

## Personal Loan Terms & Conditions

### Glossary and explanation of terms used in this document:

<b>Application Form</b>	Means an application form (either in physical form or online) completed with details required in order to apply for a Loan
<b>Applicant</b>	Means the individual who is applying for a loan requirement
<b>Borrower</b>	Means the individual who borrows a loan from the Bank as per the terms and conditions
<b>DDA</b>	Direct Debit Authority (DDA) means a documented form signed by the Payer authorizing the Paying-Bank to direct debit his account for payment(s) to the Originator
<b>Direct Debit</b>	Means a payment method that facilitates recurrent payments from one's bank account to pay, for example, utility bills, insurance premiums, and to service and repay credit cards, finances and loans payments
<b>Early Settlement Charge</b>	Means the fee that is charged if the borrower decides to settle their loan before the end of its period, as detailed on the schedule of charges
<b>Emiratis</b>	Means a citizen of the United Arab Emirates
<b>Instalments</b>	Means the periodic instalment payments made in order to repay the loan
<b>Interest</b>	Means the amount charged to the borrower on borrowing the loan. This is usually expressed as a percentage of the amount borrowed
<b>Late Payment Charge</b>	Means the fee that is charged as per the schedule of charges if the monthly installment is not paid on or before the due date
<b>Loan Details</b>	Means the information about the loan (for example, the Loan Period and amount of the Instalments), which is either set out in a schedule to your Application Form or is available to print as part of your online application process
<b>Loan Period</b>	Means the loan period as set out in the personal loan Application Details and customer declaration form
<b>Mashreq Al Islami</b>	Mashreq Al Islami is a Sharia'h Islamic bank that offers accounts, deposits, finance, cards, home finance, takaful and other banking services
<b>Principal Amount</b>	Means the actual amount that is borrowed as a loan
<b>Processing Charge</b>	Means a one-time fee that is charged as per the schedule of charges for processing the loan application
<b>Security Cheque</b>	Means a cheque is provided to the Bank by way of a security for the loan
<b>Salary Transfer Loan</b>	Means that your loan will be paid from Mashreq account that the borrower's salary is transferred to (Salary Account). The borrower is required to provide the Bank with a salary transfer letter from their employer in the format that Bank requires
<b>The Bank or Mashreq</b>	Mashreqbank PSC is regulated by the Central Bank of the United Arab Emirates
<b>VAT</b>	Means any value added tax or similar tax payable to any authority in respect of transactions and includes, but without limitation, any other form of taxation that may be applicable to the loan agreement

## Terms & Conditions

The Applicant/Borrower hereby acknowledges, accepts, and understands the following:

1. In case of any mismatch of information on the Application Form with information provided on certified copies of the original documents, the information on the certified copies of the original document will be taken by the Bank as true and accurate and will supersede the information on the application form for the purpose of opening the account and updating the Bank's official records.
2. In consideration of Mashreq agreeing to make available to the Borrower the Principal Amount, the Borrower agrees to pay the total amount by monthly Installment on the payment dates. The total amount is the aggregate of the Principal Amount, deferred payment charges, credit life Insurance charges, loan processing charges and all amounts and interest charges which may be payable pursuant to or in connection with such loan.
3. Disbursement of a loan is conditional upon receipt or confirmation of all documents and requirements requested by Mashreq in form and substance satisfactory to Mashreq and payment to Mashreq of all applicable fees and charges.
4. The Borrower expressly agrees that any interest that may be accrued on the aforesaid balance amount during the period extending from the sanction of the loan up to the submission of the salary transfer letter and/or first salary credited into the account, shall be retained by the Bank as an administrative fee.
5. Borrower shall notify the Bank with any change whether to salary, employment terms and conditions and change of employer. Borrower further agrees and undertakes not to stop or otherwise cancel the salary transfer to the account held with the Bank. Furthermore, the Borrower shall agree and acknowledge that he/she shall be held responsible for any stoppage or otherwise non-transfer of his/her salary to the account held with the Bank. In the event of inability to pay any amount due hereunder, the Bank is hereby irrevocably and unconditionally authorized to reassess and/or recall the loan and/or to withdraw/freeze such amounts from any or all of the borrower's Accounts with Mashreq.
6. The Borrower hereby irrevocably authorizes Mashreq to debit from the Borrower's account(s) any amount due and payable to Mashreq, without notice to the Borrower.
7. Installment will be debited on salary credit date or due date whichever is earlier. Failure to pay any installments on its due date would make the entire amount of the loan together with interest and other charges due and payable to the Bank on demand. Bank will credit the amount of the loan to customer account and debit the charges and interest as applicable, to the mentioned account. Mashreq is hereby authorized to debit the amount of each installment(s) on due date (or deemed due date) to customer account. The Borrower authorizes the Bank to set off the terminal and end-of-service benefits, insurance entitlement(s) and any other credit balances, in any of the account(s) with any branch of Mashreq without prejudice to the Bank's right to submit to any other law or jurisdiction, the above agreement is a commercial document subject to the commercial law/practice prevailing in United Arab Emirates, and the civil court of United Arab Emirates shall have exclusive jurisdiction to resolve any difference or dispute arising or that may arise out of it. All details of the loan as presented in the amortization schedule will be final and accepted usage of amount disbursed will be constituted as acceptance of all terms and conditions of the loan.
8. The Borrower is in default if:
  - Monthly salary not received in any calendar month
  - The Borrower does not update revised contact details/ latest valid KYC documents
  - The Borrower leaves the United Arab Emirates (UAE) without having settled the loan in full
  - Any monthly Installment is not paid in full on its payment date;
  - There is a breach of any of term(s) of a loan;
  - The Borrower's employment is terminated, his monthly salary stopped or his work permit or residence visa (if any) are cancelled;
  - Any information provided in the loan Application form is found or considered by Mashreq to be incorrect;
  - The Borrower or his guarantor(s) (if any) goes into bankruptcy, insolvency, liquidation, is declared incapable or dies; or
  - The Borrower defaults under any other obligation or agreement to Mashreq.
9. On the occurrence of a default by the Borrower, the outstanding balance of all loans along with all accrued interest, charges and fees shall immediately become due and payable by the Borrower and/or the guarantor(s), if any, and Mashreq shall have the right to demand the immediate payment of all such amounts. On receipt of any payment from the Borrower, where the Borrower is in default of a loan, such payment shall be applied by Mashreq to repay such liabilities of the Borrower to Mashreq as Mashreq may seem fit.
10. The Borrower hereby acknowledges and confirms that a default in respect of any loan shall constitute a default for the purpose of all loans of the Borrower from Mashreq.
11. If the Borrower is in default Mashreq shall have the right to: (i) demand the immediate payment of all amounts in relation to such loans; (ii) enforce any security provided to Mashreq in respect of loans or any other loan between the Borrower and Mashreq (this includes set off against any available funds including and enforcement of security, provided for other Mashreq loans, over assets of the Borrower); (iii) take any action and exercise such rights and remedies as are provided for herein or as are otherwise available to Mashreq under applicable law; and/or (iv) present all cheques provided to Mashreq by the Borrower.
12. If any monthly Instalment is not paid on its due date of payment, then without prejudice to any other right or remedy of Mashreq, the Borrower shall be liable to pay the interest on such delayed payments at the rate set forth by Mashreq, plus any other additional fees or charges set forth on the schedule of fees and charges.

13. If the Borrower wishes to repay all or part of the loan early, the Borrower must notify Mashreq of such. Mashreq shall advise the Borrower of the outstanding Principal Amount, interest, deferred payment charges, monthly Instalment(s), early settlement charges, penalties and other amounts due to Mashreq under the loan on such prepayment.
14. Allowing the Borrower to re-borrow any part of the Principal Amount of a loan that has been repaid is at Mashreq's sole discretion.
15. The acceptance by Mashreq, of any partial payment of any installments, which are then due from the Borrower, does not constitute a waiver by Mashreq, of any right to full repayment.
16. By signing an application for the loan, the Borrower warrants and represents that the information given therein is true and accurate and the Borrower hereby authorizes Mashreq to make such enquiries as it considers necessary to confirm this information.
17. The Borrower agrees that clicking the "Agree & Apply" consent box in case of digital application shall be deemed as an absolute acknowledgement that he/she has read, understood and shall abide with the terms and conditions governing the relationship with the Bank that are available on Mashreq website [www.mashreq.com/pl](http://www.mashreq.com/pl). The Borrower declares that the information provided is accurate and true.  
By clicking the "Agree & Apply" consent box, the Borrower consents permission to the Bank to request for his/her statement of account through the Central Bank of the United Arab Emirates, from his/her bank (as can be identified by the account number IBAN provided by the borrower) and also for their bank to provide this information through the Central Bank of the United Arab Emirates, without taking additional consent.
18. The Bank is authorized to disclose and share consumer's information to any third party including a credit information agency/ and any authorized debt collection agency/agent. This is to enable the authorized debt collection agency/agent to follow up with the customer/ any appropriate third party duly authorized by the customer.
19. The Borrower hereby undertakes to check the communication sent by Mashreq to the Borrower via notices, statements, emails, SMS or any other means. If no objection is received from the Borrower within thirty (30) days of dispatch of a notice or statement, then the transaction or balance shown therein will be considered correct.
20. The Borrower agrees that Mashreq may charge the returned cheque fee (as set out in the schedule of fees and charges) for any returned cheque.
21. Mashreq may in its sole discretion approve further loans to the Borrower in writing, by telephone or on Mashreq online.
22. Without prejudice to any other provisions under these terms and conditions, the last monthly Instalment charged would vary depending on the Borrower's payment behavior, based on the duration of the loan as mentioned below:
  - If the borrower has delayed its monthly Instalment, the additional interest on the number of the days the Borrower delays payment will be added to the last monthly Instalment.
  - If the borrower has availed any postponement during the loan period, then last monthly instalment will also include the re-calculated interest charged on the loan outstanding after the postponement period.
23. The Borrower undertakes:
  - To deposit the monthly salary and/or other income with Mashreq;
  - To deposit with Mashreq cheques in relation to all monthly installments;
  - To take steps to ensure, that his/her employer shall pay his end of- service benefits to Mashreq; and not to create any lien, encumbrance or other charge on the Borrower's monthly salary or end-of-service benefits.
24. If the Borrower is in receipt of advance salary payments (i.e. salary payments for more than one month in advance) Mashreq may, at its sole discretion, debit the Borrower's account for future installments (which will be due in respect for future months on the loan) on receipt into the Borrower's account of such amounts.
25. The Borrower agrees that due to any reason, if he/she is not being able to provide the required documents or fulfill the commitment as per the agreement (i.e. transfer the monthly salary to Mashreq account), the facility may be converted to the without Salary Transfer Loan at interest rates decided by Mashreq.
26. The Borrower agrees not to use the loan amount for any unlawful activity including breach of any applicable sanction imposed by a local or foreign regulator or any other authority(ies) having relevant jurisdiction. In the event the Borrower(s) becomes aware of any breach of any applicable sanction, the Borrower(s) shall inform Mashreq immediately.
27. In the event that Mashreq discovers/ suspects that the loan/ limits/ advance is used for an activity that breaches any applicable sanctions programme, Mashreq reserves the right to cancel such limit/ advance/ loan unilaterally and request that the Borrower refunds the outstanding amount.  
Upon such request the Borrower shall, in agreement with the Mashreq, immediately make arrangements to return the outstanding amount.
28. If the Borrower expressly agrees to defer the 1st EMI (Equated Monthly Installment) amount, the interest accrued during the period extended from the loan disbursement date up to first EMI date, shall be recovered by the Bank under moratorium interest every month as part of the installment. In case of early closure of loan, the balance moratorium interest will be recovered during loan settlement.
29. The Borrower further acknowledges and agree that Mashreq shall have the full right to recall the loan at any time at its sole discretion and can collect the amount from the Borrower's account without prior notice to the Borrower.
30. Change of Domicile Clause: The Borrower has chosen and the Bank has agreed, Dubai as his/her place of domicile and residence, and delivery of cheques.
31. The Borrower waives his/her right to claim against Mashreq and its affiliates for any claims which may arise for any reason whatsoever against any previous dues.

32. The Borrower accepts and agrees to abide by the terms and conditions of the new loan for AED sanctioned to him/her on and also authorizes Mashreq to settle the current outstanding loan.
33. In order to comply with the applicable laws and regulations and for the purposes of (i) getting Borrower's personal information, (ii) managing his/her account(s) and the transactions entered into by him/her and (iii) executing any product or service subscribed by him/her including but not limited to loans and credit cards, (iv) getting his/her updated Identification Document details, the Borrower hereby irrevocably and unconditionally agrees, consents and authorizes the Bank, its subsidiaries, agents and Bank's third party service providers including insurance and Takaful companies and any others as the Bank may deem appropriate and at its sole and absolute discretion, to:
- collect, seek, obtain, confirm and keep updated all information relating to him/her including but not limited to his/her personal details, details of my/our accounts, statements, loans, finance, current and previous credit card, banking transactions, repayment history and any default (the "Information")
  - disclose and exchange the information with any government and/or quasi government authority and/or private entities, including but not limited to Al Etihad Credit Bureau or any other third party.
  - For purpose of updating valid identification documentation and enabling ongoing account operations, disclose and exchange the information with any government and/or quasi government authorities and/or private entities, including but not limited to 'Federal Authority for Identity, Citizenship, Customs & Port Security' and 'Ministry of Interior'
- Borrower undertakes to regularly provide the Bank with the requested Information and keep this Information updated as long as he/she shall remain the customer(s) of the Bank
34. Any future additional incremental loan by means of topping up the same loan as additional facility, with new loan account can be availed through the Borrower's consent over data medium for e.g. call, SMS, website & email. The disbursal of amount in Borrower's account shall constitute to acceptance of the new facility terms & conditions.
35. Value Added Tax
- For all intents and purposes, "VAT" means any value added tax or similar tax payable to any authority in respect of transactions and includes, but without limitation, any other form of taxation that may be applicable to this terms and conditions.
  - The Borrower acknowledges that all amounts expressed to be payable under this terms and conditions by the Borrower to Mashreq which (in whole or in part) constitute the consideration for any fees for services for VAT purposes are deemed to be exclusive of any VAT which is chargeable on that fee for services, and accordingly if VAT is or becomes chargeable on any fees for services by Mashreq to the Borrower under this agreement and Mashreq is required to account to the relevant tax authority for VAT on that fees for services, that the Borrower must pay to Mashreq (in addition to and at the same time as paying any other consideration for such fees for services or at the point the VAT becomes due to be paid by Mashreq if earlier) an amount equal to the amount of that VAT and Mashreq must promptly provide an appropriate VAT invoice to the Borrower where so required to by law).
  - Where this agreement requires the Borrower to reimburse or indemnify Mashreq for any fees for services, the Borrower shall reimburse or indemnify (as the case may be) Mashreq for the full amount of such fees for services, including such part thereof as represents VAT, save to the extent that such Mashreq reasonably determines that it is entitled to credit or repayment in respect of such VAT from the relevant tax authority.
  - In relation to any services provided by Mashreq to the Borrower under this agreement, if reasonably requested by the Borrower, Mashreq must promptly provide the Borrower with details of Mashreq's VAT registration and such other information as is reasonably requested in connection with the Borrower's VAT reporting requirements in relation to fees for services provided.
36. Bank are not permitted to charge interest/profit on accrued interest/profit of any Credit Product granted to Consumers in accordance with Article (121), Clause 3 in Decretal Federal Law No. (14) of 2018, Regarding the Central Bank & Organization of Financial Institutions and Activities.

### 37. WARNING - KEY OBLIGATIONS OF THE BORROWER & CONSEQUENCES IN CASE OF FAILURE TO MEET THE SAME:

Responsibility	Failing which
<p>1. If you have availed a salary transfer Loan</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Transfer your salary to Mashreq before your first due date AND</li> <li>• Continue transferring it until the finance is fully paid off.</li> </ul>	<p>The Bank has the right to take any or all the following actions:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Place a freeze on your salary account with other bank through court</li> <li>• Hold or freeze any amount available in your account(s) with Mashreq / Mashreq Al Islami and/or use it to recover any or all the outstanding finance amount.</li> <li>• Reach out to your employer to seek salary transfer to Mashreq or Mashreq Al Islami bank account. Declare non salary transfer to Mashreq or Mashreq Al Islami an event of default and demand payment of any or all of the outstanding loan amount and in case of non-payment, take necessary legal action including but not limited to filing a case. For Emiratis: Use other means to recover due instalments including but not limited to Direct Debit set up on your account with other bank(s). Any instance of a failed DDA will be reported to Al Etihad Credit Bureau which could adversely affect your credit history or score and may make it more difficult for you to obtain credit in the future.</li> </ul>

