

Key Facts Statement (KFS) for Quick Cash facility and Quick Cash Account

This KFS is divided into two main parts

1

Key facts & information about Quick Cash **facility**

2

Key facts & information about Quick Cash **Account**

The above two parts are then followed by important warnings and terms and conditions regarding both the Quick Cash facility and the account.

PART I Quick Cash facility

a. Key facts

Description	Quick Cash is a secured overdraft facility, which the customer can use to meet their short-term borrowing needs. The facility is secured by the fixed deposit(s) of the customer with the Bank.
Security	The customer must maintain a fixed deposit with the Bank and pledge the fixed deposit(s) as security for the facility.
Alternatives to Quick Cash facility	While options such as personal loans, revolving overdraft and cash on credit cards are available, Quick Cash facility offers flexibility to meet immediate cash flow needs for short period and is more economical.
Eligibility	Quick Cash is available to all customers who have a fixed deposit with Mashreq (residents, salaried, self-employed and existing customers with an AED currency fixed deposit are eligible).
Maximum facility limit	<ul style="list-style-type: none"> Maximum facility limit for withdrawal: 90% of the fixed deposit value (which serves as a collateral) – the fixed deposit will be auto-liquidated and Quick Cash outstanding will be automatically settled if the total utilisation reaches 95% Maximum amount that a customer can borrow against one fixed deposit is ₹5 million irrespective of the linked fixed deposit principal value
Currencies	The facility is available in AED currency only
Utilisation	<ul style="list-style-type: none"> The facility limit will be available to the customer in a current account (Quick Cash Account). The customer may utilise the funds using their ATM/debit card*, or by using Mashreq Mobile App or Mashreq Online Banking to transfer the funds to another account (which may be any account inside or outside the UAE). Customers can also use a chequebook¹ to utilise the funds. <p>* For limits, refer to the Quick Cash Account section</p> <p>¹Chequebook to be requested separately for Quick Cash Account</p>
Facility tenor	The Quick Cash facility shall continue for so long as the pledged fixed deposit remains valid and duly renewed, subject at all times to the Bank's absolute discretion. The Bank reserves the right, at its sole discretion and without notice, to vary, suspend, or recall the Quick Cash facility in whole or in part at any time. The customer may also end the facility at any time after fully repaying all amounts due or asking the Bank to settle the outstanding dues by liquidating the pledged fixed deposit.

Age	<ul style="list-style-type: none"> Minimum age: 21 years at the time of application Maximum age: No maximum age limit
Interest charge	<ul style="list-style-type: none"> 5% to 12% (VAT not applicable on interest rate) – exact interest rate will be displayed on Mashreq Mobile App at the time of requesting the facility. Interest will be accrued daily, on average utilised balances, and will be charged to the customer's current account (the account into which the Quick Cash limit was made available (this account is called "Quick Cash Account") after the month end. The applicable interest rate of the facility will be based on higher of the two <ul style="list-style-type: none"> a. Fixed deposit rate + Spread (based on customer segment) OR b. Floor rate → which is defined as 5%
Quick Cash Account	The Bank will open a new current account ('Quick Cash Account') in your name, into which the facility amount will be made available for utilisation. All utilisation and repayments of the Quick Cash facility shall be made through this current account.
Rollover of fixed deposit	The fixed deposit pledged against the Quick Cash facility will automatically rollover until the termination of the Quick Cash facility. Please note that the interest rate applicable on fixed deposit upon rollover may be significantly lower than the original rate.
Terms & Conditions	www.mashreq.com/quickcashtnc

b. Interest rate illustration

This is only an illustration and are not the actual rates. The applicable interest rates are available on the Mashreq website within the Schedule of Charges (www.mashreq.com).

Fixed Deposit (FD) rate	Rate at which interest will be paid on the linked FD	Rate applicable on the Linked FD at which interest on the FD will be paid
		Example: Fixed deposit is booked at 3.75% so rate referenced for FD will be 3.75%
Applicable interest rate	When FD rate + Spread is greater than Floor rate . FD Rate + Spread = Applicable Interest Rate	Formula → Higher of the two FD rate + Margin (margins are based on customer segmentation) OR Floor rate <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;">FD rate: 3.75%</div> <div style="text-align: center;">Spread: 2.00%</div> <div style="text-align: center;">Floor rate: 5.00%</div> </div> Applicable interest rate in this case would be FD rate + Spread as it becomes 5.75% which is higher than floor rate
	When FD rate + Spread is lesser than Floor rate . Floor rate = Applicable Rate	Formula → Higher of the two FD rate + Margin (margins are based on customer segmentation) OR Floor rate <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;">FD rate: 2.75%</div> <div style="text-align: center;">Spread: 2.00%</div> <div style="text-align: center;">Floor rate: 5.00%</div> </div> Applicable interest rate in this case would be Floor rate of 5% as it is higher than the FD rate + Spread of 4.75%

Interest calculation	Example of interest calculation for illustration purposes only	<p>Quick Cash facility limit ₹ 500,000</p> <p>Limit utilisation ₹ 200,000 (throughout the month)</p> <p>Applicable interest rate 5.75%</p> <p>Formula=(Utilised Amount x Interest rate x No. of Days)/365 = (₹200,000 x 5.75% x 30)/365 = ₹ 958.33</p>
Repayment	Payment is required on monthly basis	<ul style="list-style-type: none"> Interest is accrued daily & charged to the account after the month end. Interest to be paid off monthly by the customer, otherwise it will be added to the outstanding balance. Interest on accrued interest is not charged. Any excess over the limit (or other fees & charges) can be recovered from other credit balances held with the Bank.
Annual Percentage Rate (APR)	No other charges except interest rates	Annual Percentage Rate = Interest Rate (i.e., 5.75% based on illustration above)

PART II Quick Cash Account

Description	Quick Cash Account is a current account which is automatically opened for a customer availing the Quick Cash facility. This account is used by the customer to draw funds from the facility and make repayments towards the outstanding.
Eligibility criteria	Any customer availing the Quick Cash facility would also eligible for a Quick Cash Account as this account will be opened as part of the digital application journey for Quick Cash facility.
Minimum balance requirement	There is no minimum balance requirement. The account will be opened as part of the digital journey for Quick Cash facility.
Currencies	The Quick Cash Account can only be opened in AED currency only because the facility can only be booked in the same.
Fall-below fees	There is no fall-below fee for a Quick Cash Account.
Interest rate	Interest rate charged on the facility utilisation will be displayed to the customer the mobile app while applying for the Quick Cash facility. Interest will be accrued on a daily basis, on average utilised balances, and will be charged to the Quick Cash Account after the month end. No interest is paid to the customer on any balance maintained in this account since this is a current account with no interest payment feature
Fees & charges	Service, fees & interest rates may change. For updated fees/charges, you may visit our website www.mashreq.com/soc
Chequebook	Chequebook will be provided on request
Debit card	Withdrawal: Up to ₹ 20,000/Number of transactions: 15 Purchase (Online): Up to ₹ 100,000/Number of transactions: 20 Purchase (Offline): Up to ₹ 100,000/Number of transactions: 20

Teller/Manned* transactions *A teller/manned transaction refers to a transaction made in the branch of the bank	Unlimited
Mashreq Online/Mashreq Mobile App transaction limits	Details of online transaction limits – www.mashreq.com/MOLimits
Reporting of unauthorised transactions, theft, lost card is missing	Block your card using Mashreq Mobile App or inform the bank immediately by calling NEO: +971 4 424 4444 Mashreq Gold: +971 4 424 4653 Private Banking: +971 4 424 4466
Account closure charges	No charges
Transaction statements	E-statement is sent monthly on the registered e-mail address. Transactions can be checked through Mashreq Online/Mashreq Mobile App or through the ATM

Warning: Key obligations of the customer and consequences in case of failure to meet the same.

Responsibility	Failing Which
<ul style="list-style-type: none"> Periodically monitor the total outstanding balance on the Quick Cash Account and ensure the total is below the allowed maximum utilisation limit of 95%. 	<ul style="list-style-type: none"> In case of continued nonpayment, the bank will employ all available measures to recover the due amount including written notifications, calling, or liquidation of your fixed deposit held with the bank. <p>Liquidation:</p> <ul style="list-style-type: none"> In the event that a customer does not service their interest payments and the facility utilisation exceeds 95%, the bank reserves the right to auto-liquidate the facility within 1 working day. In this case, the entire outstanding liability will be settled by liquidating the fixed deposit. In such case, when the fixed deposit is liquidated to settle the overdraft liability, early withdrawal interest penalty will continue to apply as mentioned in the Mashreq Schedule of Charges (mashreq.com/soc) of the fixed deposit and the residual funds shall be credited in the customer's account.
<ul style="list-style-type: none"> Keep the bank informed of any changes in your contact details or IDs (Telephone, mobile phone, email address, Emirates ID, Passport, etc.). 	<ul style="list-style-type: none"> These are mandatory regulatory requirements - expired or outdated documents may result in termination of the Quick Cash facility, or account closure. It may also hamper our ability to process transactions or reach out to you in time of need.
<ul style="list-style-type: none"> Ensure you review all statements and transaction notifications promptly as received from the bank. 	<ul style="list-style-type: none"> Disputing charges long after the fact can be a long and complicated process, with high chances of your request being declined by the bank.

Responsibility	Failing which
<ul style="list-style-type: none"> ◦ Please ensure all correspondence with the bank is always kept secure 	<ul style="list-style-type: none"> ◦ Your personal financial details including chequebook, debit card, online banking credentials, PIN, etc., if compromised at your end, may be misused by fraudsters
<ul style="list-style-type: none"> ◦ Ensure that the correct tax reporting details are provided to the bank. 	<ul style="list-style-type: none"> ◦ You may face disruption of your banking services
<ul style="list-style-type: none"> ◦ Ensure correct and/or complete information is provided as part of your remittance requests. 	<ul style="list-style-type: none"> ◦ Penalties and fees may be applied if there are errors or omissions in providing information for remittances.
<ul style="list-style-type: none"> ◦ Stay informed and updated on changes in the currency exchange rates. 	<ul style="list-style-type: none"> ◦ You may be adversely affected when converting currencies or making payments in different currencies.
<ul style="list-style-type: none"> ◦ Ensure that you have read and understood Terms & Conditions applicable on the availed products and offers. 	<ul style="list-style-type: none"> ◦ You may miss out on the important aspects of the offering which could adversely affect your experience.

Important Terms & Conditions related to Quick Cash facility and account & Account

Digital consent

The customer's acceptance of the Quick Cash facility through the Bank's digital channels—including but not limited to its internet banking platform or mobile banking application—shall constitute valid and legally binding acceptance of all applicable terms and conditions, as may be amended from time to time. This includes, but is not limited to, the terms and conditions available on mashreq.com/tnc (collectively, the "Terms and Conditions"). Such digital acceptance shall be binding upon the Customer and their legal heirs, successors, and permitted assigns from the date of such acceptance.

Updating of customer information and documents

The customer shall keep Mashreqbank psc (the "Bank") informed at all times, of any change/alteration in their communication/contact details, residency status, visa, Emirates ID and employer details by (i) visiting the nearest Mashreq branch, (ii) signing into Mashreq Online platform and updating customer details or (iii) calling Customer Care. In case of non-submission of updated information or relevant documents, the Bank reserves the right to block the customer's account(s) until the updated information or documents are provided.

Interest, fees and other amounts

The Bank will charge interest on any debit balance at the rate of interest notified to the customer from time to time. Rates of interest and charges may be revised from time to time by the Bank on giving prior written notice of such change or changes.

The bank reserves the right to amend the floor rate or applicable interest rate on the Quick Cash facility by providing a **60 day** notice to the customer.

Customer information

Whilst every effort will be made by the Bank to treat customer information as highly confidential, the customer acknowledges and agrees to the Bank disclosing or sharing customer information to and between:

- the Bank's branches, subsidiaries, representative offices, affiliates and/or agents of the Bank;
- third parties selected by the Bank and/or anyone mentioned in (a) above, wherever situated, for confidential use including but not limited to any data processing, statistical and risks analysis purposes; or
- any competent court, regulator or authority pursuant to any relevant law, regulation or legal process and procedure to which the Bank (including any of its branches, subsidiaries, representative offices, affiliates and/or agents) is subject.

Account closure

The Bank may at any time at its sole discretion and determination, after serving an account closure notice, close the subject account(s). In the event of any closure of the account(s) for any reason, the customer agrees that the remaining balance in the account(s), if any, can be disbursed or refunded to the customer by the Bank in AED, after deducting any applicable charges and fees (including conversion cost of foreign currency).

Closure of Quick Cash facility

The Bank reserves the right at any time following execution of these Quick Cash Facility Terms and Conditions to withdraw any facility and demand repayment of part or all of the liabilities under any Quick Cash facility without giving any reason for such withdrawal and termination.

Return cheque policy and Central Bank reporting

If cheque(s) issued by the customer have to be returned unpaid due to inadequate funds, the Bank may close the account pursuant to the applicable laws and regulations of the UAE. In such event the customer must return to the Bank, the chequebooks relating to the account. The Bank may be obliged to report their details and/or the account details with returned cheques to the Central Bank of the UAE and other relevant authorities.

Confidentiality and security

The Bank maintains strict policies and security controls to assure that customer information in Bank's systems and controls are protected. The Bank employees and contractors are only permitted access to customer information that they may need to perform their jobs and to provide services to you. Our employees and contractors have access to such customer information as necessary to conduct a transaction or respond to your inquiries. All employees and contractors of the Bank are required to respect customer privacy. To view Mashreq's Data Privacy Policy, visit mashreq.com/privacy

Your right to cancel

In line with the Consumer Protection Standards issued by the Central Bank of the UAE pursuant to the Consumer Protection Regulation (Circular No. 8 – 2020), you are hereby informed that you have the right to withdraw or cancel your Facility Application within 5 Business Days from date of signing thereof ('Cooling-Off Period'). On the 6th Business Day (or 1 day after the expiry of the Cooling-Off Period), you must inform the Bank of your decision to cancel or withdraw otherwise, the same shall continue to apply and shall be deemed confirmed by you.

The Bank will, during the Cooling-Off Period, provide you with access to your facility limit and other account related services, subject to satisfactory KYC and compliance checks and procedures of the Bank.

Should you choose to waive your right to the Cooling-Off Period, you must, in writing, notify and/or confirm to the Bank such intention. It must be noted that if you opt to cancel or withdraw within the Cooling-Off Period, you shall be responsible to pay all costs and charges that you may have incurred in relation to any and all transactions conducted in your Account during the Cooling-Off Period and before the cancellation of your account.

Revision of Terms & Conditions

To the extent permitted by applicable laws, Mashreq may amend, replace, modify, supplement or delete any Terms and Conditions at any time in its sole discretion. If there are any intended changes to the Terms and Conditions or to any of the specific features, the Bank will give the Customer 60-calendar days notice prior to such changes taking effect through the Mashreq website (Mashreq.com) and/or via e-mail and/or through any other means of communication as deemed appropriate by the bank.

Voluntary closure of Quick Cash facility

If you decide to close the Quick Cash facility which can only happen once all the outstanding dues are cleared (this includes settlement of outstanding balance and accrued interest). You also have an option to close the Quick Cash facility and settle the outstanding dues by asking the bank to liquidate the pledged fixed deposit. You may raise a request for closure on the below mentioned helpline numbers.

Mashreq NEO

Within the UAE: 04 424 4444

Outside the UAE: +971 4 424 4444

Mashreq Gold

Within the UAE: 800-44653

Outside the UAE: +971 4 424 4653

Mashreq Private Banking

Within the UAE: 800-7748283

Outside the UAE: +971 4 424 4466

The overall closure process will be completed within 3 working days.

بيان المعلومات الرئيسية الخاص بتسهيلات النقد السريع "كويك كاش" وحساب النقد السريع "كويك كاش"

يُقسم بيان المعلومات الرئيسية هذا إلى قسمين رئيسيين:

2 بيان المعلومات الرئيسية بخصوص حساب النقد السريع "كويك كاش"

1 بيان المعلومات الرئيسية بخصوص تسهيلات النقد السريع "كويك كاش"

ومن ثم يأتي بعد القسمين المبينين أعلاه التحذيرات والشروط والأحكام الهامة المتعلقة بكل من تسهيلات وحساب النقد السريع "كويك كاش".

القسم 1 تسهيلات النقد السريع "كويك كاش"

أ. المعلومات الرئيسية

الوصف	تعتبر خدمة النقد السريع "كويك كاش" تسهيلات مضمونة للسحب على المكشوف، ويمكن للعميل استخدامها لتلبية متطلبات الاقتراض قصيرة الأمد لديه. وهذه التسهيلات مضمونة بالوديعة (الودائع) الثابتة للعميل لدى البنك.
الضمان	يجب على العميل الاحتفاظ بوديعة ثابتة لدى البنك والتعهد بالوديعة (الودائع) الثابتة كضمان للحصول على التسهيلات.
بدائل تسهيلات النقد السريع "كويك كاش"	على الرغم من توفر الخيارات الأخرى مثل القروض الشخصية والسحب على المكشوف المتجدد والحصول على النقد على البطاقات الائتمانية، تمنح تسهيلات النقد السريع "كويك كاش" المرونة لتلبية متطلبات التدفق النقدي الفوري قصيرة الأجل كما أنها أكثر اقتصادية أكثر.
الأهلية	يتاح النقد السريع "كويك كاش" لجميع العملاء الذين لديهم وديعة ثابتة مع المشرق (يعتبر المقيم والموظفين براتب والعمال لحسابهم الخاص والعملاء الحاليين الذين لديهم وديعة ثابتة بعملة الدرهم الإماراتي مؤهلين).
الحد الأقصى للتسهيلات	<ul style="list-style-type: none"> الحد الأقصى للتسهيلات المتاحة للسحب: 90% من قيمة الوديعة الثابتة (التي تستخدم كضمان) وسيتم تصفية الوديعة الثابتة تلقائياً وتسوية النقد السريع "كويك كاش" المستحق تلقائياً في حال وصل الاستخدام الإجمالي إلى 95% الحد الأقصى للمبلغ الذي يمكن للعميل اقتراضه مقابل وديعة ثابتة واحدة هو 5 ملايين درهم بصرف النظر عن القيمة الأصلية للوديعة المرتبطة
العملات	التسهيلات متاحة بعملة الدرهم الإماراتي فقط
الاستخدام	<ul style="list-style-type: none"> سيتاح حد التسهيلات للعميل في حساب جاري (حساب النقد السريع "كويك كاش") يجوز للعميل استخدام الأموال باستخدام بطاقة الصراف الآلي/ الخصم الخاصة به*، أو من خلال المشرق موبايل أو الخدمات المصرفية عبر الإنترنت من المشرق لتحويل الأموال إلى حساب آخر (والذي قد يكون أي حساب داخل أو خارج دولة الإمارات العربية المتحدة) يمكن للعملاء أيضاً استخدام دفاتر شيكات¹ لاستخدام الأموال * للاطلاع على الحدود، يرجى مراجعة قسم حساب النقد السريع "كويك كاش" ¹ بالنسبة لحساب النقد السريع "كويك كاش"، يجب طلب دفاتر الشيكات بشكل منفصل
مدة التسهيلات	تستمر تسهيلات النقد السريع "كويك كاش" طيلة فترة بقاء الوديعة الثابتة المرهونة سارية ومجددة حسب الأصول، وتخضع في جميع الأوقات إلى التقدير المطلق للبنك. ويحتفظ البنك بحقه، وفقاً لتقديره الخاص وبدون أي إشعار مسبق، في تغيير أو تعليق أو سحب تسهيلات النقد السريع "كويك كاش" بشكل كامل أو جزئي في أي وقت كان. كما يجوز للعميل كذلك إنهاء التسهيلات في أي وقت بعد سداد كافة المبالغ المستحقة بالكامل أو مطالبة البنك بتسوية المستحقات المتوجبة الدفع من خلال تصفية الوديعة الثابتة المرهونة.
العمر	<ul style="list-style-type: none"> الحد الأدنى للعمر: 21 عاماً في وقت تقديم الطلب الحد الأقصى للعمر: لا يوجد حد أقصى

<ul style="list-style-type: none"> • 5% إلى 12% (لا تطبق ضريبة القيمة المضافة على معدل الفائدة) - وسيتم عرض معدل الفائدة الصحيح للعميل على المشرق موبايل في وقت طلب التسهيلات • يتم احتساب الفائدة يومياً على متوسط الأرصدة المستخدمة، ويتم خصمها من الحساب الجاري للعميل (أي الحساب الذي تم فيه توفير حد النقد السريع "كويك كاش" ويسمى هذا الحساب "حساب النقد السريع" "كويك كاش") بعد نهاية الشهر • سيعتمد معدل الفائدة المطبق للتسهيلات على الرقم الأعلى من: <ul style="list-style-type: none"> أ. معدل الوديعة الثابتة + الهامش (حسب شريحة العميل) ب. المعدل الأدنى ← المحدد بنسبة 5% 	مطابق الفائدة
سيقوم البنك بفتح حساب جار جديد باسمك ("حساب النقد السريع" "كويك كاش") وستتم فيه إتاحة مبلغ التسهيلات للاستخدام. علماً أنه سيتم إجراء جميع عمليات الاستخدام والسداد لتسهيلات النقد السريع "كويك كاش" من خلال هذا الحساب الجاري.	حساب النقد السريع "كويك كاش"
سيتم تجديد الوديعة الثابتة المرهونة مقابل تسهيلات النقد السريع "كويك كاش" تلقائياً لغاية إنهاء تسهيلات النقد السريع "كويك كاش". يرجى العلم أن معدل الفائدة المطبق على الوديعة الثابتة عند التجديد قد يكون أقل بكثير من المعدل الأصلي.	تجديد الوديعة الثابتة
www.mashreq.com/quickcashtnc	
الشروط والأحكام	

ب. مثال توضيحي على معدل الفائدة

يعتبر هذا مثالاً توضيحياً فقط، ولا يمثل المعدلات الفعلية. وتتاح معدلات الفائدة المطبقة على موقع المشرق الإلكتروني ضمن جدول الرسوم (www.mashreq.com)

معدل الفائدة المطبق على الوديعة الثابتة المرتبطة والذي سيتم بموجبه دفع الفائدة على الوديعة الثابتة	المعدل الذي يتم بموجبه دفع الفائدة على الوديعة المرتبطة	معدل الوديعة الثابتة			
<p>مثال: تم حجز الوديعة الثابتة بمعدل 3.75%. لذلك سيكون المعدل المرجعي للوديعة الثابتة 3.75%</p>					
<p>الصيغة ← الأعلى من بين كل من: معدل الوديعة الثابتة + الهامش (يعتمد الهامش على شريحة العميل)</p> <p style="text-align: center;">أو</p> <p style="text-align: center;">المعدل الأدنى</p> <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td>معدل الوديعة الثابتة: 3.75%</td> <td>الهامش: 2.00%</td> <td>المعدل الأدنى: 5.00%</td> </tr> </table> <p>سيكون معدل الفائدة المطبق في هذه الحالة هو معدل الوديعة الثابتة + الهامش أي 5.75% وهو أعلى من المعدل الأدنى</p>	معدل الوديعة الثابتة: 3.75%	الهامش: 2.00%	المعدل الأدنى: 5.00%	<p>عندما يكون معدل الوديعة الثابتة + الهامش أكبر من المعدل الأدنى. معدل الوديعة الثابتة + الهامش = معدل الفائدة المطبق</p>	
معدل الوديعة الثابتة: 3.75%	الهامش: 2.00%	المعدل الأدنى: 5.00%			
<p>الصيغة ← الأعلى من بين كل من: معدل الوديعة الثابتة + الهامش (يعتمد الهامش على شريحة العميل)</p> <p style="text-align: center;">أو</p> <p style="text-align: center;">المعدل الأدنى</p> <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td>معدل الوديعة الثابتة: 2.75%</td> <td>الهامش: 2.00%</td> <td>المعدل الأدنى: 5.00%</td> </tr> </table> <p>سيكون معدل الفائدة المطبق في هذه الحالة هو المعدل الأدنى بنسبة 5% باعتباره أعلى من معدل الوديعة الثابتة + الهامش وهو 4.75%</p>	معدل الوديعة الثابتة: 2.75%	الهامش: 2.00%	المعدل الأدنى: 5.00%	<p>عندما يكون معدل الوديعة الثابتة + الهامش أقل من المعدل الأدنى. المعدل الأدنى = المعدل</p>	معدل الفائدة المطبق
معدل الوديعة الثابتة: 2.75%	الهامش: 2.00%	المعدل الأدنى: 5.00%			

<p>معدل الفائدة المطبق 5.75%</p> <p>حد الاستخدام 200,000 (أثناء الشهر)</p> <p>حد تسهيلات النقد السريع "كويك كاش" 500,000</p> <p>المعادلة = (المبلغ المستخدم x معدل الفائدة x عدد الأيام) / 365 = 365 / (30 x 5.75% x 200,000)</p> <p>958.33</p>	<p>مثال على طريقة حساب الفائدة للأغراض التوضيحية فقط</p>	<p>طريقة حساب الفائدة</p>
<p>يتم حساب الفائدة يومياً وخصمها من الحساب بعد نهاية الشهر</p> <p>يتم سداد الفائدة شهرياً من قبل العميل، وإلا فستتم إضافتها إلى الرصيد المستحق</p> <p>لن يتم خصم الفائدة على الفوائد المحتسبة</p> <p>يمكن استعادة أي مبالغ زائدة عن الحد (أو رسوم ومصاريف أخرى) من الأرصدة الدائنة الأخرى المحتفظ بها لدى البنك</p>	<p>يجب سداد الدفعة على أساس شهري</p>	<p>السداد</p>
<p>المعدل السنوي = معدل الفائدة (أي 5.75% حسب المثال التوضيحي المبين أعلاه)</p>	<p>لا توجد مصاريف أخرى باستثناء معدلات الفائدة</p>	<p>المعدل السنوي (APR)</p>

القسم 2 حساب النقد السريع "كويك كاش"

<p>حساب النقد السريع "كويك كاش" هو حساب جاري يتم فتحه بشكل تلقائي للعميل الذي يستفيد من تسهيلات النقد السريع "كويك كاش". ويتم استخدام هذا الحساب من قبل العميل لسحب الأموال من التسهيلات وسداد المبالغ مقابل المستحقات.</p>	<p>الوصف</p>
<p>يعتبر أي عميل يستفيد من تسهيلات النقد السريع "كويك كاش" مؤهلاً للحصول على حساب النقد السريع "كويك كاش"، حيث سيتم فتح هذا الحساب ضمن إجراءات تقديم الطلب الرقمية الخاصة بتسهيلات النقد السريع "كويك كاش".</p>	<p>معايير الأهلية</p>
<p>لا توجد متطلبات الحد الأدنى للرصيد.</p> <p>سيتم فتح الحساب ضمن إجراءات تقديم الطلب الرقمية الخاصة بتسهيلات النقد السريع "كويك كاش".</p>	<p>متطلبات الحد الأدنى للرصيد</p>
<p>يمكن فتح حساب النقد السريع "كويك كاش" بعملة الدرهم الإماراتي فقط لأنه لا يمكن حجز التسهيلات إلا بهذه العملة.</p>	<p>العملات</p>
<p>لا توجد رسوم انخفاض الرصيد عن الحد الأدنى لحساب النقد السريع "كويك كاش".</p>	<p>رسوم انخفاض الرصيد عن الحد الأدنى</p>
<p>سيتم عرض معدل الفائدة المحتسب على التسهيلات المستخدمة إلى العميل من خلال تطبيق المشرق موبايل أثناء تقديم طلب الحصول على تسهيلات النقد السريع "كويك كاش". ويتم احتساب الفائدة على أساس يومي، على متوسط الأرصدة المستخدمة، ويتم خصمها من حساب النقد السريع "كويك كاش" بعد نهاية الشهر.</p> <p>لن يتم دفع أي فائدة للعميل على أي رصيد محتفظ به في هذا الحساب لأن هذا يعتبر حساباً جارياً بدون ميزة دفع الفائدة.</p>	<p>معدل الفائدة</p>
<p>قد تخضع الخدمة والرسوم ومعدلات الفائدة للتغيير. للاطلاع على الرسوم/ المصاريف المحدثة، يمكنك زيارة موقعنا الإلكتروني www.mashreq.com/soc</p>	<p>الرسوم والمصاريف</p>
<p>سيتم تقديم دفاتر الشيكات عند الطلب</p>	<p>دفاتر الشيكات</p>
<p>السحب: ما يصل إلى 20,000 / عدد المعاملات: 15 الشراء: (عبر الإنترنت): ما يصل إلى 100,000 / عدد المعاملات: 20 الشراء: (من المتاجر): ما يصل إلى 100,000 / عدد المعاملات: 20</p>	<p>بطاقة الخصم</p>

معاملات الصراف / الموظف* تشير معاملات الصراف / الموظف إلى المعاملات التي تمت في فرع البنك	غير محدودة
حدود المعاملات في الخدمات المصرفية عبر المشرق أونلاين / المشرق موبايل	تفاصيل حدود المعاملات عبر الإنترنت متاحة على www.mashreq.com/MOLimits
الإبلاغ عن معاملات غير مصرح بها أو فقدان أو سرقة البطاقة	قم بحظر بطاقتك باستخدام تطبيق المشرق موبايل أو إبلاغ البنك فوراً من خلال الاتصال على الأرقام: نيو: +971 4 424 4444 المشرق الذهبي: +971 4 424 4653 الخدمات المصرفية الخاصة: +971 4 424 4466
رسوم إغلاق الحساب	لا توجد رسوم
كشوف المعاملات	يتم إرسال كشف حساب إلكتروني شهرياً على عنوان البريد الإلكتروني المسجل لدينا يمكن مراجعة المعاملات من خلال المشرق أونلاين/ تطبيق المشرق موبايل أو من خلال أجهزة الصراف الآلي

تنبيه - الالتزامات الرئيسية للعميل والعواقب في حال عدم الالتزام بها:

عدم الالتزام بها	المسؤولية
<ul style="list-style-type: none"> في حال استمرار عدم الدفع، فعندها يقوم البنك بتنفيذ كافة الإجراءات المتاحة لاسترداد المبلغ المستحق بما في ذلك الإشعارات الكتابية أو الاتصال الهاتفي أو تصفية وبيعك الثابتة المحتفظ بها لدى البنك. <p>التصفية:</p> <ul style="list-style-type: none"> في حال عدم قيام العميل بسداد مدفوعات الفائدة الخاصة به وتجاوز استخدام التسهيلات نسبة 95%، فعندها يحتفظ البنك بالحق في تصفية التسهيلات تلقائياً خلال يوم عمل واحد. وفي هذه الحالة، تتم تسوية كامل الالتزامات المستحقة من خلال تصفية الوديعة الثابتة. في مثل هذه الحالة، عندما يتم تصفية الوديعة الثابتة لتسوية التزامات السحب على المكشوف، ويستمر فرض غرامة فائدة السحب المبكر حسبما هو محدد في جدول رسوم بنك المشرق (mashreq.com/soc) من الوديعة الثابتة ويتم تقييد رصيد الأموال المتبقية في حساب العميل. 	<ul style="list-style-type: none"> الربد الدوري لإجمالي الرصيد المستحق على حساب النقد السريع والتحقق من أن الإجمالي أقل من الحد الأقصى المسموح به للاستخدام وهو 95%.
<ul style="list-style-type: none"> يعتبر ذلك بمثابة متطلبات تنظيمية إلزامية - فقد تتسبب المستندات منتهية الصلاحية أو القديمة في إنهاء تسهيلات النقد السريع أو إغلاق الحساب. كما أنها قد تعيق كذلك من قدرتنا على معالجة المعاملات أو التواصل معك في وقت الحاجة. 	<ul style="list-style-type: none"> إبقاء البنك على إطلاع بأي تغييرات في تفاصيل الاتصال أو المعلومات الخاصة بك (رقم الهاتف المتحرك أو عنوان البريد الإلكتروني أو الهوية الإماراتية أو جواز السفر وغير ذلك)
<ul style="list-style-type: none"> قد يكون الاعتراض على الرسوم بعد فترة طويلة من حدوثها بمثابة عملية طويلة ومرهقة، مع احتمالية كبيرة في أن يتم رفض طلبك من قبل البنك. 	<ul style="list-style-type: none"> التأكد من مراجعة كافة الكشوفات وإشعارات المعاملات فوراً حالما يتم استلامها من البنك.

عدم الالتزام بها	المسؤولية
<ul style="list-style-type: none"> في حال تم اختراق التفاصيل المالية الشخصية الخاصة بك من جانبك، بما في ذلك دفاتر الشيكات وبيانات الاعتماد المصرفية عبر الإنترنت ورقم التعريف الشخصي، وغير ذلك، فقد يساء استخدامها من قبل المحتالين. 	<ul style="list-style-type: none"> يرجى التأكد من أن كافة المراسلات الجارية مع البنك آمنة دائماً
<ul style="list-style-type: none"> قد تواجه انقطاعاً في خدماتك المصرفية 	<ul style="list-style-type: none"> التأكد من تقديم تفاصيل الإبلاغ الضريبي الصحيحة إلى البنك.
<ul style="list-style-type: none"> قد يتم فرض غرامات ورسوم في حال حدوث خطأ أو إغفال في تقديم المعلومات الخاصة بالتحويلات. 	<ul style="list-style-type: none"> التأكد من تقديم المعلومات الصحيحة و/أو الكاملة كجزء من طلبات التحويل الخاصة بك.
<ul style="list-style-type: none"> قد تتأثر سلباً عند تحويل العملات أو إجراء المدفوعات بعملة مختلفة. 	<ul style="list-style-type: none"> البقاء على علم بالتغيرات والتحديثات التي تتم على أسعار صرف العملات.
<ul style="list-style-type: none"> قد تفوتك الجوانب الهامة للعرض الأمر الذي قد يؤثر سلباً على تجربتك المصرفية. 	<ul style="list-style-type: none"> التأكد من أنك قد قرأت وتفهمت الشروط والأحكام المطبقة على المنتجات والعروض المقدمة.

الشروط والأحكام الهامة المتعلقة بتسهيلات النقد السريع "كويك كاش"

الموافقة الرقمية

يعدّ قبول العميل لتسهيلات النقد السريع من خلال القنوات الرقمية للبنك - بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر من خلال منصة الخدمات المصرفية عبر الإنترنت أو تطبيق الخدمات المصرفية عبر الهاتف المتحرك - بمثابة قبول ساري وملزم قانوناً لكافة الشروط والأحكام النافذة المفعول، حسبما قد يتم تعديلها من وقت لآخر. بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، الشروط والأحكام المقدمة على الموقع: mashreq.com/tnc (بشار إليها بشكل جماعي باسم "الشروط والأحكام"). حيث يكون هذا القبول الرقمي ملزماً للعميل وورثته الشرعيين وخلفائه والمتنازل لهم المعتمدين اعتباراً من تاريخ هذا القبول.

تحديث معلومات ومستندات العملاء

يجب على العميل إبقاء بنك المشرك نش. م. ع ("البنك") على علم في كافة الأوقات بأي تغيير/ تعديل على تفاصيل الاتصال / التواصل الخاصة به وطالة الإقامة والتأشيرة والهوية الإماراتية وتفاهيل صاحب العمل من خلال (1) زيارة أقرب فرع من فروع المشرك، (2) التوقيع من خلال المشرك عبر الإنترنت وتحديث تفاصيل العميل أو (3) الاتصال بمركز الخدمات المصرفية المباشرة. وفي حال عدم تقديم المعلومات المحدثة أو المستندات المعنية، يحتفظ البنك بحقه في حظر حساب (حسابات) العميل إلى أن يتم تقديم المعلومات أو المستندات المحدثة.

الفوائد والرسوم والمبالغ الأخرى

يقوم البنك بفرض فائدة على أي رصيد مدين بسعر الفائدة الذي يتم إشعاره للعميل من وقت لآخر. ويجوز للبنك مراجعة معدلات الفائدة والرسوم من وقت لآخر بموجب تقديم إشعار كتابي مسبق بهذا التغيير أو التغييرات. ويحتفظ البنك بحقه في تعديل الحد الأدنى للفائدة أو معدل الفائدة المطبق على تسهيلات النقد السريع من خلال تقديم إشعار مسبق قبل 60 يومًا للعميل.

معلومات العملاء

بحرف النظر عن أن البنك سيبيذل قصارى جهده للتعامل مع معلومات العميل على أنها سرية للغاية، فإن العميل يقر ويوافق على قيام البنك بالإفصاح عن معلومات العميل أو مشاركتها مع:

- فروع البنك وشركائه التابعة والمكاتب التمثيلية والشركات المرتبطة و/أو وكلاء البنك؛
- الأطراف الثالثة التي يحددها البنك و/أو أي من الجهات المذكورة في الفقرة (أ) أعلاه، أينما كانت، للاستخدام السري بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر لأغراض معالجة البيانات والتحليل الإحصائي وتحليل المخاطر، أو
- أي محكمة أو هيئة تنظيمية أو سلطة رسمية مختصة وفقاً لأي قانون أو لائحة أو إجراءات قانونية معينة يخضع لها البنك (بما في ذلك أي من فروع أو شركائه التابعة أو مكاتبه التمثيلية أو الجهات المرتبطة به و/أو وكلائه).

إغلاق الحساب

يجوز للبنك في أي وقت كان بحسب تقديره المطلق، بعد تقديم إشعار إغلاق الحساب، أن يقوم بإغلاق الحساب (الحسابات) المعنية. وفي حال إغلاق الحساب (الحسابات) لأي سبب من الأسباب، فعندها يوافق العميل على أن الرصيد المتبقي في الحساب (الحسابات)، إن وجد، يمكن حرقه أو اعادته إلى العميل من قبل البنك بالدرهم الإماراتي، بعد خصم أي من الرسوم والمصاريف المستحقة (بما في ذلك تكلفة تحويل العملات الأجنبية).

