# KEY FACTS STATEMENT

## MONEY TRANSFERS / REMITTANCES

Mashreq offers wide array of convenient and flexible services. Mashreq helps to transfer money from your accounts within the UAE or around the world by simply choosing any of the banking channels.

Mashreq Online Banking and Mashreq Mobile offer you the convenience of money transfers across the globe without the need of visiting our Branch and its matter of a few clicks.

## I. INTERNATIONAL TRANSFERS

### 1. SWIFT TRANSFER:

Mashreq helps you send money worldwide. SWIFT Transfer allows you to transfer funds. The service is accessible from Mashreq Online, Mashreq Mobile, ATM's and Branches.

### Key Facts

- Worldwide access - Access to more than 30 global currencies
- The prevailing exchange rates are displayed on online banking at the time of performing the transaction
- Transaction limit applicable depending on customer segment.
- Next working day processing for transfers initiated post cut-off time and on Fridays.
- Real time transaction tracking for the gpi enabled banks ie. End to end payment tracking and payments will be quicker when made through the SWIFT gpi network.
- Preferential and competitive rates for high value transactions.

### Types of Charges for Outward Transfers

Mashreq helps you send money worldwide. SWIFT Transfer allows you to transfer funds. The service is accessible from Mashreq Online, Mashreq Mobile, ATM's and Branches.

| Type | Local (Mashreq) Charge | Correspondent Type Charge |
|---|---|---|
| Shared (SHA) | Borne by Sender | Borne by Receiver |
| Sender (Our) | Borne by Sender | Borne by Sender |
| Receiver (BEN) | Borne by Receiver | Borne by Receiver |

### Fees & Charges

International fund transfer fees may vary according to the factors such as amount, currency, correspondent bank charges, type of charges chosen and customer segment/class.

Correspondent charges will be applied by the correspondent banks which will vary from bank to bank, depending on the amount and beneficiary country.

## 2. QUICK REMIT:

Faster and secure way to transfer funds to 40 countries at competitive exchange rates. Quick Remit allows you to transfer to your home country in home currency. The service is accessible from Mashreq Online & Mashreq Mobile apps.

### Key Facts Statements

- Instant or same day credit – Beneficiary receives money instantly in most cases, cut-off timings apply.
- Execution time dependent on factors like additional information requested by processing partner, bank holidays, etc
- Convenient and secure 24/7 processing via Mashreq Online channels
- No correspondent bank charges, and no deductions made to the amount received by beneficiary.
- Transparent charging and no hidden costs involved

### Fees & Charges

Please click on the link

## 3. DISCLOSURES

- Bank will only collect Data / Personal Data for a lawful purpose directly related to a function or activity.
- Data collection and sharing are mandatory to execute the transaction. In case you do not want the data to be shared then the transaction should not be initiated
- For SWIFT payments, Intermediary/Correspondent bank involved in processing of the transfer instruction may deduct charges from the remittance amount irrespective of the method selected.
- Recall of transaction is permitted however such recall is limited to transactions which are pending for processing. Bank will make reasonable effort to honor the request but cannot guarantee a successful recall. Additional charges would be applicable for such recall requests.
- The Bank shall not be liable for any transaction(s) rejected due to missing or incorrect beneficiary details and/or for a rejection due to an inactive beneficiary account or any other reason. Additional charges shall apply, per rejected transaction.
- Transactions might be rejected by the correspondent bank or beneficiary bank due to their internal policies. Such transactions will be refunded at the prevailing rate and might incur loss.

# بيان المعلومات الرئيسية

## تحويل الأموال / حوالات مالية

يقدم بنك المشرق مجموعة واسعة من الخدمات المريحة والمرنة. حيث يساعدك بنك المشرق على تحويل الأموال من حساباتك في دولة الإمارات العربية المتحدة أو حول العالم بشكل بسيط من خلال اختيار إحدى القنوات المصرفية.

ويوفر بنك المشرق خدمة تحويل الأموال عبر العالم من خلال الخدمات المصرفية عبر الانترنت والهاتف المتحرك دون الحاجة إلى زيارة فروع البنك، حيث يقتصر الأمر على بضع نقرات فقط.

## أ. التحويل الدولي

### ا. التحويل عبر نظام السويفت

يساعدك بنك المشرق على ارسال الاموال إلى جميع أنحاء العالم. حيث تُتيح خدمة التحويل عبر نظام السويفت تحويل المال بشكل سريع وآمن. ويمكن الوصول إلى هذه الخدمة من خلال منصة بنك المشرق عبر الانترنت "المشرق أونلاين" وتطبيق المشرق للهواتف المتحركة "المشرق موبايل" وأجهزة الصراف الآلي وفروع البنك.

