

**Additional Terms and Conditions Applicable to Neo Groups:**

NEO Groups is a community-based offering to Mashreq NEO retail customers through Mashreqbank psc ("Mashreq" or "the Bank") Mobile App ("Mobile app"). The offering is available only until 19 January 2025. Only an existing customer ("customers") holding an active current or savings account with Mashreq can create new NEO Groups on or before 19 January 2025 and can join existing NEO Groups on or before 19 February 2025.

- As part of Neo Groups, Customers can open the below accounts through Mobile app:
  1. Savings account (Neo Group Account)
  2. Term Deposit (Neo Group Deposit)
- Neo Group Deposit is a term deposit with a tenure of 1 year (i.e., 365 days). Neo Group Account is a Savings Account with 0% interest rate. Debit Card and Cheque Book facilities are not applicable to Neo Group Account and Neo Group Deposit.
- The Terms and Conditions of Customer's Mashreq Account available at [Mashreq.com/tnc](https://Mashreq.com/tnc) are applicable to Neo Group Deposit and Neo Group Account.
- Neo Groups is not applicable for Mashreq Al Islami, Mashreq Gold, Private Banking, Business Banking, Corporate and Investment Banking Group (CIBG) customers of Mashreq.
- Subject to the Bank's sole discretion and minimum balance requirements determined by the Bank from time to time, the Customer may open a Neo Group Account and Neo Group Deposit.
- Customer can create a group ("Group") by logging in to Mashreq Mobile app and invite friends to join the group by sharing a unique group link or a unique group code. Customer can become a member ("Member") of the Group either by creating a Group or joining an existing Group. Group details (i.e., Group name, Group description and Group icon) cannot be changed, once the Group is created.
- A Group can have a maximum of 50 Members in each Group. The Group allows new Members to join, only for a period of 30 days from the date of Group creation or until the Group's maximum allowed amount is reached, whichever is earlier ("Open period"). Total of all deposits made by Group Members is capped at an amount as mentioned at [Mashreq.com/NeoGroupsIR](https://Mashreq.com/NeoGroupsIR)
- Members can open a Neo Group Account and add funds to the same during the Open period only. At the end of the Open period, the funds available in Neo Group Account are transferred to Neo Group Deposit. Post successful transfer into the Neo Group Deposit, the Neo Group Account is closed. Upon completion of the Open period,

Members can view the details of Neo Group Deposit on the Mobile app and the Group activity will not be available on the Mobile app.

- Interest rate assigned to each Member's Neo Group Deposit is based on total of the balances in all the Neo Group Accounts of the Members pertaining to the Group at the end of Open period, as mentioned at [Mashreq.com/NeoGroupsIR](https://Mashreq.com/NeoGroupsIR)
- Requirements to open a Neo Group Account are as follows:
  - Customer needs to have an active Current or Savings account (CASA) with Mashreq.
  - Customer needs to deposit at least AED 5,000 and a maximum of AED 100,000 into the Neo Group Account.
  - Customer needs to utilize freshly added funds ("New funds") only. 'New funds' are the funds received in the Member's Current or Savings Account calculated for a period from '30 days prior to Group creation date' till date.  
Example: If a Group is created on 01 Nov 2022 and the Member is attempting to deposit funds on 15 Nov 2022, New funds that are allowed for the deposit is the sum of all incoming funds received (i.e., credit transactions) in the Member's Current/Savings account till date (15 Nov 2022) from 01 Oct 2022 (i.e., 30 days prior to Group creation date).
- Upon maturity of Neo Group Deposit, the funds are credited to the respective Members Mashreq Current/ Savings accounts along with the interest earned.
- Customer can withdraw funds from Neo Group Deposit earlier than maturity. However, in case of pre-mature withdrawal, Customer will forfeit interest on the Neo Group Deposit. Partial withdrawal of funds from Neo Group Deposit is not allowed.
- Member can leave the Group anytime during the Open period. In case the Member leaves the Group during the Open period, the funds (if any) available in Member's Neo Group Account of the Group will be transferred back to the originating account of the Member. The funds of the Member who left the Group during the Open period, will not considered for the interest rate assignment, as the Member has opted to withdraw the funds from the Group.
- The Customer is fully entitled to provide his consent on Mashreq mobile app for the purpose of display of his name and deposit details to Group Members on Mashreq app. Upon receipt of the consent from the customer and to ensure transparency and integrity of Neo Groups, the Bank has the right to display Customer's name along with details of deposit, at its discretion. Once the Customer provides consent to display or not to display his name in a Group, it cannot be changed for the Group.

- Members of the Group can view the below details of the other Group Members:
  - Member's first name or anonymized name of the Member (depending on whether Member gave the consent or not)
  - Deposit:
    - Date and time of making the deposit
    - Amount of deposit
  - Date and time of joining or creating the Group
  - Date and time of leaving the Group
- In case the Customer's primary account is frozen due to regulatory or Bank's internal policies:
  - Customer will not be able to open Neo Group Account and Neo Group Deposit.
  - Customer's existing Neo Group Account will also be frozen and Neo Group Deposit will not be created subsequently. Customer will earn 0% interest on the balances in Neo Group Account. Once the freeze on the Customer's accounts is lifted, the Customer can then request Mashreq for withdrawal or availing term deposits by calling on +971 44244444.
- Neo Group Account and Neo Group Deposit are available in AED currency only.
- By becoming a Member of a Group, Customer is bound by these terms and conditions.
- The Bank reserves the right, at its absolute discretion, to amend the maturity of the term deposit or prematurely close the term deposit if required or permitted by applicable law or regulation.
- The Bank's obligation to repay the term deposit shall arise at maturity.
- By virtue of accepting these terms and conditions, Member agrees to the Bank to receive periodic communication via Email, SMS, mobile app push notifications on below actions:
  1. Actions made by a Member (e.g. creation of Group, Joining a Group, making deposit, leaving a Group etc.,)
  2. Actions made by other Group Members (e.g. joining Group, leaving Group, making a deposit etc.,)
  3. Updates on status of the Group and deposit received by Members (e.g., change in interest rate, deposit creation etc.,)
- Creator of the Group ("Creator") is eligible for the referral bonus ("Bonus") of AED 200, if a Group member, who is new to the Bank ("NTB Member"), has opened a CASA Account with the Bank during the 'Open period' of the Group and also opened a Neo Group Deposit.

- In case the NTB Member opens multiple Neo Group Deposits, the Creator of the Group where the first Neo Group Deposit is created, will be eligible for the Bonus. In case 2 Neo Group Deposits are created on the same day for a NTB Member, Creator of the Group where the funds are added first will be eligible for the Bonus.
- The Creator will not be eligible for Bonus, if the Creator does not open a Neo Group Deposit in the Group.
- Bonus will be credited to the Creator within 90 days from the date of new CASA account creation by the NTB Member with the Bank.
- Bonus that a Creator can earn is capped at AED 10,000 for a Group and capped at AED 25,000 in a calendar year.
- This promotion is not in conjunction with any other promotion held by the Bank or any of its subsidiaries. The Members who are new to Bank (i.e., who become Mashreq Customers during the Open period) are not eligible for Bonus.
- To the extent permitted by applicable laws, the Bank may amend, replace, modify, supplement, or delete any terms and conditions at any time in its sole discretion. If there are any intended changes to these terms and conditions or to any of the specific features of the Neo Groups, the Bank shall provide the Customers 60 calendar days' notice, through the Mashreq website (Mashreq.com) and/or via e-mail and/or through any other means of communication as deemed appropriate by the Bank, prior to implementing any such changes.
- To the maximum extent permitted by law, in no event will Mashreqbank psc be liable to the Customer for any direct, indirect, incidental or consequential damages arising out of or in connection with Customer's participation in Neo Groups.
- These terms and conditions shall be governed by and construed in accordance with the laws of the United Arab Emirates, as applicable in the Emirate of Dubai. Any dispute arising under and in connection with this promotion shall be referred to the courts of Dubai.
- In no event shall the Bank, any of its affiliates, or any of its officers, directors, employees or agents shall be liable or responsible for any loss, damage or expense arising out of or otherwise related to this promotion.
- The Bank shall not be in breach of its obligations or otherwise be liable to conduct this promotion in the event of any Force Majeure Event. For purposes of these terms and conditions, "Force Majeure Event" shall mean any and all circumstances beyond the reasonable control of the Bank including, amongst other things, acts of God, global health scare, industrial disputes, civil disobedience/unrest, war, acts and regulations of

any governmental or authority in any jurisdiction. In such circumstances, the Bank's obligations to the Customer shall automatically stand discharged without the need to provide notice to that effect.

