

المشرق للخدمات المصرفية الخاصة

الشروط والأحكام الخاصة بالسفر:

(أ) النقل من وإلى المطار

(ب) الدخول إلى صالات المطار

(ج) الاستقبال والترتيب في المطار

(د) التغطية التأمينية الشاملة

(أ) النقل من وإلى المطار

1. يحصل حاملي بطاقات (io) من المشرق ("حامل البطاقة") ، سواء الأساسية أو الإضافية على خدمات نقل مجانية غير محدودة ذهاباً وإياباً في المطار وبدون تطبيق أي شروط، وفقاً للمدن المبينة في الملحق.
2. ينطبق هذا العرض فقط على حاملي بطاقات (io) من المشرق المؤهلين ("حامل البطاقة") الصادرة في الإمارات العربية المتحدة (دولة الإمارات العربية المتحدة) من قبل بنك المشرق ش.م.ع ("البنك" أو "المشرق").
3. يقوم حامل البطاقة بالتواصل مع خدمة كونسيرج (VIP) لحجز الخدمة على الرقم المجاني لدولة الإمارات العربية المتحدة 8006277371 أو على الرقم الدولي 00971044376846
4. يجب أن يكون حامل البطاقة مسافراً للاستفادة من الخدمة المجانية.
5. يتم إجراء الحجوزات قبل 48 ساعة من بدء السفر وإجراء الحجوزات. وتكون الحجوزات التي تتم في اللحظة الأخيرة خاضعة للتوافر.
6. يقوم حامل البطاقة بالدفع بشكل كامل في مقابل أي أميال زائدة أو تغيير في الموقع.
7. قد تكون الرحلة إما من المطار إلى مركز المدينة / منطقة الأعمال المركزية التابعة أو من مركز المدينة / منطقة الأعمال المركزية إلى المطار.
8. بالنسبة للخدمات التي تشمل أكثر من سيارة واحدة، فعندها تكون تكاليف السيارة الإضافية على نفقة حامل البطاقة.

9. تشمل الخدمة تقديم مقعد طفل واحد. ويتم فرض رسوم لمقاعد الأطفال الإضافية بقيمة 25 دولار أمريكي عن كل مقعد، على حامل البطاقة.
10. يكون إلغاء الخدمة قبل أكثر من 24 ساعة من وقت الاستلام بشكل مجاني.
11. يتحمل حامل البطاقة رسوم الإلغاء الذي يتم خلال 24 ساعة، بنسبة 100 %
12. تعتبر التعديلات التي تم إجراؤها خلال 24 ساعة من وقت الخدمة لأي تغييرات تتجاوز ساعتين والتي لا تكون نتيجة لتأخير شركة الطيران بمثابة إلغاء. ويتم اعتبار ذلك بأنها خدمة مستفادة من قبل حامل البطاقة وأي رحلة يتم إعادة حجزها ستكون على نفقة حامل البطاقة.
13. يتم إدراج الرسوم المرورية ومواقف السيارات ضمن "سعر النقل" للاستلام والتحويل من وإلى المطار خلال "فترة السماح" *.
14. يتم تقديم معلومات السائق عادة قبل 24 ساعة من وقت الاستلام.
15. تخضع الوجهات للتغيير دون إشعار مسبق.

*** فترة السماح:**

1. بالنسبة لكافة خدمات النقل من المطار ، ينتظر السائق لمدة تصل إلى 60 دقيقة (في منطقة آسيا والمحيط الهادئ) ولمدة 30 دقيقة (في بقية المناطق) اعتباراً من وقت الهبوط في المطار. وأي تأخير لمدة أطول من ذلك سيتم دفعه من قبل حامل البطاقة وفقاً لمعدلات مقدم الخدمة.
2. بالنسبة لكافة خدمات النقل الأخرى، ينتظر السائق لمدة تصل إلى 15 دقيقة اعتباراً من وقت الاستلام في المدينة. وأي تأخير لمدة أطول من ذلك سيتم دفعه من قبل حامل البطاقة وفقاً لمعدلات مقدم الخدمة.

الملحق:

المنطقة	البلد	المدينة	رمز المطار
---------	-------	---------	------------

BNE	بريسبان	أستراليا	منطقة الهادئ	آسيا والمحيط
MEL	ملبورن	أستراليا	منطقة الهادئ	آسيا والمحيط
PER	بيرث	أستراليا	منطقة الهادئ	آسيا والمحيط
SYD	سيدني	أستراليا	منطقة الهادئ	آسيا والمحيط
PNH	بنوم بنه	كمبوديا	منطقة الهادئ	آسيا والمحيط
PEK	بكين	الصين	منطقة الهادئ	آسيا والمحيط
CAN	قوانغتشو	الصين	منطقة الهادئ	آسيا والمحيط
HGH	هانغتشو	الصين	منطقة الهادئ	آسيا والمحيط
PVG	شنغهاي- بودونغ	الصين	منطقة الهادئ	آسيا والمحيط
SHA	شنغهاي هونغكياو	الصين	منطقة الهادئ	آسيا والمحيط
SZX	شنتشن	الصين	منطقة الهادئ	آسيا والمحيط

الهادئ			
منطقة آسيا والمحيط الهادئ	هونج كونج	جزيرة هونج كونج	HKG
منطقة آسيا والمحيط الهادئ	هونج كونج	جزيرة هونج كونج	HKG
منطقة آسيا والمحيط الهادئ	هونج كونج	كولون	HKG
منطقة آسيا والمحيط الهادئ	هونج كونج	الأقاليم الجديدة	HKG
منطقة آسيا والمحيط الهادئ	الهند	بنجالور	BLR
منطقة آسيا والمحيط الهادئ	الهند	دلهي	DEL
منطقة آسيا والمحيط الهادئ	الهند	مومباي	BOM
منطقة آسيا والمحيط الهادئ	الهند	أودايبور	UDR
منطقة آسيا والمحيط الهادئ	الهند	بيون	PNQ
منطقة آسيا والمحيط الهادئ	الهند	جوا	GOI

JAI	جايبور	الهند	منطقة الهادئ	آسيا والمحيط
CCU	كولكاتا	الهند	منطقة الهادئ	آسيا والمحيط
AMD	أحمد آباد	الهند	منطقة الهادئ	آسيا والمحيط
BBI	بوبانيشوار	الهند	منطقة الهادئ	آسيا والمحيط
MAA	تشيناي	الهند	منطقة الهادئ	آسيا والمحيط
NAG	ناجبور	الهند	منطقة الهادئ	آسيا والمحيط
HYD	حيدر آباد	الهند	منطقة الهادئ	آسيا والمحيط
KTM	كاتماندو	نيبال	منطقة الهادئ	آسيا والمحيط
CMB	كولومبو	سريلانكا	منطقة الهادئ	آسيا والمحيط
DPS	بالي	إندونيسيا	منطقة الهادئ	آسيا والمحيط
CGK	جاكرتا	إندونيسيا	منطقة الهادئ	آسيا والمحيط

الهادئ			
منطقة آسيا والمحيط الهادئ	اليابان	هانيدا	HND
منطقة آسيا والمحيط الهادئ	اليابان	ناريتا	NRT
منطقة آسيا والمحيط الهادئ	اليابان	أوساكا-كانساي	KIX
منطقة آسيا والمحيط الهادئ	كوريا	سيول جيمبو	GMP
منطقة آسيا والمحيط الهادئ	كوريا	سيول إنتشون	ICN
منطقة آسيا والمحيط الهادئ	ماكاو	ماكاو	MFM
منطقة آسيا والمحيط الهادئ	ماليزيا	كوالالمبور	KUL
منطقة آسيا والمحيط الهادئ	نيوزيلندا	أوكلاند	AKL
منطقة آسيا والمحيط الهادئ	الفلبين	مانيلا	MNL
منطقة آسيا والمحيط الهادئ	سنغافورة	سنغافورة	SIN

KHH	كاوشيونغ	تايوان	منطقة الهادئ	آسيا والمحيط
TSA	سونغشان	تايوان	منطقة الهادئ	آسيا والمحيط
TPE	تايبيه	تايوان	منطقة الهادئ	آسيا والمحيط
BKK	بانكوك	تايلاند	منطقة الهادئ	آسيا والمحيط
HKT	فوكيت	تايلاند	منطقة الهادئ	آسيا والمحيط
HAN	هانوي	فيتنام	منطقة الهادئ	آسيا والمحيط
SGN	مدينة هوشي منه	فيتنام	منطقة الهادئ	آسيا والمحيط
VIE	فيينا	النمسا	أوروبا	
BRU	بروكسل	بلجيكا	أوروبا	
PRG	براغ	التشيك	أوروبا	
CPH	كوبنهاجن	الدانمرك	أوروبا	
HEL	هلسنكي	فنلندا	أوروبا	
CDG	باريس	فرنسا	أوروبا	

SXF	برلين	ألمانيا	أوروبا
FRA	فرانكفورت	ألمانيا	أوروبا
MUC	ميونخ	ألمانيا	أوروبا
BUD	بودابست	هنجريا	أوروبا
LIN	ميلان	إيطاليا	أوروبا
MAL	ميلان	إيطاليا	أوروبا
FCO	روما	إيطاليا	أوروبا
LUX	اللوكسمبرج	اللوكسمبرج	أوروبا
AMS	أمستردام	هولندا	أوروبا
BCN	برشلونة	إسبانيا	أوروبا
MAD	مدريد	إسبانيا	أوروبا
ARN	ستوكهولم	السويد	أوروبا
GVA	جنيف	سويسرا	أوروبا
ZRH	زيورخ	سويسرا	أوروبا
LHR / LCY	لندن	المملكة المتحدة	أوروبا
CAI	القاهرة	مصر	أوروبا والشرق الأوسط وأفريقيا
RUH	الرياض	المملكة العربية	أوروبا والشرق الأوسط

		السعودية	وأفريقيا
RAK	مراكش	المغرب	أوروبا والشرق الأوسط وأفريقيا
TLV	تل أبيب	إسرائيل	أوروبا والشرق الأوسط وأفريقيا
BEY	بيروت	لبنان	أوروبا والشرق الأوسط وأفريقيا
DOH	الدوحة	قطر	أوروبا والشرق الأوسط وأفريقيا
AMM	عمان	الأردن	أوروبا والشرق الأوسط وأفريقيا
KWI	مدينة الكويت	الكويت	أوروبا والشرق الأوسط وأفريقيا
AUH	أبوظبي	الإمارات العربية المتحدة من / إلى: المطار / المدينة	أوروبا والشرق الأوسط وأفريقيا
DXB	دبي	الإمارات العربية المتحدة من / إلى: المطار / المدينة	أوروبا والشرق الأوسط وأفريقيا
SHJ	الشارقة	الإمارات العربية المتحدة من / إلى: المطار / المدينة	أوروبا والشرق الأوسط وأفريقيا

QAJ	عجمان	الإمارات العربية المتحدة من / إلى: المطار / المدينة	أوروبا والشرق الأوسط وأفريقيا
RKT	رأس الخيمة	الإمارات العربية المتحدة من / إلى: المطار / المدينة	أوروبا والشرق الأوسط وأفريقيا
FJR	الفجيرة	الإمارات العربية المتحدة من / إلى: المطار / المدينة	أوروبا والشرق الأوسط وأفريقيا
TUN	تونس	تونس	أوروبا والشرق الأوسط وأفريقيا

ب) الوصول إلى حالات المطار

1. وصول مجاني إلى حالات المطار من خلال تطبيق (Visa Airport Companion (VAC).
2. تتمتع بوصول مجاني إلى حالات المطارات في كافة أنحاء العالم من خلال تطبيق Visa (Airport Companion (VAC) لبعض من بطاقات VISA الائتمانية التالية من المشرق، حسبما هو مبين في الجدول أ. يرجى التقيد بالخطوات التالية:
3. قم بتنزيل تطبيق (Visa Airport Companion (VAC)) من Apple Store أو Google Play Store
4. قم بتسجيل بطاقة VISA من المشرق المؤهلة على التطبيق قبل السفر.
5. **ملاحظة:** يرجى التأكد من أن معاملات المملكة المتحدة (بريطانيا العظمى) غير مقيدة على بطاقتك قبل قيامك بتسجيل البطاقة على تطبيق Visa Airport Companion (VAC). ولإلغاء حظر المعاملات في بريطانيا كدولة، قم بتسجيل الدخول إلى تطبيق

- المشرق موبائل < اضغط على بطاقتك الائتمانية المؤهلة < اختر "المزيد" < "التحكم في البطاقة" < حظر / إلغاء الدولة ثم قم بإلغاء الحظر عن بريطانيا.
6. عندما تكون في أحد حالات المطار المشاركة، قم بتقديم رمز الاستجابة السريعة الذي تم إنشاؤه على تطبيق Visa Airport Companion (VAC) واحصل على دخول مجاني إلى حالة المطار.
7. ابق على اطلاع حول حالات المطارات المشاركة وعن توافر الحالات والمزايا على بطاقة VISA المشرق المؤهلة من خلال تطبيق Visa Airport Companion (VAC)

اسم البطاقة	مزايا الوصول المجاني إلى حالات المطار
البطاقة الائتمانية (IO) من المشرق (VISA) إنفينيت بريفلج	دخول مجاني غير محدود إلى حالات المطار لحامل البطاقة + ضيف واحد. يتم فرض رسوم إضافية على زيارات الضيوف، إن وجدت، على حامل البطاقة.

معايير الأهلية: 1 معاملة دولية < 1 دولار أمريكي في كل سنة ميلادية على البطاقة المشاركة. ويتم تقييم ذلك على مستوى رقم بطاقة مميز، وفي حال تم استبدال البطاقة، يجب أن يتم إجراء معاملة دولية < 1 دولار أمريكي على البطاقة البديلة لكي يتم تحقيق معايير الأهلية. يرجى الملاحظة أن هذه إجراءات إنجاز المعاملة قد تستغرق ما يصل إلى 15 يوماً ليتم بيانها في الأنظمة التي تسهل الدخول المجاني إلى الصالة وفتح الزيارات المتبقية.

ج) الاستقبال والترحيب في المطار

1. يعتبر حامل البطاقة مؤهلاً للحصول على خدمة الاستقبال والترحيب المجانية غير المحدودة في المطار في 16 من وجهات السفر.

2. يتم تقديم هذه الخدمة إلى حامل البطاقة وما يصل إلى 4 من أفراد العائلة / الضيوف.
3. يجب على حامل البطاقة التواصل مع شركة كونسيرج (VIP) لحجز هذه الخدمة. على الرقم المجاني 8006277371 والرقم الدولي 00 97144376846
4. يجب أن يتم إجراء الحجوزات قبل 48 ساعة على الأقل من الخدمة.
5. قد يتم فرض رسوم إضافية على الحجوزات التي تتم قبل أقل من 48 ساعة.
6. قائمة الوجهات التي يحصل فيها حامل البطاقة على خدمة مجانية هي كما يلي: القاهرة و دبلن وفرانكفورت وجنيف واسطنبول وكوالالمبور ولندن (مطاري جاتويك وهيثرو) ولوس أنجلوس ومديرد ومومباي وميونخ ومدينة نيويورك ونيس وباريس وروما. حيث تخضع هذه القائمة للتغيير بدون إشعار مسبق.
7. قد يتم إدراج مسار الإجراءات السريعة في بعض هذه المواقع الدولية في حال سمحت سلطة المطار بذلك.
8. تشمل خدمة مرحبا للاستقبال والترحيب في **مطار دبي**، تقديم المرافقة الشخصية والنقل بواسطة العربة وخدمة المسار السريع عبر قسم الهجرة وخدمة الحمالين الكاملة وخدمة سائق مجانية (عند الوصول).
9. تشمل خدمة الاستقبال والترحيب في **مطار أبوظبي**، المرافقة الشخصية من بوابة الوصول وخدمة المسار السريع وخدمة الحمالين بدءاً من الوصول إلى نقطة الالتقاء. أما عند المغادرة، فتشمل الخدمة المرافقة الشخصية وخدمة المسار السريع وتسجيل الوصول السريع ومنح أولوية الصعود إلى الطائرة والمساعدة من الحمالين إلى مكتب تسجيل الوصول.
10. إن الخدمة متاحة لأفراد العائلة فقط عند السفر مع حامل البطاقة. ويتم تحصيل رسوم إضافية من الضيوف المرافقين اعتماداً على التكاليف الفعلية.
11. يجب أن يتم حجز خدمة العربة مسبقاً قبل 48 ساعة بشكل محدد وهي تعتمد على التوافر.
12. إن خدمة نقل المطار المستقلة غير متاحة ولا يمكن طلبها باستخدام هذه الخدمة.

13. تطبق شروط وأحكام مرحبا وخدمة الاستقبال والترحيب في مطار أبوظبي.

(د) التغطية التأمينية الشاملة

1. يجب على حامل بطاقة (io) من المشرق الاتصال بشركة "كونسيرج VIP" على الرقم المجاني 8006277371 أو الرقم الدولي 00971044376846 ويرجى الملاحظة أن شركة كونسيرج لا يمكنها تقديم الاستشارة بما يخص التغطية التأمينية. حيث يمكن لشركة كونسيرج تنزيل المستندات المعنية - الشهادة والشروط والأحكام وإرسالها عبر البريد الإلكتروني إلى حامل البطاقة لإنجازها عند الضرورة.
2. تأمين السفر متعدد الرحلات (MTTI): يجب إجراء 50 % على الأقل من حجوزات السفر باستخدام بطاقة (io).
3. يغطي الضمان الممتد (EW) فقط، المشتريات في السوق التي تم إصدار البطاقة ضمنها.
4. يجب أن تكون حماية المشتريات (PP) / الضمان الممتد (EW) مع بطاقة (io) من أجل التغطية التأمينية التلقائية
5. قد يتم تطبيق أي من الشروط والأحكام الأخرى. ويمكن لحاملي البطاقات الدخول إلى بوابة VISA للمنطقة الوسطى لأوروبا والشرق الأوسط وأفريقيا (cardholderbenefitsonline.com) باستخدام الرقم الكامل للبطاقة الخاصة بهم.
6. تعتبر مزايا حامل البطاقة صحيحة في وقت النشر، إلا أن المشرق يحتفظ بالحق في إضافة أو سحب أو تغيير المزايا من وقت لآخر.
7. بالنسبة لإساءة الاستخدام الاحتمالي للبطاقة:
- أ. لن تكون الرسوم التي يتحملها أحد المقيمين لدى أسرة حامل البطاقة أو الشخص المفوض باستخدام بطاقته أو الخسائر الناجمة عن الأنشطة التجارية أو المتعلقة بها. مشمولة بالتغطية.

ب. يجب على حاملي البطاقات الإبلاغ عن الرسوم غير المصرح بها أو عن فقدان أو سرقة البطاقة إلى الجهة المصدرة فوراً وتقديم إشعار كتابي بالمطالبة خلال 30 يوماً.

ج. للحصول على استشارة بما يخص المطالبات المحتملة، يجب على حامل البطاقة التقيّد بالإرشادات المبينة في بوابة المزايا وضمن شروط وأحكام المزايا الخاصة به (cardholderbenefitsonline.com).

د. بالنسبة لكافة مزايا التأمين، يجب أن تكون حسابات حامل البطاقة صالحة وفي وضع جيد ليتم تطبيق التغطية التأمينية.

هـ. يرجى الرجوع إلى الشروط والأحكام للحصول على التفاصيل الكاملة للبوليصة، بما في ذلك التغطية التأمينية والشروط والحدود والاستثناءات (cardholderbenefitsonline.com).

بنك المشرق ش.م.ع، بنك مرخص ويخضع لرقابة مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي.