Key Facts Statement: Fixed Deposit
(For NEO BIZ Customers)

Improtant note

Please note that this Key Facts Statement (KFS) is issued for disclosure purposes only. It does not create any rights or obligations, which are governed solely by the applicable application form, terms and conditions, facility agreements and other binding documentation relating to the relevant product or service.

Introduction

This Key Facts Statement provides important information about the Fixed Deposit account available to NEO BIZ customers. Customers should read this document carefully before applying for or placing a Fixed Deposit.

Product description and features

Fixed Deposit	An interest-bearing deposit account where a lump sum of money is kept for a fixed tenure at an agreed rate of interest.
Key Requirements	An active current account Know Your Customer (KYC) and Company Trade License to be valid.
Minimum Deposit Requirement	Đ 10,000 or equivalent in AED, USD, EUR & GBP only.
Tenure	Can be booked digitally for fixed tenures from 1 month to 12 months
Interest rate	▸ Your deposit will earn the agreed interest rate until applicable maturity date. ▸ Upon renewal (roll over), the new interest rate may be lesser or higher based on the prevailing rate at that time. ▸ The interest rate will remain fixed from the date of deposit creation or renewal, as applicable, until the maturity date.
Premature withdrawal & penalty	Premature withdrawal is allowed. In the event of premature withdrawal, the interest will be recalculated based on the actual period the deposit was held, minus a 2% annual penalty on the deposit amount.
Partial withdrawal	Not allowed
Interest Pay Out Frequency	On maturity of the deposit
Fees & Charges	Please refer to NEOBiz_SOC.ashx for comprehensive list of all fees and charges.
Limitations	▸ Available online in AED, USD, EUR & GBP only; ▸ No partial withdrawals allowed
Cheque Book	No Cheque Book is provided
Debit Card (VISA)	No Debit Card is provided

Teller/Manned* Transactions *A teller / manned transaction refers to a transaction made in the branch of the bank. It does not include transactions made on an ATM/CCDM	No withdrawal is permitted unless Deposit is not matured or broken premature
Transaction Statements	E-Statement is sent monthly on the registered e-mail address Transactions can be checked through Mashreq Online / Mashreq Mobile

Warning: Key obligations of the customer & consequences in case of failure to meet the same

Responsibility	Failing which
• Ensure all correspondence with the bank is kept secure at all times.	• Your personal financial details including chequebook, debit card, online banking credentials, PIN, etc., if compromised at your end, may be misused by fraudsters.
• Ensure you review all statements and transaction notifications promptly as received from the bank.	• You may not be able to identify unauthorized transactions on or misuse of your card or account. Disputing charges long after their occurrence can be a long and cumbersome process, with high chances of your request being declined.
• Ensure that your KYC, trade license, tax information, and contact details or IDs (mobile phone, email address, Emirates ID, passport, etc.) are always valid and updated with the bank. This will ensure the bank has updated information.	• Expired documents or outdated details may affect our ability to process transactions or reach out to you in time of need.
• Ensure that the funds placed in the fixed deposit are not required during the selected tenure.	• Partial withdrawal is not permitted, and early access to funds may require closure of the full deposit.
• Ensure that you understand the fixed deposit tenure, interest rate, maturity instructions, and premature withdrawal conditions before placing the deposit.	• You may earn lower returns than expected, and premature withdrawal may result in recalculation of interest and application of applicable penalty.
• Stay informed and updated on changes in the currency exchange rates.	• You may be affected by exchange rate fluctuations and currency conversion costs.
• Ensure that you have read and understood the terms and conditions applicable on the availed products and offers.	• You may miss out on the important aspects of the offering which could adversely affect your experience.

Additional information

Terms and Conditions: The applicable terms and conditions governing the various type of account including the Fixed Deposit are available Mashreq.com-NEOBiz-T&C

Your Right to Cancel: In line with the Consumer Protection Standards issued by the UAE Central Bank pursuant to the Consumer Protection Regulation (Circular No. 8 – 2020), you are hereby informed that you have the right to withdraw or cancel your deposit Application within 5 Business Days from date of signing thereof ("Cooling-Off Period"). On the 6th Business Day (or 1 day after the expiry of the Cooling-Off Period), you must inform the Bank of your decision to cancel or withdraw the Deposit Application otherwise, the same shall continue to apply and shall be deemed confirmed by you.

The Bank will, during the Cooling-Off Period, provide you with access to your deposit and other related services,

Should you choose to waive your right to the Cooling-Off Period, you must, in writing, notify and/or confirm to the Bank such intention. It must be noted that if you opt to cancel or withdraw the Deposit Application within the Cooling-Off Period, you shall be responsible to pay all costs and charges that you may have incurred in relation to any and all transactions conducted in your deposit account during the Cooling-Off Period and before the cancellation of your Account.

Revision of Terms & Conditions: To the extent permitted by applicable laws, Mashreq may amend, replace, modify, supplement or delete any terms and conditions at any time, in its sole discretion. If there are any changes to the terms and conditions or to any specific features, the Bank will give the Customer, 60-calendar day's notice prior to such changes taking effect through the Mashreq Bank's website (Mashreq.com) and/or via e-mail and/or through any other means of communication as deemed appropriate by the Bank.

In keeping with the Bank's adopted policies and its regulatory compliance obligations, the Bank will not be able to serve Customers that fail to abide by the foregoing requirement.

بيان المعلومات الرئيسية: الوديعة الثابتة
(لعملاء نيو بيزنس)

ملاحظة هامة:

يُرجى ملاحظة أنه تم إصدار بيان المعلومات الرئيسية هذا (KFS) لأغراض الإفصاح فقط، وهو لا ينشئ أي حقوق أو التزامات، حيث تخضع هذه الحقوق والالتزامات حصرياً لنموذج الطلب والشروط والأحكام واتفاقيات التسهيلات وكافة المستندات الملزمة والمطبقة على المنتج أو الخدمة المعنية.

المقدمة

يوفرّ بيان المعلومات الرئيسية هذا معلومات هامة عن حساب الوديعة الثابتة المقدم لعملاء المشرق نيو بيزنس. ويجب على العملاء قراءة هذا المستند بعناية قبل تقديم طلب لفتح وديعة ثابتة أو إنشائها.

تفاصيل ومزايا المنتج

الوديعة الثابتة	وهو حساب إيداع يدرّ فائدة، ويتم فيه الاحتفاظ بمبلغ إجمالي مقطوع طوال فترة محددة وبسعر فائدة متفق عليه.
المتطلبات الرئيسية	وجود حساب جاري نشط، مع مستندات اعرف عميلك (KYC) ورخصة تجارية نافذة المفعول للشركة.
الحد الأدنى للوديعة	10,000 Đ أو ما يعادلها بعملات الدولار الأمريكي أو اليورو أو الجنيه الإسترليني فقط.
المدة	Can be booked digitally for fixed tenures from 1 month to 12 months
سعر الفائدة	◂ سوف تكسب وديعتك، سعر الفائدة المتفق عليه حتى تاريخ الاستحقاق المطبق. ◂ عند تجديد (تدوير) الوديعة، قد يكون سعر الفائدة الجديد أعلى أو أقل، بناء على السعر السائد في ذلك الوقت. ◂ يظل سعر الفائدة ثابتاً من تاريخ إنشاء الوديعة أو تجديدها، حسبما تكون الحالة، ولغاية تاريخ الاستحقاق.
السحب المبكر قبل الاستحقاق والغرامة	يُسمح بالسحب المبكر قبل الاستحقاق. وفي حال إجراء السحب المبكر، تتم إعادة احتساب الفائدة على أساس الفترة الفعلية التي تم الاحتفاظ بالوديعة خلالها، بعد خصم غرامة سنوية بنسبة 2% من مبلغ الوديعة.
السحب الجزئي	غير مسموح.
تواتر دفع الفائدة	عند استحقاق الوديعة.
الرسوم والمصاريف	يُرجى الرجوع إلى NEOBiz_SOC.ashx جدول رسوم نيو بيزنس للاطلاع على القائمة الكاملة للرسوم والمصاريف.
القيود	◂ إن الخدمة متاحة عبر الإنترنت بعملات الدرهم الإماراتي والدولار الأميركي واليورو والجنيه الإسترليني فقط. ◂ لا يُسمح بالسحب الجزئي.
دفتر الشيكات	لن يتم تقديم دفتر شيكات.
بطاقة الخصم (VISA)	لن يتم تقديم أي بطاقة خصم.

المعاملات المنفّذة بواسطة موظف في الفرع أو من خلال الصرّاف * إن المعاملة المنفّذة بواسطة موظف أو من خلال الصرّاف هي معاملة يتم إجراءها في أحد فروع البنك، ولا تشمل المعاملات المنفّذة من خلال أجهزة الصراف الالي أو أجهزة الإيداع النقدي وإيداع الشيكات (CCDM)	لا يسمح بإجراء أي سحب إلا عند استحقاق الوديعة أو في حال كسرها قبل موعد الاستحقاق وفقاً للشروط و الاحكام المطبقة.
كشوفات المعاملات	يتم شهرياً إرسال كشف إلكتروني إلى عنوان البريد الإلكتروني المسجّل. ويمكن الاطلاع على المعاملات من خلال الخدمات المصرفية عبر الإنترنت من المشرق أو تطبيق المشرق للهاتف المتحرك.

تنبيه - الالتزامات الرئيسية للعميل والعواقب في حال عدم الالتزام بها

المسؤولية	عدم الالتزام بها
التأكد من أن كافة المراسلات الجارية مع البنك آمنة دائماً.	في حال تم اختراق التفاصيل المالية الشخصية الخاصة بك من جانبك، بما في ذلك دفاتر الشيكات وبيانات الاعتماد المصرفية عبر الانترنت ورقم التعريف الشخصي، وغير ذلك، فقد يساء استخدامها من قبل المحتالين.
التأكد من مراجعة كافة الكشوفات وإشعارات المعاملات فورياً حالما يتم استلامها من البنك.	قد لا تتمكن من اكتشاف المعاملات غير المصرح بها أو إساءة استخدام بطاقتك أو حسابك. وقد يكون الاعتراض على الرسوم بعد فترة طويلة من حدوثها بمثابة عملية طويلة ومرهقة، مع احتمالية كبيرة في أن يتم رفض طلبك.
احرص على أن تكون مستندات اعرف عميلك (KYC) والرخصة التجارية والمعلومات الضريبية، وبيانات الاتصال أو معرفات الهوية (مثل رقم الهاتف المتحرك وعنوان البريد الإلكتروني وبطاقة الهوية الإماراتية وجواز السفر وغير ذلك) سارية ومحدّثة لدى البنك دوماً. حيث يضمن ذلك امتلاك المصرف معلومات محدّثة عنك.	قد تؤثر المستندات المنتهية الصلاحية أو البيانات القديمة على قدرة البنك على معالجة المعاملات أو التواصل معك عند الحاجة.
تأكد من أنك لن تحتاج إلى الأموال المودعة في الوديعة الثابتة خلال المدة المحددة.	لن يسمح بإجراء السحب الجزئي، وقد يتطلب الحصول على الأموال مبكراً قبل موعدها، أن يتم إغلاق الوديعة بالكامل.
تأكد من أنك تتفهم مدة الوديعة الثابتة وسعر الفائدة وتعليمات الاستحقاق وشروط السحب قبل الاستحقاق، قبل القيام بإيداع الأموال.	قد تحقق عوائد أقل مما هو متوقع، وقد يؤدي السحب المبكر قبل موعد الاستحقاق إلى إعادة احتساب الفائدة وفرض الغرامة القابلة للتطبيق.
ابق على اطلاع بالتغييرات والتحديثات التي تتم على أسعار صرف العملات.	قد تتأثر سلباً بتقلبات أسعار الصرف وتكاليف تحويل العملات.
تأكد من أنك قد قرأت وتفهمت الشروط والأحكام القابلة للتطبيق على المنتجات والعروض المقدمة.	قد تفوتك الجوانب الهامة للعرض الأمر الذي قد يؤثر سلباً على تجربتك المصرفية.

المعلومات الإضافية

الشروط والأحكام: يتم عرض الشروط والأحكام القابلة للتطبيق على أنواع الحسابات المختلفة، بما في ذلك الوديعة الثابتة، على الموقع:
Mashreq.com-NEOBiz-T&C

حقك في الإلغاء: تماشياً مع معايير حماية المستهلك الصادرة عن مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي بموجب لائحة حماية المستهلك (التعميم رقم 8 لعام 2020)، نعلمك بموجبه بأنك تمتلك الحق في سحب أو إلغاء طلب الوديعة الخاص بك خلال 5 أيام عمل من تاريخ التوقيع عليه ("فترة خيار الشرط"). وفي يوم العمل السادس (أو بعد يوم واحد من انتهاء فترة خيار الشرط) يجب عليك إبلاغ البنك بقرارك بإلغاء أو سحب طلب الوديعة، وإلا سوف يستمر تطبيق الأمر ويعتبر أنه مؤكد من قبلك.

سيقوم البنك، خلال فترة خيار الشرط، بتزويدك بإمكانية الوصول إلى الوديعة الخاصة بك والخدمات الأخرى ذات الصلة، وفي حال اخترت التنازل عن حقك في خيار الشرط، فعندها يجب عليك إشعار و / أو تأكيد هذه النية للبنك كتابياً. وتجدر الإشارة إلى أنك إذا اخترت إلغاء أو سحب طلب الوديعة خلال خيار الشرط، فستكون مسؤولاً عن دفع جميع التكاليف والرسوم التي قد تكون تحملتها فيما يتعلق بجميع المعاملات التي تم إجراؤها في حساب وديعتك أثناء فترة خيار الشرط وقبل إلغاء حسابك.

مراجعة الشروط والأحكام: يجوز لبنك المشرق إلى الحد المسموح به بموجب القوانين النافذة المفعول أن يقوم بتعديل أو استبدال أو تغيير أو استكمال أو حذف أي من الشروط والأحكام في أي وقت كان وفقاً لتقديره الخاص. وفي حال كانت هناك أي تعديلات مقصودة على الشروط والأحكام أو أي من المزايا المحددة، فعندها يوجه البنك إشعاراً مسبقاً قبل 60 يوماً ميلادياً قبل أن تصبح هذه التعديلات نافذة المفعول من خلال الموقع الإلكتروني للمشرق (Mashreq.com) و/أو عبر البريد الإلكتروني و/أو من خلال أي من وسائل الاتصال الأخرى حسبما يراه البنك مناسباً.

وتوافقاً مع السياسات المعتمدة لدى البنك والتزاماته بالامتثال التنظيمي، فإن البنك لن يتمكن من تقديم الخدمات للعملاء الذين يخفقون في الالتزام بالمتطلبات المبينة أعلاه.