

Eco-Chic Challenge

Terms & Conditions

1- Overview

Participants in the "Eco-Chic Challenge" (the "Promotion") created by Mashreq (the "Promoter") will be deemed to have accepted these terms and conditions ("Terms & Conditions") and agreed to be bound by them when participating in any element of this Promotion. Participants automatically lose their eligibility to participate in the Promotion upon violation (or attempted violation) of these Terms & Conditions or the spirit of these Terms & Conditions.

2- Participating Countries

The Promotion consist of one challenge, on **TikTok** open only to residents in Cairo, Egypt and United Arab Emirates ("**Participating Countries**") as detailed in section 5 below.

3- Eligibility

Participants must be residents in the following countries UAE & Cairo, Egypt in order to be eligible to enter the Promotion & win a prize.

Participants from Cairo, Egypt must be Egyptians and at least 18 years old, while Participants from the United Arab Emirates must be at least 21 years old in order to claim the prize if the participant is selected as a winner.

Participants between the ages of 16 and 21 for the United Arab Emirates, and 16 to 18 for Cairo, Egypt, will be required to produce parental consent before he/she can claim their Prize.

Employees, officers, directors, agents, and managers of Mashreq, as well any third parties involved in supplying the Prize (as defined below), are considered Non-Eligible Participants.

4- Promotion Period

Entries will be accepted starting from 12:00 PM (Dubai Time: GMT+4) on **20 June 2025** and will continue until 11:59 PM (Dubai Time: GMT+4) on **19 August 2025** (the "Promotional Period").

5- Entry

5.1- Eco-Chic Challenge

Share a Content (Video) in your Tiktok profile that clearly depict you performing a sustainable act while showcasing your "Eco-Chic" style.

- Winners will be selected based on the following:

The **six (6)** videos with **the highest legitimate views on TikTok "Only"** by the challenge end date (three (3) videos from the UAE and three (3) videos from Cairo, Egypt), will be selected as winners to receive amazing prize.

-Mashreq reserves the right to verify view counts and disqualify any suspicious activity.

- **Hashtag:** You must use the official challenge hashtag in your TikTok video: **#EcoChicChallenge**
- **Comment:** Comment on the campaign video with **#EcoChic**
- **Follow & Tag:** You must follow & tag our official Mashreq account: **@Mashreq**

- **Public Profile:** Your social media profile must be public throughout the challenge period to allow us to view your submission and track engagement.
- **Platform:** Videos must be shared on **TikTok** "Only".

All winners must allow up to a period of 30 days for the delivery of their prize and confirm the receipt on the Mashreq TikTok DM chat.

6 - Selection of Winners

The Promoter (Mashreq) will select Six winners (three (3) winners from the UAE and three (3) winners from Cairo, Egypt) by the end of campaign, the participants that submit **the highest legitimate views on Tiktok** will be the winner and the winner will be chosen using a random selection generator over (UAE & Cairo, Egypt).

The Promoter (Mashreq) will also reserve one backup winner from each jurisdiction, using the same criteria should the first winner not respond to prize in 5 working days.

7- Prizes Generally

Each winner will receive a voucher for a **2-night/3-day stay in one room at a sustainable hotel.** (in the UAE for UAE residents, or in Cairo, Egypt for Cairo residents).

-Each winner may bring one guest to share the room during the 2-night/3-day stay at the sustainable hotel, subject to local regulations regarding guest accommodations in each country (UAE/Egypt).

8- Winners Terms & Conditions

TikTok Winners ("**Winners**")

- a) TikTok Winners will be notified by private message to their TikTok account used to submit their winning video post.
- b) For the avoidance of doubt, the Winners will be deemed to be the holders of the relevant account used to participate in the Promotion (Eco-Chic Challenge). The Promoter's (Mashreq) decision is final, and no correspondence will be entered into.
- c) If a Winner is not able, for any reason, to accept the Prize, or cannot be contacted within this timeframe, another Winner will be chosen subject to the same mechanics and restrictions as described above, and the Prize will either be awarded to another winner or disposed of as required by law.
- d) The Prize is non-refundable, non-transferable and non-exchangeable. The Prize may not be exchanged for cash or cash equivalent. If a Participant has questions related to any aspect of the Prize, they should speak with the Promoter (Mashreq) directly at the address below.
- e) The Promoter (Mashreq) will not be responsible for any additional costs outside of the prizes listed above.
- f) MASHREQ (the 'Promoter') is only responsible for the cost of the Prize only.
- g) **Restricted videos.** The Promoter (Mashreq) reserves the right to disqualify any entry which, in its sole discretion, is inappropriate, including anything that displays any offensive, insensitive, violence, inciting material or which may be considered to be in breach of section 10(b) below. The Promoter's (Mashreq) decision in this regard will be final and not open to further correspondence.
- h) **Intellectual Property.** In uploading any video or post for the purposes of participating in the Promotion (Eco-Chic Challenge), the Participant hereby grants to the Promoter (Mashreq) an irrevocable, perpetual, world- wide, transferrable,

royalty free license to use, reproduce, display, adapt and publish the content to any medium, most notably the Promoter's (Mashreq) websites, and social media pages. By uploading the entry to TikTok or using the hashtag "**#EcoChicChallenge**", Participants represent and warrant that the entry does not infringe any copyright, trade mark, property rights, rights of privacy or publicity of any person, or any other right of any third party and that the participant has the full and unrestricted right to transfer the content to the Promoter (Mashreq) free and clear of any claims or encumbrances.

In uploading a video or post in which third parties are identifiable (including by display of face(s) or other recognizable features), Participants hereby warrant and represent to the Promoter (Mashreq) that the Promoter has the unconditional permission of the featured individual (or their parent/guardian) to use, publicly display, distribute and license the image to the Promoter (Mashreq) .

i) All Participants consent to their name, username, image, and entries being used in publicity relating to the Promotion as permitted by law. (the "Promoter") reserve the right to publish the names of Winner without prior notice.

j) All Participants are still bound by any terms and conditions related to the use of third-party websites or services, including TikTok. The provisions in these Terms & Conditions are superior to any provision which is in conflict with the terms and conditions of any third-party to the extent they relate to the operation of this Promotion. Tickets/Vouchers, whether awarded as a prize and/or included as part of a promotion, must be accepted as awarded and are subject to all of the applicable terms and conditions.

k) The Promotion is governed by the laws of Dubai and applicable federal laws of the United Arab Emirates – for UAE participants.

l) The Promoter (also referred to as "Mashreq" in these Terms & Conditions) are responsible for managing this Campaign and all issues related to the Prizes.

9- Eco-Chic Challenge Terms & Conditions

a) Mashreq (the "Promoter") and any associated companies will not be responsible for any loss or damage suffered by any Winner or any other person in connection with the Promotion, or in the use of the Prize. Participants agree to indemnify - (and our officers, employees and agents, including the Promoter) against, and hold the foregoing harmless from any damages, liabilities, losses, or expenses incurred or arising directly or indirectly out of the participation in the Promotion, Participants' use or acceptance of any Prize, Participants' breach of these Terms and Conditions (including any warranty in relation to intellectual property and third party rights), or their negligent or fraudulent act or omission in relation to the Promotion.

b) By entering into this Promotion, the Participant consents to - and its appointees using his or her personal data to the extent necessary for the effective conduct of the Promotion which may include the passing of such personal information to third parties, as well as to parties outside the Participant's country of residence. The Participant acknowledges that such countries may not have data protection laws equivalent or stricter than those of Participant's country of residence.

g) Participation in this Promotion is void in any country in which it is prohibited or otherwise rendered invalid by any applicable law or regulation. The Promoter (Mashreq) make no representation or warranty that the Promotion is permitted by law in any particular country.

