mashreq المشرق
الخدمات المصرفية الخاصة

بيان المعلومات الرئيسية لبطاقة المشرق الائتمانية

تفاصيل المنتج

بطاقة io هي بطاقة ائتمانية يتم تقديمها من خلال الدعوة فقط، وهي متاحة حصرياً لعدد محدود من الأفراد الذين يستلمون تلك الدعوة من أجل الحصول عليها. حيث تعمل هذه البطاقة بشكل أساسي كأداة للدفع وتسمح بإجراء المعاملات بسهولة عبر منصات متعددة مثل منصات التجارة الإلكترونية وأجهزة نقاط البيع والمحافظ الرقمية والعديد من القنوات الأُخرى المعتمدة. علاوة على ذلك، تقدم البطاقة مزايا حصرية مصممة بدقة لتلبية الأذواق الرفيعة لعملائها المميزين.

الولاء، المزايا، الأسعار

الولاء

5 المشرق فانتج عن كل 1 درهم يتم إنفاقه

الرسوم السنوية (للبطاقة الرئيسية) المتكررة

5,250 درهم (شاملة ضريبة القيمة المضافة)

الرسوم السنوية (للبطاقة الإضافية) المتكررة

البطاقة الإضافية الأولى مجانية مدى الحياة، البطاقة الثانية وما بعدها 1,050 درهماً (شاملة ضريبة القيمة المضافة)

تتوفر الشروط والأحكام التفصيلية على www.mashreq.com/iocard
برنامج مكافآت سلام أصبح الآن المشرق فانتج
بنك المشرق ش.م.ع، بنك مرخص ويخضع لرقابة مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي.

mashreq المشرق
الخدمات المصرفية الخاصة

بيان المعلومات الرئيسية

السهولة في السداد التلقائي لأصحاب حسابات المشرق

إذا كان لديك حساب مع بنك المشرق ش.م.ع ("المشرق" أو "البنك") حالياً، فإننا سنقوم تلقائياً بإعداد الخصم التلقائي 100% لمدفوعات بطاقتك، مما يمنحك راحة البال عند إجراء الدفعات بسهولة في كل شهر.

معدل الفائدة (ضريبة القيمة المضافة غير مطبقة)

معدل الفائدة على معاملات التجزئة:	معدل الفائدة النقدي:
46.20% سنوياً: سيتم عرض معدل الفائدة الفعلي الخاص بك في كشف حسابك الشهري. يرجى زيارة www.mashreq.com/dapr للمزيد من التفاصيل عن التسعير في الوقت الحقيقي.	**46.20% سنوياً (ثابت)**

الرسوم والمصاريف الأُخرى

نوع الرسوم		متى يتم احتسابها
فرق السعر على المعاملات الدولية بغير عملة الدرهم الإماراتي: 2.89% (بالإضافة إلى رسوم فيزا حسب الاقتضاء)	ضريبة القيمة المضافة غير مطبقة	عند وجود معاملة على بطاقتك بعملة غير الدرهم الإماراتي
فرق السعر على المعاملات الدولية بعملة الدرهم الإماراتي: 2.89%	ضريبة القيمة المضافة غير مطبقة	عند وجود معاملة على بطاقتك بالدرهم الإماراتي خارج دولة الإمارات العربية المتحدة. ويطلق على ذلك أيضاً اسم "التحويل الديناميكي للعملة"
إلغاء خطة التقسيط المبكر: 262.50 درهم	شاملة ضريبة القيمة المضافة	عندما تقوم بإلغاء خطة التقسيط على بطاقتك قبل المدة المتفق عليها
حماية السداد "باي بروتكت": 1.04% من الرصيد المستحق	شاملة ضريبة القيمة المضافة	عندما تختار الاستمتاع بتأمين البطاقة الائتمانية لسداد المبلغ المستحق في حال فقدان العمل غير الطوعي أو الأمراض الخطيرة أو المميتة أو الوفاة نتيجة لحادث
رسوم تجاوز حد الرصيد: 303.45 درهم	شاملة ضريبة القيمة المضافة	عندما تتجاوز استخدام بطاقتك إلى ما بعد الحد الائتماني المعين
رسوم استبدال البطاقة: 78.80 درهم	شاملة ضريبة القيمة المضافة	عندما تتقدم بطلب استبدال البطاقة
السلفة النقدية: 3.15% أو 210 درهم أيهما أعلى	شاملة ضريبة القيمة المضافة	عندما تقوم بسحب النقود من جهاز الصراف الآلي باستخدام بطاقتك الائتمانية
رسوم السداد المتأخر: 241.50 درهم	شاملة ضريبة القيمة المضافة	عندما يتم استلام دفعة بطاقتك الائتمانية بعد تاريخ استحقاق الدفع

للاطلاع على جدول الرسوم التفصيلي، يرجى الضغط على www.mashreq.com/iocard

تتوفر الشروط والأحكام التفصيلية على www.mashreq.com/iocard
برنامج مكافآت سلام أصبح الآن المشرق فانتج
بنك المشرق ش.م.ع، بنك مرخص ويخضع لرقابة مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي.

بيان المعلومات الرئيسية

كيف نقوم باحتساب الرسوم والفائدة؟

- في حال كنت تقوم بسداد كامل الكشف المستحق في كل شهر، فعندها يتم الإشارة إليك على أنك "متعامل" ولن يتم احتساب أي فائدة.
- في حال دفعت أي مبلغ أقل من إجمالي المبلغ المستحق، فعندها يتم الإشارة إليك على أنك "مقترض" وسيتم احتساب الفائدة على النحو التالي:
  - بالنسبة للمعاملات التي تتم ضمن دورة الفواتير الحالية، سيتم احتساب الفائدة اعتباراً من تاريخ المعاملة ولغاية تاريخ السداد (وسيتم عرض ذلك في كشف حسابك التالي).
  - بالنسبة للرصيد المستحق المرحّل من الأشهر السابقة، سيتم احتساب الفائدة على أساس شهري باستخدام معدل الفائدة المخصص من أجلك. ويرجى ملاحظة أنه لن يتم احتساب أي فائدة على مبلغ الفائدة المستحق على حساب بطاقتك الائتمانية، إن وجد.
  - بصفتك مقترضاً، وفي حال قمت بسداد رصيدك المستحق بشكل كامل، فعندها سيُظهر كشف حسابك التالي رسوم الفائدة عن عدد الأيام ما بين تاريخ كشف حسابك الأخير ولغاية تاريخ السداد الكامل.

- يرجى ملاحظة أنه سيتم تعديل أي مدفوعات للبطاقة الائتمانية تجاه الرصيد المستحق حسب الترتيب التالي:

1) الفائدة **2)** جميع الرسوم والمصاريف **3)** فائدة القسط **4)** المبلغ الرئيسي للقسط **5)** مشتريات التجزئة **6)** السلف النقدية

أمثلة:

(لضمان سهولة الفهم والحساب، فلن يتم افتراض أي عمليات شراء أو مدفوعات أُخرى بخلاف ما هو مبين أدناه):

المتعامل:	المقترض:
تاريخ كشف الحساب: العاشر من كل شهر، تاريخ الاستحقاق هو 27 يوماً من تاريخ الكشف؛ معدل الفائدة على معاملات التجزئة هو 3.85% شهرياً	تاريخ كشف الحساب: العاشر من كل شهر، تاريخ الاستحقاق هو 27 يوماً من تاريخ الكشف؛ معدل الفائدة على معاملات التجزئة هو 3.85% شهرياً
ينفق العميل 1,000 درهم في 12 أبريل	ينفق العميل 1,000 درهم في 12 أبريل
سيتضمن كشف حساب العاشر من مايو الإجمالي المستحق من كشف الحساب وقدره 1,000 درهم والحد الأدنى المستحق وقدره 50 درهماً بتاريخ الاستحقاق 6 يونيو.	سيتضمن كشف حساب العاشر من مايو الإجمالي المستحق من كشف الحساب وقدره **1,000** درهم والحد الأدنى المستحق وقدره 50 درهماً بتاريخ الاستحقاق **6** يونيو
إذا قام العميل بسداد 1,000 درهم أو أكثر في السادس من يونيو أو قبله، فستتم الإشارة إلى العميل على أنه "المتعامل" ولن يتم احتساب أي فوائد على معاملات التجزئة	إذا قام العميل بسداد الحد الأدنى المستحق بمبلغ 50 درهماً في السادس من يونيو، فستتم الإشارة إلى العميل على أنه "المقترض" وسيتم احتساب فائدة على معاملات التجزئة في كشف حساب العاشر من يونيو حسب التالي: من 12 أبريل (تاريخ المعاملة) إلى 6 يونيو (تاريخ السداد): 1,000 درهم X 55 يوماً X (3.85% X 12 / 365) = 69.62 درهم من 7 يونيو إلى 10 يونيو: 950 درهماً X 4 أيام X (3.85% X 12 / 365) = 4.81 درهم إجمالي الفائدة = 74.43 درهم

ملاحظة هامة: يتم إرسال كشف حساب البطاقة الائتمانية إلى عنوان البريد الإلكتروني المسجل لدينا للعميل. ويصبح المقترض متعاملاً عندما يقوم بسداد المبلغ الإجمالي المستحق وفقاً لكشف الحساب، ويستمر احتساب الفائدة اعتباراً من تاريخ آخر إصدار كشف الحساب ولغاية تاريخ السداد الفعلي. وسيتم عرض هذه الفائدة في كشف حساب البطاقة الائتمانية اللاحق. لقد تم عرض معدل الفائدة أعلاه لأغراض التوضيح فقط، ويمكنك التحقق من معدل الفائدة الفعلي المطبق عليك من خلال كشف حساب بطاقتك الائتمانية.

معلومات إضافية

يحق للبنك القيام بتغيير أي أو جميع الشروط والأحكام الواردة في بيان المعلومات الرئيسية وشروط وأحكام المنتج، وكذلك عقد العميل بعد تقديم إشعار مكتوب خلال 60 يوماً.

تتوفر الشروط والأحكام التفصيلية على www.mashreq.com/iocard

برنامج مكافآت سلام أصبح الآن المشرق فانتج

بنك المشرق ش.م.ع، بنك مرخص ويخضع لرقابة مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي.

بيان المعلومات الرئيسية

الالتزامات الرئيسية للعميل والعواقب في حال عدم الوفاء بها:

المسؤولية	في حال عدم الالتزام بها
◉ تأكد من وجود أرصدة كافية في حسابك الرئيسي لضمان الدفع التلقائي لمستحقات بطاقتك الشهرية أو ◉ ادفع إجمالي المبلغ المستحق في كشف الحساب أو الحد الأدنى المستحق في أو قبل تاريخ الاستحقاق.	◉ سيتم احتساب الفائدة ورسوم تأخير السداد ورسوم تجاوز الحد عند الاقتضاء وفقاً لجدول الرسوم.
◉ ادفع قيمة إضافية من خلال تقريب المبلغ إلى أقرب خانة عشرية. ◉ في حال كنت تقوم بتحويل الأموال عبر الإنترنت من خارج المشرق، أو كنت تدفع من خلال شيك، فتأكد من إنجاز عملية الدفع قبل 3 أيام عمل من تاريخ الاستحقاق.	◉ ستظهر أي دفعة فائتة/ متأخرة ضمن تقرير مكتب الاتحاد للمعلومات الائتمانية، الأمر الذي قد يؤثر سلباً على قدرتك على الاقتراض في المستقبل. ◉ في حال استمرار عدم الدفع، فعندها سيقوم البنك باتخاذ كافة الإجراءات المتاحة من أجل استرداد المبلغ المستحق. بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر التواصل معك من خلال الهاتف أو عبر رسائل البريد الإلكتروني أو من خلال إجراء زيارات فعلية لمنزلك أو مكان عملك أو تقديم شكوى للشرطة أو رفع دعوى قضائية في جميع الصلاحيات القضائية المعنية.
◉ أنفق بحرص وضمن حدود إمكانياتك وفقاً للحد المخصص لك. قم دائماً بسداد كامل الرصيد المستحق في كل شهر. ◉ في حال لم تتمكن من سداد الرصيد، يُرجى التفكير في تحويل المعاملات إلى خطة الدفع الميسّر.	◉ سيتم احتساب الفائدة/ الربح وفقاً لجدول الرسوم. ◉ في حال تجاوزت بطاقتك الحد المعتمد، إما بسبب الرسوم أو المصاريف أو لأنك حاولت إجراء معاملة تم الموافقة عليها خارج الحد المعتمد الخاص بك وفقاً للسياسة الداخلية في المشرق، فعندها يتم فرض رسوم تجاوز الحد وستكون مسؤولاً عن سداد مبلغ الشراء.
◉ تأكد من سرية جميع المراسلات الجارية مع البنك في جميع الأوقات.	◉ في حال تعرضت بياناتك المالية للخطر من جانبك فقد تتم إساءة استخدامها من قبل المحتالين.
◉ تأكد من مراجعة جميع كشوفات الحساب وإشعارات المعاملات فور استلامها من البنك.	◉ قد لا تتمكن من تحديد المعاملات غير المصرح بها أو عند إساءة استخدام بطاقتك. وقد يكون الاعتراض على الرسوم بعد فترة طويلة من وقوعها بمثابة عملية معقدة ومرهقة، مع وجود احتمال كبير لرفض طلبك.
◉ قم بإبقاء البنك على اطلاع بشأن أي من التغييرات الجارية على تفاصيل الاتصال أو بيانات التعريف الخاصة بك (الهاتف المتحرك، عنوان البريد الإلكتروني، الهوية الإماراتية، جواز السفر، ... وغير ذلك). وسيضمن ذلك حصول البنك على بياناتك المحدثة وقدرته على التواصل معك بسهولة إذا لزم الأمر.	◉ قد تتسبب المستندات منتهية الصلاحية أو البيانات القديمة في الحد من قدرتنا على إجراء المعاملات أو التواصل معك عند الحاجة.

mashreq المشرق
الخدمات المصرفية الخاصة

بيان المعلومات الرئيسية

بصرف النظر عن عدم وجود بدائل لبطاقة IO، إلا أننا نقدم لك بعض خيارات الدفع المتاحة الأُخرى.

الدفع النقدي

بطاقة الخصم:

في حال كانت لديك احتياجات لعمليات شرائية فقط، فيمكنك التفكير باستخدام بطاقة الخصم. حيث سيتم الدفع من خلال الأموال المتوفرة في حسابك لدى المشرق عندما تقوم باستخدام بطاقة الخصم الخاصة بك، وبالتالي فلن يتم فرض رسوم السداد المتأخر أو رسوم التمويل على بطاقة الخصم. وبطبيعة الحال، يرجى ملاحظة أنه يمكنك الحصول على ائتمان بدون فائدة على مشتريات البطاقات الائتمانية لمدة تصل إلى 55 يوماً، والتي لا تتوفر على بطاقات الخصم. كذلك فإن المشتريات على

بطاقتك الائتمانية ستمنحك عادة فرصة كسب استرداد نقدي أو نقاط سلام أكثر (حسب نوع بطاقتك الائتمانية) بالمقارنة مع المشتريات من خلال بطاقة الخصم. يتم عرض مزايا بطاقات المشرق الائتمانية على Mashreq.com/cards.

للحصول على المزايا والأسعار التفصيلية، يرجى زيارة الموقع الإلكتروني للمشرق:

https://www.mashreqbank.com/ar/uae/personal/cards

القرض الشخصي:

في حال كانت لديك احتياجات اقتراض متوسطة إلى طويلة الأجل، فمن الممكن أن يكون القرض الشخصي حلاً أكثر ملاءمة لاحتياجاتك. للاقتراض على المدى القصير، فإن البطاقة الائتمانية تعتبر حلاً ملائماً ومستحسناً.

للحصول على المزايا والأسعار التفصيلية، يرجى زيارة الموقع الإلكتروني للمشرق:

https://www.mashreqbank.com/ar/uae/personal/loans

الإجراءات المتخذة في حال الشك في حدوث محاولة احتيال:

حظر البطاقة

الطريقة المفضلة:

قم بتسجيل الدخول إلى **المشرق موبايل** ← قم بتحديد **"نوع البطاقة"** ← قم بالضغط على **"التحكم بالبطاقة"** ثم **"القفل المؤقت"**

أو

الطريقة البديلة

في حال لم تتمكن من الوصول إلى المشرق موبايل، قم بالاتصال بمركز الخدمات المصرفية المباشرة من المشرق على الرقم الموجود على الوجه الخلفي لبطاقتك وقم بحظر بطاقتك فوراً من خلال قائمة الرد الآلي لدينا، أو يمكنك التحدث إلى موظف مركز الاتصال لدينا لحظر بطاقتك.

تقديم اعتراض

في حال لاحظت وجود معاملة احتيالية، قم بزيارة Mashreq.com لتنزيل نموذج الاعتراض، وتعبئته وإرساله إلينا بالبريد الإلكتروني على عنوان البريد الإلكتروني المبين في النموذج.

مواجهة عمليات الاحتيال:

- حافظ على تفاصيل بطاقتك ومعاملاتك بأمان – لا تقم أبداً بالإفصاح عن تفاصيل البطاقة واسم المستخدم وكلمات المرور ومعاملات كلمة المرور لمرة واحدة إلى أي طرف ثالث
- اتخذ الحيطة والحذر من عمليات "التصيّد الاحتيالي"، أي من المحتالين الذين يحاولون الحصول على المعلومات والقيام بمعاملات غير معتمدة
- تجنب الضغط على الروابط الواردة من مصادر مجهولة أو التي لم يتم التحقق منها وقم دائماً بكتابة عنوان الموقع المستهدف بشكل مباشر في متصفح الويب الخاص بك
- توخى الحذر من العروض الترويجية أو المسابقات التي تقدم عروضاً لجوائز/ خصومات كبيرة، فهي غالباً ما يتم إعدادها من قبل المحتالين بهدف الحصول على معلوماتك
- عند إجراء معاملات بميزة الأمان 3D Secure (التي ترسل لك كلمة مرور لمرة واحدة)، ابحث دائماً عن شعار المشرق في نافذة ميزة الأمان 3D Secure

اضغط هنا من أجل الاطلاع على الدليل الشامل للاستمتاع بتجربة استخدام أكثر أماناً للبطاقة.

تتوفر الشروط والأحكام التفصيلية على www.mashreq.com/iocard
برنامج مكافآت سلام أصبح الآن المشرق فانتج
بنك المشرق ش.م.ع، بنك مرخص ويخضع لرقابة مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي.

بيان المعلومات الرئيسية

الخطوات التي يجب اتخاذها عند إلغاء/ إغلاق البطاقة:

في حين يود المشرق التعامل معك كعميل دائم، فإننا نتفهم أن هناك بعض الظروف التي قد تدعوك إلى إغلاق/ إلغاء بطاقتك الائتمانية من المشرق. وإليك فيما يلي ما يتوجب عليك معرفته:

- **قم بسداد الرصيد المستحق على البطاقة:**
  قم بسداد كامل الرصيد المستحق على بطاقتك الائتمانية (للتحقق من الرصيد، يمكنك تسجيل الدخول إلى المشرق موبايل).
  يرجى الانتباه إلى أن بعض المعاملات قد تظهر بعد فترة تصل إلى 45 يوماً من إجرائها. وتذكّر أن تدفع المبلغ من خلال تقريبه بالزيادة إلى أقرب خانة (الخانة العشرية الثانية).
- **اتصل بنا:**
  حالما تقوم بسداد الرصيد، اتصل بنا على مركز فريق خدمة العملاء المتاح على مدار 24 ساعة على الرقم (7748283) 800 PRIVATE.
- **الفترة الزمنية المطلوبة:**
  بمجرد تقديم طلبك، سنستغرق 3 أيام عمل لإجراء طلبك – وقد تتلقى في هذه الأثناء مكالمة للاحتفاظ بالبطاقة. في حال موافقتك، فلن يتم إلغاء بطاقتك. وبخلاف ذلك، سنقوم بإلغاء بطاقتك الائتمانية.
- **الفائدة المتبقية:**
  في حال كنت مقترضاً (لم تدفع الرصيد المستحق في كشف حسابك السابق كاملاً)، فعندها سيتم احتساب فائدة اعتباراً من تاريخ إنشاء كشف الحساب السابق حتى تاريخ السداد الفعلي. وستظهر هذه الفائدة في كشف حسابك اللاحق.