

KEY FACTS STATEMENT

Deposit Accounts

IMPORTANT: Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.

Account Types & Salient Features: This information is accurate as of the date above. Services, fees and profit rates may change from time to time after notice by the bank. For updated fees/charges, you may visit our website.

Particulars		Conventional Accounts (Applicable for all accounts / KYC levels)
		Mashreq Current Account
Currency		PKR
Minimum Balance for Account	To Open	0
	To Keep	0
Account Maintenance Fee		0
Is Profit Paid on account (Yes/No) Subject to the applicable tax rate		No
Anticipated Profit Rate. (%)		N/A
Profit Payment Frequency		N/A
Provide example:		N/A
Premature / Early Encashment / Withdrawal Fee		N/A

Service Charges **IMPORTANT:** This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list on our website at www.mashreq.com/en/pk. Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes.

Service	Modes	Accounts (Applicable for all accounts / KYC levels)
		Mashreq Current Account
Cash Transactions	Intercity	N/A
	Intra-City	N/A
	Own ATM Withdrawal	N/A
	Other Bank ATM	PKR 23.44*
	ATM Receipt Printing	PKR 3.13*
	Balance Inquiry	PKR 3.13*
SMS Alerts	ADC / Digital	Free
	Clearing	N/A
	For other transactions	Free
Debit Cards	PayPak	Free

*Charges are not subject to tax (FED)

Cheque Books	Issuance	N/A
	Stop Payment	N/A
	Loose Cheque	N/A
Remittance (Local)	Banker Cheque / Pay Order	N/A
Remittance (Foreign)	Foreign Demand Draft	N/A
	Wire Transfer	N/A
Statement of Account	Annual	Free
	Half Yearly	Free
	Duplicate	Free
Fund Transfer	ADC / Digital Channels	Free
	Others	Free
Digital Banking	Internet Banking Subscription (one-time & annual)	N/A
	Mobile Banking Subscription (one-time & annual)	Free
Clearing	Normal	N/A
	Intercity	N/A
	Same Day	N/A
Closure of Account	Customer Request	Free

*Charges are not subject to tax (FED)

You Must Know

Requirements to open an account

To open the account you will need to satisfy some identification requirements as per regulatory instructions and banks' internal policies. These may include providing documents and information to verify your identity. Such information may be required on periodic basis. Please ask us for more details.

Cheque bounce

Dishonoring of cheques is a criminal offence under Section 489(f) of the Pakistan Penal Code of 1860 and Section 20(4) of the Financial Institutions (Recovery of Finances) Ordinance of 2001. Accordingly, you should be writing cheques with utmost prudence.

Safe custody

Safe custody of access tools to your account like ATM cards, PINs, cheques, e-banking usernames, passwords; other personal information, etc. is your responsibility. Bank cannot be held responsible in case of a security lapse at the customer's end. The State Bank of Pakistan or Mashreq will never ask for customer's confidential details and other sensitive information related to bank account through any means such as SMS / email / phone calls. Customers must be aware of this fact that sharing such information with anyone might cause financial fraud. Similarly, customers must be cautious of phishing emails asking the customer to click on link and for instance, change the password of his / her bank account.

Record updation

Always keep profiles/records updated with the bank to avoid missing any significant communication. You can login on your Mashreq Mobile App to update your information.

What happens if you do not use this account for a long period?

If your account remains inoperative for 12 months, it will be treated as dormant. If your account becomes dormant, you will not be able to perform any debit/withdrawal transaction. To reactivate your account, you will be required to provide your valid Identity documentation through the Mashreq App or any other digital channel enabled by Mashreq.

Unclaimed deposits

In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 all deposits which have not been operated during the period of last ten years, except deposits in the name of a minor or a Government or a court of law, are surrendered to State Bank of Pakistan (SBP) by the relevant banks, after meeting the conditions as per provisions of law. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact us via mobile banking under help section.

Closing this account

In order to close your account, please reach out to us on 021-111-000-636.

How can you get assistance or make a complaint?

Customer can reach us via Mashreq Mobile App or please reach out to us on 021-111-000-636.

Contact information

Mashreq Bank Pakistan Limited

Head Office:

22-C Ittehad Lane 8, Ittehad Commercial Area, Phase VI, DHA, Karachi

Helpline: 021-111-000-636

Website: www.mashreq.com/en/pk

If you are not satisfied with our response, you may contact: Banking Mohtasib Pakistan, 5th Floor, Shaheen Complex, M.R Kyani Rd, Civil Lines, Karachi, Karachi City, Sindh

اہم معلومات: اگر آپ کو نیا اکاؤنٹ کھولانے میں دلچسپی ہے تو یہ ڈاکومنٹ غور سے پڑھیں۔ یہ انگلش اور اردو میں دستیاب ہے۔ آپ اس ڈاکومنٹ کو دوسرے بینکوں کے مختلف اکاؤنٹس کے ساتھ موازنے کے لیے بھی استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ موازنے کے ارادے سے دوسرے بینکوں سے بھی KFS منگوا سکتے ہیں۔

اکاؤنٹ کی اقسام اور خصوصیات: یہ معلومات مذکورہ بالا تاریخ تک کے لیے درست ہے۔ سروسز، فیس اور شرح منافع بینک کی جانب سے نوٹس کی بنیاد پر تبدیل ہوسکتی ہے۔ جدید فیس/چارجز کی تفصیلات کے لیے ہماری ویب سائٹ وزٹ کریں۔

روایتی اکاؤنٹس (تمام اکاؤنٹس/کے وائی سی لیولز کے لیے قابل اطلاق)		تفصیلات	
مشرق کرنٹ اکاؤنٹ		کرنسی	
PKR		اکاؤنٹ کے لیے کم از کم بیلنس	
0		کھولنے کے لیے	
0		رکھنے کے لیے	
0		اکاؤنٹ مینٹین کرنے کی فی	
نہیں		کیا اکاؤنٹ پر منافع ادا کیا جاتا ہے (ہاں/نہیں) لاگو ٹیکس شرح سے مشروط	
لاگو نہیں		متوقع شرح منافع (%)	
لاگو نہیں		منافع کی ادائیگی کی فریکوینسی	
لاگو نہیں		مثال دیں:	
لاگو نہیں		قبل از وقت / قبل از وقت انکیشمنٹ / ودڈرال فیس	

سروس چارجز اہم معلومات: یہ اس اکاؤنٹ کے لیے مرکزی سروس چارجز کی فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں۔ آپ مکمل فہرست ہماری ویب سائٹ www.mashreq.com/en/pk پر دیکھ سکتے ہیں۔ یاد رہے کہ تمام بینک چارجز متعلقہ ٹیکسز کے علاوہ ہیں۔

اکاؤنٹس (تمام اکاؤنٹس/کے وائی سی لیولز کے لیے قابل اطلاق)		سروس	
مشرق کرنٹ اکاؤنٹ		موڈز	
لاگو نہیں		انٹر سٹی	
لاگو نہیں		انٹرا سٹی	
لاگو نہیں		اپنے ATM سے ودڈرال	
PKR: 23.44*		دوسرے بینکوں کی	
PKR: 3.13*		ATM رسید پرنٹنگ	
PKR: 3.13*		سروس	
فری		ADC / ڈیجیٹل	
لاگو نہیں		کلیرنگ	
فری		دیگر ٹرانزیکشنز کے لیے	
فری		ڈیٹ کارڈ	

* چارجز ٹیکس کے تابع نہیں ہیں (FED)

چیک بُک	ایجرای	لاگو نہیں
	پیمنٹ روکنا	لاگو نہیں
	کھلا چیک	لاگو نہیں
ریمی ٹینس (لوکل)	بینکرز چیک / پے آرڈر	لاگو نہیں
ریمی ٹینس (فارن)	فارن ڈیمانڈ ڈرافٹ	لاگو نہیں
	وائر ٹرانسفر	لاگو نہیں
سٹیٹمنٹ آف اکاؤنٹ	سالانہ	فری
	ششماہی	فری
	ذیلیکیٹ	فری
فنڈ ٹرانسفر	ADC . ڈیجیٹل چینلز	فری
	دیگر	فری
ڈیجیٹل بینکنگ	انٹرنیٹ بینکنگ کی سبسکرپشن (یک وقتی اور سالانہ)	لاگو نہیں
	موبائل بینکنگ سبسکرپشن (یک وقتی اور سالانہ)	فری
کلیرنگ	نارمل	لاگو نہیں
	انٹر سٹی	لاگو نہیں
	اسی دن	لاگو نہیں
اکاؤنٹ بند کرنا	کسٹمر ریکوسٹ	فری

*چارجز ٹیکس کے تابع نہیں ہیں (FED)

جاننا لازمی ہے

اکاؤنٹ کھلوانے کی شرائط:

اکاؤنٹ کھولنے کے لیے آپ کو ریگولیٹری قواعد اور بینک کی اپنی پالیسیوں کے تحت اپنی شناخت کی تصدیق کرنا ہو گی۔ اس کے لیے آپ سے کاغذات اور معلومات طلب کی جا سکتی ہیں۔ ان معلومات کی ضرورت وقتاً فوقتاً پڑ سکتی ہے۔ تفصیلات کے لیے ہم سے رابطہ کریں۔

چیک باؤنس ہونا:

پاکستان بینل کوڈ 1860 کی دفعہ 489 (ایف) اور مالی ادارے (ریکوری آف فنانس) آرڈیننس 2001 کی دفعہ 20 (4) کے تحت چیک ڈس آئر ہونا ایک جرم ہے۔ لہذا چیک لکھنے سے پہلے اچھی طرح سوچ سمجھ لیں۔

محفوظ کسٹڈی:

اپنے اکاؤنٹ تک محفوظ رسائی کے ٹولز جیسے کہ اے ٹی ایم کارڈز، پن، چیکس، ای بینکنگ یوزر نام، پاس ورڈز وغیرہ آپ کی ذمہ داری ہیں۔کسٹمر کی جانب سے کوتاہی کی صورت میں بینک ذمہ دار نہیں ہو گا۔ سٹیٹ بینک آف پاکستان اور مشرق ایس ایم ایس/ای میل/فون کالز وغیرہ کے ذریعے بینک اکاؤنٹ سے متعلق نجی اور حساس معلومات طلب نہیں کریں گے۔ کسٹمرز یاد رکھیں کہ کسی کے ساتھ یہ معلومات شیئر کرنا مالی فراڈ کا باعث بن سکتا ہے۔ اسی طرح، کسٹمرز فشننگ ای میلز سے بھی خبردار رہیں جن میں کسٹمر کو کسی لنک پر کلک کرنے یا بینک اکاؤنٹ کا پاس ورڈ تبدیل کرنے کو کہا جاتا ہے۔

ریکارڈ اپ ڈیٹ کرنا:

اپنی پروفائل/ریکارڈ ہمیشہ بینک ریکارڈ میں اپ ڈیٹ رکھیں تاکہ اہم کمیونیکشنز آپ کو بروقت ملتی رہیں۔ آپ مشرق موبائل ایپلیکیشن میں لاگ ان کر کے اپنی معلومات اپ ڈیٹ کر سکتے ہیں۔

اگر یہ اکاؤنٹ لمبے عرصے تک استعمال نہ کیا جائے تو کیا ہو گا؟ اکاؤنٹ 12 ماہ تک استعمال نہ کرنے کی صورت میں اسے ڈورمنٹ قرار دے دیا جاتا ہے۔ ڈورمنٹ ہونے کی صورت میں آپ ڈیٹ/ودڈرال ٹرانزیکشنز نہیں کر پائیں گے۔ اکاؤنٹ دوبارہ ایکٹیویٹ کرنے کے لیے آپ کو مشرق موبائل ایپ یا مشرق کے کسی بھی دوسرے دستیاب ڈیجیٹل چینل کے ذریعے شناختی دستاویزات جمع کرانی ہوں گی۔

غیر کلیم شدہ ڈیپازٹس:

بینکنگ کمپینز آرڈیننس 1962 کے سیکشن 31 کے تحت ایسے ڈیپازٹ جنہیں پچھلے دس سال میں استعمال نہ کیا گیا ہو انہیں سٹیٹ بینک آف پاکستان (SBP) کے حوالے کر دیا جاتا ہے۔ تاہم، نابالغ یا حکومت یا عدالت کے نام پر موجودہ ڈیپازٹ اس پابندی سے مستثنی ہیں۔ حوالے کردہ ڈیپازٹ متعلقہ بینک سے حاصل کیے جا سکتے ہیں۔ مزید معلومات کے لیے، براہ کرم موبائل بینکنگ کے ذریعے ہیلپ سیکشن میں ہم سے رابطہ کریں۔

اکاؤنٹ بند کرنا:

اپنا اکاؤنٹ بند کرنے کے لیے براہ کرم ہم سے 021-111-000-636 پر رابطہ کریں۔

آپ مدد کیسے حاصل کر سکتے ہیں یا شکایت درج کروا سکتے ہیں؟

آپ مشرق موبائل ایپ کے ذریعے ہم سے رابطہ کر سکتے ہیں یا 021-111-000-636 پر ہم سے رابطہ کر سکتے ہیں۔

رابطے کے لیے معلومات:

مشرق بینک پاکستان لمیٹڈ ہیڈ آفس

C-22 اتحاد لین 8 اتحاد کمرشل ایریا، فیز ۷، ڈی ایچ اے، کراچی

ہیلپ لائن: 021-111-000-636

ویب سائٹ: www.mashreq.com/en/pk

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں رابطہ کریں:

بینکنگ محتسب پاکستان، پانچویں منزل، شاہین کمپلیکس، ایم آر کیانی روڈ، سول لائن، کراچی، سندھ۔