

برنامج المكافآت

المشرق فانتج

الشروط والأحكام

يتم تطبيق ("**الشروط والأحكام**") التالية على برنامج المكافآت المشرق فانتج (الذي كان يعرف سابقاً باسم برنامج نفاط سلام)، حيث يوافق العميل بموجبه على الالتزام والتقييد بهذه الشروط والأحكام.

1. التعاريف:

- 1.1 **"انت"، "الخاص بك" و "العميل":** وتعني أي شخص يستخدم (أشخاص يستخدمون) أي من طول التجزئة المصرفية التي يقدمها بنك المشرق، أو تلك الشركات الحاملة لبطاقة المشرق الائتمانية الخاصة بالشركات.
- 1.2 **"نحن"، "لنا"، "الخاص بنا"، "بنك المشرق"، "المشرق" و "البنك":** وتعني بنك المشرق وفروعه وأقسامه، بما في ذلك الخلفاء أو المتنازل لهم.
- 1.3 **المشرق أونلاين أو "MOL":** ويعني الموقع الإلكتروني لخدمات المشرق المصرفية المقدمة من خلال الانترنت **وتطبيق المشرق موبايل أو "MOB"** وهو تطبيق الخدمات المصرفية من خلال الهاتف المتحرك المقدم من المشرق.
- 1.4 **"المزايا":** وتعني النقاط التي يكسبها العميل من خلال "برنامج المكافآت المشرق فانتج" وذلك باستخدام الطول المصرفية المؤهلة من بنك المشرق والمشرق الإسلامي.
- 1.5 **"برنامج المكافآت المشرق فانتج":** ويعني برنامج الولاء والمكافآت الذي أطلقه بنك المشرق والمنظم وفقاً لهذه الشروط والأحكام.
- 1.6 **"نقاط المشرق فانتج" أو "النقاط":** تعني عملة الولاء التي يكسبها العميل من خلال استخدام "برنامج المكافآت المشرق فانتج" والمنظم وفقاً لهذه الشروط والأحكام.
- 1.7 **نقاط البيع (POS):** وتشير إلى أجهزة البطاقات الائتمانية / الخصم من المشرق التي يتم استخدامها لتنفيذ المعاملات القائمة على البطاقة من أجل شراء البضائع أو الخدمات من التجار المحددين.
- 1.8 **نقاط العلاقة المصرفية:** وتعني النقاط المكتسبة من خلال واحد أو أكثر من طول التجزئة المصرفية من المشرق والمشرق الإسلامي المؤهلة والمشمولة في برنامج المكافآت المشرق فانتج. ولتجنب الشك، فإن المنتجات المصرفية الخاصة بالمشاريع الصغيرة والمتوسطة وتلك الخاصة بالشركات (بما في ذلك البطاقات الائتمانية للشركات) لن تكون مؤهلة كذلك للحصول على برنامج المكافآت المشرق فانتج.
- 1.9 **"نقاط الإنفاق":** وتعني النقاط المكتسبة من خلال تعاملات الإنفاق المؤهلة باستخدام بطاقات المشرق الائتمانية المشمولة في برنامج المكافآت المشرق فانتج.

2. الطلب الملزم

- 2.1 تكون قرارات وسجلات بنك المشرق نهائية وحاسمة وملزمة في كافة الأمور المتعلقة "برنامج المكافآت المشرق فانتج".
- 2.2 يحتفظ بنك المشرق بالحق في تعديل أو تغيير أو إنهاء هذه الشروط والأحكام في أي وقت كان، وبدون الحاجة إلى تقديم إشعار مسبق وكذلك الحق في تغيير أو تعديل أو إنهاء أو إلغاء "برنامج المكافآت المشرق فانتج" أو أي من المزايا أو الخصائص المرتبطة به أو تعديل معايير الأهلية و/أو الحد من أو تغيير قيمة وصلاحيات النقاط لبرنامج "المكافآت المشرق فانتج" و/أو طريقة استبدال النقاط في أي وقت كان وفقاً لتقديره المطلق ومن دون سابق إنذار وبدون أي مسؤولية على بنك المشرق.
- 2.3 يقر العميل ويوافق بموجبه أن التصرفات السابقة المنصوص عليها في الفقرة 2.2 قد تقلل من سعر استبدال النقاط التي تم كسبها سابقاً، ويوافق على عدم المطالبة بالتعويض عن أي فروقات من هذا النوع.
- 2.4 يمكن الاطلاع على هذه الشروط والأحكام من خلال الشبكة الإلكترونية على الموقع الإلكتروني www.mashreq.com/vantage، ويوافق العميل بموجبه على تحميل مسؤولية الحصول على مثل هذه المعلومات من أجل متابعة آخر التحديثات و/أو التغييرات الخاصة "برنامج المكافآت المشرق فانتج".
- 2.5 يخضع "برنامج المكافآت المشرق فانتج" إلى هذه الشروط والأحكام والشروط والأحكام العامة لفتح الحساب وإلى الشروط والأحكام التي تنطبق على أي منتج آخر لبنك المشرق حسبما يكون مناسباً لإدراجه في "برنامج المكافآت المشرق فانتج"، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر الشروط والأحكام المطبقة على البطاقات الائتمانية وقروض تمويل السيارات والمنتجات الاستثمارية ومنتجات التأمين / التكافل القنوات الإلكترونية / البديلة، وغيرها من الشروط والأحكام المماثلة التي تم إدراجها في هذه الشروط والأحكام.
- 2.6 تعدّ هذه الشروط والأحكام إضافية ومكملة للشروط والأحكام المطبقة على الموقع الإلكتروني لبنك المشرق. وفي حال وجود أية تعارض، يتم تطبيق ما تقتضيه هذه الشروط والأحكام فقط على المسائل المتعلقة ببرنامج المكافآت المشرق فانتج". كما أن هذه الشروط والأحكام تحتوي على بعض عبارات الإفصاح والتنازل التي تعتبر بمثابة إضافة إلى تلك الواردة في الشروط والأحكام المطبقة على الموقع الإلكتروني لبنك المشرق. وفي حال وجود أي تعارض، يتم تطبيق عبارات الإفصاح والتنازل هذه فقط في المسائل المتعلقة ببرنامج المكافآت المشرق فانتج.

3. كسب النقاط والأهلية

- 3.1 تعتمد الأهلية للمشاركة في "برنامج المكافآت المشرق فانتج" على ما يلي:
(أ) علاقة العميل مع بنك المشرق،

ب) العملاء الحاصلين على منتجات مؤهلة لبرنامج مكافآت المشرق فانتج المقدمة من بنك المشرق.
أو

ج) استخدام البطاقات الائتمانية من المشرق المؤهلة لبرنامج مكافآت المشرق فانتج أو بطاقات المشرق الائتمانية للشركات و/أو البطاقات الائتمانية من المشرق الإسلامي أو أي من البطاقات الأخرى التي يدرجها المشرق في برنامج مكافآت المشرق فانتج.

3.2 تخضع الأهلية إلى توافر المؤهلات حسبما يقوم بنك المشرق بتحديدده. حيث يحتفظ المشرق بالحق، في أي وقت كان وبدون إشعار مسبق، في فرض فترة صلاحية للمشاركة وفي تمديدتها أو تخفيضها.

3.3 لا يمكن التنازل عن المشاركة في برنامج المكافآت المشرق فانتج للغير.

3.4 عند تأهل العميل للاستفادة من "برنامج المكافآت المشرق فانتج"، سيكسب العميل نقاطاً بناءً على الحلول المصرفية التي اشترك فيها أو المعاملات التي أجراها باستخدام مثل هذه المنتجات.

أ) يوجد مزايا على نقاط الإنفاق.

ب) بواقع الحال، سيكسب العميل نقاطاً عن نقاط الإنفاق.

ج) لن يتم الحصول على أي نقاط عند الإنفاق باستخدام بطاقة نوفو الائتمانية اعتباراً من 14 مايو 2017.

3.5 في حال تعدد حاملي البطاقة، سيتم تسجيل كافة المفوضين بالتوقيع في "برنامج المكافآت المشرق فانتج" وسيتم تحديد حسابات البطاقات الائتمانية من خلال رقم تعريف العميل الخاص بالعميل الأساسي (CIF)، وحسبما هو محدد في سجلات بنك المشرق.

3.6 في حالة تقصير أو تأخر العميل عن السداد، وفي حالات رجوع الشيك (الشيكات) و/أو الإخفاق في الالتزام بهذه الشروط والأحكام أو تلك الشروط والأحكام المطبقة على منتجات أو خدمات بنك المشرق الأخرى و/أو الإخفاق في المحافظة على الحد الأدنى من متطلبات رصيد حساب العميل و/أو معدّل الإنفاق، فعندها يحتفظ بنك المشرق بالحق في خصم و/أو وضع قيود على نقاط الكسب لأي مدّة زمنية حسب قرار بنك المشرق وحده ووفقاً لتقديره المطلق. وتعتبر كافة القرارات المتعلقة بهذا الخصوص نهائية وملزمة.

3.7 يحتفظ البنك بالحق في سحب / إيقاف برنامج مكافآت المشرق فانتج، وفي إنهاء مشاركتك في برنامج مكافآت المشرق فانتج و/أو إلغاء أي من نقاط العميل المتراكمة.

3.8 في حال إنهاء علاقة المشرق من قبل العميل، فإن كافة النقاط المتراكمة من قبل العميل ستتم محادرتها.

3.9 في حال الإلغاء الطوعي للبطاقة الائتمانية فعندها يتم الغاء أو حذف نقاط المشرق فانتج المكتسبة على البطاقة الائتمانية المعنية خلال 60 يوماً من تاريخ إلغاء البطاقة الائتمانية. ولن يسري ذلك على العملاء الذين قاموا بالترقية أو الانتقال إلى نوع مختلف من البطاقات خلال نفس الفترة.

- 3.10 يتم عرض فئات المنتجات و/أو الخدمات المقدّمة من قبل بنك المشرق والمؤهلة لكسب النقاط من خلال الموقع الإلكتروني لبرنامج المكافآت المشرق.
- 3.11 يحتفظ بنك المشرق بالحق في تعديل أو تغيير أو إنهاء أي من فئات المنتجات والخدمات المؤهلة في أي وقت كان، وفي تعديل معايير الأهلية والمشاركة والحد من أو تغيير قيمة النقاط، حسب تقديره المطلق وحده، بدون أي إشعار للعميل وبدون مسؤولية من أي نوع من قبل البنك.
- 3.12 يحتفظ بنك المشرق، وفقاً لتقديره، بحق تعديل أو شطب نقاط متعلقة بنوع محدد من تعاملات البطاقات كالتعاملات في محلات أو فئات منافذ بيع معينة، اعتماداً على تقديره الخاص والمطلق وبدون أي إشعار مسبق للعميل وبدون تحمل أي مسؤولية من قبل البنك.

4. استبدال النقاط

- 4.1 شريطة أن يتمتع العميل بعلاقة مصرفية فعالة مع بنك المشرق وأن تكون هذه العلاقة المصرفية في وضع جيد ومع مراعاة موافقة بنك المشرق، فمن الممكن أن يتم استبدال النقاط من خلال ماكينات نقاط البيع في منافذ تجارية مختارة أو من خلال تطبيق المشرق موبايل أو أي من الوسائل / الطرق الأخرى حسبما هو محدد من قبل بنك المشرق وفق تقديره المطلق وحده.
- 4.2 يفوض العميل بنك المشرق، بشكل غير قابل للنقض وغير مشروط بالتصرف وفقاً لأي تعليمات متعلقة "برنامج المكافآت المشرق فانتج" والتي يتم تلقّيها من العميل من أجل التعاملات المالية وغير المالية.
- 4.3 يوافق العميل على السماح لبنك المشرق بخضم نقاطه فيما يخص طلب الاستبدال الذي يتقدّم به.
- يفوض العميل بموجبه بنك المشرق بخضم مجموعة نقاطه بشكل فوري عند تقديمه لطلب الاستبدال وتأكيده.
- 4.4 تكون النقاط المكتسبة خلال دورة الفوترة هي فقط الوحيدة المؤهلة للاستبدال. حيث تكون سجلات بنك المشرق نهائية، وحاسمة، وملزمة فيما يتعلق بعدد النقاط المقيّدة في حساب العميل من أجل الاستبدال. في حال وجود أي خلاف بخصوص النقاط، فعندها تكون قرارات وسجلات بنك المشرق نهائية وحاسمة وملزمة.
- 4.5 يعتبر خيار استبدال برنامج المكافآت المشرق فانتج من خلال أجهزة نقاط البيع بمثابة وسيلة لشراء البضائع والخدمات المقدمة من قبل تاجر (تجار) يمثل / يمثلون طرفاً ثالثاً. ويلعب بنك المشرق في هذه الحالة دور الوسيط فقط بين التاجر والعميل. حيث يتم قبول هذه البضائع والخدمات من قبل العميل على مسؤوليته / مسؤوليتها ووفق تقديره

- الخاص. وتعتبر أي أمور تحدث بعد شراء تلك البضائع والخدمات بأنها فقط بين التاجر والعميل، ولن يكون بنك المشرق مسؤولاً عن أي من الأمور المتعلقة بها.
- 4.6 حالما يتم الاستبدال، فلا يمكن مقايضة النقاط أو إرجاعها أو استردادها أو استبدالها سواء بمقابل نقدي أو ائتمان. وما أن يتم تقديم طلب الشراء للاستبدال، فعندها لا يمكن أن يتم إلغاؤه أو تحويله أو تغييره بأي شكل من الأشكال.
- 4.7 في حالات إخفاق المعاملات فقط، قد يعيد بنك المشرق النظر في مسألة إلغاء نقاط المشرق فانتج.
- 4.8 يسمح العميل لبنك المشرق بمشاركة معلومات العميل مع شركة البريد أو الموردين أو التجار من الطرف الثالث. وقد تشمل المعلومات الشخصية غير المالية والمطلوبة من أجل الأداء الفعال لواجبات ومهام "برنامج المكافآت المشرق فانتج".
- 4.9 تعتبر المكافآت المتعلقة بالمنتجات والعروض والمقدمة من خلال الموقع الإلكتروني "برنامج مكافآت المشرق فانتج" بأنها معروضة لأغراض توضيحية فقط، ولن يكون بنك المشرق مسؤولاً عن توافر أو ملائمة أو سعر أو حالة أي من هذه العروض أو المكافآت المتعلقة بالمنتجات المقدمة من قبل تجار الطرف الثالث، حيث تطبق شروط وأحكام التاجر "الطرف الثالث".

5. خيارات الاستبدال

- 5.1 ما أن يقدم العميل طلباً لاستبدال نقاطه من خلال أجهزة نقاط البيع أو تطبيق المشرق موبايل، فلا يمكن بعد ذلك تعديل أو إلغاء أو تبديل أو استرداد قيمة الطلب.
- 5.2 لكي يكون العميل قادراً على تقديم طلب لاستبدال نقاطه، فيجب أن تكون لديه بطاقة ائتمانية صالحة والتي يتم طلبها لأغراض إنجاز المعاملة والتحقق من صحتها في منافذ التاجر ومن خلال تطبيق المشرق موبايل والخدمات المصرفية عبر الإنترنت من المشرق. قد يطلب التاجر أيضاً من العميل تقديم مستند تعريف شخصية لأغراض التحقق.
- 5.3 يجب على العميل القيام بإبلاغ الشريك التجاري قبل إجراء أي معاملة شراء، برغبته في استبدال نقاط المشرق فانتج الخاصة به في مقابل البضائع والخدمات. ويجب أن يتم تقديم البطاقة الائتمانية الخاصة بالعميل أو قسيمة الهدايا الصادرة للعميل إلى الشريك التجاري المعني من أجل أي عملية شراء للبضائع والخدمات.
- 5.4 يحتفظ بنك المشرق بالحق في تعديل أو تغيير أو إنهاء أي من آليات استبدال في أي وقت كان أو تعديل معايير الأهلية وانتهاء الصلاحية، حسب تقديره المطلق وحده بدون إشعار العميل وبدون أي مسؤولية من قبل البنك.
- 5.5 لن يقوم بنك المشرق بتقديم أي تعهد ولن يقدم أية إصلاحات أو ضمانات من أي نوع كان سواء بشكل هريم أو ضمني ولن يتحمل أو يقبل أي مسؤولية من أي نوع كان فيما يتعلق بجودة أو بقبالية تسويق البضائع والخدمات التي تم شراؤها من خلال استبدال نقاط المشرق فانتج الخاصة بالعميل. وسيتم قبول كافة البضائع والخدمات المقدمة من خلال

التجار الشركاء المشاركين في البرنامج من قبل العميل على مسؤوليته / مسؤوليتها وحسب تقديره الخاص.

5.6 بالنسبة لخدمات الطرف الثالث، قد يتم تطبيق رسوم الإلغاء والتعديل وتتم إدارتها مباشرة مع التاجر. لا يمكن استبدال نقاط المشرق في مقابل أي من هذه الرسوم وتسويتها نقدا مباشرة مع التاجر.

5.7 لن ينطبق خيار استرداد نقاط البيع على عملاء البطاقات الائتمانية للشركات.

6. المخالفات والمصادرة

6.1 في حال:

- (أ) تم إنهاء علاقة العميل المصرفية مع بنك المشرق،
- (ب) تأخر العميل و/أو تقصيره في سداد الدفعات المستحقة أو دفع القرض أو إعادة السداد أو عدم التزام العميل بشروط وأحكام منتجات بنك المشرق أو ارتجاع / إعادة الشيكات بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، عدم كفاية الأموال في حساب العميل أو لأي سبب آخر للتقصير،
- (ج) الاحتيال أو غسل الأموال أو أي من الأنشطة الأخرى غير القانونية،
- (د) السلوك غير اللائق من قبل العميل،
- (هـ) انقضاء صلاحية أو الإلغاء الطوعي لبطاقة المشرق الائتمانية المقدمة للعميل
- (و) إخفاق العميل في المحافظة على الحد الأدنى من متطلبات المشاركة في منتجات أو خدمات "برنامج المكافآت المشرق فانتج"
- (ز) انتهاك أي من هذه الشروط والأحكام و/أو أي من السياسات الأخرى المدرجة من خلال الإشارة فيما يلي.

(ح) أي حدث آخر، قد يؤدي، حسب التقدير المطلق للبنك وحده، إلى أي مصادرة من هذا النوع، ويحتفظ بنك المشرق بالحق حسب تقديره المطلق في مصادرة كافة أو جزء من أرباح نقاط العميل أو إيقاف تراكم أي نقاط أو إنهاء عضوية العميل في "برنامج المكافآت المشرق فانتج" أو تغيير قيمة التحويل من نقاط المشرق فانتج إلى مبلغ بعملة الدرهم الإماراتي و/أو الإلغاء الفوري لأي طلب من قبل العميل لاستبدال المكافأة. يتم اعتبار كافة القرارات في هذا الحدد نهائية وملزمة.

6.2 في حال تقصير العميل فيما يخص أية مسألة مرتبطة بالمنتجات أو الخدمات المصرفية لبنك المشرق، فلن يكون العميل مؤهلاً لكسب أي نقاط لفترة غير محددة. ويمكن لبنك المشرق حسب تقديره المطلق أن يسمح للعميل باستئناف كسب النقاط الخاصة "برنامج المكافآت المشرق فانتج" في حال قام العميل بمعالجة هذا التقصير.

6.3 يحتفظ بنك المشرق بحقه في استبعاد أي شخص من المشاركة في برنامج المكافآت المشرق فانتج، رفض منح أو استبدال النقاط وإنهاء العلاقة المصرفية في حال ارتأى حسب تقديره المطلق والخاص أن العميل قد انتهك أيًا من الشروط والأحكام المطبقة

على "برنامج المكافآت المشرق فانتج"، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، التقصير في الدفع أو الاحتيال.

6.4 سوف تنتهي صلاحية النقاط التي لم تستخدم (سيتم مطادرتها) بعد ثلاث سنوات اعتباراً من تاريخ حصول العميل على هذه النقاط في الحساب للمرة الأولى. ولن يكون بنك المشرق ملزماً بتوجيه أي اتصالات للعملاء لإعلامهم بمطادرة النقاط قبل انتهاء صلاحية النقاط.

6.5 يتم إلغاء رهيد كافة نقاط المشرق فانتج المتراكمة في حال عدم قيام العميل بكسب أو استرداد أي من نقاط المشرق فانتج خلال فترة آخر اثني عشر (12) شهراً.

6.6 يحتفظ المشرق بالحق حسب تقديره المطلق في تعديل أو مطادرة كل أو جزء من أرباح النقاط الخاصة بالعميل وإيقاف تراكم أي نقاط وإنهاء عضوية العميل في برنامج مكافآت المشرق فانتج وتغيير قيمة التحويل من نقاط المشرق فانتج إلى عملة الدرهم الإماراتي و / أو القيام بشكل فوري بإلغاء أي طلبات استرداد مكافأة من قبل العميل لأي سبب كان بدون تقديم أي إشعار مسبق للعميل. ولتجنب الشك، فلن يمنح التعديل أو المطادرة أو الإنهاء من قبل المشرق، الحق لحامل البطاقة المؤهلة في تقديم أي مطالبة أو تعويض عن الخسائر أو الأضرار من المشرق.

6.7 يمتلك البنك الحق الوحيد في استبعاد و / أو إيقاف أهلية أي حامل بطاقة من المشاركة في برنامج المكافآت المشرق فانتج، في أي وقت كان ولأي سبب كان بدون تقديم أي إشعار مسبق لحامل البطاقة. ولا يجوز لأي حامل بطاقة مستبعد / غير مؤهل من البرنامج تحت أي ظرف من الظروف، أن يحصل على تعويض من البنك في أي حال من الأحوال.

6.8 يحتفظ بنك المشرق بالحق، حسب تقديره المطلق، في تعديل و / أو إجراء إضافة إلى هذه الشروط والأحكام في أي وقت كان بدون أي إشعار مسبق لحامل البطاقة. ويتم تقديم أي تعديلات أو إضافات من هذا النوع على الموقع الإلكتروني للمشرق www.mashreq.com/vantage

7. المسؤولية والتعويض

7.1 لن يُعتبر بنك المشرق أو موظفيه أو فريقه أو مديره أو مالكيه مسؤولاً عن أي خسارة أو ضرر أو يتحمل أي مسؤولية من أي نوع، بما في ذلك أي خسارة مباشرة أو غير مباشرة ناجمة عن استخدام "برنامج المكافآت المشرق فانتج" أو عن الحصول على أي معلومات قد يتم نشرها فيما يلي.

7.2 يجب على العملاء إجراء دراسة لكافة المخاطر قبل اختيار أي من الطول المصرفية لبنك المشرق ويجب عليهم استشارة الممثلين المناسبين لمنتجات بنك المشرق قبل اتخاذ أي قرارات. كما يمكن للعملاء كذلك (حسبما يكون ضرورياً) الاستعانة بخدمات استشاري مالي مستقل وغيره من الاستشاريين القانونيين في مجال المحاسبة والضرائب وغير ذلك في هذا الصدد.

