

حساب التوفير الأساسي

حساب بفائدة يمكنك من خلاله تلقي الأموال وإرسالها وإجراء المدفوعات وتحديد المدفوعات المتكررة والاستمتاع ببطاقة الخصم. لا توجد تسهيلات فحص في هذا الحساب	
متطلبات الحد الأدنى للرصيد	لا يوجد حد أدنى للرصيد
الالتزامات / المتطلبات الرئيسية	(1) حاملي إقامة الإمارات العربية المتحدة أو الزوار بتأشيرة زيارة أو عبور و (2) تحويل راتب يزيد عن 200,000 درهم إلى بنك المشرق أو (3) إجمالي الودائع و / أو الاستثمارات يزيد عن 4 مليون درهم أو (4) قرض سكني بمبلغ 10 ملايين درهم كحد أدنى
رسوم انخفاض الرصيد عن الحد الأدنى / رسوم العضوية (في حالة عدم استيفاء شرط الحد الأدنى للرصيد)	لا توجد رسوم على انخفاض الرصيد عن الحد الأدنى
سعر الفائدة**	0.15% سنوياً (عملة الدرهم الإماراتي والدولار الأمريكي والجنه الإستراتيجي والريال القطري فقط)
مدفوعات الفوائد	تُضاف إلى الحساب كل 6 أشهر
للتوضيح على حساب الفائدة	mashreq.com/savingsar
الرسوم والمصاريف	قائمة شاملة بجميع الرسوم والتكاليف على الرابط - mashreq.com/pvtsoc
الشروط والأحكام	يرجاء الرجوع إلى الرابط - mashreq.com/pvttncar
الحدود	فائدة 0.40% سنوياً يتم تحميلها على أرصدة اليورو المودعة في الحساب
دفتر شيكات	لا يتم تقديم دفتر شيكات
بطاقة خصم مباشر (فيزا)	مسموح
ال فقدان أو السرقة أو الاحتيال أو إساءة استخدام الحساب و / أو بطاقة الخصم المباشر	قم بإبلاغ البنك على الفور عن طريق الاتصال على رقم +9714 424 4466
حدود السحب اليومي لبطاقة الخصم المباشر	السحب: حتى 50,000 درهم الشراء: حتى 100,000 درهم
معاملات الصراف / الموظف* م*معاملات الصراف / الموظف تشير إلى المعاملات التي تمت في فرع البنك. ولا تشمل المعاملات التي تتم عبر ماكينات الصراف الآلي / ماكينات الإيداع النقدي	غير محدودة
حدود المعاملات في خدمات المشرق المصرفية عبر الإنترنت / عبر الموبايل	تفاضيل حدود المعاملات عبر الإنترنت متاحة على الرابط - mashreq.com/MOLlimits
رسوم إغلاق الحساب	لا توجد رسوم
كشوف المعاملات	يتم إرسال كشف حساب إلكتروني شهرياً على عنوان البريد الإلكتروني المسجل يمكن مراجعة المعاملات من خلال خدمات المشرق عبر الإنترنت / عبر الموبايل أو من خلال ماكينات الصراف الآلي
مكافأة الانضمام عند تحويل الراتب / هدية	هدية بقيمة 5,000 درهم عند استيفاء معايير الخدمات المصرفية الخاصة

يتم تحديد أسعار الفائدة المطبقة (إن وجدت) لكل فئة من فئات الحسابات والعملاء من قبل البنك، وفقاً لتقديره الخاص، ويحتفظ البنك بالحق في تغيير سعر الفائدة المطبق، سيقوم البنك بإرسال إشعار للعميل بالتغيير على الأقل قبل 60 يوماً من التغيير.

شروط وأحكام مهمة:

التوقيع

توقيع العميل (١) على نموذج (نماذج) فتح الحساب، عندما يتم فتح الحساب يدوياً بواسطة العميل أو (2) التوقيع على نموذج الموافقة الرقمي على إنشاء حساب في بنك المشرق، عندما يملأ العميل بيانات فتح الحساب رقمياً ويوقع يدوياً على نموذج الموافقة الرقمي على إنشاء حساب في بنك المشرق (يشار إلى "نموذج (نماذج) فتح الحساب" و/أو "نموذج الموافقة الرقمي على إنشاء حساب في بنك المشرق" فيما يلي هنا باسم **"طلب فتح الحساب"**)، يشكل قبولاً من العميل بجميع الشروط والأحكام المعمول بها، والتي يجوز أن يتم تعديلها من وقت إلى آخر، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر الشروط والأحكام المنصوص عليها على الرابط mashreq.com/pyttncar (يشار إليها جديفاً باسم **"الشروط والأحكام"**).

تحديث معلومات ومستندات العميل

يحرص العميل على إبلاغ بنك المشرق ش.م.ع. ("البنك") في جميع الأوقات بأي تغيير / تبديل في بيانات التواصل / الاتصال وحالة الإقامة والتأشيرة ورقم بطاقة الهوية الإماراتية وبيانات صاحب العمل، وذلك من خلال (١) زيارة أقرب فرع من فروع بنك المشرق، أو (2) تسجيل الدخول إلى خدمات المشرق عبر الإنترنت وتحديث بيانات العميل، أو (3) الاتصال بمركز الخدمات المباشرة. وفي حالة عدم تقديم المعلومات المحدثة أو المستندات ذات الصلة، يحتفظ البنك بالحق في حظر حساب (حسابات) العميل حتى يتم تقديم المعلومات أو المستندات المحدثة.

