

Deposit Accounts

IMPORTANT: Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.

Account Types & Salient Features: This information is accurate as of September 2025. Services, fees and profit rates may change on a bi-annual basis or earlier if required. For updated fees/charges, you may visit our website www.mashreq.com/en/pk.

Particulars		Islamic			Conventional
		Mashreq NEO Islamic Current Account	Mashreq NEO Islamic Current Value Account	Mashreq NEO Islamic Savings Account	Mashreq NEO Savings Account
Currency		PKR	PKR	PKR	PKR
Minimum Balance for Account	To Open	0	0	0	0
	To Keep	0	0	0	0
Account Maintenance Fee		0	0	0	0
Is Profit Paid on account (Yes/No) Subject to the applicable tax rate		No	Yes	Yes	Yes
Anticipated Profit Rate (%)		N/A	PKR 0 – 99,999: 0.01% PKR 100,000 & above: 8%	9%	10%
Profit Payment Frequency		N/A	Monthly	Monthly	Monthly
Provide example – On PKR 100,000 deposits, the customer can earn a gross profit of:		N/A	PKR 657 per month	PKR 739 per month	PKR 822 per month
Premature/Early Encashment/Withdrawal Fee		N/A	N/A	N/A	N/A

Service Charges IMPORTANT: This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list on our website at www.mashreq.com/en/pk. Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes.

Service	Modes	Islamic			Conventional
		Mashreq NEO Islamic Current Account	Mashreq NEO Islamic Current Value Account	Mashreq NEO Islamic Savings Account	Mashreq NEO Savings Account
Cash Transactions	Intercity	N/A	N/A	N/A	N/A
	Intra-City	N/A	N/A	N/A	N/A

*Charges are inclusive of taxes (FED).

Cash Transactions	Own ATM Withdrawal	N/A	N/A	N/A	N/A
	Other Bank ATM	Free	Free	Free	Free
	ATM Receipt Printing	PKR 4.67*	PKR 4.67*	PKR 4.67*	PKR 4.67*
	Balance Inquiry	PKR 4.67*	PKR 4.67*	PKR 4.67*	PKR 4.67*
SMS Alerts	ADC / Digital	Free	Free	Free	Free
	Clearing	N/A	N/A	N/A	N/A
	For other transactions	Free	Free	Free	Free
Debit Cards	Pay Pak	PKR 1,500	PKR 1,500	PKR 1,500	PKR 1,500
	MasterCard	PKR 1,500	PKR 1,500	PKR 1,500	PKR 1,500
Cheque Books	Issuance	N/A	N/A	N/A	N/A
	Stop Payment	N/A	N/A	N/A	N/A
	Loose Cheque	N/A	N/A	N/A	N/A
Remittance (Local)	Banker Cheque / Pay Order	N/A	N/A	N/A	N/A
Remittance (Foreign)	Foreign Demand Draft	N/A	N/A	N/A	N/A
	Wire Transfer	N/A	N/A	N/A	N/A
Statement of Account	Annual	Free	Free	Free	Free
	Half Yearly	Free	Free	Free	Free
	Duplicate	Free	Free	Free	Free
Fund Transfer	ADC / Digital Channels	Free	Free	Free	Free
	Others	Free	Free	Free	Free
Digital Banking	Internet Banking Subscription (one-time & annual)	N/A	N/A	N/A	N/A
	Mobile Banking Subscription (one-time & annual)	Free	Free	Free	Free
Clearing	Normal	N/A	N/A	N/A	N/A
	Intercity	N/A	N/A	N/A	N/A
	Same Day	N/A	N/A	N/A	N/A
Closure of Account	Customer Request	Free	Free	Free	Free

*Charges are inclusive of taxes (FED).

You Must Know

Requirements to open an account

To open the account you will need to satisfy some identification requirements as per regulatory instructions and bank's internal policies. These may include providing documents and information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis. Please ask us for more details.

Cheque bounce

Dishonoring of cheques is a criminal offence under Section 489(f) of the Pakistan Penal Code of 1860 and Section 20(4) of the Financial Institutions (Recovery of Finances) Ordinance of 2001. Accordingly, you should be writing cheques with utmost prudence.

Safe custody

Safe custody of access tools to your account like ATM cards, PINs, Cheques, e-banking usernames, passwords; other personal information, etc. is your responsibility. Bank cannot be held responsible in case of a security lapse at the customer's end. The State Bank of Pakistan or Mashreq will never ask for customer's confidential details and other sensitive information related to bank account through any means such as SMS/ Email / Phone calls. Customers must be aware of this fact that sharing such information with anyone might cause financial fraud. Similarly, customers must be cautious of phishing emails asking the customer to click on link and for instance, change the password of his/her bank account.

Record updation

Always keep profiles/records updated with the bank to avoid missing any significant communication. You can login on your Mashreq Mobile App to update your information.

What happens if you do not use this account for a long period?

If your account remains inoperative for 12 months, it will be treated as dormant. If your account becomes dormant, you will not be able to perform any debit/withdrawal transaction. To reactivate your account, you will be required to provide your valid Identity documentation through the Mashreq Mobile App or any other digital channel enabled by Mashreq Bank.

Unclaimed deposits

In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 all deposits which have not been operated during the period of last ten years, except deposits in the name of a minor or a Government or a court of law, are surrendered to State Bank of Pakistan (SBP) by the relevant banks, after meeting the conditions as per provisions of law. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact us via Mashreq Mobile App under help section or by calling us on our IVR 021-111-000-636.

Closing this account

In order to close your account, please reach us by calling on our IVR 021-111-000-636.

How can you get assistance or make a complaint?

Customer can reach us through Chatbot available in 'Help' section in mobile application or by calling on our IVR at 021-111-000-636.

Contact information

Mashreq Bank Pakistan Limited Head Office: 22-C Ittehad Lane 8, Ittehad Commercial Area, Phase VI, DHA, Karachi

Helpline: 021-111-000-636

Website: www.mashreq.com/en/pk

If you are not satisfied with our response, you may contact:

- Sunwai Portal, Customer Complaint Service by State Bank of Pakistan at sunwai.sbp.org.pk.
- Banking Mohtasib Pakistan, 5th Floor, Shaheen Complex, M.R Kyani Rd, Civil Lines, Karachi, Karachi City, Sindh.

اہم معلومات: اگر آپ کو نیا اکاؤنٹ کھولانے میں دلچسپی ہے تو یہ ڈاکومنٹ غور سے پڑھیں۔ یہ انگلش اور اردو میں دستیاب ہے۔ آپ اس ڈاکومنٹ کو دوسرے بینکوں کے مختلف اکاؤنٹس کے ساتھ موازنے کے لیے بھی استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ موازنے کے ارادے سے دوسرے بینکوں سے بھی KFS منگوا سکتے ہیں۔

اکاؤنٹ کی اقسام اور خصوصیات: یہ معلومات ستمبر 2025 تک درست ہے۔ سروسز، فیس اور شرح منافع ہر چھ ماہ بعد یا ضرورت پڑنے پر اس سے پہلے بھی تبدیل کی جا سکتی ہیں۔ جدید فیس / چارجز کی تفصیلات کے لیے ہماری ویب سائٹ www.mashreq.com/en/pk وزٹ کریں۔

کنوینشنل				اسلامک		تفصیلات
مشرق نیو سیونگز اکاؤنٹ				مشرق نیو اسلامک کرنٹ ویلیو اکاؤنٹ	مشرق نیو اسلامک کرنٹ اکاؤنٹ	
پی کے آر				پی کے آر	پی کے آر	کرنسی
0				0	0	اکاؤنٹ کے لیے کم از کم
0				0	0	بیلنس رکھنے کے لیے
0				0	0	اکاؤنٹ مینٹین کرنے کی فی
نہیں				ہاں	ہاں	کیا اکاؤنٹ پر منافع ادا کیا جاتا ہے (ہاں / نہیں)
10%				9%	0-99,999: 0.01% 100,000 پی کے آر سے زیادہ 8%	متوقع شرح منافع (%)
ماہانہ				ماہانہ	لاگو نہیں	منافع کی ادائیگی کی فریکوینسی
822 پی کے آر فی ماہانہ				739 پی کے آر فی ماہانہ	657 پی کے آر فی ماہانہ	مثال دیں: 100,000 پی کے آر کی رقم پر، صارف کتنا مجموعی منافع حاصل کر سکتا ہے:
لاگو نہیں				لاگو نہیں	لاگو نہیں	قبل از وقت / قبل از وقت انکیشمنٹ / ودڈرال فیس

سروس چارجز اہم معلومات: یہ اس اکاؤنٹ کے لیے مرکزی سروس چارجز کی فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں۔ آپ مکمل فہرست ہماری ویب سائٹ www.mashreq.com/en/pk پر دیکھ سکتے ہیں۔ یاد رہے کہ تمام بینک چارجز متعلقہ ٹیکسز کے علاوہ ہیں۔

کنوینشنل				اسلامک		سروس
مشرق نیو سیونگز اکاؤنٹ				مشرق نیو اسلامک کرنٹ ویلیو اکاؤنٹ	مشرق نیو اسلامک کرنٹ اکاؤنٹ	
لاگو نہیں				لاگو نہیں	لاگو نہیں	کیس ٹرانزیکشن
لاگو نہیں				لاگو نہیں	لاگو نہیں	
لاگو نہیں				لاگو نہیں	لاگو نہیں	
لاگو نہیں				لاگو نہیں	لاگو نہیں	
فری				فری	فری	
4.67* پی کے آر				4.67* پی کے آر	4.67* پی کے آر	
سروس				4.67* پی کے آر	4.67* پی کے آر	

*چارجز میں ٹیکس (ایف ای ڈی) شامل ہے۔

ایس ایم ایس الرٹ:	ADC / ڈیجیٹل	فری	فری	فری
	کلیرنگ	لاگو نہیں	لاگو نہیں	لاگو نہیں
	دیگر ٹرانزیکشنز کے لیے	فری	فری	فری
ڈیٹ کارڈ	بے پاک	1,500 پی کے آر	1,500 پی کے آر	1,500 پی کے آر
	ماسٹر کارڈ	1,500 پی کے آر	1,500 پی کے آر	1,500 پی کے آر
چیک بُک	اجرائ	لاگو نہیں	لاگو نہیں	لاگو نہیں
	پیمنٹ روکنا	لاگو نہیں	لاگو نہیں	لاگو نہیں
	کھلا چیک	لاگو نہیں	لاگو نہیں	لاگو نہیں
ریمی ٹینس (لوکل)	بینکرز چیک / بے آرڈر	لاگو نہیں	لاگو نہیں	لاگو نہیں
ریمی ٹینس (فارن)	فارن ڈیمانڈ ڈرافٹ	لاگو نہیں	لاگو نہیں	لاگو نہیں
	وائر ٹرانسفر	لاگو نہیں	لاگو نہیں	لاگو نہیں
سٹیٹمنٹ آف اکاؤنٹ	سالانہ	فری	فری	فری
	ششماہی	فری	فری	فری
	ڈیپلیکیٹ	فری	فری	فری
فنڈ ٹرانسفر	ADC / ڈیجیٹل چینلز	فری	فری	فری
	دیگر	فری	فری	فری
ڈیجیٹل بینکنگ	انٹرنیٹ بینکنگ سبسکرپشن (یک وقتی اور سالانہ)	لاگو نہیں	لاگو نہیں	لاگو نہیں
	موبائل بینکنگ سبسکرپشن (یک وقتی اور سالانہ)	فری	فری	فری
کلیرنگ	نارمل	لاگو نہیں	لاگو نہیں	لاگو نہیں
	انفر سٹی	لاگو نہیں	لاگو نہیں	لاگو نہیں
	اسی دن	لاگو نہیں	لاگو نہیں	لاگو نہیں
اکاؤنٹ بند کرنا	کسٹمر ریکوسٹ	فری	فری	فری

*چارجز میں ٹیکس (ایف ای ڈی) شامل ہے۔

جاننا لازمی ہے

اکاؤنٹ کھولانے کی شرائط:

اکاؤنٹ کھولنے کے لیے آپ کو ریگولیٹری قواعد اور بینک کی اپنی پالیسیوں کے تحت اپنی شناخت کی تصدیق کرنا ہو گی۔ اس کے لیے آپ سے کاغذات اور معلومات طلب کی جا سکتی ہیں۔ ان معلومات کی ضرورت وقتاً فوقتاً پڑ سکتی ہے۔ تفصیلات کے لیے ہم سے رابطہ کریں۔

چیک باؤنس ہونا:

پاکستان بینل کوڈ 1860 کی دفعہ 489 (ایف) اور مالی ادارے (ریگوری آف فنانس) آرڈیننس 2001 کی دفعہ 20 (4) کے تحت چیک ڈس آنر ہونا ایک جرم ہے۔ لہذا چیک لکھنے سے پہلے اچھی طرح سوچ سمجھ لیں۔

محفوظ کسٹڈی:

اپنے اکاؤنٹ تک محفوظ رسائی کے ٹولز جیسے کہ اے ٹی ایم کارڈز، پن، چیکس، ای بینکنگ یوزر نام، پاس ورڈز وغیرہ آپ کی ذمہ داری ہیں۔ کسٹمر کی جانب سے کوتاہی کی صورت میں بینک ذمہ دار نہیں ہو گا۔ سٹیٹ بینک آف پاکستان اور مشرق ایس ایم ایس / ای میل / فون کالز وغیرہ کے ذریعے بینک اکاؤنٹ سے متعلق نجی اور حساس معلومات طلب نہیں کریں گے۔ کسٹمرز یاد رکھیں کہ کسی کے ساتھ یہ معلومات شیئر کرنا مالی فراڈ کا باعث بن سکتا ہے۔ اسی طرح، کسٹمرز فشننگ ای میلز سے بھی خبردار رہیں جن میں کسٹمر کو کسی لنک پر کلک کرنے یا بینک اکاؤنٹ کا پاس ورڈ تبدیل کرنے کو کہا جاتا ہے۔

ریکارڈ اپ ڈیٹ کرنا:

اپنی پروفائل / ریکارڈ ہمیشہ بینک ریکارڈ میں اپ ڈیٹ رکھیں تاکہ اہم کمیونیکیشنز آپ کو بروقت ملتی رہیں۔ آپ مشرق موبائل ایپلیکیشن میں لاگ ان کر کے اپنی معلومات اپ ڈیٹ کر سکتے ہیں۔

اگر یہ اکاؤنٹ لمبے عرصے تک استعمال نہ کیا جائے تو کیا ہو گا؟

اکاؤنٹ 12 ماہ تک استعمال نہ کرنے کی صورت میں اسے ڈورمنٹ قرار دے دیا جاتا ہے۔ ڈورمنٹ ہونے کی صورت میں آپ ڈیٹ / وڈرال ٹرانزیکشنز نہیں کر پائیں گے۔ اکاؤنٹ دوبارہ ایکٹیویٹ کرنے کے لیے آپ کو مشرق موبائل ایپ یا مشرق کے کسی بھی دوسرے دستیاب ڈیجیٹل چینل کے ذریعے شناختی دستاویزات جمع کرانی ہوں گی۔

غیر کلیم شدہ ڈیپازٹس:

بینکنگ کمپنیز آرڈیننس 1962 کے سیکشن 31 کے تحت ایسے ڈیپازٹ جنہیں پچھلے دس سال میں استعمال نہ کیا گیا ہو انہیں سٹیٹ بینک آف پاکستان (SBP) کے حوالے کر دیا جاتا ہے۔ تاہم، نابالغ یا حکومت یا عدالت کے نام پر موجودہ ڈیپازٹ اس پابندی سے مستثنیٰ ہیں۔ حوالے کردہ ڈیپازٹ متعلقہ بینک سے حاصل کیے جا سکتے ہیں۔ مزید معلومات کے لیے، براہ کرم ہیلپ سیکشن کے تحت مشرق موبائل ایپ کے ذریعے ہم سے رابطہ کریں یا ہم سے 021-111-000-636 IVR پر رابطہ کریں۔

اکاؤنٹ بند کرنا:

اپنا اکاؤنٹ بند کرنے کے لیے براہ کرم ہم سے 021-111-000-636 IVR پر رابطہ کریں۔

آپ مدد کیسے حاصل کر سکتے ہیں یا شکایت درج کروا سکتے ہیں؟

آپ موبائل ایپلیکیشن میں 'ہیلپ' سیکشن میں دستیاب چیٹ بوٹ کے ذریعے یا ہمارے 021-111-000-636 IVR پر ہم سے رابطہ کر سکتے ہیں۔

رابطے کے لیے معلومات:

مشرق بینک پاکستان لمیٹڈ ہیڈ آفس: C-22 اتحاد لین 8 اتحاد کمرشل ایریا، فیز ۷، ڈی ایچ اے، کراچی

ہیلپ لائن: 021-111-000-636

ویب سائٹ: www.mashreq.com/en/pk

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں رابطہ کریں:

- سنوائی پورٹل، کسٹمر کمپلینٹ سروس، اسٹیٹ بینک آف پاکستان کی جانب سے sunwai.sbp.org.pk پر دستیاب ہے۔
- بینکنگ محتسب پاکستان، پانچویں منزل، شاہین کمپلیکس، ایم آر کیانی روڈ، سول لائن، کراچی، سندھ۔