KEY FACT STATEMENT
Deposit Accounts

mashreq المشرق NEO BIZ

Date	01-08-2025

IMPORTANT: Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.

Account Types & Salient Features: This information is accurate as of the date above. Services, fees and profit rates may change on quarterly-basis. For updated fees/charges, you may visit our website.Charges will apply as per the Key Fact Statement (KFS). For any additional charges, please refer to the Schedule of Charges (SOC).

Particulars		Mashreq NEO BIZ Islamic Current Account	
		Asaan Digital Account	Full Fledged Account
Currency		PKR	PKR
Minimum Balance for Account	To Open	0	0
	To Keep	0	0
Account Maintenance Fee		0	0
Is Profit Paid on Account Subject to the applicable tax rate		No	No

Service Charges **IMPORTANT:** This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list on our website at www.mashreq.com/en/pk. Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes.

Service	Modes	Asaan Digital Account	Full Fledged Account
Cash Transactions	Intercity	0	0
	Intra-City	0	0
	Own ATM Withdrawal	0	0
	Other Bank ATM	PKR 35	PKR 35
SMS Alerts	ADC / Digital	0	0
	For Other Transactions	0	0

Debit Cards	Issuance	0	0
	Annual	0	0
	Replacement	0	0
Cheque Books	Issuance	N/A	N/A
	Stop Payment	N/A	N/A
	Loose Cheque	N/A	N/A
Remittance (Local)	Banker Cheque / Pay Order	N/A	N/A
Remittance (Foreign)	Foreign Demand Draft	N/A	N/A
	Wire Transfer	N/A	N/A
Statement of Account	Annual	0	0
	Half Yearly	0	0
	Duplicate	0	0
Fund Transfer	ADC / Digital Channels	0	0
	Others	0	0
Digital Banking	Internet Banking Subscription (one-time & annual)	N/A	N/A
	Mobile Banking Subscription (one-time & annual)	0	0
Closure of Account	Customer Request	0	0

You Must Know

Requirements to open an account

To open the account you will need to satisfy some identification requirements as per regulatory instructions and banks' internal policies. These may include providing documents and information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis. Please ask us for more details.

Cheque Bounce

Dishonoring of cheques is a criminal offence under Section 489(f) of the Pakistan Penal Code of 1860 and Section 20(4) of the Financial Institutions (Recovery of Finances) Ordinance of 2001. Accordingly, you should be writing cheques with utmost prudence.

Safe Custody

Safe custody of access tools to your account like ATM cards, PINs, Cheques, e-banking usernames, passwords; other personal information, etc. is your responsibility. Bank cannot be held responsible in case of a security lapse at the customer's end. The State Bank of Pakistan or Mashreq will never ask for customer's confidential details and other sensitive information related to bank account through any means such as SMS/Email/Phone calls. Customers must be aware of this fact that sharing such information with anyone might cause financial fraud. Similarly, customers must be cautious of phishing emails asking the customer to click on link and for instance, change the password of his/her bank account.

Record updation

Always keep profiles/records updated with the bank to avoid missing any significant communication. You can login on your Mashreq BIZ App to update your information.

What happens if you do not use this account for a long period?

If your account remains inoperative for 12 months, it will be treated as dormant. If your account becomes dormant, you will not be able to perform any debit/withdrawal transaction. To reactivate your account, you will be required to provide your valid identity documentation through the Mashreq BIZ App or any other digital channel enabled by Mashreq. Zakat will continue to be deducted in dormant Mashreq NEO BIZ Islamic Saving Accounts, unless exempted.

Unclaimed Deposits

In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 all deposits which have not been operated during the period of last ten years, except deposits in the name of a minor or a Government or a court of law, are surrendered to State Bank of Pakistan (SBP) by the relevant banks, after meeting the conditions as per provisions of law. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact us via Web or Mashreq BIZ App under help section.

Closing this account

In order to close your account, please login to the Mashreq BIZ App. Please note that closure will be subject to settlement of all dues and final profit calculation, if any.

How can you get assistance or make a complaint?

Customer can reach us via Mashreq BIZ App or please reach out to us on 021-111-009-900.

Contact Information

Mashreq Bank Pakistan Limited
Head Office
22-C Ittehad Lane 8, Ittehad Commercial Area, Phase VI, DHA, Karachi
Helpline: 021-111-009-900
Website: www.mashreq.com/en/pk

If you are not satisfied with our response, you may contact : Banking Mohtasib Pakistan, 5th Floor, Shaheen Complex, M.R Kyani Rd, Civil Lines, Karachi, Karachi City, Sindh.

I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTANDING THIS KEY FACT STATEMENT

Customer Name:			Date:		
Product Chosen:					
Mandate of Account:	Single/Joint/Either or Survivor				
Address :					
Contact No.:		Mobile No.		Email Address	
Customer Signature		Signature Verified			

mashreq المشرق
نیو بیزنس

کی فیکٹ سٹیٹمنٹ
ڈیپازٹ اکاؤنٹس

تاریخ	01-08-2025

اہم معلومات: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھولنے پر غور کر رہے ہیں تو اس دستاویز کو غور سے پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اردو میں دستیاب ہے۔ آپ اس دستاویز کو دوسرے بینکوں کی طرف سے پیش کردہ مختلف اکاؤنٹس کا موازنہ کرنے کے لیے بھی استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ کو مقابلے کے لیے دوسرے بینکوں سے KFS وصول کرنے کا حق ہے۔

اکاؤنٹ کی اقسام اور نمایاں خصوصیات: یہ معلومات اوپر کی تاریخ تک درست ہے۔ سروسز، فیسیں اور پرافٹ ریٹس سہ ماہی بنیاد پر تبدیل ہو سکتے ہیں۔ اپ ڈیٹ شدہ فیس/چارجز کے لیے، آپ ہماری ویب سائٹ ملاحظہ کر سکتے ہیں۔ چارجز کلیدی حقائق کے بیان (KFS) کے مطابق لاگو ہوں گے۔ کسی بھی اضافی چارجز کے لیے براہِ کرم شیڈول آف چارجز (SOC) دیکھیں۔

تفصیلات		مشرق نیو بیز اسلامک کرنٹ اکاؤنٹ	
		آسان ڈیجیٹل اکاؤنٹ	مکمل اکاؤنٹ
کرنسی		PKR	PKR
کم از کم اکاؤنٹ کے لیے بیلنس	کھولنے کے لیے	0	0
	رکھنے کے لیے	0	0
اکاؤنٹ کی بحالی کی فیس		0	0
کیا اکاؤنٹ پر منافع دیا جاتا ہے منافع پر لاگو ٹیکس کٹوتی ہوگی		نہیں	نہیں

سروس چارجز **اہم معلومات:** یہ اس اکاؤنٹ کے اہم سروس چارجز کی فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ مکمل فہرست ہماری ویب سائٹ www.mashreq.com/en/pk پر دیکھ سکتے ہیں۔ یاد رہے کہ تمام بینک چارجز متعلقہ ٹیکسز کے علاوہ ہیں۔

خدمات	موڈز	آسان ڈیجیٹل اکاؤنٹ	مکمل اکاؤنٹ
نقد لین دین	انٹرسٹی	0	0
	انٹرا سٹی	0	0
	خود اے ٹی ایم نکالنا	0	0
	دوسرے بینک اے ٹی ایم	PKR 35	PKR 35
ایس ایم ایس الرٹس	اے ڈی سی / ڈیجیٹل	0	0
	دیگر لین دین کے لیے	0	0
ڈیبٹ کارڈز	جاری کرنا	0	0
	سالانہ	0	0
	متبادل	0	0

چیک بک	جاری کرنا	لاگو نہیں	لاگو نہیں
	ادائیگی روک دیں	لاگو نہیں	لاگو نہیں
	کھلا چیک	لاگو نہیں	لاگو نہیں
ریمی ٹینس (لوکل)	بینکر چیک / پے آرڈر	لاگو نہیں	لاگو نہیں
ریمی ٹینس (فارن)	فارن ڈیمانڈ ڈرافٹ	لاگو نہیں	لاگو نہیں
	وائر ٹرانسفر	لاگو نہیں	لاگو نہیں
اکاؤنٹ کی تفصیلات	سالانہ	0	0
	ششماہی	0	0
	نقل	0	0
فنڈ ٹرانسفر	اےڈی سی / ڈیجیٹل چینلز	0	0
	دوسرے	0	0
ڈیجیٹل بینکنگ	انٹرنیٹ بینکنگ سبسکرپشن (ایک بار اور سالانہ)	لاگو نہیں	لاگو نہیں
	انٹرنیٹ بینکنگ سبسکرپشن (ایک بار اور سالانہ)	0	0
اکاؤنٹ بند کرنا	کسٹمر ریکوسٹ	0	0

جاننا لازمی ہے

اکاؤنٹ کھلوانے کی شرائط:
اکاؤنٹ کھولنے کے لیے آپ کو ریگولیٹری قواعد اور بینک کی اپنی پالیسیوں کے تحت اپنی شناخت کی تصدیق کرنا ہو گی۔ اس کے لیے آپ سے کاغذات اور معلومات طلب کی جا سکتی ہیں۔ ان معلومات کی ضرورت وقتاً فوقتاً پڑ سکتی ہے۔ تفصیلات کے لیے ہم سے رابطہ کریں۔

چیک باؤنس ہونا:
پاکستان پینل کوڈ 1860 کی دفعہ 489 (ایف) اور مالی ادارے (ریکوری آف فنانس) آرڈیننس 2001 کی دفعہ 20 (4) کے تحت چیک ڈس آنر ہونا ایک جرم ہے۔ لہذا چیک لکھنے سے پہلے اچھی طرح سوچ سمجھ لیں۔

محفوظ کسٹڈی:
اپنے اکاؤنٹ تک محفوظ رسائی کے ٹولز جیسے کہ اے ٹی ایم کارڈز، پن، چیکس، ای بینکنگ یوزر نام، پاس ورڈز وغیرہ آپ کی ذمہ داری ہیں۔کسٹمر کی جانب سے کوتاہی کی صورت میں بینک ذمہ دار نہیں ہو گا۔ سٹیٹ بینک آف پاکستان اور مشرق ایس ایم ایس / ای میل / فون کالز وغیرہ کے ذریعے بینک اکاؤنٹ سے متعلق نجی اور حساس معلومات طلب نہیں کریں گے۔ کسٹمرز یاد رکھیں کہ کسی کے ساتھ یہ معلومات شیئر کرنا مالی فراڈ کا باعث بن سکتا ہے۔ اسی طرح، کسٹمرز فشنگ ای میلز سے بھی خبردار رہیں جن میں کسٹمر کو کسی لنک پر کلک کرنے یا بینک اکاؤنٹ کا پاس ورڈ تبدیل کرنے کو کہا جاتا ہے۔

ریکارڈ اپ ڈیٹ کرنا:
اپنی پروفائل / ریکارڈ ہمیشہ بینک ریکارڈ میں اپ ڈیٹ رکھیں تاکہ اہم کمیونیکشنز آپ کو بروقت ملتی رہیں۔ آپ مشرق نیو بیز ایپ میں لاگ اِن کر کے اپنی معلومات اپ ڈیٹ کر سکتے ہیں۔

اگر یہ اکاؤنٹ لمبے عرصے تک استعمال نہ کیا جائے تو کیا ہو گا؟
اکاؤنٹ 12 ماہ تک استعمال نہ کرنے کی صورت میں اسے ڈورمنٹ قرار دے دیا جاتا ہے۔ ڈورمنٹ ہونے کی صورت میں آپ ڈیبٹ / وڈرال ٹرانزیکشنز نہیں کر پائیں گے۔ اکاؤنٹ دوبارہ ایکٹیویٹ کرنے کے لیے آپ کو مشریق نیو بیز ایپ یا مشرق کے کسی بھی دوسرے دستیاب ڈیجیٹل چینل کے ذریعے شناختی دستاویزات جمع کرانی ہوں گی۔
مشرق نیو بیز اسلامک سیونگ اکاؤنٹس جو ڈورمنٹ ہوں، اُن سے زکوٰۃ کی کٹوتی جاری رہے گی، جب تک کہ استثنیٰ حاصل نہ کیا گیا ہو۔

غیر کلیم شدہ ڈیپازٹس:
بینکنگ کمپنیز آرڈیننس 1962 کے سیکشن 31 کے تحت ایسے ڈیپازٹ جنہیں پچھلے دس سال میں استعمال نہ کیا گیا ہو انہیں سٹیٹ بینک آف پاکستان (ایس بی پی) کے حوالے کر دیا جاتا ہے۔ تاہم، نابالغ یا حکومت یا عدالت کے نام پر موجودہ ڈیپازٹ اس پابندی سے مستثنیٰ ہیں۔ حوالے کردہ ڈیپازٹ متعلقہ بینک سے حاصل کیے جا سکتے ہیں۔
مزید معلومات کے لیے، براہ کرم ویب یا مشرق نیو بیز ایپ کے ذریعے ہیلپ سیکشن میں ہم سے رابطہ کریں۔

اکاؤنٹ بند کرنا:
اپنا اکاؤنٹ بند کرنے کے لیے براہ کرم مشرق نیو بیز ایپ میں لاگ ان کریں۔ براہ کرم نوٹ کریں کہ بندش تمام واجبات کے تصفیے اور منافع کے حتمی حساب سے مشروط ہوگی، اگر کوئی ہے۔

آپ مدد کیسے حاصل کر سکتے ہیں یا شکایت درج کروا سکتے ہیں؟
آپ مشرق نیو بیز ایپ کے ذریعے ہم سے رابطہ کر سکتے ہیں یا 900-009-111-021 پر ہم سے رابطہ کر سکتے ہیں۔

رابطے کے لیے معلومات:
مشرق بینک پاکستان لمیٹڈ ہیڈ آفس
C-22 اتحاد لین 8، اتحاد کمرشل ایریا، فیز vi، ڈی ایچ اے، کراچی
ہیلپ لائن: 021-111-009-900
ویب سائٹ: www.mashreq.com/en/pk

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں رابطہ کریں:
بینکنگ محتسب پاکستان، پانچویں منزل، شاہین کمپلیکس، ایم آر کیانی روڈ، سول لائن، کراچی، سندھ۔

میں اس اہم حقیقت بیان کو حاصل اور اسے سمجھتا ہوں

گاہک کا نام			تاریخ		
منتخب کردہ پروڈکٹ					
اکاؤنٹ کا مینڈیٹ	سنگل / جوائنٹ / یا زندہ بچ جانے والا				
پتہ					
رابطہ نمبر		موبائل نمبر		ای میل ایڈریس	
دستخط تصدیق شدہ		گاہک کے دستخط			