سياسة الشيكات المرتجعة وتقارير البنك المركزي

إذا تم ارتجاع شيك (شيكات) صادرة عن العميل دون صرفها بسبب عدم كفاية الأموال، يجوز للبنك إغلاق الحساب وفقاً للقوانين واللوائح المعمول بها في دولة الإمارات العربية المتحدة. وفي هذه الحالة يجب على العميل إعادة دفاتر الشيكات المتعلقة بالحساب إلى البنك. وقد يكون البنك ملزماً بالإبلاغ عن بيانات العميل و / أو بيانات الحساب مع الشيكات المرتجعة إلى البنك المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة والسلطات الأخرى المعنية.

الفوائد والرسوم والمبالغ الأخرى

يجوز للبنك أن يفرض فائدة على أي رصيد مدين بسعر الفائدة السائد لدى البنك الذي يتم إخطار العميل به من وقت إلى آخر. ويجوز للبنك تعديل أسعار الفائدة والرسوم من وقت لآخر عند تقديم إشعار خطي مسبق بهذا التغيير أو التغييرات.

معلومات العميل

(أ) رغم أن البنك سيبدل قماري جهده للتعامل مع معلومات العميل على أنها سرية للغاية، يقر العميل ويوافق على قيام البنك بالإفصاح عن معلومات العميل أو مشاركتها فيما بين:

الفروع والشركات الفرعية ومكاتب التمثيل والشركات التابعة و / أو وكلاء البنك:

(ب) الأطراف الثالثة التي يختارها البنك و / أو أي شخص مذكور في الفقرة (أ) أعلاه، أينما كان، للاستخدام السري، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، معالجة البيانات والأغراض الإحصائية وتحليل المخاطر؛ أو

(ج) أي محكمة مختصة أو جهة تنظيمية أو سلطة وفقاً لأي قانون أو لائحة أو إجراءات قانونية ذات صلة تخضع لها البنك (بما في ذلك أي من فروع وشركاته الفرعية ومكاتب التمثيل والشركات التابعة له و / أو وكلائه).

إغلاق الحساب

(أ) يجوز للبنك في أي وقت وفقاً لتقديره الخاص وقرار منه، بعد إرسال إشعار بإغلاق الحساب، إغلاق الحساب المعني (الحسابات المعنية). وفي حالة إغلاق الحساب (الحسابات) لأي سبب من الأسباب، يوافق العميل على أن الرصيد المتبقي في الحساب (الحسابات)، إن وجد، يمكن صرفه أو رده إلى العميل من قبل البنك بالدرهم الإماراتي، بعد خصم أي مصاريف ورسوم مطبقة (بما في ذلك تكلفة تحويل العملات الأجنبية).

(ب) سيغلق البنك حساب (حسابات) العميل إذا لم تُجرى معاملات في الحساب (الحسابات) لمدة 180 يوماً من تاريخ فتح الحساب. ويجب على العميل إعادة دفاتر الشيكات الخاص بالحساب المغلق للبنك.

السرية والأمان

يحافظ البنك على سياسات صارمة وضوابط أمنية لضمان حماية معلومات العميل في أنظمة وضوابط البنك. ولا يُسمح سوى لموظفي البنك والمتعاقدين معه بالوصول إلى معلومات العميل التي قد يحتاجونها لأداء وظائفهم ولتقديم الخدمات لك. ويمكن لموظفينا والمتعاقدين معنا الوصول إلى معلومات العميل عند الضرورة لإجراء معاملة أو الرد على استفساراتك. ويُطلب من جميع موظفي البنك والمتعاقدين معه احترام خصوصية العميل. للاطلاع على سياسة خصوصية البيانات الخاصة بينك المشرق، تفضلوا بزيارة الرابط mashreq.com/privacyar

حقوق في الإلغاء

تماشياً مع معايير حماية المستهلك الصادرة عن البنك المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة بموجب لائحة حماية المستهلك (التعميم رقم 8-2020)، نبلغك بموجبه بأن لك الحق في سحب أو إلغاء طلب فتح الحساب الخاص بك في غضون 5 أيام عمل من تاريخ التوقيع عليه ("**خيار الشرط**"). وفي يوم العمل السادس (أو بعد يوم واحد من انتهاء خيار الشرط)، يجب عليك إبلاغ البنك بقرارك بإلغاء طلب فتح الحساب أو سحبه، وإلا سيستمر تطبيق الأمر وسيتم اعتباره مؤكداً من طرفك.

سيقوم البنك، خلال خيار الشرط، بتحويلك بإمكانية الوصول إلى حسابك والخدمات الأخرى ذات الصلة بالحساب، وذلك وفقاً لمدى الرضا عن مراجعات وإجراءات مبدأ "اعرف عميلك" وإجراءات الامتثال المتبعة في البنك.

إذا اخترت التنازل عن حقك في خيار الشرط، يجب عليك إخطار و / أو تأكيد هذه النية للبنك كتابةً. وتجدر الإشارة إلى أنه إذا اخترت إلغاء أو سحب طلب فتح الحساب خلال خيار الشرط، فستكون مسؤولاً عن دفع جميع التكاليف والرسوم التي قد تكون تكبدتها فيما يتعلق بجميع المعاملات التي أجريت في حسابك أثناء خيار الشرط وقبل إلغاء حسابك.

مراجعة الشروط والأحكام

يُقدر ما تسمح به القوانين المعمول بها، يجوز لبنك المشرق تعديل أو استبدال أو تغيير أو استكمال أو حذف أي شروط وأحكام في أي وقت وفقاً لتقديره الخاص. وإذا كانت هناك أي تغييرات مقصودة على الشروط والأحكام أو على أي ميزة من الميزات المحددة، سيُقوم البنك بإعطاء العميل إشعاراً مدته 60 يوماً قبل أن تصبح هذه التغييرات سارية المفعول من خلال موقع المشرق الإلكتروني (Mashreq.com) و / أو عبر البريد الإلكتروني و / أو من خلال أي وسيلة اتصال أخرى يراها البنك مناسبة