

Mashreq Private Banking Member Get Member Campaign

Terms and Conditions

- ▶ This Mashreq Private Banking, Member Get Member campaign ("Campaign") is applicable for existing private banking client(s) ("Client") of Mashreqbank psc ("Mashreq"/"Bank").
- ▶ The Campaign will commence from January 2024 and continue until the end of December 2024 ("Campaign Period")
- ▶ The Clients can make referrals during the Campaign Period and there is no capping on the maximum number of successful referrals any Client can make during the Campaign Period
- ▶ As part of the Campaign, the Client(s) will be eligible to receive a cash reward of AED 10,000 ("Reward") for successfully referring a New to Bank* (NTB) Mashreq Private Banking customer ("NTB Customer") on the basis of the below criteria:

Qualifying Criteria for NTB Customer

- ▶ Maintain an average balance of USD 1 million or more in the NTB Customer's current account/savings account/deposits/investments; or
 - Account to be funded within 6 Months from the date of account opening
 - The average balance should be maintained for a period of 3 months, after the month of initial funding by the NTB Customer
- ▶ Monthly salary transfer of AED 200,000 or more (minimum 3 consecutive transfers); or
- ▶ Avails a home Loan/mortgage of AED 10 Million or more

*The referred NTB Customer(s) must not have an existing account with the Bank

*Immediate family members i.e. Husband/Wife/Children are excluded from this campaign

- ▶ The Reward will be credited to the Client one month after the qualifying criteria has been achieved by the NTB Customer who was referred
- ▶ Clients may be eligible for all and any other campaigns launched by the Bank.
- ▶ These Terms and Conditions are subject to change, addition and/or amendment at any time, at the sole and absolute discretion of the Bank.
- ▶ The Bank reserves the right to amend, cancel or change the Campaign at any time without any prior notification to the Client. Any such amendments or supplements shall be provided on Mashreq's website <https://www.mashreq.com/en/uae/private/> or will be notified via email to the registered email records (if any) with the Bank
- ▶ Reward may be subject forfeiture if the Bank has sufficient grounds to believe that the winner has violated any laws or regulations as applicable in UAE.

- ▶ Client's queries and/or complaints regarding the Campaign will be honored until December 31st, 2024. However, the Bank's decision on computation, lapse, cancellation, forfeiture, credit, debit and re-installment of the Reward shall be final, conclusive and binding on the Client.
- ▶ In no event shall Mashreq, any of its affiliates, or any of its officers, directors, employees or agents be liable or responsible for any loss, damage or expense arising out of or otherwise related to the Campaign. Mashreq does not offer or provide any warranties, or accept any responsibility or liability of any kind in respect of the Campaign and hereby disclaims any and all express or implied warranties with respect of the same.
- ▶ Mashreq shall not be in breach of its obligations or otherwise be liable to conduct the Campaign as a result of any Force Majeure Event. A Force Majeure Event in these terms and conditions, shall mean circumstances beyond the reasonable control of Mashreq including, amongst other things, acts of God, industrial disputes, acts and regulations of any governmental or authority in any jurisdiction. In such circumstances, Mashreq's obligations, if any, to the winner shall automatically stand discharged without the need to provide notice.
- ▶ These Terms and Conditions are governed by and construed in accordance with the laws of the United Arab Emirates and the Emirate of Dubai.
- ▶ Mashreq's decision on all matters relating to the Campaign in case of any dispute shall be final and binding on all eligible Clients.
- ▶ The following individuals/entities shall not be eligible to participate in this Campaign: permanent and/or contract employees of the Bank and its group companies and their immediate family members.
- ▶ These Terms and Conditions are only in relation with the Campaign, and does not in any way amend the Bank's existing general account opening and card specific terms and conditions between the Bank and the Client. Notwithstanding anything contained herein, in the event there is any contradiction between these Terms and Conditions and existing general account opening and card specific terms and conditions, then these terms and conditions shall prevail specifically for the Campaign and terms of the existing account general and card specific terms and conditions for account opening shall prevail for account related matters.

حملة ترشيح عميل لعميل إلى الخدمات المصرفية الخاصة من المشرق

الشروط والأحكام

- ▶ تنطبق حملة ترشيح عميل لعميل إلى الخدمات المصرفية الخاصة من المشرق ("الحملة") على عميل (عملاء) الخدمات المصرفية الخاصة الحاليين ("عميل") لبنك المشرق ش.م.ع ("المشرق" / "البنك").
- ▶ تبدأ الحملة اعتباراً من يناير 2024 وتستمر لغاية نهاية ديسمبر 2024 ("فترة الحملة").
- ▶ يمكن للعملاء القيام بعمليات الترشيح خلال فترة الحملة وليس هناك حد أقصى على عدد عمليات الترشيح الناجحة التي يمكن لأي عميل القيام بها خلال فترة الحملة.
- ▶ في إطار الحملة، يتأهل العميل (العملاء) للحصول على مكافأة نقدية بقيمة 10,000 درهم إماراتي ("المكافأة") عن كل عملية ترشيح ناجحة لعميل جديد للبنك* ("عميل جديد للبنك") إلى الخدمات المصرفية الخاصة من المشرق حسب المعايير أدناه:

معايير التأهل للعميل الجديد للبنك

- ▶ الاحتفاظ بمتوسط رصيد يبلغ 1 مليون دولار أمريكي أو أكثر في الحساب الجاري/ حساب التوفير/ الودائع/ استثمارات العميل الجديد للبنك، أو
 - تتم إضافة الأموال إلى الحساب خلال 6 أشهر من تاريخ فتح الحساب
 - يجب الاحتفاظ بمتوسط الرصيد لفترة 3 أشهر من تاريخ الإيداع الأولي من قبل العميل الجديد للبنك
 - ▶ تحويل راتب شهري 200,000 درهم إماراتي أو أكثر (بحد أدنى 3 تحويلات متتالية)، أو
 - ▶ الحصول على قرض سكني/رهن عقاري بقيمة 10 ملايين درهم إماراتي أو أكثر
- * يجب ألا يكون لدى العميل (العملاء) الجدد للبنك الذين تم ترشيحهم حساب حالي لدى البنك
* يستبعد من الحملة أفراد الأسرة من الدرجة الأولى، أي الزوج/الزوجة/الأطفال
- ▶ تضاف المكافأة إلى العميل بعد شهر واحد من استيفاء معايير التأهل من قبل العميل الجديد للبنك الذي تم ترشيحه.
 - ▶ يجوز للعملاء التأهل لجميع الحملات الأخرى التي يطلقها البنك.
 - ▶ تخضع هذه الشروط والأحكام للتغيير، والإضافة و/أو التعديل في أي وقت، وذلك وفقاً للتقدير المطلق للبنك وحده.
 - ▶ يحتفظ البنك بالحق في تعديل، أو إلغاء، أو تغيير الحملة في أي وقت بدون إحدار إشعار مسبق إلى العميل. ويتم توضيح هذه التعديلات أو الملاحق على الموقع الإلكتروني للمشرق <https://www.mashreq.com/ar/uae/private/> أو الإعلام عنها عبر البريد الإلكتروني المسجل (إن وجد) لدى البنك.
 - ▶ قد تكون المكافأة عرضة للمطالبة إذا توفر للبنك أسباب كافية للاعتقاد بأن الفائز قد انتهك أي قوانين أو لوائح على النحو المعمول به في دولة الإمارات العربية المتحدة.
 - ▶ تلتى جميع استفسارات و/أو شكاوى العملاء المتعلقة بالحملة حتى يوم 31 ديسمبر 2024. إلا أن قرار البنك حول العمليات الحسابية المتعلقة بالمكافأة، و انقضاء مدتها، و إلغائها، ومصادرتها، و إيداعها، و خصمها، و إعادة دفعها سيكون نهائياً وقطعياً وملزماً للعميل.

- ◀ وفي أي حال من الأحوال، لا يتحمل المشرق أو أي من الشركات التابعة له أو أي من العاملين به أو مدرائه أو موظفيه أو وكلائه المسؤولية عن أي خسارة أو ضرر أو نفقات ناجمة عن هذه الحملة أو متعلقة بها بأي شكل. ولن يقوم المشرق بتقديم أو تزويد أي ضمانات، ولا يقبل تحمل أي مسؤولية أو تبعات من أي نوع عن هذه الحملة، وينفي مسؤوليته عن أي ضمانات صريحة أو ضمنية خاصة بالحملة.
- ◀ لن يكون المشرق في حال إخلال بالتزاماته أو بخلاف ذلك مسؤولاً عن تنفيذ الحملة نتيجة لأي حدث من الأحداث القاهرة. ويقصد بالأحداث القاهرة في هذه الأحكام والشروط الظروف الخارجة عن السيطرة المعقولة للمشرق، بما في ذلك، ومن ضمن جملة الأمور، القضاء والقدر، النزاعات الصناعية، القوانين واللوائح الخاصة بأي حكومة أو سلطة في أي اختصاص قضائي. وفي ظل هذه الظروف، تسقط التزامات المشرق، إن وجدت، تجاه الفائز بشكل تلقائي دون الحاجة إلى تقديم أي إخطارات بهذا الشأن.
- ◀ تخضع هذه الشروط والأحكام لقوانين دولة الإمارات العربية المتحدة وإمارة دبي، وتُفسر وفقاً لها.
- ◀ ويكون قرار المشرق بشأن جميع الأمور المتعلقة بالحملة في حالة نشوء أي نزاع نهائياً وملزماً على جميع العملاء المتأهلين.
- ◀ لا يحق للأفراد/الكيانات التالية المشاركة في هذه الحملة: العاملون الدائمون و/ أو المؤقتون في البنك ومجموعة شركاته وأفراد عائلتهم من الدرجة الأولى.
- ◀ هذه الشروط والأحكام متعلقة فقط بالحملة، ولا تُحدث بأي شكل من الأشكال أي تعديل على شروط وأحكام البنك الخاصة بالبطاقات وفتح الحسابات العامة الحالية المطبقة بين البنك والعميل. مع عدم الإخلال بأي مما يرد هنا، في حال وجود تعارض بين هذه الشروط والأحكام والشروط والأحكام الخاصة بالبطاقات وفتح الحسابات العامة الحالية، تسري هذه الشروط والأحكام تحديداً على الحملة كما تسري الشروط والأحكام الخاصة بالبطاقة بالنسبة لفتح الحسابات العامة الحالية على الشؤون المتعلقة بالحسابات.