- 7.3 لن يتحمل بنك المشرق أي مسؤولية عن المطارييف أو المطالبات أو الخسائر أو الأضرار أو أي مسؤولية أخرى أياً كانت، سواء مباشرة أو غير مباشرة أو لاحقة أو عرضية أو خاصة أو عقابية، التي يتحملها العميل نتيجة لاستبدال النقاط، امتلاك و/أو استخدام برنامج المكافآت المشرق فانتج، أو التي تنشأ بأي شكل من الأشكال عن المشاركة في البرنامج أو بما يتعلق به، ولن يتحمل بنك المشرق أو يتم تحميله المسؤولية عن أي إجراء يؤدي إلى استبدال النقاط أو المشاركة في برنامج مكافآت المشرق فانتج.
- 7.4 لن يتحمل بنك المشرق أية مسؤولية عن أي اختلافات في احتساب النقاط. وفي حال وجود أي اختلافات من هذا النوع، فعندها يبذل بنك المشرق الجهود المعقولة لتصحيحها. وستكون قرارات بنك المشرق بشأن الاختلافات نهائية وملزمة للعميل.
- 7.5 لن تعتبر أي نزاعات بشأن كسب النقاط بأنها نزاعات حول الدفع و/أو الفاتورة.
- 7.6 في كافة الأحوال، لن يتحمل بنك المشرق أو شركاته التابعة أو شركاته الفرعية أو موظفيه أو مديره أو وكلائه المسؤولية تجاه أية خسارة أو ضرر أو نفقات تنشأ عن أو تتعلق بخلاف ذلك ببرنامج المكافآت المشرق فانتج.
- 7.7 لا يقدم بنك المشرق أو يمنح أي ضمانات أو إطلاحات أو يتحمل أية مسؤولية من أية نوع كان فيما يتعلق "ببرنامج المكافآت المشرق فانتج"، كما أنه يخلي مسؤوليته تجاه كافة الضمانات الصريحة أو الضمنية المتعلقة بهذا البرنامج.
- 7.8 لن يعتبر بنك المشرق مخلصاً بالتزاماته ولن يتحمل مسؤولية الاستمرار بتقديم برنامج المكافآت المشرق فانتج ولن يتحمل أي مسؤوليته تجاه العميل نتيجة لأي حالة قوة القاهرة. وتعني حالة القوة القاهرة في هذه الشروط والأحكام أي من الظروف الخارجة عن سيطرتنا المعقولة، بما في ذلك من بين أمور أخرى، الإضرابات وغيرها من النزاعات الصناعية أو إجراءات وقوانين أي من الهيئات أو السلطات الحكومية في أية صلاحية قضائية أو القضاء والقدر أو أي من الظروف الجوية السيئة أو الحروب أو أعمال الشغب أو الكوارث الطبيعية الأخرى. وفي ظل هذه الظروف يتم إعفاءنا وإبراءنا من أي التزامات تجاه العميل بشكل تلقائي وبدون الحاجة إلى تقديم إشعار بهذا الصدد.
- 7.9 لن يقدم بنك المشرق أية تعهدات أو ضمانات من أية نوع كان سواء صريحة أو ضمنية، ولن يتحمل أي مسؤولية من أي نوع كان، فيما يخص جودة أو قابلية تسويق أية بضائع وخدمات التي تم شراؤها من خلال أي تاجر مشارك في البرنامج.
- 7.10 لن يتحمل بنك المشرق المسؤولية عن أي نزاع ينشأ حول النقاط أو بشأن أي جانب آخر لبرنامج مكافآت المشرق فانتج هذا بين حاملي الحساب المشتركين أو المتعديدين. حيث تقع أي مسؤولية شخصية ناشئة عن استلام أو استخدام النقاط على عاتق العميل وحده.
- 7.11 يتحمل العميل المسؤولية والالتزام عن كافة أنواع المعاملات وأي نوع آخر من النشاطات المتعلقة باستخدامه لبرنامج المكافآت المشرق فانتج.

7.12 تكون قرارات بنك المشرق المتعلقة ببرنامج المكافآت المشرق فانتج نهائية وملزمة للعميل.

8. السلطة

يحتفظ المشرق حسب تقديره المطلق، في القيام بما يلي:

8.1 التغيير أو الحذف أو الإضافة إلى أي فقرات من هذه الشروط والأحكام، من وقت إلى آخر وبدون إشعار مسبق، لأسلوب وآلية ووسائل وطرق برنامج المكافآت المشرق فانتج، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، إيقاف برنامج المكافآت المشرق فانتج وأي أو كل من الشركاء المشاركين (إن وجدوا) والمكافآت والمزايا أو العروض الخاصة إن وجدت ومعدلات كسب النقاط وعدد النقاط المطلوبة للاستبدال ونوع المعاملات المؤهلة لكسب النقاط أو نوع أو قيمة المكافآت وتاريخ انتهاء صلاحية النقاط والحد الأقصى. لعدد النقاط التي قد يكسبها العميل في الشهر أو السنة.

8.2 استبدال أية مكافأة أو فائدة بواحدة مثلها ذات قيمة أقل أو مساوية أو أكبر. و

8.3 إنهاء مشاركة العميل في برنامج المكافآت المشرق فانتج لأي سبب من الأسباب.

9. القانون الواجب التطبيق وسلطة الصلاحية القضائية

تخضع هذه الشروط والأحكام للقوانين الاتحادية المطبقة في دبي - دولة الإمارات العربية المتحدة، بدون الإخلال بالقرارات أو الإشعارات أطر العمل أو أي من التوجيهات / الإرشادات من مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي بما في ذلك تلك المتعلقة بالمشرق الإسلامي.

بنك المشرق ش.م.ع، بنك مرخص ويخضع لرقابة مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي.

Classification: Public

