

المشرق للخدمات المصرفية الخاصة

شروط وأحكام نمط الحياة:

- (أ) الوصول للنادي العالمية
- (ب) برنامج فندق الامتياز
- (ج) خدمة ركن السيارات غير محدودة
- (د) تذاكر أوبرا VIP
- (هـ) برنامج اليخوت
- (و) برنامج الرحلات البحرية

أ. برنامج الوصول إلى النوادي العالمية:

1. يجب إجراء التسجيل للحصول على العضوية.
2. يمكن طلب العضوية من خلال التواصل مع شركة كونسيرج (VIP)
3. العضوية متاحة للأشخاص الذين تتجاوز أعمارهم 18 عاماً.
4. تمنح العضوية مزايا للأشخاص غير المقيمين في كافة الأندية ضمن شبكة الأندية الدولية المرتبطة (IAC)، والتي تبعد أكثر من 200 كيلومتر عن مكان إقامة الأعضاء.
5. يجب على العضو تقديم بطاقة عضويته في الأندية الدولية المرتبطة (IAC)، في الأندية المشاركة التي يزورها ودفع كافة رسوم استهلاك الأطعمة والمشروبات واستخدام المرافق وشراء البضائع من المتاجر المشاركة، وأي من الرسوم الأخرى التي يكون العضو مسؤولاً عن سدادها قبل مغادرة النادي الذي يقوم بزيارته.
6. يتم إرسال العضوية بشكل مباشر إلى حامل بطاقة io من المشرق ("حامل البطاقة") خلال 6-8 أسابيع. وتتم كافة الاتصالات على معرف الهاتف المتحرك والبريد الإلكتروني المسجل لحامل البطاقة لدى شركة الكونسيرج.
7. يجب على حامل البطاقة الاتصال مسبقاً بالنادي للتأكد من إمكانية الزيارة.
8. تطبق شروط وأحكام الأندية الدولية المرتبطة (IAC) المتاحة على (iacworldwide.com)

ب . برنامج فندق الامتياز:

1. تطبق المزايا فقط عند الحجز من خلال خدمة كونسيرج (VIP) وفقاً لأفضل سعر متاح في الفندق.
2. تخضع كافة الأسعار والعروض للتوافر والتغيير حتى وقت الحجز.
3. للحصول على الشروط والأحكام الكاملة، يرجى الاتصال بخدمة كونسيرج (VIP).

ج . تذاكر أوبرا VIP:

1. يسري العرض فقط على البطاقة الأساسية وليس على البطاقة الائتمانية الإضافية.
2. يتم الرد على استفسارات / شكاوى حاملي البطاقات المرتبطة بالاسترداد النقدي لغاية 8 أشهر من إصدار البطاقة.
3. يحتفظ المشرق بحقه حسب تقديره المطلق في تعديل أو تعليق أو إنهاء العرض بدون تقديم أي إشعار مسبق. ولتجنب الشك، فإن تعديل أو تعليق أو إنهاء هذا العرض من قبل المشرق لن يمنح حامل البطاقة الحق في تقديم أي مطالبة أو تعويض عن أي خسارة أو أضرار من المشرق.
4. يمتلك البنك الحق الحصري في استثناء و / أو استبعاد أي حامل بطاقة من المشاركة في العرض في أي وقت ولأي سبب كان بدون تقديم أي إشعار مسبق لحامل البطاقة. ولن يقوم البنك بتعويض أي حامل بطاقة مستثنى / مستبعد من العرض، في أي ظرف كان ولأي حدث كان.
5. لن يتحمل المشرق بأي حال أو أي من شركائه التابعة أو أي من مسؤوليه أو مديره أو موظفيه أو وكلائه أي مسؤولية أو التزام عن أي خسارة أو ضرر أو نفقات ناجمة عن العرض أو بما يتعلق به بخلاف ذلك.
6. لن يعتبر المشرق مخالفاً لالتزاماته أو يكون مسؤولاً عن إجراء العرض في حال وقوع أي حالة قوة قاهرة. وتوافقاً مع أغراض هذه الشروط والأحكام، يُقصد بـ "حالة القوة القاهرة" أي من الظروف الخارجة عن السيطرة المعقولة للمشرق والحالات غير المتوقعة بما في ذلك، من بين أمور أخرى، القضاء والقدر والنزاعات الصناعية والعصيان / الاضطرابات المدنية والحروب، والتصرفات واللوائح الخاصة بأي حكومة أو سلطة في أي من الصلاحيات القضائية، الأوبئة وتفشي الأمراض أو الحالات الصحية الطارئة، وغير ذلك. وفي ظل هذه الظروف يتم إعفاء وإبراء المشرق من أي التزامات تجاه العميل بشكل تلقائي وبدون الحاجة إلى تقديم إشعار بهذا الصدد.
7. لن يقدم المشرق أو يمنح أي ضمانات ولن يتحمل أي مسؤولية أو التزام من أي نوع كان بما يتعلق بالعرض، كما أنه يتنازل ويتصل بموجبه من أي وكافة الضمانات الصريحة أو الضمنية المتعلقة بذلك.

8. تتم قراءة هذه الشروط والأحكام بشكل مشترك مع الشروط والأحكام العامة لبطاقة المشرق الائتمانية التي تحكم البطاقة ويوافق حامل البطاقة على الالتزام بها بشكل غير مشروط. وفي حال وجود أي تعارض أو تناقض بين شروط وأحكام العرض هذه وبين شروط وأحكام البطاقة الائتمانية العامة من المشرق، فعندها يتم اعتماد شروط وأحكام البطاقة الائتمانية العامة.
9. تخضع هذه الشروط والأحكام ويتم تفسيرها وفقاً لقوانين دولة الإمارات العربية المتحدة، حسبما هو مطبق في إمارة دبي بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر القرارات أو الإشعارات أو أطر العمل أو أي من التوجيهات / الإرشادات من مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي. حيث تتم إحالة أي نزاع ينشأ وفقاً لهذه الشروط والأحكام وفيما يتعلق بها إلى محاكم دبي.

د. خدمة ركن السيارات غير المحدودة:

1. يتم تقديم خدمات ركن السيارات من خلال طرف ثالث، شركة فالترانس لأنظمة النقل والخدمات ذ.م.م. ("فالترانس") وشركة ذا فاليه (دبي مول).
2. للاستفادة من خدمات ركن السيارات، يجب عليك تقديم بطاقتك الائتمانية من المشرق إلى موظفي فالترانس وذا فاليه (دبي مول) في أي من المواقع المذكورة.
3. يجب على حامل بطاقة (io) من المشرق (العميل أو حاملي البطاقات) كتابة اسمه واستكمال رقم البطاقة الائتمانية في نموذج التسجيل في مواقع خدمة ركن السيارات.
4. تخضع هذه الخدمة المقدمة من قبل مورد الخدمة إلى توافر أماكن لركن السيارات.
5. يتم تقديم هذه الخدمة حسب التقدير الخاص للمشرق ش.م.ع. ("البنك") فقط ويحتفظ البنك بحقه في تعديل أو تغيير الخدمة بدون تقديم أي إشعار.
6. يحتفظ البنك بحقه في إضافة أو إزالة أي من المواقع حسب تقديره الخاص.
7. بالنسبة لجميع المواقع التي تمتاز بصلاحية مواقف مجانية للسيارات القياسية، يعتبر الحد الأقصى للوقت الذي يمكن أن تشكله زيارة واحدة هو الفترة من الوقت الذي يسلم فيه حامل البطاقة المفاتيح في مكتب خدمة ركن السيارات وحتى نهاية ساعات عمل خدمة ركن السيارات.
8. بالنسبة لجميع المواقع ذات الصلاحية المحدودة لوقوف السيارات مجاناً، يتم تحديد الحد الأقصى للوقت الذي يمكن أن تشكله زيارة واحدة في الجدول المبين فيما يلي.

ملاحظة هامة - في حال وقوف سيارة حامل البطاقة في موقع فالترانس وخدمة ركن السيارات (دبي مول) لفترة تتجاوز فترة صلاحية وقوف السيارات المجانية المحدودة، فعندها يكون حامل البطاقة مسؤولاً عن دفع رسوم الاستخدام الزائد / العمل الإضافي حسبما هو مبين في الجدول التالي. وقد تكون هذه الرسوم إما مستحقة الدفع نقداً في الموقع في كشك فالترانس أو ذا فاليه (دبي مول).

