

المشرق للخدمات المصرفية الخاصة

شروط وأحكام أسلوب الحياة:

- (أ) الدخول للنادي العالمي
- (ب) برنامج فندق المميّزة
- (ج) خدمة ركن السيارات غير محدودة
- (د) تذاكر أوبرا لكبار الشخصيات
- (هـ) برنامج اليخوت
- (و) برنامج الرحلات البحرية

أ. الدخول للنادي العالمية :

1. يجب إجراء التسجيل للحصول على العضوية.
2. يمكن طلب العضوية من خلال التواصل مع شركة كونسيرج (VIP)
3. العضوية متاحة للأشخاص الذين تتجاوز أعمارهم 18 عاماً.
4. تمنح العضوية مزايا للأشخاص غير المقيمين في كافة الأندية ضمن شبكة الأندية الدولية المرتبطة (IAC)، والتي تبعد أكثر من 200 كيلومتر عن مكان إقامة الأعضاء.
5. يجب على العضو تقديم بطاقة عضويته في الأندية الدولية المرتبطة (IAC)، في الأندية المشاركة التي يزورها ودفع كافة رسوم استهلاك الأطعمة والمشروبات واستخدام المرافق وشراء البضائع من المتاجر المشاركة، وأي من الرسوم الأخرى التي يكون العضو مسؤولاً عنها قبل مغادرة النادي الذي تتم زيارته.
6. يتم إرسال العضوية بشكل مباشر إلى حامل البطاقة خلال 6-8 أسابيع. وتتم كافة الاتصالات على معرف الهاتف الجوال والبريد الإلكتروني المسجل لحامل البطاقة لدى شركة الكونسيرج.
7. يجب على حامل البطاقة الاتصال مسبقاً بالنادي للتأكد من إمكانية الزيارة.

8. تطبيق شروط وأحكام الأندية الدولية المرتبطة (IAC) (iacworldwide.com)

ب . برنامج فندق المميز:

1. تطبق المزايا فقط عند الحجز من خلال خدمة كونسيرج (VIP) وفقاً لأفضل سعر متاح في الفندق.
2. تخضع كافة الأسعار والعروض للتوافر والتغيير حتى وقت الحجز.
3. للحصول على الشروط والأحكام الكاملة ، يرجى الاتصال بخدمة كونسيرج (VIP).

ج . تذاكر أوبرا لكبار الشخصيات:

1. يسري العرض فقط على البطاقة الأساسية وليس على البطاقة الانتمائية الإضافية.
2. يتم الرد على استفسارات / شكاوى حاملي البطاقات المرتبطة بالاسترداد النقدي لغاية 8 أشهر من إصدار البطاقة.
3. يحتفظ المشرق بحقه حسب تقديره المطلق في تعديل أو تعليق أو إنهاء العرض بدون أي إشعار مسبق. ولتجنب الشك، فإن تعديل أو تعليق أو إنهاء هذا العرض من قبل المشرق لن يمنح حامل البطاقة الحق في تقديم أي مطالبة أو تعويض عن أي خسارة أو أضرار من المشرق.
4. يمتلك البنك الحق الحصري في استثناء و / أو استبعاد أي حامل بطاقة من المشاركة في العرض في أي وقت ولأي سبب كان بدون تقديم أي إشعار مسبق لحامل البطاقة. ولن يقوم البنك بتعويض أي حامل بطاقة مستثنى / مستبعد من العرض، في أي ظرف كان ولأي حدث كان.
5. لن يتحمل المشرق بأي حال أو أي من شركاته التابعة أو أي من مسؤوليه أو مديره أو موظفيه أو وكلائه أي مسؤولية أو التزام عن أي خسارة أو ضرر أو نفقات ناجمة عن العرض أو بما يتعلق به بخلاف ذلك.
6. لن يعتبر المشرق مخالفاً لالتزاماته أو يكون مسؤولاً عن إجراء العرض في حال وقوع أي حالة قوة القاهرة. وتوافقاً مع أغراض هذه الشروط والأحكام، يُقصد بـ "حالة القوة

القاهرة" أي من الظروف الخارجة عن السيطرة المعقولة للمشرق والحالات غير المتوقعة بما في ذلك، من بين أمور أخرى، القضاء والقدر والتراعات الصناعية والعصيان / الاضطرابات المدنية، والحروب، والتصرفات واللوائح الخاصة بأي حكومة أو سلطة في أي من الصلاحيات القضائية، الأوبئة وتفشي الأمراض أو الحالات الصحية الطارئة، وغير ذلك. وفي ظل هذه الظروف يتم إعفاء وإبراء المشرق من أي التزامات تجاه العميل بشكل تلقائي وبدون الحاجة إلى تقديم إشعار بهذا الصدد.

7. لن يقدم المشرق أو يمنح أي ضمانات، ولن يتحمل أي مسؤولية أو التزام من أي نوع كان بما يتعلق بالعرض، كما أنه يتنازل ويتنصل بموجبه من أي وكافة الضمانات الصريحة أو الضمنية المتعلقة بذلك.

8. تتم قراءة هذه الشروط والأحكام بشكل مشترك مع الشروط والأحكام العامة لبطاقة المشرق الائتمانية التي تحكم البطاقة ويوافق حامل البطاقة على الالتزام بها بشكل غير مشروط. وفي حال وجود أي تعارض أو تناقض بين شروط وأحكام العرض هذه وبين شروط وأحكام البطاقة الائتمانية العامة من المشرق، فعندها يتم اعتماد شروط وأحكام البطاقة الائتمانية العامة.

9. تخضع هذه الشروط والأحكام ويتم تفسيرها وفقاً لقوانين دولة الإمارات العربية المتحدة، حسبما هو مطبق في إمارة دبي بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر القرارات أو الإشعارات أو أطر العمل أو أي من التوجيهات / الإرشادات من مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي. حيث تتم إحالة أي نزاع ينشأ وفقاً لهذه الشروط والأحكام وفيما يتعلق بها إلى محاكم دبي.

د. خدمة ركن السيارات غير المحدودة:

1. يتم تقديم خدمات ركن السيارات من خلال طرف ثالث، شركة فالترانس لأنظمة النقل والخدمات ذ.م.م. ("فالترانس") وشركة ذا فالهيه (دبي مول).

2. للاستفادة من خدمات ركن السيارات، يجب عليك تقديم بطاقتك الائتمانية من المشرق إلى موظفي فالترانس وذا فالهيه (دبي مول) في أي من المواقع المذكورة.

3. يجب على حامل بطاقة (io) من المشرق (العميل أو العملاء) كتابة اسمه واستكمال رقم البطاقة الائتمانية في نموذج التسجيل في مواقع خدمة ركن السيارات.

4. تخضع هذه الخدمة المقدمة من قبل مورد الخدمة إلى توافر أماكن لركن السيارات.
5. يتم تقديم هذه الخدمة حسب التقدير الخاص للمشرق ش.م.ع ("البنك") فقط ويحتفظ البنك بحقه في تعديل أو تغيير الخدمة بدون تقديم أي إشعار.
6. يحتفظ البنك بحقه في إضافة أو إزالة أي من المواقع حسب تقديره الخاص.
7. بالنسبة لجميع المواقع التي يتوفر بها لديها صلاحية مواقف مجانية للسيارات العادية, يعتبر الحد الأقصى للوقت الذي يمكن أن تشكله زيارة واحدة هو الفترة من الوقت الذي يسلم فيه حامل البطاقة المفاتيح في مكتب خدمة ركن السيارات حتى نهاية ساعات عمل خدمة ركن السيارات.
8. بالنسبة لجميع المواقع التي لديها الصلاحية المحدودة لموقوف السيارات مجاناً, يتم تحديد الحد الأقصى للوقت الذي يمكن أن تشكله زيارة واحدة في الجدول المبين فيما يلي.

هام- في حال وقوف سيارة حامل البطاقة في موقع فالترانس وخدمة ركن السيارات (دبي مول) لفترة تتجاوز فترة صلاحية وقوف السيارات المجانية المحدودة، فعندها يكون حامل البطاقة مسؤولاً عن دفع رسوم الاستخدام الزائد/العمل الإضافي حسبما هو مبين في الجدول التالي. وقد تكون هذه الرسوم إما مستحقة الدفع نقداً في الموقع في كشك فالترانس أو ذا فاليه (دبي مول).

الموقع	نوع خدمة الركن	الإمارة	مقدم الخدمة
بوليفارد قاعة الأزياء	أساسية / عادية / كبار الشخصيات	دبي	ذا فاليه
موقف الأزياء الطابق 3	أساسية / عادية / كبار الشخصيات	دبي	ذا فاليه
السوق	أساسية / عادية / كبار الشخصيات	دبي	ذا فاليه
لافاييت	أساسية / عادية / كبار الشخصيات	دبي	ذا فاليه

ذافاليه	دبي	أساسية / عادية	زعبيل
ذافاليه	دبي	أساسية / عادية / كبار الشخصيات	دبي مارينا مول
ذافاليه	دبي	أساسية / عادية	بيير 7
ذافاليه	دبي	أساسية / عادية	الحي الطيني
ذافاليه	دبي	أساسية / عادية / كبار الشخصيات	دبي هيلز مول (البوابة 4 والبوابة 2)
ذافاليه	دبي	أساسية / عادية	دبي هيلز مول - موقف السينما
فالترانس	دبي	الساعة الأولى مجاناً، الساعة الثانية فطاعداً 85 درهم	مطار آل مكتوم الدولي
فالترانس	دبي	الساعة الأولى مجاناً، الساعة الثانية فطاعداً 60 درهم	برج الماس أبراج بحيرات الجميرا م.د.م.س
فالترانس	دبي	أساسية	المستشفى الأمريكي
فالترانس	دبي	الساعات الثلاث الأولى مجاناً، بعد ذلك 75 درهم	بلو واترز
فالترانس	دبي	أساسية	قرية الأعمال
فالترانس	دبي	الساعات الخمس الأولى مجاناً، بعد ذلك 75 درهم	سي تي ووك 1

ه) برنامج اليخوت:

1. تسري المزايا فقط عند الحجز من خلال خدمة كونسيرج (VIP).
2. يجب أن يتم إجراء الحجز قبل 72 ساعة على الأقل وهو خاضع للتوافر.
3. يتطلب التخطيط للنشاط تقديم إشعار مسبق وقد يستغرق تنظيمه فترة تصل إلى أسبوع.

4. الحد الأدنى لرسوم إيجار اليخت 100,000 يورو.
5. الحد الأقصى لعدد ضيوف عقد إيجار اليخت، إجمالي 12 شخصاً.
6. الحد الأقصى للأمتعة: حقيبتين للشخص الواحد.
7. يتم الدفع من خلال حوالة مصرفية مباشرة إلى كامبر ونيكولسونز - حيث تقدم شركة كونسيرج التفاصيل عند تأكيد الحجز.
8. يجب تقديم هوية حامل البطاقة وإثبات العنوان في وقت إجراء الحجز.
9. للحصول على الشروط والأحكام الكاملة، يرجى الاتصال بخدمة الكونسيرج.

(و) برنامج الرحلات البحرية:

1. تسري المزايا فقط عند الحجز من خلال كونسيرج (VIP) والحجز باستخدام بطاقة (VIP).
2. يخضع تقديم المزايا للسفينة السياحية أو المسار المحجوز وقد تختلف من مشغل لآخر.
3. تخضع كافة الأسعار والعروض للتوافر وقد يتم تغييرها حتى وقت الحجز.
4. يتم تطبيق المزايا على كافة أفراد العائلة الذين تم الحجز بأسمائهم من قبل حامل البطاقة للرحلة. ويجب أن يكون حامل البطاقة متواجداً في الرحلة البحرية.
5. للحصول على الشروط والأحكام الكاملة، يرجى الاتصال بخدمة الكونسيرج.

بنك المشرق ش.م.ع، بنك مرخص ويخضع لرقابة مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي.