Terms and Conditions for Bill Payment Services

1. Scope and Applicability

1.1 These Terms and Conditions ("**Terms**") apply to Bill Payment Services (as defined hereinafter) offered by Mashreqbank psc or Mashreq Al Islami, the Islamic window of Mashreqbank psc ("**Mashreq**" or the "**Bank**") through Digital Channels (as defined hereinafter).

1.2 These Terms are in addition to any other terms and conditions including those stipulated by the Bank from time to time on its website and terms and conditions pertaining to other products, services or offers provided by the Bank. In the event of any conflict between any of these Terms and the terms and conditions specified for the other products, services or offers, the terms and conditions specified for the other products, services or offers shall prevail.

1.3 The Bank may at any time, at its sole discretion and determination, waive compliance with any of these Terms and such waiver shall not prejudice the Bank's right and benefits in any of the remaining Terms including the Bank's rights to enforce such Terms.

1.4 Use of the Bill Payment Services constitutes acceptance of these Terms as amended from time to time.

2. Definitions

2.1 For the purposes of these Terms only, the following definitions shall apply:

"**Account**" means the Customer's savings or current account maintained with the Bank in the United Arab Emirates or where permitted by the Bank a credit card issued by the Bank, and designated for bill payment(s).

"**Business Day**" means a day (other than Sunday or a public holiday in the UAE) on which banks are open for the conduct of business in the UAE.

"**Bill Payment Services**" means the services enabling the Customer to initiate bill payments to Billers through the Digital Channels.

"**Biller**" means any utility, merchant, government authority, transport operator, or service provider made available on the Digital Channels for bill payment.

"Customer" means an individual or entity maintaining an Account with the Bank and authorized to use the Digital Channels.

"**Customer Consent**" means the Customer's express confirmation authorizing execution of a Payment Instruction for Bill Payment Services.

"**Digital Channels**" means Mashreq Mobile, Mashreq Online and any other electronic or digital channel designed by the Bank from time to time.

"**Payment Instruction**" means an electronic instruction issued by the Customer through Digital Channel for the purpose of execution of the bill payment to a Biller from the designated Account (including where applicable a credit card issued by the Bank in the UAE).

"**Service Provider**" means any third party engaged by the Bank, on a principal-to-principal basis, to facilitate or support the Bill Payment Services.

"**Transaction**" means a bill payment processed or attempted pursuant to a Payment Instruction.

"UAE" means United Arab Emirates.

3. Service Overview

3.1 Mashreq provides Bill Payment Services by facilitating electronic Payment Instructions initiated by the Customer to Billers through the Digital Channels.

3.2 Mashreq acts solely as a payment facilitator and does not endorse, recommend, verify, or guarantee any Biller or the goods or services provided by any Biller.

3.3 Transactions are processed strictly based on information provided by the Customer. Mashreq does not verify the accuracy, validity, or ownership of bill details.

3.4 Execution of Bill Payment Services is dependent on third-party systems operated by Billers and/or Service Providers, over which Mashreq has no control.

4. Customer Consent and Authorization

5. By initiating a Transaction, the Customer provides Customer Consent authorizing Mashreq to debit the Account for the payment amount and applicable charges and fees, and to process and share transaction-related data (including any personal data required for payment processing) with Billers, Service Providers, intermediaries, or regulators, as required to execute the Transaction.

6. Each Payment Instruction constitutes an irrevocable and unconditional authority once submitted.

7. Mashreq will retain records of Customer Consent and Payment Instructions as conclusive evidence of authorization.

8. Customer Responsibilities

8.1 The Customer is solely responsible for the accuracy and completeness of bill and Biller details, ensuring sufficient cleared funds in the Account, verifying Transaction details prior to confirmation, and tracking Transaction status and retaining reference numbers.

8.2 Mashreq shall not be responsible for non-execution or delayed execution arising from incorrect, incomplete, or late information provided by the Customer.

9. Fees and Charges

9.1 Billers may impose convenience fees, penalties, or service charges, which are determined solely by the Biller.

9.2 All charges are exclusive of VAT or other applicable taxes unless expressly stated otherwise.

10. Data Protection and Confidentiality

10.1 Mashreq processes Customer data in accordance with applicable UAE laws and the Central Bank of the UAE Consumer Protection Standards.

10.2 Transaction data may be shared with Billers, Service Providers, intermediaries, or regulators solely for lawful purposes relating to payment processing, reconciliation, audit, and dispute resolution.

10.3 If the Customer does not consent to such processing or sharing, the relevant Transaction should not be initiated.

10.4 For detailed information on how Mashreq collects, uses, and protects your data, please refer to the Mashreq Privacy Notice available on our website.

11. Refunds, Reversals, and Cancellations

11.1 Bill payments are generally final and non-refundable once successfully processed. Non-refundable categories include, without limitation, telecom recharges and prepaid cards, transport and toll payments (including SALIK and NOL), and government fees, fines, permits, vouchers, and similar payments.

11.2 Refunds or reversals, where permitted, are subject solely to Biller approval and processes and are not guaranteed by Mashreq.

11.3 Where a Transaction is rejected or returned by a Biller, the refunded amount (if any) shall be credited to the Account within 5 Business Days from the date of rejection or return.

12. Disputes and Complaints

12.1 Disputes and Complaints relating to bill amounts, penalties, refunds, or Biller services must be raised directly with the relevant Biller.

12.2 Mashreq's role is limited to providing Transaction confirmation and payment evidence where available.

12.3 Complaints relating to Mashreq's execution of Bill Payment Services shall be handled in accordance with Mashreq's grievance redressal procedures.

13. Compliance and Monitoring

13.1 All Transactions are subject to anti-money laundering, sanctions screening, and fraud monitoring requirements. Mashreq may suspend, delay, reject, or reverse Transactions to comply with applicable laws, regulations, regulatory directives, or internal risk policies.

13.2 Mashreq may request additional information from the Customer at any stage and may withhold execution until such information is provided. Attempts to misuse the service (including fraud) may result in account action and reporting to authorities.

14. Records and Evidence

14.1 Mashreq may record, retain, and rely upon all electronic communications, Payment Instructions, system logs, and Transaction records as conclusive evidence.

14.2 Such records may be disclosed to regulators, courts, auditors, or competent authorities upon lawful request.

14.3 The Customer agrees not to dispute Mashreq's reliance on such records.

15. Liability and Indemnity

15.1 Mashreq shall not be liable for delays, failures, or errors caused by Billers, Service Providers, or third-party systems, or for incorrect or incomplete information provided by the Customer. Mashreq shall also not be liable for any delay, failure, or inability to perform caused by events beyond its reasonable control, including system failures, communication disruptions, regulatory actions, or force majeure events.

15.2 Where liability cannot be excluded under UAE law, Mashreq's liability shall be limited to the amount of the affected Transaction.

15.3 The Customer irrevocably agrees to indemnify and hold Mashreq harmless from all losses, claims, damages, costs, and expenses arising from any Payment Instruction issued by or on behalf of the Customer, any incorrect, inaccurate, or unauthorised bill payment, or any dispute between the Customer and a Biller, and

this indemnity shall survive the termination of the Bill Payment Services.

15.4 In no event shall the Bank be liable for any loss of profits or contracts or special, indirect or consequential loss or damages suffered by the Customer.

15.5 This clause shall survive termination of the Bill Payment Services.

16. Shariah Compliance

16.1 Where the Customer maintains an Islamic banking relationship with Mashreq Al Islami, all products, services, and transactions offered by Mashreq Al Islami are governed by Shariah principles as determined by its Shariah Supervisory Board.

16.2 Bill Payment Services are facilitative in nature and enable payments to third-party Billers that are independent of Mashreq Al Islami. Mashreq Al Islami shall not be responsible for, participate in, or be deemed a party to any underlying transaction or service that may be non-Shariah-compliant.

16.3 The Customer bears sole responsibility for assessing the Shariah compliance of goods or services paid for through the Bill Payment Services.

16.4 This clause shall survive termination of the Bill Payment Services.

17. Cooling Off Period

17.1 In accordance with the Consumer Protection Standards issued by the Central Bank of the UAE, Customers may, in certain cases, have a right to withdraw from or cancel a financial product or service within five (5) Business Days from the date of contracting (the "Cooling-Off Period").

17.2 However, the Customer acknowledges and agrees that Bill Payment Services involve the immediate execution of payment instructions to Billers upon submission. Accordingly, once a Payment Instruction is submitted and processed, the Customer waives any applicable Cooling-Off Period in respect of such Transaction.

17.3 By initiating a Payment Instruction, the Customer expressly consents to the immediate execution of the Transaction and acknowledges that such Transaction cannot be cancelled, reversed or withdrawn once processed.

18. Changes to Terms and Conditions

18.1 Mashreq may amend these Terms from time to time. Such changes shall be communicated to the Customer at least sixty (60) calendar days in advance via the Bank's website, email, or other suitable communication channels.

18.2 If the Customer (a) does not agree to such changes the Customer may terminate provision of Bill Payment Services, without charge provided no outstanding liabilities are due to the Bank at the time of termination.

18.3 Continued use of the Bill Payment Services constitutes acceptance of the amendments.

19. Governing Law and Jurisdiction

19.1 These Terms, including any non-contractual obligations arising out of or in connection with them, will be governed by the laws of the UAE.

19.2 The Customer and the Bank agree to the exclusive jurisdiction of the courts of the Emirate of Dubai ("Dubai Courts") (excluding the DIFC Courts) to settle any dispute arising out of or in connection with these Terms, provided that the Bank may bring proceedings in any other jurisdiction (inside or outside the UAE) if it deems appropriate.

شروط وأحكام خدمة سداد الفواتير

1. النطاق وقابلية التطبيق

1.1 تسري هذه الشروط والأحكام **("الشروط")** على خدمات سداد الفواتير (حسبما هو محدد فيما يلي) التي يقدمها بنك المشرق ش.م.ع أو المشرق الإسلامي، النافذة الإسلامية لبنك المشرق ش. م. ع ("**المشرق" أو "البنك**") من خلال القنوات الرقمية (حسبما هو محدد فيما يلي).

1.2 تعتبر هذه الشروط بمثابة إضافة إلى أي من الشروط والأحكام الأخرى بما في ذلك تلك التي يحددها البنك من وقت لآخر على موقعه الإلكتروني والشروط والأحكام المتعلقة بالمنتجات أو الخدمات أو العروض الأخرى المقدمة من قبل البنك. وفي حال وجود أي تعارض بين أي من هذه الشروط والأحكام المحددة للمنتجات أو الخدمات أو العروض الأخرى، فعندها يتم اعتماد الشروط والأحكام المحددة لتلك المنتجات أو الخدمات أو العروض الأخرى.

1.3 يجوز للبنك في أي وقت كان، بحسب تقديره المطلق وقراره المنفرد، التنازل عن الالتزام بأي من هذه الشروط ولن يخلّ هذا التنازل بحق البنك ومزاياه في أي من الشروط الباقية بما في ذلك حقوق البنك في تنفيذ هذه الشروط.

1.4 يعتبر استخدام خدمات دفع الفواتير بمثابة قبول لهذه الشروط حسبما يتم تعديله من وقت لآخر.

2. التعاريف

2.1 لصالح أغراض هذه الشروط فقط، يتم تطبيق التعاريف التالية:

"**الحساب**": ويشير إلى حساب التوفير أو الحساب الجاري الخاص بالعميل الذي يحتفظ به لدى البنك في دولة الإمارات العربية المتحدة أو البطاقة الائتمانية الصادرة عن البنك حيثما يسمح البنك بذلك، والمخصصة لدفع (الفاتورة) الفواتير.

"**يوم العمل**": وتشير إلى أي يوم (باستثناء يوم الأحد أو العطلات الرسمية في دولة الإمارات العربية المتحدة) تفتح فيه البنوك أبوابها لممارسة الأعمال التجارية في دولة الإمارات العربية المتحدة.

"خدمات سداد الفواتير": وتشير إلى الخدمات التي تمكّن العميل من بدء دفع الفواتير إلى جهات إصدار الفواتير من خلال القنوات الرقمية.

" جهة إصدار الفواتير": وتشير إلى أي جهة مرافق أو تاجر أو سلطة حكومية أو مشغل نقل أو مقدم خدمة متاح على القنوات الرقمية لدفع الفواتير.

"العميل": وتشير إلى الفرد أو الكيان الذي يحتفظ بحساب لدى البنك والمصرح له باستخدام القنوات الرقمية.

"موافقة العميل": وتعني الإقرار الصريح من العميل الذي يجيز تنفيذ تعليمات الدفع لخدمات سداد

الفواتير.

"**القنوات الرقمية**": وتشير إلى تطبيق المشرق موبايل والمشرق أون لاين وأي من القنوات الإلكترونية أو الرقمية الأخرى التي يصممها البنك من وقت لآخر.

"**تعليمات الدفع**": وتشير إلى التعليمات الإلكترونية التي يصدرها العميل من خلال قناة رقمية بغرض تنفيذ دفع الفاتورة إلى جهة إصدار الفواتير من الحساب المعين (بما في ذلك حسبما يكون ضرورياً البطاقة الائتمانية الصادرة عن البنك في دولة الإمارات العربية المتحدة).

"**مقدم الخدمة**": وتشير أي طرف ثالث يتم تعيينه من قبل البنك، على أساس موكل لموكل، لتسهيل أو دعم خدمات دفع الفواتير.

"**المعاملة**": وتشير إلى دفع فاتورة تمت معالجتها أو محاولة تنفيذها وفقاً لتعليمات الدفع.

"**إ.ع.م**": وتعني دولة الإمارات العربية المتحدة.

3. لمحة عامة على الخدمة

3.1 يقدم المشرق خدمات دفع الفواتير من خلال تسهيل تعليمات الدفع الإلكترونية التي يقوم العميل بإعدادها إلى جهات إصدار الفواتير من خلال القنوات الرقمية.

3.2 يتصرف المشرق حصرياً بصفة جهة تسهيل الدفع ولن يقدم أي دعم أو توصية أو يتحقق أو يضمن أي فاتورة أو سلع أو خدمات تقدمها أي من جهات إصدار الفواتير.

3.3 تتم معالجة المعاملات بشكل دقيق اعتماداً على المعلومات المقدمة من العميل. ولن يتحقق المشرق من دقة أو صحة أو ملكية تفاصيل الفاتورة.

3.4 يعتمد تنفيذ خدمات دفع الفواتير على أنظمة الطرف الثالث التي تتم إدارتها من قبل جهات إصدار الفواتير و/أو مقدمي الخدمات، والتي لا يملك المشرق أي سيطرة عليها.

4. موافقة العميل والتفويض

5. من خلال البدء بالمعاملة، يمنح العميل موافقة العميل التي تفوض المشرق بخصم مبلغ الدفع والرسوم والمصاريف المطبقة على الحساب، ومعالجة ومشاركة البيانات المرتبطة بالمعاملة (بما في ذلك أي من البيانات الشخصية اللازمة لمعالجة الدفع) مع جهات إصدار الفواتير أو مقدمي الخدمة أو الوسطاء أو الجهات التنظيمية، حسبما يكون مطلوباً لتنفيذ المعاملة.

6. تشكل كل تعليمات دفع سلطة غير قابلة للإلغاء وغير مشروطة حالما يتم تقديمها.

7. يحتفظ المشرق بسجلات موافقة العميل وتعليمات الدفع بمثابة دليل قاطع على التفويض.

8. مسؤوليات العميل

8.1 يعتبر العميل بمثابة المسؤول الوحيد عن دقة واكتمال تفاصيل الفاتورة وجهة إصدار الفواتير وضمان وجود أموال كافية ومتاحة في الحساب، والتحقق من تفاصيل المعاملة قبل التأكيد، وتتبع حالة المعاملة والاحتفاظ بالأرقام المرجعية.

8.2 لن يتحمل المشرق أي مسؤولية عن عدم التنفيذ أو تأخير التنفيذ الناجم عن المعلومات غير الصحيحة أو غير الكاملة أو المتأخرة التي يقدمها العميل.

9. الرسوم والمصاريف

9.1 قد تفرض جهات إصدار الفواتير، رسوم تسهيلات أو غرامات أو رسوم خدمة، والتي يتم تحديدها فقط من قبل جهة إصدار الفواتير وحدها.

9.2 إن جميع الرسوم لا تشمل ضريبة القيمة المضافة أو أي من الضرائب الأخرى المطبقة ما لم ينص بشكل صريح على خلاف ذلك.

10. حماية البيانات والسرية

10.1 يقوم المشرق بمعالجة بيانات العملاء وفقاً للقوانين النافذة المفعول في دولة الإمارات العربية المتحدة ومعايير حماية المستهلك الصادرة عن مصرف دولة الإمارات العربية المتحدة المركزي.

10.2 يمكن مشاركة بيانات المعاملات مع جهات إصدار الفواتير أو مقدمي الخدمات أو الوسطاء أو الجهات التنظيمية فقط للأغراض القانونية المتعلقة بمعالجة الدفع والتسوية والتدقيق وحل النزاعات.

10.3 في حال لم يوافق العميل على هذه المعالجة أو المشاركة، فعندها لن يتم البدء بالمعاملة ذات الصلة.

10.4 للحصول على معلومات تفصيلية حول كيفية قيام المشرق بجمع بياناتك واستخدامها وحمايتها، يرجى الرجوع إلى إشعار الخصوصية المقدم على موقعنا الإلكتروني.

11. الاسترداد والعكس والإلغاء

11.1 تعتبر مدفوعات الفواتير نهائية بشكل عام وغير قابلة للاسترداد حالما تتم معالجتها بنجاح. وتشمل الفئات غير القابلة للاسترداد، على سبيل المثال لا الحصر، إعادة شحن الاتصالات والبطاقات المدفوعة مسبقاً ومدفوعات النقل والرسوم (بما في ذلك سالك ونول)، والرسوم الحكومية والغرامات والتصاريح والقسائم والمدفوعات المشابهة.

11.2 تخضع عمليات الاسترداد أو العكس، حيثما يسمح بذلك، لموافقة وعمليات جهات إصدار الفواتير وحدها، ولن تكون مضمونة من قبل المشرق.

11.3 في حال رفض أو إعادة المعاملة من قبل جهة إصدار الفواتير، فعندها يتم تقييد المبلغ المسترد (إن

وجد) في الحساب خلال 5 أيام عمل اعتباراً من تاريخ الرفض أو الإعادة.

12. النزاعات والشكاوى

12.1 يتم رفع النزاعات والشكاوى المتعلقة بمبالغ الفواتير أو الغرامات أو المبالغ المستردة أو خدمات جهات إصدار الفواتير بشكل مباشر إلى جهة إصدار الفواتير المعنية.

12.2 يقتصر دور المشرق على تقديم تأكيد المعاملة وأدلة الدفع حينما تكون متوافرة.

12.3 يتم التعامل مع الشكاوى المتعلقة بتنفيذ المشرق لخدمات دفع الفواتير وفقا لإجراءات معالجة التظلمات المعتمدة لدى المشرق.

13. الالتزام والمتابعة

13.1 تخضع جميع المعاملات لمتطلبات مكافحة غسل الأموال وفحص العقوبات ومراقبة الاحتيال. ويجوز للمشرق تعليق أو تأخير أو رفضها أو عكس المعاملات للالتزام والتقيّد بالقوانين أو اللوائح أو التوجيهات التنظيمية النافذة المفعول أو سياسات المخاطر الداخلية.

13.2 يجوز للمشرق طلب معلومات إضافية من العميل في أي مرحلة كانت، ويجوز له إيقاف التنفيذ إلى أن يتم تقديم هذه المعلومات. وقد تؤدي محاولات إساءة استخدام الخدمة (بما في ذلك حالات الاحتيال) إلى اتخاذ إجراء بشأن الحساب وإبلاغ السلطات.

14. السجلات والأدلة

14.1 يجوز للمشرق تسجيل والاحتفاظ والاعتماد على جميع الاتصالات الإلكترونية وتعليمات الدفع وسجلات النظام وسجلات المعاملات باعتبارها دليلاً قاطعاً.

14.2 يجوز الإفصاح عن هذه السجلات للجهات التنظيمية أو المحاكم أو المدققين القانونيين أو السلطات المختصة بناء على طلب قانوني.

14.3 يوافق العميل على عدم الاعتراض على اعتماد المشرق على هذه السجلات.

15. المسؤولية والتعويض

15.1 لن يتحمل المشرق أي مسؤولية عن حالات التأخير أو الأعطال أو الأخطاء التي تسببها جهات إصدار الفواتير أو مقدمي الخدمات أو أنظمة الطرف الثالث، أو بسبب المعلومات غير الصحيحة أو غير الكاملة التي يقدمها العميل. كذلك لن يتحمل المشرق المسؤولية عن أي تأخير أو إخفاق أو عدم القدرة على الأداء بسبب أحداث خارجة عن سيطرته المعقولة، بما في ذلك تعطل النظام أو انقطاع الاتصالات أو الإجراءات التنظيمية أو حالات القوة القاهرة.

15.2 في حال عدم إمكانية استبعاد المسؤولية وفقاً لقانون دولة الإمارات العربية المتحدة، فعندها تقتصر مسؤولية المشرق على مبلغ المعاملة المتأثرة.

15.3 يوافق العميل بشكل غير قابل للإلغاء على تعويض بنك المشرق وإبقاءه في منأى عن كافة الخسائر والمطالبات والأضرار والتكاليف والنفقات الناجمة عن أي تعليمات دفع صادرة عن العميل أو بالنيابة عنه، أو أي من الدفعات غير الصحيحة أو غير الدقيقة أو غير المصرح بها للفواتير، أو عن أي نزاع بين العميل وجهات إصدار الفواتير، ويستمر هذا التعويض قائماً بعد إنهاء خدمات دفع الفواتير.

15.4 لن يتحمل البنك بأي حال من الأحوال أي مسؤولية عن أي خسارة في الأرباح أو العقود أو الخسائر أو الأضرار الخاصة أو غير المباشرة أو اللاحقة التي يتعرض لها العميل.

15.5 تظل هذه الفقرة نافذة المفعول حتى بعد إنهاء خدمات دفع الفواتير.

16. الالتزام بالشريعة

16.1 في حال احتفظ العميل بعلاقة مصرفية إسلامية مع المشرق الإسلامي، فعندها تخضع كافة المنتجات والخدمات والمعاملات التي يقدمها المشرق الإسلامي لأحكام الشريعة الإسلامية على النحو الذي تحدده هيئة الرقابة الشرعية التابعة له.

16.2 تعتبر خدمات دفع الفواتير ذات طبيعة تيسيرية بهدف تمكين الدفع إلى جهات إصدار فواتير خارجية مستقلة عن المشرق الإسلامي. ولن يتحمل المشرق الإسلامي أي مسؤولية أو يشارك أو يعتبر طرفاً في أي المعاملات أو الخدمات الأساسية التي قد تكون غير متوافقة مع الشريعة الإسلامية.

16.3 يتحمل العميل بمفرده مسؤولية تقييم امتثال وتوافق السلع أو الخدمات التي يتم سدادها من خلال خدمات دفع الفواتير مع أحكام الشريعة.

16.4 تظل هذه الفقرة نافذة المفعول حتى بعد إنهاء خدمات دفع الفواتير.

17. فترة خيار الشرط

17.1 تماشياً مع معايير حماية المستهلك الصادرة عن مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي، يجوز للعملاء، في بعض الحالات، الحصول على حق الانسحاب من أو إلغاء منتج أو خدمة مالية وذلك خلال خمسة (5) أيام عمل من تاريخ التعاقد ("فترة خيار الشرط").

وبطبيعة الحال، يقرّ ويوافق العميل على أن خدمات دفع الفواتير تنطوي على التنفيذ الفوري لتعليمات الدفع إلى جهات إصدار الفواتير عند التقديم. وفقاً لذلك، حالما يتم تقديم تعليمات الدفع ومعالجتها، يتنازل العميل عن أي فترة خيار شرط سارية بما يتعلق بهذه المعاملة.

17.2 من خلال بدء تعليمات الدفع، يوافق العميل بشكل صريح على التنفيذ الفوري للمعاملة ويقرّ أن هذه المعاملة لا يمكن إلغائها أو عكسها أو سحبها بعد تنفيذها.

18. التعديلات على الشروط والأحكام

18.1 يجوز للمشرق إجراء تعديل هذه الشروط من وقت لآخر. ويجب إبلاغ العميل بهذه التغييرات قبل ستين (60) يوماً ميلادياً على الأقل من خلال الموقع الإلكتروني للبنك أو البريد الإلكتروني أو أي من قنوات الاتصال المناسبة الأخرى.

18.2 في حال عدم موافقة العميل (أ) على هذه التعديلات، فيجوز للعميل إنهاء تقديم خدمات دفع الفواتير، دون أي رسوم بشرط عدم وجود أي التزامات مستحقة للبنك في وقت الإنهاء.

18.3 يعتبر الاستمرار في استخدام خدمات دفع الفواتير بمثابة قبول للتعديلات.

19. القانون القابل للتطبيق والصلاحية القضائية

19.1 تخضع هذه الشروط، بما في ذلك أي من الالتزامات غير التعاقدية الناشئة أو المتعلقة بها، لقوانين دولة الإمارات العربية المتحدة.

19.2 يوافق العميل والبنك على الصلاحية القضائية الحصرية لمحاكم إمارة دبي ("محاكم دبي") (باستثناء محاكم مركز دبي المالي العالمي) لتسوية أي نزاع ينشأ عن أو فيما يتعلق بهذه الشروط، شريطة أن البنك يحتفظ بحقه في رفع دعوى في أي صلاحية قضائية أخرى (داخل أو خارج دولة الإمارات العربية المتحدة) في حال رأى ذلك مناسباً.