مواقع خدمات ركن السيارات غير المحدودة

الموقع	نوع خدمة الركن	الإمارة	مقدم الخدمة
مطار آل مكتوم الدولي	الساعة الأولى مجاناً، من الساعة الثانية فصاعداً 85 درهم	دبي	فالترانس
برج الماس أبراج بحيرات الجميرا م.د.م.س *	الساعة الأولى مجاناً، من الساعة الثانية فصاعداً 60 درهم	دبي	فالترانس
المستشفى الأمريكي	قياسية	دبي	فالترانس
بلو واترز	الساعات الثلاث الأولى مجاناً، بعد ذلك 85 درهم	دبي	فالترانس
الحي الصيني	قياسية / عادية	دبي	ذا فاليه
سي تي سنتر عجمان	قياسية	دبي	فالترانس
سي تي سنتر الزاهية	قياسية	دبي	فالترانس
سي تي سنتر الزاهية	قياسية	دبي	فالترانس
سي تي سنتر ديرة	قياسية	دبي	فالترانس
سي تي سنتر الفجيرة	قياسية	دبي	فالترانس
سي تي سنتر معيضم	قياسية	دبي	فالترانس
سي تي سنتر مردف	قياسية	دبي	فالترانس
كلوب فيستا ماربي	قياسية	دبي	فالترانس
سوق التنين	قياسية	دبي	فالترانس
مطار دبي المنطقة الحرة (DAFZ)	قياسية	دبي	فالترانس
حي دبي للتصميم	قياسية	دبي	فالترانس
دبي هيلز مول (البوابة 2 وموقف سيارات السينما)	قياسية / عادية / كبار الشخصيات	دبي	ذا فاليه
مطار دبي الدولي	الساعة الأولى مجاناً، من الساعة الثانية فصاعداً 80 درهم	دبي	فالترانس
دبي مارينا مول	قياسية / عادية / كبار الشخصيات	دبي	ذا فاليه
بوليفارد قاعة الأزياء	قياسية / عادية / كبار الشخصيات	دبي	ذا فاليه
موقف الأزياء الطابق 3	قياسية / عادية / كبار الشخصيات	دبي	ذا فاليه
ابن بطوطة مول	قياسية	دبي	فالترانس
مول الإمارات	قياسية	دبي	فالترانس

نخيل مول	قياسية	دبي	فالترانس
بيير 7	قياسية / عادية	دبي	ذا فاليه
ذا بيتش	قياسية	دبي	فالترانس
مدينة وافي	قياسية	دبي	فالترانس
زعبيل	قياسية / عادية	دبي	ذا فاليه
العين سكوير	الساعات الثلاث الأولى مجاناً، بعد ذلك 70 درهم	أبوظبي	فالترانس
القناة	الساعات الأربع الأولى مجاناً، بعد ذلك 80 درهم	أبوظبي	فالترانس
مستشفى كليفلاند كلينك	قياسية	أبوظبي	فالترانس
دلما مول	قياسية	أبوظبي	فالترانس
دير فيلدز مول	قياسية	أبوظبي	فالترانس
الجيمني مول العين	قياسية	أبوظبي	فالترانس
مارينا مول	قياسية	أبوظبي	فالترانس
ماي سيتي سنتر مصدر أبوظبي	قياسية	أبوظبي	فالترانس
ياس مول	قياسية	أبوظبي	فالترانس

إخلاء المسؤولية:

اعتباراً من 31 مايو 2026 لن تكون خدمات ركن السيارات في برج الماس أبراج بحيرات الجميرا م.د.م.س متاحة على بطاقة المشرق الخاصة بك.*

هـ) برنامج اليخوت:

1. تسري المزايا فقط عند الحجز من خلال خدمة كونسيرج (VIP).
2. يجب أن يتم إجراء الحجز قبل 72 ساعة على الأقل وهو خاضع للتوافر.
3. يتطلب التخطيط للنشاط تقديم إشعار مسبق وقد يستغرق تنظيمه فترة تصل إلى أسبوع واحد.
4. يكون الحد الأدنى لرسوم إيجار اليخت 100,000 يورو.
5. الحد الأقصى لعدد ضيوف عقد إيجار اليخت، إجمالي 12 شخصاً.
6. الحد الأقصى للأمتعة: حقيبتين للشخص الواحد.

7. يتم الدفع من خلال حوالة مصرفية مباشرة إلى كامر ونيكولسونز - حيث تقو شركة كونسيرج بتقديم التفاصيل عند تأكيد الحجز.
8. يجب تقديم هوية حامل البطاقة وإثبات العنوان في وقت إجراء الحجز.
9. للحصول على الشروط والأحكام الكاملة، يرجى الاتصال بخدمة الكونسيرج.

(و) برنامج الرحلات البحرية:

1. تسري المزايا فقط عند الحجز من خلال كونسيرج (VIP) والحجز باستخدام بطاقة (VIP).
 2. يخضع تقديم المزايا للسفينة السياحية أو المسار المحجوز وقد تختلف من مشغل لآخر.
 3. تخضع كافة الأسعار والعروض للتوافر وقد يتم تغييرها حتى وقت الحجز.
 4. يتم تطبيق المزايا على كافة أفراد العائلة الذين تم الحجز بأسمائهم من قبل حامل البطاقة للرحلة. ويجب أن يكون حامل البطاقة متواجداً في الرحلة البحرية.
 5. للحصول على الشروط والأحكام الكاملة، يرجى الاتصال بخدمة الكونسيرج.
- بنك المشرق ش.م.ع، بنك مرخص ويخضع لرقابة مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي.