Cheque Withdrawals through ITM and OTC g. Transactions through Mashreq Biz h. Account to account transfers 4. Upon the successful completion of the KYC update, NEOBiz Express accounts will smoothly transition to a standard account, facilitating continued and uninterrupted access to banking services. 5. It is essential to acknowledge that, in addition to the specifics outlined herein, other standard terms and conditions of NEOBiz shall apply. 6. Permitted cash usage- Businesses are permitted to conduct cash-based transactions not exceeding forty nine percent (49%) of its declared annual turnover
KYC Update Terms and Conditions	▸	Basis internal policy of the bank, a periodic review of the accounts is performed. As a result of this review, the bank may communicate to update KYC. The bank reserves the right to block cheque book services, place a debit freeze, restrict all transactions or close the account with prior notice to the customer, in case KYC is not updated

WARNINGS:

Responsibility	Failing which
Sufficient balance while issuing a cheque	Your account may be closed due to cheque return because of inadequate funds and require the return of unused cheque books as per the regulatory requirements
Keep the account active and operational	Your account may be closed if it remains inactive (no transactions) for 180 days from the date of opening
Ensure all correspondence with the bank is always kept secure	Your personal financial details, if compromised at your end, may be mis-used by fraudsters
Keep the bank informed of any changes in your contact details or IDs (Trade license status, residency status, visa, Emirates ID and employer details etc.)	Expired documents including invalid trade license details or outdated details may hamper our ability to process transactions or reach out to you in time of need. You can get your information updated by visiting the nearest Mashreq branch, (ii) through Mashreq Biz (iii) calling Direct Banking Centre at +971 4 424 4550
Review all statements and transaction notifications promptly	You may not be able to identify unauthorized transactions on or misuse of your card. Disputing charges long after their occurrence can be a long and cumbersome process, with high chances of your request being declined
While availing trade services presentation of compliant documents	Payments under Letters of Credit and Documentary Collections are dependent on the presentation of compliant documents. Any discrepancies may result in delays or non-payment. Further details, including applicable terms, fees, and risks, are available in the Trade & Working Capital Key Facts Statement.

Current Accounts

Account Activation & Restrictions	Right to Decline or Close
Mashreq may, where applicable, instantly generate and allocate an account number and IBAN upon submission of an application. The account may remain subject to certain restrictions and cannot be used to transact until the Bank has successfully completed the required reviews and activated the account. You will be informed when the account has been activated.	Therefore, Mashreq reserves the right to decline an application, restrict account usage, or close an account if the outcome of the Bank's due diligence is unsatisfactory or does not meet the above said requirements.

IMPORTANT TERMS & CONDITIONS

At the time of opening a new Business account, the entity will be automatically enrolled to AANI, subject to applicable eligibility criteria using the signatory's available UAE local mobile number.

Interest, Fees and Other Amounts

The Customer acknowledges that when opening the account, the customer is aware of the schedule of the Bank's fees, interest rates and charges prevailing at the time. Such fees, rates of interest and charges may be revised from time to time by the Bank on giving prior 60 days written notice of such change(s).

Duplicate Account Opening Applications

The Bank may identify duplicate Account Opening Applications using information provided by the Customer, including the Trade License Number and Trade License Authority. Where the Bank identifies multiple incomplete, unsubmitted or duplicate Account Opening Applications relating to the same Customer, the Bank may, at its sole discretion, close or terminate one or more such Account Opening Applications and continue processing another Account Opening Application. The Customer may be notified of such closure or termination through email or any other communication channel deemed appropriate by the Bank.

Cash Deposit Limits

The cash deposit limit is customized to every account based on your declaration of your business transactional volumes. In the event of a change in your business volumes of your business transactions due to which you would require a higher cash deposit limit, please contact us to update your details. Your request will be reviewed and accordingly the cash deposit limit will be updated.

Your Right to Cancel

In line with the Consumer Protection Standards issued by the UAE Central Bank pursuant to the Consumer Protection Regulation (Circular No. 8 – 2020), you are hereby informed that you have the right to withdraw or cancel your Account Opening Application within 5 Business Days from date of signing thereof ("Cooling-Off Period").

On the 6th Business Day (or 1 day after the expiry of the Cooling-Off Period), you must inform the Bank of your decision to cancel or withdraw the Account Opening Application otherwise, the same shall continue to apply and shall be deemed confirmed by you. The Bank will, during the Cooling-Off Period, provide you with access to your Account and other account-related services, subject to satisfactory KYC and compliance checks and procedures of the Bank. Should you choose to waive your right to the Cooling-Off Period, you must, in writing, notify and/or confirm to the Bank such intention. It must be noted that if you opt to cancel or withdraw the Account Opening Application within the Cooling-Off Period, you shall be responsible for paying all costs and charges that you may have incurred in relation to any and all transactions conducted in your Account during the Cooling-Off Period and before the cancellation of your Account.

Sanctions Indemnity

Mashreq has always thrived on conducting its business in a compliant manner. The Bank does not engage in any transactions, irrespective of currency, with sanctioned countries, persons, entities or vessels designated as sanctions target by local and international regulators. The Bank does not engage in transactions (including imports or exports) involving items of dual-use which can be used for offensive purposes e.g. items that can be used in nuclear proliferation, arms, ammunitions etc. For details, please refer: Mashreq Sanctions Indemnity

Acceptance of Terms and Conditions

The Customer's (i) signature on the Account Opening Form(s), when the Account is manually opened by the Customer or (ii) signature on the Mashreq Digital Onboarding Consent Form, when the Customer fills in the particulars of the Account Opening digitally and signs Mashreq Digital Onboarding Consent Form manually or (iii) when the Customer fills in the particulars of the Account Opening digitally and accepts the applicable covenant(s) (the "Account Opening Form(s)" and/or the "Mashreq Digital Onboarding Consent Form" and/or the online completion of the "Mashreq Digital Onboarding Application" shall hereinafter be referred to as "Account Opening Application"), shall constitute acceptance of all applicable terms and conditions by the Customer, as may be amended from time to time, including but not limited to the terms and conditions available on mashreq.com/neobiz-tnc (collectively the "Terms and Conditions").

Revision of Terms & Conditions

To the extent permitted by applicable laws, Mashreq may amend, replace, modify, supplement or delete any Terms and Conditions at any time, in its sole discretion. If there are any changes to the Terms and Conditions or to any specific features, the Bank will give the Customer 60-calendar days' notice prior to such changes taking effect through the Mashreq Bank's website (Mashreq.com) and/or via e-mail and/or through any other means of communication as deemed appropriate by the Bank.

mashreq المشرق
نيو بيزنس

بيان الحقائق الرئيسية

حساب نيو بيزنس

وهو حساب جاري مخصص للوفاء بمتطلبات الأعمال المصرفية اليومية الخاصة بك. حيث يمكنك إرسال واستقبال الأموال وإجراء الدفعات والحصول على بطاقة الخصم وتسهيلات الخدمات ذات الصلة بالتجارة (خطاب الاعتماد الوارد والتحصيل المستندي) دفتر الشيكات وغير ذلك الكثير.

ملاحظة هامة: يرجى الاطلاع على هذا المستند بعناية في حال كنت تفكر بفتح حساب نيو بيزنس.

متطلبات فتح حساب الأعمال نيو بيزنس

لفتح حساب نيو بيزنس يجب عليك تحقيق معايير الأهلية وتلبية متطلبات تحديد الهوية وفقاً للانظمة والسياسات الداخلية في البنك.

معايير الأهلية

- يجب أن يكون عمر كافة المالكين / الشركاء أو المفوضين بالتوقيع فوق 18 عاماً.
- يجب أن تكون مستعداً لإنجاز متطلبات اعرف عميلك
- يجب أن تكون الشركة مملوكة بنسبة 100 % من قبل الأفراد (لا يسمح بوجود هياكل متعددة المستويات)
- حجم الأعمال: الكيانات التي يصل حجم مبيعاتها السنوية إلى 100 مليون درهم

الحد الأدنى لمتطلبات الرصيد والتسعير والخطط والرسوم

خطة التسعير	لايت	برايم	نيو بيزنس برو	نيو بيزنس برو بلس
متوسط الرصيد الشهري	لا يوجد	₿50,000	لا شيء	لا شيء
رسوم الصيانة الشهرية	₿ 200 + ضريبة القيمة المضافة شهرياً	غير مطبق	₿99 + ضريبة القيمة المضافة / الشهر	₿199 + ضريبة القيمة المضافة / الشهر
رسوم انخفاض الرصيد عن الحد الأدنى	غير مطبق	₿200 + ضريبة القيمة المضافة شهرياً	غير مطبق	غير مطبق

للحصول على الرسوم / المصاريف التفصيلية والحديثة يرجى زيارة الموقع: mashreq.com/neobiz-soc

الإجراءات عند انتهاء صلاحية الرخصة التجارية

في حال انتهاء صلاحية الرخصة التجارية للعميل، فعندها يحتفظ البنك باتخاذ الإجراءات التالية:

الإجراءات	عدد الأيام بعد انتهاء صلاحية الرخصة التجارية
فرض رسوم * على الحساب	30 يوماً
إلغاء تسهيلات دفتر الشيكات	90 يوماً
تجميد الخصم على كافة الحسابات	180 يوماً

*للحصول على الرسوم / المصاريف التفصيلية والحديثة يرجى زيارة الموقع: mashreq.com/neobiz-soc

الفائدة على حساب الأعمال

يتم تطبيق سعر الفائدة الترحيبي بنسبة 3 % سنوياً فقط على حسابات نيو بيزنس برو بلس (NEOBIZ Pro Plus) الجديدة لأول 90 يوما اعتباراً من تاريخ تفعيل الحساب. حيث تكون فقط الأموال المودعة بعملات الدرهم الإماراتي / الدولار الأمريكي في حسابات نيو بيزنس برو بلس مؤهلة لدفع الفوائد.

لن يتم تطبيق هذه الفائدة على العملاء الذين يقومون بترقية حساباتهم الحالية مع المشرق إلى حساب نيو بيزنس برو بلس.

الشروط والأحكام

للحصول على الشروط والأحكام التفصيلية والحديثة يرجى زيارة الموقع: mashreq.com/neobiz-tnc

القيود

يجب أن يكون واحد من الشركاء / حاملي سند التوكيل على الأقل بما يخص الحساب مقيماً في دولة الإمارات العربية المتحدة

آلية دفع الفوائد و توضيح

آلية دفع الفوائد

يتم احتساب الفائدة على أساس الرصيد الدائن اليومي، وذلك وفقاً للمعادلة التالية:

الفائدة اليومية =

(الرصيد الدائن اليومي × سعر الفائدة المطبق × عدد الأيام) / (السنة × 100)

حيث أن:

الرصيد الدائن اليومي هو الرصيد الختامي المتاح في الحساب لكل يوم.

سعر الفائدة المطبق هو سعر الفائدة الترحيبي.

عدد الأيام هو عدد الأيام التي يتم فيها الاحتفاظ بالرصيد.

يتم احتساب السنة على أساس 360 يوماً.

إجمالي الفائدة المستحقة الدفع لمدة شهر هو مجموع مبالغ الفائدة اليومية لكل يوم في ذلك الشهر ويتم قيدها في نهاية كل شهر ميلادي.

يتم تطبيق الفائدة فقط على أول 90 يوما من تاريخ تفعيل الحساب، وعلى الأرصدة المحتفظ بها بعملات الدرهماً الإماراتي والدولار الأمريكي في حسابات نيو بيزنس برو بلس. ويمتلك البنك الحق في تغيير سعر الفائدة في أي وقت، بحسب تقديره المطلق وبدون أي إشعار مسبق.

المثال التوضيحي:

في المثال التالي، يتم دفع الفائدة لأول 4 أشهر من تاريخ تفعيل الحساب، حسبما هو مبين فيما يلي:

تاريخ تفعيل الحساب: 15 يناير 2026

فترة الفائدة الترحيبية: من 15 يناير 2026 إلى 14 أبريل 2026 (90 يوما)

الشهر	إجمالي متوسط الرصيد (درهماً)	الأيام	حساب الفائدة	النسبة المئوية للفائدة 3 % سنوياً	تاريخ الإضافة
31-15 يناير	؋100,000	17	(؋100,000 x 3 x 17) / (360 x 100)	؋141.67	نهاية يناير
فبراير	؋100,000	28	(؋100,000 x 3 x 28) / (360 x 100)	؋233.33	نهاية فبراير
مارس	؋100,000	31	(؋100,000 x 3 x 31) / (360 x 100)	؋258.33	نهاية مارس
14-1 أبريل	؋100,000	14	(؋100,000 x 3 x 14) / (360 x 100)	؋116.67	نهاية أبريل
إجمالي الفائدة المكتسبة	-	-	-	؋750	-

دفتر الشيكات

مسموح، يكون دفتر شيكات الأعمال الأول بشكل مجاني، للحصول على الرسوم والمصاريف التفصيلية والحديثة يرجى زيارة الموقع: mashreq.com/neobiz-soc

بطاقة الخصم (VISA)

بطاقة خصم مجانية واحدة لكل كيان، ويتم إصدارها فقط لحسابات المفوض بالتوقيع الفردي (لن يتم إصدار بطاقات الخصم إلى حاملي سندات التوكيل).

حدود بطاقة الخصم (الافتراضية)

حد السحب اليومي: ؋100,000
حد المعاملات اليومي: ؋100,000
حد السحب الشهري: ؋500,000

الفقدان أو السرقة أو الاحتيال أو إساءة استخدام الحساب و / أو بطاقة الخصم

إشعار البنك فورياً من خلال الاتصال على الرقم: 4550 424 4 971+

أمان البطاقة

يرجى التقيد بالإرشادات المحددة على الموقع: www.mashreq.com/cardsafety للإبقاء على أمان البطاقة

معاملات الصراف* / المنفذة من قبل الموظفين

* تشير معاملات الصراف / المنفذة من قبل الموظفين إلى المعاملة التي تتم في فرع البنك. ولا تشمل المعاملات التي تتم على أجهزة الصراف الآلي / أجهزة إيداع النقد والشيكات

العمليات المصرفية في الفرع محدودة، للحصول على الرسوم والمصاريف التفصيلية والحديثة يرجى زيارة الموقع: mashreq.com/neobiz-soc

حدود المعاملات اليومية لدى المشرق بيزنس

الحدود الافتراضية – *؋100,000
*يجوز تعديل الحدود الافتراضية بناء على التعليمات المحددة المذكورة في عقد التأسيس (MoA) أو قرار مجلس الإدارة الذي تم تقديمه عند فتح الحساب.

رسوم إغلاق الحساب	للحصول على الرسوم / المصاريف التفصيلية والحديثة يرجى زيارة الموقع: mashreq.com/neobiz-soc
كشوفات المعاملات	يتم إرسال كشف الحساب الإلكتروني بشكل شهري على عنوان البريد الإلكتروني المسجل. ويمكن التحقق من المعاملات من خلال المشرق بيزنس
شروط وأحكام نيو بيز إكسبريس:	1. يتم إجراء مراجعة إلزامية لمعلومات "اعرف عميلك" الخاصة بحسابات نيو بيز إكسبريس عند تحقيق إيراد ائتماني سنوي بقيمة 10 مليون درهم وذلك لضمان استمرارية خدمات الحساب للتأكد من عدم إنقطاع خدمات الحساب. 2. في حال ظل تحديث معلومات اعرف عميلك معلقاً، فعندئذ يحق للبنك وقف خدمات دفاتر الشيكات أو تطبيق تجميد الخصم أو إغلاق الحساب بعد تقديم إخطار مسبق للعميل. 3. في حال وصول معدل دوران الرصيد الائتماني السنوي لحساب نيو بيز إكسبريس إلى 20 مليون درهم، فعندها سيتم حظر المعاملات المالية التالية على الحساب: أ. التحويلات الداخلية للأموال (بالعملة المحلية والعملة الأجنبية). ب. التحويلات الخارجية للأموال (بالعملة المحلية والعملة الأجنبية). ج. الإيداعات النقدية باستخدام أجهزة الصراف الآلي (ATM) وأجهزة الصراف التفاعلية (ITM) وأجهزة الإيداع النقدي والشيكات (CCDM) وعبر الكاونتر (OTC). د. السحوبات النقدية باستخدام أجهزة الصراف الآلي (ATM) وأجهزة الصراف التفاعلية (ITM) وأجهزة الإيداع النقدي والشيكات (CCDM) وعبر الكاونتر (OTC). ه. إيداعات الشيكات باستخدام أجهزة الصراف الآلي (ATM) وأجهزة الصراف الآلي التفاعلية (ITM) وأجهزة إيداع النقد والشيكات (CCDM) وعبر الكاونتر (OTC). و. سحوبات الشيكات من خلال أجهزة الصراف الآلي التفاعلية (ITM) وعبر الكاونتر (OTC). ز. المعاملات من خلال المشرق بيزنس. ح. التحويلات من حساب إلى حساب. 4. عند إتمام تحديث معلومات اعرف عميلك بنجاح، سيتم نقل حسابات نيو بيز إكسبريس بشكل سلس إلى حساب نموذجي، الأمر الذي يمنح سهولة الوصول الدائم ودون انقطاع إلى الخدمات المصرفية. 5. من المهم الإقرار أنه علاوة على التفاصيل المبينة هنا، فسيتم تطبيق الشروط والأحكام النموذجية الأخرى المتعلقة بـ "نيو بيز". 6. الاستخدام النقدي المسموح به: يسمح للشركات بإجراء معاملات نقدية لا تتجاوز تسعة وأربعين بالمائة (49%) من مبيعاتها السنوية المعلنة.
تحديث شروط وأحكام اعرف عميلك	بناء على السياسة الداخلية للبنك، يتم إجراء مراجعة دورية للحسابات. ونتيجة لهذه المراجعة فقد يتواصل البنك معكم لإجراء تحديث لبيانات اعرف عميلك في حال عدم تحديث بيانات اعرف عميلك، فعندها يحتفظ البنك بحقه في حجب خدمات دفاتر الشيكات أو تجميد الخصم أو تقييد كافة المعاملات أو إغلاق الحساب مع تقديم إشعار مسبق للعميل

تنبيه:

الإجراءات	في حال الإخفاق بتحقيقها
وجود رصيد كاف عند إصدار الشيك	قد يتم إغلاق حسابك في حال وجود شيكات مرتجعة بسبب عدم كفاية الرصيد ويجب أن تتم إعادة دفاتر الشيكات غير المستخدمة وفقا للمتطلبات التنظيمية.
الإبقاء على فعالية وتشغيل الحساب	قد يتم إغلاق حسابك في حال بقاءه بحالة غير نشطة (بدون إجراء معاملات) لمدة 180 يوماً اعتباراً من تاريخ فتح الحساب
تأكد من أن كافة المراسلات مع البنك آمنة دائماً	في حال تم اختراق التفاصيل المالية الشخصية الخاصة بك من جانبك، فقد يساء استخدامها من قبل المحتالين
إبقاء البنك على اطلاع على أي من التغييرات التي تطرأ على تفاصيل الاتصال أو بطاقات الهوية الخاصة بك (وضع الرخصة التجارية وحالة الإقامة والتأشيرة والهوية الإماراتية وتفاصيل صاحب العمل وغير ذلك)	قد تتسبب المستندات منتهية الصلاحية بما في ذلك تفاصيل الرخصة التجارية غير السارية أو التفاصيل القديمة في الحد من قدرتنا على معالجة المعاملات أو التواصل معك عند الحاجة. ويمكنك القيام بتحديث معلوماتك من خلال زيارة أقرب فرع من فروع المشرق ، (2) من خلال المشرق بيزنس (3) التواصل مع مركز الخدمات المصرفية المباشرة على الرقم: 4550 424 4 971+
مراجعة كافة الكشوفات وإشعارات المعاملات فورياً	قد لا تتمكن من اكتشاف المعاملات غير المعتمدة على بطاقتك أو حالات إساءة استخدام بطاقتك. وإذا حاولت الاعتراض على هذه الرسوم بعد فترة طويلة من حدوثها فقد تكون الإجراءات طويلة ومرهقة، مع احتمالية كبيرة في أن يتم رفض طلبك
عند الاستفادة من الخدمات التجارية، يتم تقديم المستندات المطابقة	تكون الدفعات وفقاً لخطابات الاعتماد والتحصيلات المستندية معتمدة على تقديم مستندات مطابقة. وقد تؤدي أي اختلافات إلى حالات تأخير أو عدم دفع المبالغ المتوجبة الدفع. وقد تم توفير المزيد من التفاصيل، بما في ذلك الشروط والأتعاب والمخاطر المعنية، في بيان المعلومات الرئيسية للتجارة ورأس المال العامل.

الحسابات الجارية

تفعيل الحساب والقيود	الحق في رفض الطلب او إغلاق الحساب
يجوز للمشرق، حيثما ينطبق، إنشاء رقم حساب ورقم حساب مصرفي دولي (IBAN) وتخصيصهما فور تقديم الطلب، وقد يظل الحساب خاضعاً لبعض القيود، ولا يجوز استخدامه لإجراء أي معاملات إلى أن يستكمل البنك بنجاح المراجعات المطلوبة ويقوم بتفعيل الحساب، وسيتم اخطارك عند تفعيل الحساب.	يحتفظ المشرق بالحق في رفض الطلب، أو تقييد استخدام الحساب، أو إغلاقه، إذا كانت نتيجة إجراءات العناية الواجبة التي يجريها البنك غير مرضية، أو لا تستوفي المتطلبات المذكورة أعلاه.

الشروط والأحكام الهامة

عند فتح حساب جديد للأعمال، سيتم تسجيل المنشأة في خدمة آني تلقائياً، حسب معايير الأهلية المطبقة وذلك باستخدام رقم الهاتف المتحرك المحلي المتاح في دولة الإمارات العربية المتحدة للشخص المخول بالتوقيع.

الفوائد والرسوم والمبالغ الأخرى
يقرّ العميل أنه عند فتح الحساب، سيكون العميل على اطلاع على جدول رسوم البنك وأسعار الفائدة والرسوم السائدة في ذلك الوقت. ويجوز للبنك إجراء مراجعة لهذه الرسوم ومعدلات الفائدة والمصاريف من وقت لآخر بموجب تقديم إشعار كتابي مسبق قبل 60 يوماً بهذا التغيير(التغييرات).

طلبات فتح الحساب المكرر
يجوز للبنك أن يقوم بتحديد طلبات فتح الحساب المكررة باستخدام المعلومات المقدمة من العميل، بما في ذلك رقم الترخيص التجاري وسلطة إصدار الترخيص التجاري. وفي حال تحديد البنك لوجود طلبات فتح حساب متعددة غير مكتملة، أو غير مرسلة أو مكررة متعلقة بنفس العميل، فعندها يجوز للبنك، بحسب تقديره المطلق، إغلاق أو إنهاء واحد أو أكثر من طلبات فتح الحساب هذه، ومواصلة معالجة طلب فتح حساب آخر. ويجوز إشعار العميل بهذا الإغلاق أو الإنهاء من خلال البريد الإلكتروني أو أي من قنوات الاتصال الأخرى التي يراها البنك ملائمة.

حدود الإيداع النقدي
يتم تخصيص حد الإيداع النقدي لكل حساب وذلك اعتماداً على تصريحك بحجم المعاملات التجارية الخاصة بك. وفي حال حدوث تغيير في حجم معاملاتك التجارية الأمر الذي يستلزم زيادة حد الإيداع النقدي، فيرجى الاتصال بنا لتحديث التفاصيل الخاصة بك. وستتم مراجعة طلبك ويتم تحديث حد الإيداع النقدي تبعاً لذلك.

حقك في الإلغاء
في إطار معايير حماية المستهلك الصادرة عن مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي وفقاً لمعايير حماية المستهلك اللائحة (التعميم رقم 8-2020)، فإننا نعلمك بموجبه بأن لديك الحق في سحب أو إلغاء طلب فتح الحساب الخاص بك خلال 5 أيام عمل اعتباراً من تاريخ توقيعه ("فترة السماح"). وفي يوم العمل السادس (أو بعد يوم واحد من انتهاء فترة السماح)، يجب عليك إبلاغ البنك بقرارك بإلغاء أو سحب طلب فتح الحساب، وإلا فسيستمر تطبيق ذلك ويعتبر أنه مؤكد من قبلك. سيمنحك البنك، خلال فترة السماح ، إمكانية الوصول إلى حسابك والخدمات الأخرى المرتبطة بالحساب، وذلك مع مراعاة إجراءات اعرف عميلك ومعاينات الالتزام من قبل البنك. وفي حال اخترت التنازل عن حقك في فترة السماح ، يجب عليك إشعار و/أو تأكيد هذه النية للبنك بشكل كتابي. ومن الجدير بالذكر أنه في حال اخترت إلغاء أو سحب طلب فتح الحساب خلال فترة السماح، فعندها سوف تتحمل المسؤولية عن دفع كافة التكاليف والرسوم التي قد تكون تحملتها فيما يتعلق بأي وكافة المعاملات التي تم إجراءها على حسابك خلال فترة السماح وقبل إلغاء طلب فتح الحساب الخاص بك.

التعويض عن العقوبات

يحرص المشرق بشكل دائم على إدارة أعماله بطريقة متوافقة مع اللوائح. ولن يشارك البنك في أي معاملات، بصرف النظر عن نوع العملة، مع الدول أو الأشخاص أو الكيانات أو الجهات الخاضعة للعقوبات والتي تم تصنيفها باعتبارها هدفاً للعقوبات من قبل الجهات التنظيمية المحلي والدولية. ولا يشارك البنك في معاملات (بما في ذلك الواردات أو الصادرات) التي تضم أصنافاً ذات استخدام مزدوج يمكن استخدامها للأغراض الهجومية، على سبيل المثل الأصناف التي يمكن استخدامها في الانتشار النووي والأسلحة والذخائر وغير ذلك.. للمزيد من التفاصيل، يرجى الرجوع إلى: التعويض عن العقوبات في المشرق.

قبول الشروط والأحكام

يعتبر توقيع العميل (1) على نموذج (نماذج) فتح الحساب، في حال تم فتح الحساب يدوياً من قبل العميل أو (2) التوقيع على نموذج الموافقة على التسجيل الرقمي من المشرق، في حال قام العميل بتعبئة تفاصيل فتح الحساب رقمياً والتوقيع على نموذج الموافقة على التسجيل الرقمي من المشرق يدوياً أو (3) عندما يقوم العميل بتعبئة تفاصيل فتح الحساب رقمياً ويقبل التعهد (التعهدات) النافذة المفعول (يشار إلى" نموذج (نماذج) فتح الحساب "و/أو" نموذج (نماذج) الموافقة على التسجيل الرقمي "و/أو إنجاز" طلب التسجيل الرقمي في المشرق عبر الإنترنت فيما يلي باسم "طلب فتح الحساب") ، فإن ذلك يشكل قبولاً لكافة الشروط والأحكام النافذة المفعول من قبل العميل، حسبما قد يتم تعديله من وقت لآخر ، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر الشروط والأحكام المنشورة على الموقع: mashreq.com/neobiz-tnc (يشار إليها بشكل جماعي باسم "الشروط والأحكام").

مراجعة الشروط والأحكام

يجوز للمشرق إلى الحد الذي تسمح به القوانين النافذة المفعول، القيام بتعديل أو استبدال أو تغيير أو استكمال أو حذف أي من الشروط والأحكام في أي وقت كان، حسب تقديره الخاص. وفي حال إجراء أي تغييرات على الشروط والأحكام أو على أي من المزايا المحددة، فسيقوم البنك بتزويد العميل بإشعار مسبق قبل 60 يوماً ميلادياً من بدء نفاذ هذه التغييرات من خلال الموقع الالكتروني للمشرق (Mashreq.com) و/أو عبر البريد الإلكتروني و / أو من خلال أي من وسائل الاتصال الأخرى التي يراها البنك ملائمة.