### المزايا الرئيسية

- إمكانية الوصول إلى جميع أنحاء العالم - التحويل إلى أكثر من 30 عملة عالمية
- يتم عرض أسعار الصرف السائدة في الخدمات المصرفية عبر الإنترنت في وقت إجراء المعاملة
- يطبق حد المعاملة اعتمادا على تصنيف حساب العميل
- تبدأ عملية معالجة التحويلات في يوم العمل التالي بعد وقت التوقف وفي أيام الجمعة
- خدمة تتبع المعاملات في الوقت الحقيقي من خلال خدمة متابعة التحويلات المصرفية (جي بي اي)، مثال: سيكون تتبع المبالغ من البداية إلى النهاية أسرع عند إجرائها من خلال شبكة خدمة سويفت جي بي اي
- أسعار تفضيلية وتنافسية للمعاملات ذات القيمة العالية

### أنواع الرسوم على التحويلات الصادرة

| النوع | رسوم محلية (المشرق) | رسوم نوع المراسل |
|---|---|---|
| رسم مشترك (SHA) | على المرسل | على المستلم |
| المرسل (Our) | على المرسل | على المرسل |
| المستلم (BEN) | على المستلم | على المستلم |

### رسوم وتكاليف

قد تختلف رسوم التحويل الدولي وفقا لعوامل متنوعة مثل المبلغ والعملة ورسوم البنك المراسل ونوع الرسوم المختارة وشريحة/فئة العميل.

سيتم تطبيق رسوم المراسل من قبل البنوك المراسلة والتي ستختلف من بنك لآخر، حسب المبلغ والبلد المستفيد.

| | |
|---|---|
| **٢.التحويل السريع "كويك ريميت"** | طريقة أسرع وآمنة لتحويل الأموال إلى 40 دولة بأسعار صرف تنافسية. تتيح لك خدمة التحويل السريع "كويك ريميت" إمكانية التحويل إلى بلدك بالعملة المحلية. حيث يمكن الوصول إلى هذه الخدمة من خلال تطبيق المشرق للأجهزة المتحركة (المشرق موبايل) ومنصة البنك على الإنترنت (المشرق أونلاين). |
| **المعلومات الرئيسية** | ⊙ ايداع فوري في الحساب أو في نفس اليوم - يتلقى المستفيد الأموال على الفور في معظم الحالات، ويسري العمل هنا بأوقات التوقف<br>⊙ يعتمد وقت التنفيذ على عوامل مختلفة مثل المعلومات الإضافية التي يطلبها الطرف الآخر الذي يقوم بإجراء المعاملة، والعطلات الرسمية، وما إلى ذلك<br>⊙ "إجراءات مريحة وآمنة على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع عبر "المشرق أونلاين<br>⊙ لا توجد رسوم للبنك المراسل ولا خصم من المبلغ الذي استلمه المستفيد<br>⊙ شفافية ووضوح في آلية الرسوم والتكاليف مع عدم وجود تكاليف خفية |
| **الرسوم والتكاليف** | يرجى الضغط على الرابط |
| **٣. الإفصاح عن المعلومات** | ⊙ سيقوم البنك بجمع المعلومات / البيانات الشخصية فقط لغرض قانوني مرتبط مباشرة بوظيفة معينة أو نشاط ما<br>⊙ إنّ جمع البيانات ومشاركتها هو إجراء إلزامي لتنفيذ المعاملة. وفي حال عدم رغبتك في مشاركة البيانات، فإنّه يتعين حينئذٍ عدم الشروع في إجراء المعاملة<br>⊙ بالنسبة للتحويلات عبر السويفت، يجوز للبنك الوسيط/المراسل المشارك في إجراء تعليمات التحويل خصم الرسوم من مبلغ التحويل بغض النظر عن الطريقة المختارة<br>⊙ يُسمح بسحب المعاملة ولكن هذا السحب يقتصر على المعاملات المعلقة للمعالجة. وسيبذل البنك ما يتسنى له من جهود لتلبية مثل هكذا طلب ولكن لا يمكنه ضمان نجاح عملية سحب المعاملة. كما سيتم تطبيق رسوم إضافية على طلبات السحب هذه<br>⊙ لن يكون البنك مسؤولاً عن أي معاملة (معاملات) تم رفضها بسبب عدم وجود تفاصيل أو عدم صحة تفاصيل المستفيد و/أو الرفض بسبب حساب مستفيد غير نشط أو لأي سبب آخر. ويتم تطبيق رسوم إضافية على كل معاملة مرفوضة<br>⊙ قد يتم رفض المعاملات من قبل البنك المراسل أو البنك المستفيد بسبب سياسات داخلية تتعلق بالبنوك ذاتها. وسيتم اعادة هذه المعاملات المرفوضة بالسعر السائد وقد تتكبد خسائر |