إغلاق تسهيلات النقد السريع

يحتفظ البنك بحقه في أي وقت كان بعد تنفيذ شروط وأحكام تسهيلات النقد السريع هذه، في سحب أي من التسهيلات والمطالبة بسداد جزء أو كامل الالتزامات المستحقة وفقاً لأي تسهيلات نقد سريع بدون إيداء أي سبب لذلك السحب والإلغاء.

سياسة الشيكات المرتجعة والتقارير إلى المصرف المركزي

في حال تم ارتجاع شيك (شيكات) هادرة عن العميل بسبب عدم كفاية الرصيد، فعندها يجوز للبنك إغلاق الحساب وفقاً للقوانين واللوائح النافذة المفعول في دولة الإمارات العربية المتحدة. ويجب على العميل في هذه الحالة إعادة دفاتر الشيكات المتعلقة بالحساب إلى البنك، وقد يكون البنك ملزماً بالإبلاغ عن بيانات العميل و/ أو تفاهيل الحساب المتعلقة بالشيكات المرتجعة إلى مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي والسلطات المعنية الأخرى.

السرية والأمان

يُحافظ البنك على سياسات صارمة وضوابط أمنية لضمان حماية معلومات العميل المسجلة في أنظمة وضوابط البنك، ولا يسمح سوى لموظفي البنك والمتعاقدين معه بالوصول إلى معلومات العميل التي قد يحتاجون إليها لأداء وظائفهم وتقديم الخدمات لك. تتوفر لموظفينا والمتعاقدين معنا إمكانية الوصول إلى معلومات العميل هذه عند الضرورة لإجراء المعاملات أو الرد على استفساراتك. ويجب على جميع موظفي البنك والمتعاقدين معه احترام خصوصية العميل. للاطلاع على سياسة خصوصية المعلومات المطبقة من قبل المشرق، تفضل بزيارة الرابط: mashreq.com/privacy.

حقوق في الإلغاء

تماشياً مع معايير حماية المستهلك الصادرة عن مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي بموجب لائحة حماية المستهلك (التعميم رقم 8 لعام 2020)، نعلمك بموجب أنك تمتلك الحق في سحب أو إلغاء طلب التسهيلات الخاص بك خلال 5 أيام عمل من تاريخ التوقيع عليه ("فترة خيار الشرط"). وفي يوم العمل السادس (أو بعد يوم واحد من انتهاء فترة خيار الشرط) يجب عليك إبلاغ البنك بقرارك بإلغاء أو سحب الطلب، وإلا سيستمر تطبيق الأمر ويعتبر أنه مؤكد من قبلك.

سيقوم البنك، خلال فترة خيار الشرط، بتزويدك بإمكانية الوصول إلى حد التسهيلات الخاص بك والخدمات الأخرى ذات الصلة بالحساب، وذلك وفقاً لمدى الرضا عن مراجعات وإجراءات مبدأ "اعرف عميلك" وإجراءات الالتزام المتبعة في البنك. وفي حال اختارت التنازل عن حقك في خيار الشرط، يجب عليك إشعار و/أو تأكيد هذه النية للبنك كتابياً. وتجدر الإشارة إلى أنك إذا اخترت إلغاء أو سحب طلب فتح الحساب خلال خيار الشرط، فستكون مسؤولاً عن دفع جميع التكاليف والرسوم التي قد تكون تحملتها فيما يتعلق بجميع المعاملات التي تم إجرائها في حسابك أثناء فترة خيار الشرط وقبل إلغاء حسابك.

مراجعة الشروط والأحكام

يجوز للمشرق إلى الحد المسموح به بموجب القوانين النافذة المفعول أن يقوم بتعديل أو استبدال أو تغيير أو استكمال أو حذف أي شروط وأحكام في أي وقت وفقاً لتقديره الخاص. وفي حال كانت هناك أي تعديلات مقصودة على الشروط والأحكام أو أي من المزايا المحددة، سيوجه البنك إشعاراً مسبقاً قبل 60 يوماً ميلادياً قبل أن تصبح هذه التعديلات نافذة المفعول من خلال الموقع الإلكتروني للمشرق (Mashreq.com) و/أو عبر البريد الإلكتروني و/أو من خلال أي وسيلة اتصال أخرى حسبما يراه البنك مناسباً.

الإغلاق الطوعي لتسهيلات النقد السريع

في حال قررت إغلاق تسهيلات النقد السريع "كويك كاش" فإن ذلك لا يمكن أن يتم، إلا بعد سداد كافة المستحقات القائمة بالكامل (بما في ذلك تسوية الرصيد المستحق والفوائد المتراكمة). كما أنك تمتلك كذلك الخيار في إغلاق تسهيلات النقد السريع "كويك كاش" وتسوية المستحقات المستحقة من خلال مطالبة البنك بتصفية الوديعة الثابتة المرهونة. ويمكنك تقديم طلب الإغلاق على أرقام خط المساعدة المبينة فيما يلي:

المشرق الخدمات المصرفية الخاصة

داخل الإمارات العربية المتحدة:
800-7748283

خارج الإمارات العربية المتحدة:
+971 4 424 4466

المشرق الذهبي

داخل الإمارات العربية المتحدة:
800-44653

خارج الإمارات العربية المتحدة:
+971 4 424 4653

المشرق نيو

داخل الإمارات العربية المتحدة:
04 424 4444

خارج الإمارات العربية المتحدة:
+971 4 424 4444

يتم إنجاز عملية الإغلاق الشاملة خلال 3 أيام عمل.