### الشروط والأحكام الإضافية المطبقة على مجموعات نيو:

مجموعات نيو هي ركيزة مجتمعية تقدم إلى عملاء قطاع تجزئة المشرق نيو من خلال بنك المشرق ش.م.ع ("المشرق" أو "البنك") تطبيق المشرق موبايل (تطبيق الهاتف المتحرك). يسري العرض فقط لغاية 19 يناير 2025. يمكن فقط للعميل الحالي ("العملاء") الذي يمتلك حساب جاري أو حساب توفير فعال لدى المشرق ("البنك") إنشاء مجموعات المشرق نيو في 19 يناير 2025 أو قبله، ويمكنهم الانضمام إلى مجموعات المشرق نيو الحالية في 19 فبراير 2025 أو قبله.

- كجزء من مجموعات نيو، يمكن للعملاء فتح الحسابات التالية:

1. حسابات توفير (حساب مجموعة نيو) (Neo Group)
  2. وديعة لأجل (وديعة مجموعة نيو) (Neo Group)
- إن وديعة مجموعة نيو (Neo Group) هي وديعة لأجل مدتها سنة واحدة، وإن حساب مجموعة نيو (Neo Group) هو حساب توفير بدون فائدة. لا تسري تسهيلات بطاقات الخصم ودفتر الشيكات على حساب مجموعة نيو.

- يمكن الاطلاع على شروط وأحكام حساب العميل في بنك المشرق من الموقع الإلكتروني: [Mashreq.com/tnc](https://Mashreq.com/tnc) المطبقة على إيداع مجموعة نيو وحساب مجموعة نيو.

- لن يكون حساب مجموعات نيو (Neo Group) مُطبقاً على عملاء المشرق الإسلامي والمشرق الذهبي والخدمات المصرفية الخاصة والخدمات المصرفية للأعمال ومجموعة الخدمات المصرفية للشركات ومجموعة الخدمات المصرفية الاستثمارية لدى المشرق.
- يجوز للعميل فتح حساب مجموعة نيو (Neo Group) وحساب وديعة مجموعة نيو (Neo Group) وذلك بناءً على تقدير البنك الحصري والمطلق، ووفقاً لمتطلبات الحد الأدنى للرصيد التي يحددها البنك من حين لآخر
- يمكن للعميل إنشاء مجموعة ("المجموعة") من خلال تسجيل الدخول إلى تطبيق مشرق موبايل ودعوة الأصدقاء للانضمام إلى المجموعة من خلال مشاركة رابط المجموعة أو رمز المجموعة الفريد. يمكن أن

يصبح العميل عضوًا ("العضو") في المجموعة إما عن طريق إنشاء مجموعة جديدة أو الانضمام إلى مجموعة موجودة.

- يمكن أن تضم المجموعة ما يصل إلى 50 عضوا كحد أقصى. يسمح للأعضاء الجدد بالانضمام إلى المجموعة خلال 30 يومًا من تاريخ إنشاء المجموعة أو حتى الوصول إلى الحد الأقصى للمبلغ المسموح به للمجموعة، أيهما أول ("الفترة المسموح بها"). يكون إجمالي الودائع التي المودعة بواسطة أعضاء المجموعة محدد بمبلغ أقصى كما هو مبين في: [Mashreq.com/NeoGroupsIR](https://Mashreq.com/NeoGroupsIR)
- يمكن للأعضاء فقط فتح حساب مجموعة نيو (Neo Group) وإيداع المبالغ فيه خلال الفترة المسموح بها فقط. يتم تحويل المبالغ المتاحة في حساب مجموعة نيو (Neo Group) إلى وديعة مجموعة نيو (Neo Group) في هذه الفترة ويغلق الحساب بعد إتمام عملية التحويل.
- يعتمد سعر الفائدة المحدد على كل وديعة مجموعة نيو (Neo Group) لكل عضو على إجمالي الأرصدة في جميع حسابات حساب مجموعة نيو (Neo Group) لأعضاء المجموعة في نهاية الفترة المسموح بها، على النحو المذكور في: [Mashreq.com/NeoGroupsIR](https://Mashreq.com/NeoGroupsIR)
- نورد فيما يلي متطلبات فتح حساب مجموعة نيو (Neo Group):
  - أن يكون لدى العميل حساب جاري أو توفير نشط وفعال لدى بنك المشرق
  - أن يقوم العميل بإيداع ما لا يقل عن 5,000 درهم إماراتي وبحد أقصى 100,000 درهم إماراتي
  - يحتاج العميل إلى استخدام المبالغ المضافة حديثًا فقط
- عند استحقاق وديعة مجموعة نيو (Neo Group)، يتم إيداع الأموال في الحساب الجاري / حسابات التوفير لدى بنك المشرق بالإضافة إلى الفائدة المحقة.
- يحق للعميل سحب المبالغ من وديعة مجموعة نيو (Neo Group) في وقت سابق لتاريخ استحقاقها، وفي هذه الحالة لن تحتسب الفائدة على وديعة نيو بوست (Neo Boost Deposit). لا يُسمح بالسحب الجزئي للمبالغ من وديعة مجموعة نيو (Neo Group).

• يمكن للعضو مغادرة المجموعة في أي وقت خلال الفترة المسموح بها، وسيتم تحويل المبالغ (إن وجدت) المتوفرة في حساب مجموعة نيو (Neo Group) للعضو إلى الحساب الأتلي للعضو. ولن تخضع الأموال الخاصة بالعضو الذي غادر المجموعة خلال الفترة المسموح بها للفائدة المقررة، نظراً لأن العضو قرر سحب الأموال من المجموعة.

• يكون للعميل مطلق الحرية في تقديم موافقته على تطبيق المشرق موبايل بغرض عرض اسمه وتفاصيل وديعته لأعضاء المجموعة على تطبيق المشرق موبايل. بعد الحصول على موافقة العميل ولضمان شفافية ونزاهة حسابات مجموعة نيو، يحق للبنك عرض اسم العميل وتفاصيل وديعته وفقاً لتقديره المطلق. بمجرد تقديم العميل موافقته على عرض اسمه في المجموعة أو رفض ذلك، فلا يجوز إجراء تغييرات على المجموعة.

• يمكن لأعضاء المجموعة الاطلاع على التفاصيل التالية الخاصة بأعضاء المجموعة الآخرين:

○ الاسم الأول للعضو أو عضو مجهول الهوية (بناء على موافقة العضو)

○ الوديعة

▪ تاريخ ووقت إجراء الوديعة

▪ مبلغ الوديعة

○ تاريخ ووقت الانضمام للمجموعة أو إنشائها

○ تاريخ ووقت مغادرة المجموعة

• وفي حالة تجميد الحساب الأساسي للعميل بسبب السياسات التنظيمية أو الداخلية للبنك:

○ لن يتمكن العميل من فتح حساب مجموعة نيو أو وديعة مجموعة نيو (Neo Group)

○ سيتم أيضاً تجميد حساب مجموعة نيو (Neo Group) القائم للعميل، ولن يسمح بعد ذلك بإجراء وديعة

مجموعة نيو (Neo Group). كما لن تحتسب للعميل أية فوائد على أرصده في حساب مجموعة نيو.

وبمجرد رفع التجميد عن حسابات العميل، يمكنه حينئذ أن يطلب من المشرق سحب الودائع لأجل أو

استخدامها من خلال الاتصال على الرقم +97144244444.

• يتوفر حساب ووديعة مجموعة نيو (Neo Group) بعملة الدرهم الإماراتي فقط

- عندما تصبح عضوًا في مجموعة، يوافق العميل على تلقي اتصالات دورية عبر البريد الإلكتروني والرسائل النصية القصيرة وإشعارات الدفع لتلقي إشعارات إجراءات أعضاء المجموعة وتقديم المجموعة. عندما تصبح عضوًا في مجموعة، يكون العميل ملزمًا بهذه الشروط والأحكام.
- يحتفظ البنك بالحق في تعديل موعد استحقاق الوديعة الثابتة أو إغلاق الوديعة الثابتة قبل الأوان إذا كان ذلك مطلوبًا أو مسموحًا به بموجب القانون أو اللوائح المعمول بها.
- يكون البنك ملزمًا بسداد الوديعة المحددة عند تاريخ استحقاقها.
- يوافق العضو للبنك بموجب قبوله لهذه الشروط والأحكام على استلام المراسلات الدورية عبر البريد الإلكتروني والرسائل النصية القصيرة وإشعارات الدفع على تطبيق الموبايل بشأن الإجراءات التالية:
  - 1- الإجراءات التي يقوم بها العضو (مثل إنشاء مجموعة، والانضمام إلى المجموعة، وإجراء إيداع، ومغادرة المجموعة، إلخ).
  - 2- الإجراءات التي يقوم بها أعضاء المجموعة الآخرون (مثل الانضمام للمجموعة، ومغادرة المجموعة، وإجراء إيداع، إلخ).
  - 3- التحديثات بشأن وضع المجموعة والودائع التي يتسلمها الأعضاء (مثل التغيير في سعر الفائدة، وإنشاء وديعة، إلخ).
- يكون العضو القائم بإنشاء المجموعة ("منشئ المجموعة") مؤهلًا للحصول على مكافأة الإحالة ("المكافأة") بقيمة 200 درهم، في حالة قيام عضو بالمجموعة، والمنظم حديثًا للبنك ("عضو منظم حديثًا للبنك")، بفتح حساب جاري وتوفير لدى البنك خلال "الفترة المسموح بها" للمجموعة، وفتح وديعة لمجموعة نيو.
- في حالة قيام العضو المنظم حديثًا للبنك بفتح عدة ودائع لمجموعة نيو، سيكون منشئ المجموعة التي تم إنشاء أول وديعة لمجموعة نيو فيها مؤهلًا للحصول على المكافأة. وفي حالة إنشاء وديعتين لمجموعة نيو في نفس اليوم لطالح عضو منظم حديثًا للبنك، سيكون منشئ المجموعة التي تمت إضافة الأموال إليها لأول مرة مؤهلًا للحصول على المكافأة.

- لن يكون منشأ المجموعة مؤهلاً للحصول على مكافأة، إذا لم يتم بفتح وديعة مجموعة نيو ضمن المجموعة.
- ستتم إضافة المكافأة إلى حساب المنشأ خلال 90 يوماً من تاريخ إنشاء الحساب الجاري والتوفير الجديد لدى البنك بواسطة العضو المنظم حديثاً للبنك.
- يكون الحد الأقصى للمكافأة التي يحصل عليها منشأ المجموعة 10,000 درهم للمجموعة، وبحد أقصى 25,000 درهم خلال العام التقويمي الواحد.
- لا يقترن هذا العرض الترويجي بالتزام مع أي عرض ترويجي آخر ينظمه البنك أو أي من فروع. ولا يحق للأعضاء الجدد في البنك (أي الذين أصبحوا عملاء لبنك المشرق خلال الفترة المسموح بها) الحصول على مكافأة الاحالة.
- يجوز للبنك إلى الحد المسموح به بموجب القوانين السارية تعديل أو استبدال أو تغيير أو استكمال أو حذف أي من الشروط والأحكام في أي وقت وفقاً لتقديره المطلق. وفي حالة تقرر إجراء أي تغييرات على هذه الشروط والأحكام أو أي من السمات المحددة لمجموعات نيو، يلتزم البنك بتوجيه إشعار مدته 60 يوماً تقويمياً للعملاء من خلال الموقع الإلكتروني لبنك المشرق (Mashreq.com)، و/أو البريد الإلكتروني، و/أو من خلال أي وسيلة تواصل أخرى على النحو الذي يراه البنك مناسباً، قبل تطبيق هذه التغييرات.
- لن يتحمل بنك المشرق ش.م.ع.، بأي حال من الأحوال وإلى أقصى حد يسمح به القانون، المسؤولية تجاه العميل عن أي أضرار مباشرة أو غير مباشرة أو عرضية أو تبعية تنشأ عن أو فيما يتعلق بمشاركة العميل في مجموعات حسابات (Neo Group).
- تخضع هذه الشروط والأحكام وتفسر وفقاً لقوانين دولة الإمارات العربية المتحدة المعمول بها في إمارة دبي. ويحال أي نزاع ينشأ عن هذا العرض الترويجي وفيما يتعلق به إلى محاكم دبي.
- لا يتحمل البنك أو أي من شركاته التابعة أو أي من مسؤوليه أو مديريه أو موظفيه أو وكلاءه أي التزام أو مسؤولية عن أي خسارة أو ضرر أو نفقات تنشأ عن هذا العرض الترويجي أو تتعلق به.

- لا يكون البنك مسؤولاً عن الإخلال بالتزاماته أو يكون مسؤولاً بطريقة أخرى عن تنفيذ هذا العرض الترويجي في حالة وقوع أي من أحداث القوة القاهرة. ولأغراض هذه الشروط والأحكام، يقصد "بأحداث القوة القاهرة" جميع الظروف الخارجة عن السيطرة المعقولة للبنك بما يشمل، دون الحصر، أحداث القضاء والقدر والأزمات الصحية العالمية والنزاعات الصناعية والعصيان الاضطرابات المدنية والحرب اللوائح الخاصة بأي حكومة أو سلطة في أي ولاية قضائية. وفي هذه الحالات، يُعفى البنك تلقائيًا من التزاماته تجاه العميل، دون الحاجة إلى تقديم إشعار بذلك.