

خدمة الاستقبال والترحيب في المطار

تفاصيل المزايا:

- يحصل حامل بطاقة io من المشرق ("حامل البطاقة") على خدمة الاستقبال والترحيب غير المحدودة بشكل مجاني في المطار عبر 16 من وجهات السفر.
- خصم 25 % على الأسعار الأساسية في كافة المطارات العالمية الأخرى.
- تخصيص سيارة واحدة للتنقلات من وإلى المطار (الوصول إلى دبي فقط).
- ما عليك سوى الاتصال بشركة كونسيرج كبار الشخصيات للحجز على الرقم المجاني في الإمارات العربية المتحدة 8006277371 أو الرقم الدولي: 4376846-0097104

الشروط والأحكام:

1. يعتبر حامل البطاقة مؤهلاً للحصول على خدمة الاستقبال والترحيب غير المحدودة مجاناً في المطار في 16 من وجهات السفر.
2. يتم تقديم هذه الخدمة لحامل البطاقة وما يصل إلى 4 من أفراد العائلة / الضيوف.
3. يجب على حامل البطاقة الاتصال مع شركة كونسيرج كبار الشخصيات لحجز هذه الخدمة. على الرقم المجاني 8006277371 أو الرقم الدولي: 4376846-0097104
4. يجب أن يتم إجراء الحجوزات قبل 48 ساعة على الأقل من الخدمة.
5. من الممكن أن يتم فرض رسوم إضافية على الحجوزات التي تتم قبل أقل من 48 ساعة
6. تم بيان قائمة بالوجهات التي يحصل فيها حامل البطاقة على خدمة مجانية كما يلي: القاهرة ودبلن وفرانكفورت وجنيف واسطنبول وكوالالمبور ولندن (مطارني جاتويك وهيثرو) ولوس أنجلوس ومدريد ومومباي وميونخ ومدينة نيويورك ونيس وباريس وروما. تخضع هذه القائمة للتغيير بدون تقديم إشعار مسبق.
7. قد يتم إدراج خدمة المسار السريع في بعض هذه المواقع الدولية في حال سمحت سلطة المطار بذلك.
8. تشمل خدمة مرجحاً للاستقبال والترحيب في مطار دبي، المرافقة الشخصية، النقل بواسطة العربة، خدمة المسار السريع عبر قسم الهجرة، خدمة الحمالين الكاملة وخدمة سائق مجانية (عند الوصول)

9. تشمل خدمة الاستقبال والترحيب في أبوظبي، المرافقة الشخصية من بوابة الوصول، خدمة المسار السريع، خدمة الحمالين بدءاً من الوصول إلى نقطة الالتقاء، أما عند المغادرة، فتشمل الخدمة المرافقة الشخصية، خدمة المسار السريع، تسجيل الوصول السريع، منح أولوية الصعود إلى الطائرة، المساعدة من الحمالين إلى مكتب تسجيل الوصول.
10. إن الخدمة متاحة لأفراد العائلة فقط عند السفر مع حامل البطاقة. ويتم تحصيل رسوم إضافية من الضيوف المرافقين اعتماداً على التكاليف الفعلية.
11. يتم حجز خدمة العربة مسبقاً قبل 48 ساعة وهي تعتمد على التوافر.
12. إن خدمة نقل المطار المستقلة غير متاحة ولا يمكن طلبها باستخدام هذه الخدمة.
13. تطبق شروط وأحكام مرجحاً وخدمة الاستقبال والترحيب في مطار أبوظبي.
14. قد يتم تطبيق شروط وأحكام أخرى.