h) The Promoter (Mashreq) is not liable to any taxation of any kind arising from or that may occur from the Winner's nationality or country of residence and will not be held responsible to make any tax payments of any kind relating to the Prize. The Winner will be liable to make all necessary tax payments and to make any necessary

notifications to the appropriate authorities relating to the Prize and subsequent dealing with the Prize.

i) To the extent permitted by law, the Promoter (Mashreq) may terminate or modify the Promotion or modify these Terms & Conditions at any time, by posting the revised Terms & Conditions on the website

<https://www.mashreq.com/en/uae/neo/transparency/privacy-notice/>

j) This Promotion is sponsored by Mashreq. TikTok does not sponsor or endorse this Promotion. TikTok assumes no responsibility for this Promotion and has no control over the Promotion or the Prizes.

k) The Promoter's (Mashreq) decisions are final and binding in all respects on all Participants. No correspondence will be entered into.

تحدي الاستدامة (Eco-Chic)

الشروط والأحكام

1. لمحة عامة:

يعتبر المشاركون في "تحدي الاستدامة" (Eco-Chic) ويشار إليه باسم ("الحملة الترويجية")، الذي أطلقه بنك المشرق ("الجهة المروجة")، قد وافقوا على هذه الشروط والأحكام، وعلى الالتزام بها عند المشاركة في أي من عناصر هذا العرض الترويجي. وسيفقد المشاركون أهليتهم تلقائياً في حال مخالفة (أو محاولة انتهاك) هذه الشروط أو المعنى العام لها.

2. الدول المشاركة:

يتألف العرض الترويجي من تحدٍ واحدٍ على منصة تيك توك، وهو متاح فقط للمقيمين في القاهرة - مصر ودولة الإمارات العربية المتحدة ("الدول المشاركة")، حسبما هو مبين في الفقرة 5 فيما يلي.

3. الأهلية:

لكي يكون المشارك مؤهلاً للدخول في العرض الترويجي والفوز بجائزة، يجب أن يكون مقيماً في دولة الإمارات العربية المتحدة أو القاهرة - مصر.

يجب أن يحمل المشاركون من القاهرة - مصر، الجنسية المصرية وألا يقل عمرهم عن 18 عاماً.

أما بالنسبة للمشاركين من دولة الإمارات العربية المتحدة، فيجب ألا يقل عمرهم عن 21 عاماً للمطالبة بالجائزة في حال تم اختيارهم كفائزين.

يجب على المشاركين الذين تتراوح أعمارهم بين 16 و 21 عاماً في دولة الإمارات العربية المتحدة، وبين 16 و 18 عاماً في القاهرة - مصر، تقديم موافقة الوالدين قبل المطالبة بالجائزة.

لن يكون موظفي وممثلي ومديري بنك المشرق وكذلك الأطراف الثالثة التي تساهم في تقديم الجائزة، مؤهلين للمشاركة في العرض الترويجي.

4. فترة العرض الترويجي:

يبدأ قبول المشاركات اعتباراً من الساعة 12:00 ظهراً (بتوقيت دبي توقيت جرينتش + 4) في يوم 20 يونيو 2025، ويستمر لغاية الساعة 11:59 مساءً (بتوقيت دبي توقيت جرينتش + 4) في يوم 19 أغسطس 2025 ("فترة العرض الترويجي").

5. المشاركة:

5.1 تحدي الاستدامة (Eco-Chic):

يجب أن يقوم المشاركون بمشاركة محتوى (مقطع فيديو) على حسابهم في منصة تيك توك يظهر بوضوح أدائهم لعمل بيئي "Eco-Chic" أثناء فترة العرض الترويجي.

- يتم اختيار الفائزين اعتماداً على المعايير التالية:

يتم اختيار ستة (6) مقاطع فيديو التي حازت على أعلى عدد من المشاهدات الصحيحة على منصة تيك توك "فقط" بحلول نهاية فترة التحدي (ثلاثة (3) مقاطع فيديو من الإمارات العربية المتحدة وثلاثة (3) مقاطع فيديو من القاهرة - مصر)، باعتبارهم فائزين بجائزة رائعة.

- يحتفظ المشرق بحقه في التحقق من عدد المشاهدات واستبعاد أي من الأنشطة المشبوهة.

- ال (Hashtag): يجب عليك إضافة # الرسمي للتحدي في مقطع فيديو تيك توك الخاص بك: #EcoChicChallenge

- التعليق: يجب أن يتم التعليق على فيديو العرض الترويجي باستخدام الوسم #EcoChic.

- المتابعة والتاغ: يجب عليك متابعة وتاغ للحساب الرسمي للمشرق على منصة تيك توك @Mashreq

- **حساب التيك توك:** يجب أن يكون حسابك مفعلاً أن يكون "عام" طوال فترة التحدي لكي يتمكن المشرق من مشاهدة المشاركة (الفيديو) الخاصة بك ومتابعة التفاعلات عليه.
- **المنصة:** يجب أن تتم مشاركة مقاطع الفيديو على منصة تيك توك "فقط".

يجب أن ينتظر كافة الفائزين لمدة 30 يوم لاستلام جائزتهم، وتأكيد الاستلام من خلال رسائل خاصة في دردشة تيك توك المباشرة (DM) الخاصة بالمشرق.

6. اختيار الفائزين:

تقوم الجهة المروجة (المشرق) باختيار ستة (6) فائزين (ثلاثة (3) فائزين من دولة الإمارات العربية المتحدة وثلاثة (3) فائزين من القاهرة، مصر) بحلول نهاية التحدي، ويكون الفائز هو المشارك الذي حقق أعلى عدد من المشاهدات الصحيحة على منصة تيك توك. ويتم اختيار الفائزين من خلال اختيار عشوائي يشمل المشاركين من (دولة الإمارات العربية المتحدة والقاهرة - مصر).

كما تحتفظ الجهة المروجة (المشرق) بمرشح احتياطي من كل دولة، وفقاً لنفس المعايير، وذلك في حال عدم استجابة الفائز الأول خلال 5 أيام عمل.

7. الجوائز بشكل عام

يحصل كل فائز على قسيمة إقامة لمدة ليلتين / 3 أيام في أحد الفنادق المستدامة (في دولة الإمارات العربية المتحدة بالنسبة للمقيمين في الإمارات العربية المتحدة أو في القاهرة، مصر بالنسبة للمقيمين في القاهرة، مصر).

- يمكن لكل فائز جلب ضيف واحد لمشاركته الغرفة خلال فترة الإقامة المكونة من ليلتين / 3 أيام، وذلك مع مراعاة اللوائح المحلية الخاصة بكل من (دولة الإمارات العربية المتحدة / مصر).

8. شروط وأحكام الفائزين:

الفائزين على منصة تيك توك (الفائزين)

- أ) يتم إشعار الفائزين من خلال رسالة خاصة على حسابهم في تيك توك المستخدم لتقديم مقطع الفيديو الفائز الخاص بهم.
- ب) ولتجنب الشك، يتم اعتبار الفائز بأنه صاحب الحساب المعني المستخدم للمشاركة في العرض الترويجي (تحدي الاستدامة Eco-Chic). ويكون قرار الجهة المروجة (المشرق) نهائياً، ولن يتم الرد على أي مراسلات بهذا الصدد.
- ج) في حال لم يتمكن الفائز، لأي سبب كان، من قبول الجائزة أو تعذر التواصل معه ضمن هذا الإطار الزمني، فعندها يتم اختيار فائز آخر وفقاً لنفس الآليات والقيود المحددة أعلاه، ويتم منح الجائزة لفائز آخر أو التصرف بها حسبما يقتضيه القانون.
- د) تعتبر الجائزة غير قابلة للاسترداد وغير قابلة للتحويل وغير قابلة للاستبدال. ولا يجوز استبدال الجائزة نقداً أو بأي معادلات نقدية. وفي حال كان لدى المشارك أسئلة تتعلق بأي من جوانب الجائزة، فيجب عليه التحدث مع الجهة المروجة (المشرق) بشكل مباشر على العنوان المحدد فيما يلي.
- هـ) لن تتحمل الجهة المروجة (المشرق) المسؤولية عن أي مصاريف إضافية خارج نطاق الجوائز المذكورة أعلاه.
- و) يتحمل المشرق (الجهة المروجة) المسؤولية عن تكلفة الجائزة فقط.
- ز) مقاطع فيديو محظورة أو محدودة. تحتفظ الجهة المروجة (المشرق) بالحق في استبعاد أي مشاركة وفقاً لتقديره الخاص، تعتبر غير مناسبة، بما في ذلك أي من المواد التي تعرض أي إساءة أو عدم مراعاة للأحاسيس أو العنف أو المواد التحريضية أو أي شيء يمكن اعتباره

مخالفاً للفقرة 10 (ب) فيما يلي. ويكون قرار الجهة المروجة (المشرق) في هذا الصدد نهائياً وغير قابل لاستلام أي مراسلات أخرى.

ح) الملكية الفكرية. عند تحميل أي فيديو أو منشور لأغراض المشاركة في العرض الترويجي (تحدي الاستدامة Eco-Chic)، يمنح المشارك بموجبه الجهة المروجة (المشرق) ترخيصاً غير قابل للإلغاء ودائماً وعلى مستوى العالم وقابلاً للنقل وخالياً من حقوق الملكية في استخدام وإعادة إنتاج وعرض وضبط ونشر المحتوى على أي وسيط، وبشكل أكثر تحديداً على مواقع الجهة المروجة (المشرق) وصفحات وسائل التواصل الاجتماعي. ومن خلال تحميل المشاركة على منصة تيك توك أو استخدام الهاشتاج **#EcoChicChallenge**، يقر ويتعهد المشاركون بأن المشاركة لا تنتهك أي من حقوق النشر أو العلامات التجارية أو حقوق الملكية أو حقوق الخصوصية أو الدعاية لأي شخص أو أي من الحقوق الأخرى لأي طرف ثالث وأن المشارك يمتلك الحق الكامل وغير المقيد في نقل المحتوى إلى الجهة المروجة (المشرق) بشكل خال تماماً من أي من المطالبات أو الأعباء.

أثناء تحميل مقطع فيديو أو منشور يمكن فيه التعرف على أطراف ثالثة (بما في ذلك من خلال عرض الوجه (الوجه) أو أي من السمات الأخرى المعروفة)، فإن المشاركين يتعهدون ويضمنون للجهة المروجة (المشرق) أن الجهة المروجة تمتلك تصريحاً غير مشروط من الفرد الظاهر في الصورة (أو الوالد / الوصي عليه) في استخدام وعرض وتوزيع وترخيص الصورة بشكل عام للجهة المروجة (المشرق).

ط) يوافق كافة المشاركون على استخدام أسمائهم واسم المستخدم الخاص بهم والصورة والمشاركات لأغراض الدعاية المتعلقة بالعرض الترويجي حسبما هو مسموح بموجب القانون. كما تحتفظ ("الجهة المروجة") بالحق في نشر أسماء الفائز بدون إشعار مسبق.

ي) يظل كافة المشاركون ملزمين بأي من الشروط والأحكام المتعلقة باستخدام مواقع أو خدمات الطرف الثالث، بما في ذلك منصة تيك توك. وتسود الأحكام الواردة في هذه الشروط والأحكام على أي من البنود المتعارضة مع شروط وأحكام أي طرف ثالث إلى الحد الذي تكون فيه متعلقة بتشغيل هذا العرض الترويجي. ويتم قبول التذاكر/القسائم، سواء التي تم منحها كجائزة

و/أو إدراجها كجزء من عرض ترويجي، باعتبار أنها ممنوحة وخاضعة لكافة الشروط والأحكام النافذة المفعول.

ك) يخضع العرض الترويجي لقوانين دبي والقوانين الاتحادية النافذة المفعول في دولة الإمارات العربية المتحدة - بالنسبة للمشاركين في دولة الإمارات العربية المتحدة.

ل) تعتبر الجهة المروجة (المشار إليها أيضاً باسم "المشرق" في هذه الشروط والأحكام) مسؤولة عن إدارة هذه الحملة وعن كافة القضايا المتعلقة بالجوائز.

9. شروط وأحكام تحدي الاستدامة (Eco-Chic)

أ) لن يتحمل المشرق ("الجهة المروجة") وأي من الشركات المرتبطة أي مسؤولية عن أي خسارة أو ضرر يتحملة أي من الفائزين أو أي شخص آخر يما يتعلق بالعرض الترويجي أو في استخدام الجائزة. ويوافق المشاركون على تعويضنا - (وكذلك مسؤولينا وموظفينا ووكلائنا، بما في ذلك الجهة المروجة) في مقابل وإبقاءنا في منأى عن أي أضرار أو التزامات أو خسائر أو مصاريف متكبدة أو ناشئة بشكل مباشر أو غير مباشر عن المشاركة في العرض الترويجي، وعن استخدام أو قبول المشاركين لأي جائزة وعن انتهاك المشاركين لهذه الشروط والأحكام (بما في ذلك أي ضمان متعلق بالملكية الفكرية وحقوق الطرف الثالث) أو إهمالهم أو تصرفهم الاحتيالي أو إغفالهم بما يتعلق بالعرض الترويجي.

ب) من خلال المشاركة في هذا العرض الترويجي، يوافق المشاركون - والمعينين من قبله على استخدام بياناته الشخصية إلى الحد اللازم لإجراء العرض الترويجي بشكل فعال بما في ذلك تقديم هذه المعلومات الشخصية إلى الغير، وكذلك إلى أطراف خارج بلد إقامة المشارك. حيث يقرّ المشارك بأن هذه البلدان قد لا يتوافر فيها قوانين حماية بيانات معادلة أو أكثر صرامة من تلك الموجودة في بلد إقامة المشارك.

ج) تعتبر المشاركة في هذا العرض الترويجي لاغية في أي من البلدان التي يكون فيها محظوراً أو يصبح غير صالح بأي شكل كان وفقاً لأي قانون أو لائحة نافذة المفعول. ولن تقدم الجهة المروجة (المشرق) أي تعهد أو ضمان بأن العرض الترويجي سيكون مسموحاً بموجب القانون في أي بلد معين.

د) لن تتحمل الجهة المروجة (المشرق) أي ضرائب من أي نوع كان تنشأ عن أو قد تنجم بسبب جنسية الفائز أو بلد إقامته ولن تتحمل المسؤولية عن سداد أي من المدفوعات الضريبية من أي نوع كان بما يتعلق بالجائزة. حيث يتحمل الفائز المسؤولية عن سداد كافة المدفوعات الضريبية اللازمة وتقديم أي من الإشعارات اللازمة إلى السلطات المعنية بما يتعلق بالجائزة والتعامل اللاحق معها.

هـ) يجوز للجهة المروجة (المشرق) إلى الحد المسموح بموجب القانون، إنهاء أو تعديل التحدي أو إجراء تعديلات على هذه الشروط والأحكام في أي وقت كان من خلال نشر الشروط والأحكام المعدلة على الموقع الإلكتروني:

<https://www.mashreq.com/en/uae/neo/transparency/privacy-notice/>

و) يتم إجراء هذا التحدي برعاية المشرق. حيث أن منصة تيك توك لا تقوم برعاية أو دعم هذا العرض الترويجي. ولن تتحمل تيك توك أي مسؤولية عن هذا التحدي وليس لديها أي تحكم في العرض الترويجي أو الجوائز.

ز) تعتبر قرارات الجهة المروجة (المشرق) نهائية وملزمة من كافة الجوانب على كافة المشاركين. ولن يتم الرد على أي مراسلات بهذا الصدد.