

البطاقة الائتمانية من المشرق للمدعويين فقط لمواكبة متطلبات أسلوب حياتك المتطورة.

تفاصيل العرض السنوي:

"العرض السنوي من المشرق" (العرض السنوي) هو عرض مخصص لعملاء البطاقات الائتمانية (IO) المدعويين فقط (حامل البطاقات) وهو صالح ومؤهل فقط للبطاقات الجديدة الصادرة في دولة الإمارات العربية المتحدة من قبل بنك المشرق ش.م.ع. ("المشرق" / "البنك").

تفاصيل العرض:

- يعتبر كافة عملاء بطاقات الائتمانية (IO) الجدد مؤهلين للاستفادة من العرض السنوي بقيمة 3,300 درهم بمثابة استرداد نقدي على بطاقتهم الأساسية اعتباراً من السنة الثانية فصاعداً.
- يمكن الاستفادة من العرض لمرة واحدة سنوياً (سنة ميلادية)، وفي حال تم فتح البطاقة بتاريخ 10 أغسطس 2023، فعندها يكون العميل مؤهلاً للعرض السنوي في العام 2023 وسيكون حامل البطاقة مؤهلين للحصول على العرض السنوي اعتباراً من 1 يناير 2024.
- يمكن الاستفادة من العرض السنوي بشكل حجز فندي بقيمة 3,300 درهم أو يمكن للعميل الحصول على 1 مليون نقطة سلام بما يعادل 3,300 درهم تتم إضافتها إلى محفظة مكافآت سلام عند الطلب وذلك خلال 7 أيام عمل.
- في حال اختار العميل الاستفادة من العرض السنوي، فيمكن إجراء الحجز الفندي من خلال شركة كونسيرج محددة بالاتصال على الرقم المجاني بالإمارات العربية المتحدة 8006277371 أو على الرقم الدولي 4-4376846-0-971+.
- يمكن للعميل إجراء الحجز الفندي بأي مبلغ كان، إلا أن المشرق يغطي العرض السنوي لمرة واحدة فقط بقيمة تصل إلى 3,300 درهم من السنة الثانية فصاعداً.
- ما أن يتم الانتهاء من الحجز الفندي، تقوم شركة الكونسيرج بخصم المبلغ من البطاقة الائتمانية (IO) من المشرق الخاصة بالعميل.
- يقوم المشرق بتقديم استرداد نقدي (تعديل ائتماني) إلى حساب بطاقة العميل حتى 3,300 درهم للوفاء بالعرض السنوي خلال 7 أيام عمل.

- في حال قام أحد العملاء باسترداد العرض السنوي من خلال التواصل مع شركة الكونسيرج وإجراء حجز فندقية، فسيكون لديه إمكانية تعديل الحجز في أي وقت كان. وبطبيعة الحال، إذا تم الإلغاء، سيعتبر العرض السنوي بأنه قد استُخدم، بينما تتم إضافة الاسترداد النقدي المنشود إلى بطاقة العميل حسبما هو موصوف أعلاه، في حال لم يتم ذلك فعلياً.
- بصرف النظر عن العملة المستخدمة في إجراء الحجز الفندقية، فيتم تحويل كافة المبالغ إلى الدرهم الإماراتية وفقاً لسعر التحويل المعتمد بين المشرق وشركة الكونسيرج. وعلاوة على ذلك، سيكون الاسترداد النقدي المنشور على بطاقة حامل البطاقة بالدرهم الإماراتية، بينما يصل مبلغ الحجز الفندقية إلى 3,300 درهم. لا يوجد حد أدنى للنفقات للاستفادة من العرض.
- أي استرداد نقدي تتم إضافته من قبل المشرق إلى بطاقة (IO) وفقاً لهذا العرض لا يعتبر بمثابة دفعة من رصيد كشف الحساب المستحق على البطاقة الائتمانية. ويجب على العميل القيام بدفع الحد الأدنى على الأقل للمبلغ المستحق على البطاقة الائتمانية الخاصة به بحلول تاريخ استحقاق الدفعة لتجنب أي رسوم تأخير في السداد. ويتم تعديل الاسترداد النقدي في مقابل أي مصاريف لاحقة يقوم بها العميل على البطاقة الائتمانية.

الشروط والأحكام العامة فيما يلي:

- يسري العرض فقط على البطاقة الائتمانية (IO) الأساسية وليس على البطاقة الائتمانية الإضافية.
- يتم الرد على استفسارات / شكاوى حاملي البطاقات المرتبطة بالاسترداد النقدي حتى 8 أشهر من إصدار البطاقة.
- يمتلك المشرق الحق الحصري في تعديل أو إيقاف العرض في أي وقت كان بدون تقديم أي إشعار مسبق لحاملي البطاقات.
- يحتفظ المشرق بحقه حسب تقديره المطلق في تعديل أو تعليق أو إنهاء العرض بدون أي إشعار مسبق. ولتجنب الشك، فإن تعديل أو تعليق أو إنهاء هذا العرض من قبل المشرق لن يمنح حامل البطاقة الحق في تقديم أي مطالبة أو تعويض عن أي خسارة أو أضرار من المشرق.
- يمتلك البنك الحق الحصري في استثناء و / أو استبعاد أي حامل بطاقة من المشاركة في العرض في أي وقت ولأي سبب كان بدون تقديم أي إشعار مسبق

- لحامل البطاقة. ولن يقوم البنك بتعويض أي حامل بطاقة مستثنى / مستبعد من العرض، في أي ظرف كان ولأي حدث كان.
- لن يتحمل المشرق بأي حال أو أي من شركاته التابعة أو أي من مسؤوليه أو مديره أو موظفيه أو وكلائه أي مسؤولية أو التزام عن أي خسارة أو ضرر أو نفقات ناجمة عن العرض أو بما يتعلق به بخلاف ذلك.
 - لن يعتبر المشرق مخالفاً لالتزاماته أو يكون مسؤولاً عن إجراء العرض في حال وقوع أي حالة قوة القاهرة. وتوافقاً مع أغراض هذه الشروط والأحكام، يُقصد بـ "حالة القوة القاهرة" أي من الظروف الخارجة عن السيطرة المعقولة للمشرق، والحالات غير المتوقعة بما في ذلك، من بين أمور أخرى، القضاء والقدر والنزاعات الصناعية والعصيان / الاضطرابات المدنية، والحروب، والتصرفات واللوائح الخاصة بأي حكومة أو سلطة في أي من الصلاحيات القضائية، الأوبئة وتفشي الأمراض أو الحالات الصحية الطارئة، وغير ذلك. وفي ظل هذه الظروف يتم إعفاء وإبراء المشرق من أي التزامات تجاه العميل بشكل تلقائي وبدون الحاجة إلى تقديم إشعار بهذا الصدد.
 - لن يقدم المشرق أو يمنح أي ضمانات، ولن يتحمل أي مسؤولية أو التزام من أي نوع كان بما يتعلق بالعرض، كما أنه يتنازل ويتصل بموجبه من أي وكافة الضمانات الحريجة أو الضمنية المتعلقة بذلك.
 - تتم قراءة هذه الشروط والأحكام بشكل مشترك مع الشروط والأحكام العامة لبطاقة المشرق الائتمانية التي تحكم البطاقة ويوافق حامل البطاقة على الالتزام بها بشكل غير مشروط. وفي حال وجود أي تعارض أو تناقض بين شروط وأحكام العرض هذه وبين شروط وأحكام البطاقة الائتمانية العامة من المشرق، فعندها يتم اعتماد شروط وأحكام البطاقة الائتمانية العامة.
 - تخضع هذه الشروط والأحكام ويتم تفسيرها وفقاً لقوانين دولة الإمارات العربية المتحدة، حسبما هو مطبق في إمارة دبي بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر القرارات أو الإشعارات أو أطر العمل أو أي من التوجيهات / الإرشادات من مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي. حيث تتم إحالة أي نزاع ينشأ وفقاً لهذه الشروط والأحكام وفيما يتعلق بها إلى محاكم دبي.