الشروط والأحكام

يتم تطبيق ("**الشروط والأحكام**") التالية على برنامج مكافآت فانتج من المشرق (برنامج مكافئات سلام سابقا") ، حيث يوافق العميل بموجبه على الالتزام والتقيد بهذه الشروط والأحكام.

1. التعاريف:

1.1 **"أنت"**، **"الخاص بك"** و **"العميل"/** هي مصطلحات تعني أي شخص يستخدم (أشخاص يستخدمون) أية حلول تجزئة مصرفية يقدّمها المشرق، أو تلك الشركات الحاملة لبطاقة المشرق الائتمانية الخاصة بالشركات.

1.2 **"نحن"**، **"لنا"**، **"الخاص بنا"**، **"بنك المشرق"**، **"المشرق"** و **"البنك":** وتعني بنك المشرق ش.م.ع وفروعه وأقسامه، بما في ذلك الخلفاء أو الممثلين.

1.3 المشرق أونلاين" أو "MOL" : ويعني الموقع الإلكتروني لخدمات المشرق المصرفية المقدمة من خلال الشبكة الالكترونية وتطبيق هاتف المشرق و هو تطبيق الهاتف البنكى الخاص بالمشرق .

1.4 **"المزايا " و**تعني النقاط التي يكسبها العميل من خلال برنامج "مكافآت فانتج من المشرق" وذلك من خلال استخدام حلول المصرفية المؤهلة من بنك المشرق والمشرق الإسلامى

1.5 **"مكافآت فانتج من المشرق: و**يعني برنامج الولاء والمكافآت الذي أطلقه المشرق، والذى تحكمه هذه الشروط والأحكام.

1.6 **"نقاط فانتج من المشرق" أو "النقاط":** تعني نقاط الولاء التي يكسبها العميل من خلال استخدام برنامج "مكافآت فانتج من المشرق"، والذى تحكمه هذه الشروط والأحكام.

1.7 **نقاط البيع أو POS** وهى ماكينات لبطاقات الخصم والإئتمان من المشرق المستخدمة لشراء السلع والخدمات من تاجر معين.

1.8 **نقاط العلاقة المصرفية" : و**تعني النقاط المكتسبة من خلال واحد أو أكثر من حلول بنك المشرق المصرفية للتجزئة المؤهلة، والمشمولة في برنامج فانتج. ولتجنب الشك، فان المنتجات المصرفية الخاصة بالمشاريع الصغيرة والمتوسطة وتلك الخاصة بالشركات (بما في ذلك بطاقات الائتمان للشركات) لن تكون مؤهلة كذلك للحصول على مكافآت برنامج فانتج من المشرق.

1.9 **"نقاط الإنفاق"** : وتعني النقاط المكتسبة من خلال تعاملات الإنفاق المؤهلة باستخدام بطاقات المشرق الائتمانية المشمولة في برنامج فانتج .

2. الطلب الملزم

2.1 بالنسبة لأي أمور متعلقة ببرنامج "مكافآت فانتج من المشرق" تكون قرارات وسجلّات المشرق نهائية، وحاسمة، وملزمة.

2.2 يحتفظ المشرق بالحق في تعديل، أو تغيير، أو إنهاء هذه الشروط والأحكام في أي وقت كان، بعد تقديم الإشعار اللازم، والحق في تغيير، أو تعديل أو إنهاء أو إلغاء برنامج "مكافآت فانتج من المشرق" أو أي من المزايا، أو الخصائص ذات الصلة به، أو تعديل معايير الأهلية و/أو الحد من أو تغيير قيمة وصلاحية النقاط لبرنامج "مكافآت فانتج من المشرق"، و/أو طريقة استبدال النقاط، في أي وقت، ووفقاً لتقديره وحده ، ومن دون سابق إنذار وبدون أي مسؤولية على المشرق.

2.3 يقرّ العميل ويوافق على أنّ التصرفات السابقة المنصوص عليها في الفقرة 2.2 قد تقلّل من سعر استبدال النقاط التي تم كسبها سابقاً، ويوافق على عدم المطالبة بالتعويض عن أي فروقات من هذا النوع.

2.4 يمكن الاطلاع على هذه الشروط والأحكام من خلال الشبكة الالكترونية على الموقع الإلكتروني www.mashreq.com/vantage ، ويوافق العميل بموجبه على تحمّل مسؤولية الحصول على مثل هذه المعلومات من أجل متابعة آخر التحديثات و/أو التغييرات الخاصة ببرنامج "مكافآت فانتج من المشرق".

2.5 يخضع برنامج" مكافآت فانتج من المشرق "إلى هذه الشروط والأحكام، والشروط والأحكام العامة لفتح الحساب، والشروط والأحكام التي تنطبق على أي منتج آخر للمشرق بحيث يكون مؤهلا" لإدراجه في برنامج" مكافآت فانتج من المشرق"، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر الشروط والأحكام المطبّقة على بطاقات الائتمان/ الخصم المباشر، الحسابات الجارية / حسابات التوفير، الودائع الثابتة، القروض الشخصية، قروض السيارات، قروض الرهن العقاري، منتجات الاستثمار، منتجات التأمين/تكافل، القنوات الالكترونية / البديلة، وغيرها من الشروط والأحكام المماثلة التي أدرجت من خلال هذه الشروط والأحكام.

2.6 تعد هذه الشروط والأحكام إضافية ومكملة للشروط والأحكام المطبّقة على الموقع الإلكتروني للمشرق. وفي حال وجود أية تعارض، يتم تطبيق ما تقتضيه هذه الشروط والأحكام فقط على المسائل المتّصلة ببرنامج "مكافآت فانتج من

المشرق". كما تحتوي هذه الشروط والأحكام على بعض عبارات الإفصاح والتنازل التي تعتبر بمثابة إضافة إلى تلك الواردة في الشروط والأحكام المطبّقة على الموقع الإلكتروني للمشرق. وفي حالة وجود أي تعارض، يكون التعويل على هذه الإقرارات والتعدات فقط فيما يخص المسائل المتّصلة ببرنامج مكافآت فانتج من المشرق.

3. كسب النقاط والأهلية

3.1 تعتمد الأهلية للمشاركة في برنامج "مكافآت فانتج من المشرق" على ما يلي:

أ) علاقة العميل مع المشرق،

ب) العملاء الحاصلين على مكافئات فانتج من المشرق – المؤهلة للحصول على المكافآت المقدمة من المشرق. أو ج) استخدام بطاقات المشرق الائتمانية المؤهلة لمكافآت المشرق، و/أو أي بطاقة أخرى من المشرق ا لإسلامى أو أى بطاقة أخرى يضمنها المشرق في برنامج مكافآت فانتج من المشرق.ملحوظة: إعتبارا" من الأول من سبتمبر 2024 سيتوقف إكتساب نقاط فانتج من المشرق على العمليات التى تتم بإستخدام بطاقات الخصم المباشر من المشرق. برجاء الإحاطة بأن رصيد نقاط فانتج من المشرق , إن وجدت, التى تركمت من خلال بطاقة الخصم المباشر فى 31 أغسطس 2024 سيظل قائما". و يمكن الإستمرار فى إسترداد تلك النقاط من على تطبيق الهاتف المحمول أو من خلال شركائنا من التجار فى أنحاء الإمارات العربية المتحدة

3.2 تتحقق الأهلية بشرط توفر المؤهلات حسبما يقوم المشرق بتحديده. حيث يحتفظ هذا المشرق بالحق، في أي وقت كان وبدون سابق إنذار، في فرض فترة صلاحية للمشاركة، وفي تمديدها، أو تخفيضها.

3.3 لا يمكن التنازل عن أو تحويل الاشتراك في برنامج فانتج للغير.

3.4 عند تأهل العميل للاستفادة من برنامج "مكافآت فانتج من المشرق"، سيحصل العميل على نقاطاً بناءً على الحلول المصرفية التي اشترك فيها أو المعاملات التي أجراها باستخدام مثل هذه المنتجات.

أ) يوجد حالياً نوعان من المزايا : نقاط العلاقة المصرفية ونقاط الإنفاق.

ب) بواقع الحال، سيكسب العميل نقاطاً عن كل من نقاط العلاقة المصرفية وكذلك نقاط الإنفاق.

ج) لا ي الحصول على أي نقاط عند الإنفاق باستخدام بطاقة نوفو الائتمانية اعتباراً من 14 مايو2017.

د) بالنسبة للمزايا القائمة على العلاقة المصرفية، سيحصل العميل على النقاط فقط على أساس معايير الأهلية التي تدير آلية كسب نقاط العلاقة المصرفية (لمزيد من المعلومات برجاء زيارة موقع الأسئلة المتكررة فانتج).

3.5 في حال الإشتراك أو تعدد حاملي البطاقة، سيتم تسجيل جميع المخولين بالتوقيع في "برنامج فانتج "، وسيتم تحديد حسابات بطاقات الائتمان عن طريق رقم تعريف العميل الخاص بالعميل الأساسي ('CIF')، وحسبما هو محدد في سجلات المشرق.

3.6 في حالة الإخلال أو تأخّر العميل عن السداد، وفي حالات إرتداد الشيك (الشيكات)، و/أو الإخفاق في الالتزام بهذه الشروط والأحكام، أو تلك المطبّقة على منتجات أو خدمات المشرق الأخرى و/أو الإخفاق في الحفاظ على الحد الأدنى من متطلبات رصيد حساب العميل و/أو معدّل الإنفاق، فعندها يحتفظ المشرق بالحق في خصم و/ أو إلغاء أية نسبة من نقاط فانتج من العميل و/أو وضع تقييد على نقاط الكسب لأي مدّة زمنية وحسب قرار المشرق وحده، ووفقاً لتقديره المطلق. سيتم اعتبار جميع القرارات المتعلقة بهذا الخصوص نهائية وملزمة.

3.7 نقاط العلاقة المصرفية الممنوحة للعملاء مقابل القروض تعتمد على مدة القرض التمويلي. وفي حال قام العميل بسداد القرض التمويلي قبل انتهاء مدته، أو قام بنقله خلال سنة واحدة بعد منح القرض التمويلي، فعندها يتم خصم النقاط المكتسبة والممنوحة المرتبطة مع منتج القرض التمويلي من رصيد النقاط الكلي للعميل. ويتم تغطية الفارق عند الإغلاق المبكر أو عند تعديل التحويل.

3.8 يحتفظ البنك بالحق في سحب / إيقاف برنامج مكافآت فانتج ، وإنهاء مشاركتك في برنامج مكافآت فانتج و / أو إلغاء أي من نقاط العميل المتراكمة.

3.9 في حال إنهاء علاقة المشرق من قبل العميل، ستتم مصادرة كافة النقاط المتراكمة من قبل العميل.

3.10 في حال الإلغاء الرضائي لبطاقة الائتمان سيتم الغاء أو حذف نقاط فانتج المكتسبة على بطاقة الائتمان المعنية خلال 60 يوماً من إلغاء بطاقة الائتمان. ولن يسري ذلك على العملاء الذين قاموا بالترقية أو التحول إلى نوع مختلف من البطاقات خلال نفس الفترة.

3.11 يتم عرض فئات المنتجات و/أو الخدمات المقدّمة من قبل المشرق والمؤهلة لكسب النقاط من خلال الموقع الإلكتروني لمكافآت فانتج من المشرق.

3.12 يحتفظ المشرق بالحق في تعديل، أو تغيير، أو إنهاء أي من فئات المنتج والخدمة المناسبة في أي وقت، تعديل معايير الأهلية والاشتراك، الحد من أو تغيير قيمة النقاط، وفق تقديره المطلق وحده، بدون إشعار للعميل وبدون مسؤولية من أي نوع على عاتق البنك.

3.13 يحتفظ المشرق، وفقاً لتقديره، بحق تعديل أو شطب نقاط متعلقة بنوع محدد من تعاملات البطاقات، كالتعاملات في محلات أو فئات منافذ بيع معينة، بناءً على تقديره الخاص والمطلق، وبدون إشعار مسبق للعميل وبدون تحمل مسؤولية من قبل البنك.

4. استبدال النقاط

4.1 شريطة أن يتمتع العميل بعلاقة مصرفية نشطة مع المشرق، وأن تكون هذه العلاقة في وضع جيد، فإنه من الممكن بموافقة المشرق، أن يتم استبدال النقاط من خلال ماكينات نقاط البيع في منافذ تجارية مختارة، أو أي وسائل/ طرق أخرى حسبما هو محدد من قبل المشرق وفق تقديره المطلق وحده.

4.2 يفوض العميل المشرق، بشكل غير قابل للرجوع فيه، وغير مشروط بإصدار أيّة تعليمات متعلّقة ببرنامج "مكافآت فانتج من المشرق" والتي يتم تلقّيها من العميل من أجل التعاملات المالية وغير المالية.

4.3 يوافق العميل على السماح للمشرق بخصم نقاطه فيما يخص طلب الاستبدال الذي يتقدّم به. ويفوّض العميل من خلال هذا المشرق بخصم مجموعة نقاطه بشكل فوري عند تقديمه لطلب الاستبدال وتأكيده.

4.4

4.5 تكون النقاط المكتسبة خلال دورة الفوترة هي فقط والوحيدة المؤهلة للاستبدال. حيث تكون سجلّات المشرق نهائية، وحاسمة، وملزمة فيما يتعلق بعدد النقاط المقيّدة في حساب العميل من أجل الاستبدال. في حال وجود أية تباين بخصوص النقاط، ستكون قرارات وسجلّات المشرق نهائية، وحاسمة، وملزمة.

4.6 يعتبر خيار استبدال مكافآت فانتج من المشرق لدى أجهزة نقاط بيع أو قسائم هدايا، بمثابة وسيلة لشراء السلع والخدمات المقدمة من قبل تاجر (تجار) يمثل/ يمثلون طرفاً ثالثاً. ويلعب المشرق في هذه الحالة دور الوسيط فقط بين التاجر والعميل. يتم قبول هذه السلع والخدمات من قبل العميل على مسؤوليته ووفق تقديره الخاص. وتعتبر أي أمور تحدث بعد شراء تلك السلع والخدمات بأنها فقط بين التاجر والعميل، ولن يكون المشرق مسؤولاً عن أية أمر يتعلق بها.

4.7 عند الاستبدال، لا يمكن مقايضة النقاط، إرجاعها، استردادها، أو استبدالها بنقود أو ائتمان. وما أن يتم تقديم طلب الشراء للاستبدال، فلا يمكن إلغاؤه، أو تحويله، أو تغييره بأي شكل من الأشكال.

4.8 في حالات إخفاق المعاملات فقط قد يعيد المشرق النظر في مسألة إعادة نقاط فانتج من المشرق

4.9 يسمح العميل للمشرق بمشاركة معلومات العميل مع شركة البريد، أو الموزّدين أو التجار كطرف الثالث. قد تشمل المعلومات الشخصية غير المالية والمطلوبة للنجاح في أداء واجبات ومهام برنامج "مكافآت فانتج من المشرق".

4.10 تعتبر منتجات وعروض المكافآت المعروضة من خلال "برنامج مكافآت فانتج " هي لأغراض توضيحية فقط، ولن يكون المشرق مسؤولاً عن توافر، أو ملائمة، أو سعر أي منها، أو مسؤولاً تجاه أية شروط لهذه المنتجات، أو العروض المقدمة من قبل التجار طرف ثالث (أطراف ثالثة). تطبق شروط وأحكام التاجر "الطرف الثالث".

5. خيارات الاستبدال

5.1 ما أن يقدّم العميل طلباً لاستبدال نقاطه من خلال ماكينات نقاط البيع أو تطبيق هاتف المشرق، فلا يمكن بعد ذلك تعديل أو إلغاء أو تبديل أو استرداد قيمة الطلب.

5.2 لكي يكون العميل قادراً على تقديم طلبٍ لاستبدال نقاطه، فيجب أن تكون بحوزته بطاقة ائتمانية صالحة والمطلوبة لأغراض إنجاز العملية، والتثبّت من صحتها في

منافذ التاجر المشاركة و MOB و MOL. قد يطلب التاجر أيضاً من العميل وثيقة تعريف الهوية لأغراض التحقّق.

5.3 يجب على العميل القيام بإبلاغ الشريك التجاري قبل إجراء أي معاملة شراء، ورغبة في استبدال نقاط فانتج من المشرق في مقابل السلع والخدمات. ويجب أن يتم تقديم بطاقة الائتمان الخاصة بالعميل، أو قسيمة الهدايا الصادرة للعميل إلى الشريك التجاري المعني من أجل أي عملية شراء للسلع والخدمات.

5.4 يحتفظ المشرق بالحق في تعديل، أو تغيير، أو إنهاء أيّة آليات استبدال في أي وقت، أو تعديل معايير الأهلية وانتهاء الصلاحية، حسب تقديره المطلق وحده، بدون إشعار للعميل، وبدون أيّة مسؤولية من جانب البنك.

5.5 لا يقوم المشرق بتقديم أي تعهد، ولا يقدّم أيّة إصلاحات أو ضمانات من أي نوع، سواء بشكل صريح أو ضمن، ولن يتحمّل أيّة مسؤولية فيما يتعلق بجودة، أو بقابلية تسويق السلع والخدمات التي تمّ شراؤها من خلال استبدال "نقاط فانتج من المشرق" الخاصة بالعميل. وسيتم قبول كافة السلع والخدمات، المقدّمة من خلال التجار المشاركين في البرنامج، من قبل العميل على مسؤوليته وحسب تقديره الخاص.يحق للطرف الثالث فرض رسوم مقابل خدماته، وإجراءات الإلغاء، والتعديل التي يقوم بها، وتتم معالجة ذلك بشكلٍ مباشر مع التاجر. ولا يمكن استخدام نقاط فانتج لدفع هذه الرسوم التي يجب أن تُسدّد نقدياً للتاجر.

5.6 إن خيار استبدال نقاط البيع (POS) غير متوفر/متاح لعملاء بطاقة ائتمان الشركات.

6. المخالفات والمصادرة

6.1 في حال:

أ) تمّ إنهاء علاقة العميل مع بنك المشرق،

ب) تأخّر العميل و/أو إخلاله عن سداد الدفعات المستحقة أو دفع القرض، أو عدم التزام العميل بشروط وأحكام منتجات المشرق، ارتداد/إعادة الشيكات بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، الأموال غير الكافية في حساب العميل، أو لأي سبب آخر للإخلال،

ج) الاحتيال، غسل الأموال، أو أية أنشطة أخرى غير قانونية،

د) السلوك غير اللائق من قبل العميل،

هـ) انقضاء صلاحية أو الإنهاء الرضائي لبطاقة المشرق الائتمانية

و) إخفاق العميل في الحفاظ على الحد الأدنى من المتطلّبات للاشتراك في منتجات أو خدمات "برنامج فانتج من المشرق"

ز) انتهاك أيٍّ من هذه الشروط والأحكام و/أو أي سياسة أخرى مدرجة فيما يلي.

ح) أي حدث آخر، والذي، حسب التقدير المطلق والوحيد للمشرق، يجب أن يؤدي إلى مثل هذا المصادرة،

يحتفظ المشرق بالحق حسب تقديره المطلق في مصادرة كل أو جزء من أرباح نقاط العميل، إيقاف تراكم أي نقاط، إنهاء عضوية العميل في برنامج "مكافآت فانتج من المشرق"، تغيير قيمة التحويل من نقاط فانتج إلى مبلغ من الدرهم الإماراتي و/أو الإلغاء الفوري لأي طلب من قبل العميل لاستبدال المكافأة. سيتم اعتبار كافة القرارات في هذا الصدد نهائية وملزمة.

6.2 في حال تقصير العميل فيما يخص أيّة مسألة مرتبطة بالمنتجات أو الخدمات المصرفية للمشرق، فلن يكون العميل مؤهلاً لكسب أي نقاط لفترة غير محددة. ويمكن للمشرق، حسب تقديره وحده المطلق، أن يسمح للعميل باستئناف كسب النقاط الخاصة ببرنامج "مكافآت فانتج من المشرق" في حال قام العميل بمعالجة هذا التقصير.

6.3 يحتفظ المشرق بالحق في حرمان أي شخص من الاشتراك في برنامج مكافئات فانتج من المشرق،أو رفض منح أو استبدال النقاط، وإنهاء العلاقة إذا ارتأى حسب تقديره المطلق أن العميل قد انتهك أيّاً من الشروط والأحكام المطبّقة على برنامج "مكافآت فانتج من المشرق"، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، الإخلال في الدفع أو الاحتيال.

6.4 سوف تنتهي صلاحية النقاط التي لم تستخدم (سيتم مصادرتها) بعد ثلاث سنوات من تاريخ حصول العميل هذه النقاط في الحساب. ولن يتحمل المشرق المسؤولية عن إرسال أي اتصالات للعملاء لإعلامهم عن مصادرة النقاط قبل انتهاء صلاحية النقاط.

6.5 يتم إلغاء رصيد كافة نقاط فانتج المتراكمة في حال عدم قيام العميل باستعمال نقاط فانتج أو الحصول على نقاط جديدة خلال فترة آخر اثني عشر (12) شهر.

6.6 يحتفظ المشرق بالحق حسب تقديره المطلق في تعديل، أو مصادرة كل أو جزء من أرباح النقاط من قبل العميل، وإيقاف تراكم أي نقاط، وإنهاء عضوية العميل في برنامج مكافآت المشرق فانتج ، وتغيير قيمة التحويل من نقاط فانتج إلى درهم و / أو القيام بشكل فوري بإلغاء أي طلبات استرداد مكافأة من قبل العميل لأي

سبب كان بدون أي إشعار مسبق للعميل. ولتجنب الشك، لا يمنح التعديل أو المصادرة أو الإنهاء من قبل المشرق، الحق لحامل البطاقة المؤهلة في تقديم أي مطالبة أو تعويض عن الخسائر، أو الأضرار من المشرق.

6.7 يمتلك البنك الحق الوحيد في استبعاد و / أو إيقاف أهلية أي حامل بطاقة من المشاركة في برنامج مكافآت فانتج من المشرق، في أي وقت كان ولأي سبب كان، بدون تقديم أي إشعار مسبق لحامل البطاقة. و لا يجوز لأي حامل بطاقة مستبعد / غير مؤهل من برنامج مكافئات فانتج من المشرق، تحت أي ظرف من الظروف، أن يحصل على تعويض من البنك في أي حال من الأحوال.

6.8 يحتفظ المشرق بالحق، حسب تقديره المطلق، في تعديل و / أو إجراء إضافة إلى هذه الشروط والأحكام في أي وقت كان بدون أي إشعار مسبق لحامل البطاقة. ويتم تقديم أي تعديلات أو إضافات من هذا النوع على الموقع الإلكتروني للمشرق www.mashreq.com/vantage

7. المسؤولية والتعويض

7.1 لن يُعتبر المشرق أو موظفيه، أو طاقمه، أو مدراءه، أو مالكيه، مسؤولاً أو مسؤولين عن أي خسارة، أو ضرر، أو مسؤولية من أي نوع، بما في ذلك أي خسارة مباشرة أو غير مباشرة ناجمة عن استخدام برنامج "مكافآت فانتج من المشرق" أو عن الحصول على أي معلومات قد يتم نشرها هنا.

7.2 يجب على العملاء إمعان النظر في كافة المخاطر قبل اختيار إحدى الحلول المصرفية للمشرق ويجب عليهم استشارة الممثلين المناسبين لمنتجات المشرق قبل اتخاذ أي قرارات. يمكن للعملاء أيضاً اللجوء (حسب الضرورة) إلى استشاري مالي مستقل وغيره من المستشارين القانونيين في مجال المحاسبة والضرائب وغير ذلك في هذا الصدد.

7.3 لا يجوز أن يتحمل المشرق المسؤولية عن النفقات، أو المطالبات، أو الخسائر، أو الأضرار أو أيّة مسؤولية أخرى مهما كانت، سواء مباشرة، غير مباشرة، تبعية، عرضية، خاصة أو عقابية، التي يتكبدّها العميل نتيجة لاستبدال النقاط، امتلاك و/أو استخدام برنامج مكافآت فانتج من المشرق، أو بأي شكل من الأشكال والناجمة عن الاشتراك في برنامج مكافئات فانتج من المشرق أو المتعلقة به، ولن يتحمّل المشرق أو يتم تحميله المسؤولية عن أي إجراء يؤدي إلى استبدال النقاط أو الاشتراك في برنامج مكافئات فانتج من المشرق.

7.4 لن يتحمّل المشرق أيّة مسؤولية عن أي تباين في احتساب النقاط. في حال وجود أي تباين من هذا النوع، سيبذل المشرق جهوداً معقولة لتصحيحه. وستكون قرارات المشرق بشأن التباين نهائية وملزمة للعميل.

7.5 لن يتم اعتبار أي نزاعات بشأن كسب النقاط بأنها نزاعات حول الدفع و/أو الفاتورة.

7.6 في جميع الأحوال، لن يتحمل المشرق، أو شركاته التابعة، شركاته الفرعية، موظفيه، مدرائه، أو وكلائه، المسؤولية تجاه أية خسارة أو ضرر أو نفقات تنشأ عن أو تتعلق ببرنامج مكافآت فانتج من المشرق.

7.7 لا يقدم المشرق أو يوفّر أيّة ضمانات أو إصلاحات، أو يقبل أيّة مسؤولية من أية نوع فيما يتعلق ببرنامج "مكافآت فانتج من المشرق"، كما أنه يخلي مسؤوليته تجاه كل الضمانات الصريحة أو الضمنية المتعلقة بهذا البرنامج.

7.8 لن يعتبر المشرق مخلاً بالتزاماته ولن يتحمّل مسؤولية مواصلة برنامج مكافئات فانتج من المشرق، ولن يكون مسؤولاً تجاه العميل نتيجةً لأي ظرف قوة قاهرة. ويعني ظرف القوة القاهرة في هذه الشروط والأحكام الظروف الخارجة عن سيطرتنا المعقولة، ويتضمن ذلك من بين أمور أخرى، الإضرابات وغيرها من النزاعات الصناعية، اجراءات وقوانين أيّة هيئات أو سلطات حكومية في أية صلاحية قضائية، القضاء والقدر، أية ظروف جوية سيئة، الحروب، أعمال الشغب، أو الكوارث الطبيعية الأخرى. في مثل هذه الظروف، لن يكون المشرق مسؤولاً تجاه العميل وبدون الحاجة إلى تقديم إشعار.

7.9 لن يقدم المشرق أية تعهدات أو ضمانات من أية نوع، سواء صريحة أو ضمنية، ولن يتحمّل أيّة مسؤولية من أية نوع، فيما يخص جودة أو قابلية تسويق أية سلع وخدمات تمّ شراؤها من خلال أي تاجر مشارك في البرنامج.

7.10 لن يتحمّل المشرق المسؤولية عن أي نزاع ينشأ حول النقاط، أو حول أية جانب آخر لهذا البرنامج بين حاملي الحساب المشتركين أو المتعددين فى برنامج مكافئات فانتج من المشرق. حيث تقع أيّ مسؤولية شخصية ناشئة عن استلام أو استخدام النقاط على عاتق العميل وحده.

7.11 يتحمل العميل المسؤولية عن جميع أنواع المعاملات وأي نوع آخر من النشاطات المتعلّقة باستخدامه لبرنامج مكافآت فانتج من المشرق

7.12 ستكون قرارات المشرق المتعلّقة ببرنامج مكافآت فانتج من المشرق نهائية وملزمة للعميل

8. السلطة

يحتفظ المشرق بحقه، حسب تقدير المشرق المطلق، في القيام بما يلي:

8.1 تغيير، حذف أو الإضافة إلى أية فقرات من هذه الشروط والأحكام، من وقت إلى آخر وبدون إشعار مسبق، أسلوب، وآلية، ووسائل برنامج مكافآت فانتج من المشرق، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، إيقاف هذا البرنامج، وأيٍّ أو كلٍّ من الشركاء المشاركين (إن وجدوا)، المكافآت، المزايا، أو العروض الخاصة إن وجدت، ومعدّلات كسب النقاط، وعدد النقاط المطلوبة للاستبدال، نوع المعاملات المؤهّلة لكسب النقاط أو نوع أو قيمة المكافآت، تاريخ انتهاء صلاحية النقاط والحد الأقصى لعدد النقاط التي قد يكسبها العميل في الشهر أو السنة.

8.2 استبدال أيّة مكافأة أو فائدة بواحدة مثلها ذات قيمة أقل أو مساوية أو أكبر.

8.3 إنهاء اشتراك العميل في برنامج مكافآت فانتج من المشرق لأي سبب من الأسباب.

القانون المنظم وسلطة الصلاحية القضائية

تخضع هذه الشروط والأحكام للقوانين الاتحادية لدولة الإمارات العربية المتحدة، وإمارة دبي وذلك دون الإخلال بالقرارات و الإخطارات والأطر والإرشادات/ الإستشارات الصادرة من المصرف الإمارات المتحدة المركزى شاملا تلك الصادرة من المشرق الإسلامى.