Responsibility	Failing which
2. Pay the monthly Instalment on or before the due date.	<ul style="list-style-type: none"> <li>For Emiratis: Reach out to pension fund to seek end of service benefit and/or pension transfer to Mashreq</li> </ul> <p>The Bank has the right to take any or all the following actions:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Charge late payment fee as per schedule of charges.</li> <li>Withdraw/freeze/utilize any or all the outstanding finance amounts from any or all your accounts with the Bank or with any other bank.</li> <li>Report any missed/delayed loan installment payment, to Al Etihad Credit Bureau which could adversely affect your credit score or history and may make it more difficult for you to obtain credit in the future. In case of continued nonpayment, the Bank will employ all available measures to recover the due amount. This may include, and not be limited to, reaching out to you on the phone, over emails, by conducting physical visits to your home or place of employment, or take necessary legal action that can be initiated through police/ relevant courts/ any relevant designated authority/ organization to include but not limited to filing of a case.</li> <li>The Security Cheque(s) collected as part of application may be presented without any prior notice and in case of return you may face legal consequences.</li> <li>For Emiratis: Use other means to recover due instalments including but not limited to Direct Debit set up on your account with other bank(s). Any instance of a failed DDA will be reported to Al Etihad Credit Bureau which could adversely affect your credit history or score and may make it more difficult for you to obtain credit in the future.</li> </ul>
3. Please notify the Bank with any change whether to salary, employment terms and conditions and change of employer. 4. The Borrower further agrees and undertakes not to stop or otherwise cancel the salary transfer to his/her account held with the Bank or any other bank without the Bank's prior written approval. 5. The Borrower further agrees and undertakes not to stop or cancel the standing order given by him/her to his/her account with us or any other bank without the Bank's prior written approval. 6. Furthermore, the Borrower hereby agrees and acknowledges that he/she shall be held responsible for any stoppage or otherwise non-transfer of his/her salary to the account held with the Bank or any other bank.	<p>The Bank is hereby irrevocably and unconditionally authorized to withdraw/freeze any or all the outstanding loan amount from any or all the Borrower's accounts with the Bank or any other bank.</p>
7. You undertake that in the event you cease to be employed (either as a result of being terminated or resignation) 8. You shall ensure that all your end of service benefits, severance pay, redundancy compensation and/or any other amount is transferred to the Bank. 9. The bank is irrevocably and unconditionally authorized to reassess and/or recall the finance and/or to withdraw/freeze/utilize any or all the outstanding finance amounts from any or all your accounts with the Bank or with any other bank.	<p>The Bank has the right to take any or all the following actions:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Charge late payment fee as per schedule of charges.</li> <li>Withdraw/freeze/utilize any or all the outstanding finance amounts from any or all your accounts with the Bank or with any other bank</li> <li>Report any missed/delayed loan installment payment, to Al Etihad Credit Bureau which could adversely affect your credit score or history and may make it more difficult for you to obtain credit in the future.</li> <li>In case of continued nonpayment, the Bank will employ all available measures to recover the due amount. This may include, and not be limited to, reaching out to you on the phone, over emails, by conducting physical visits to your home or place of employment, or filing a police complaint or a court case in all relevant jurisdictions.</li> <li>The Security Cheque(s) collected as part of application may be presented without any prior notice and in case of return you may face legal consequences.</li> </ul> <p>For Emiratis: Use other means to recover due instalments including but not limited to Direct Debit set up on your account with other bank(s). Any instance of a failed DDA will be reported to Al Etihad Credit Bureau which could adversely affect your credit history or score and may make it more difficult for you to obtain credit in the future</p>



Responsibility	Failing which
10. Please ensure all correspondence with the Bank is always kept secure	Your personal loan details, if compromised at your end, may be mis-used by fraudsters
11. Please ensure you review all statements and transaction notifications promptly as received from the Bank	Disputing charges long after the fact, can be a long and cumbersome process, with high chances of your request being declined by the Bank
12. Please keep the Bank informed of any changes in your contact details or IDs (cell phone, email address, Emirates ID, passport, etc.).	Expired documents or outdated details may hamper our ability to process transactions or reach out to you in time of need.
13. Please declare all finances, credit cards and any other financing facilities that you have at the time of application.	If you declare a facility after the loan has been approved and that facility is causing your debt burden to be higher than regulatory limits or your affordability, the bank will not be under any obligation to offer restructure or any other relief pertaining to its facilities

38. Cooling-Off Period (Your right to cancel):

In line with the Consumer Protection Standards issued by the UAE Central Bank pursuant to the Consumer Protection Regulation (Circular No. 8 – 2020), you are hereby informed that you have the right to withdraw or cancel your personal loan Application Form within 5 Business Days from date of signing thereof ("Cooling-Off Period"). On the 6th business day (or 1 day after the expiry of the Cooling-Off Period), you must inform the Bank of your decision to cancel or withdraw the Application Form AND pay the finance amount that was credited into your account AND/OR the amount that was paid by Mashreq to another bank to buyout your liabilities otherwise, the same shall continue to apply and shall be deemed confirmed by you. If you choose to cancel the loan, please contact the sales officer who processed the loan/Application Form or visit the nearest branch. Our Bank staff will assist you with the loan cancellation.

The Bank will, during the Cooling-Off Period, provide you with access to your account and other account related services, subject to satisfactory KYC and compliance checks and procedures of the Bank. Should you choose to waive your right to the Cooling-Off Period, you must, in writing, notify and/or confirm to the Bank such intention. It must be noted that if you opt to cancel or withdraw the Application Form within the Cooling-Off Period, you shall be responsible to pay all costs and charges that you may have incurred in relation to your account AND personal loan during the Cooling-Off Period and before the cancellation of your account AND personal loan.

Your loan will be disbursed within 10 business days of signing the Application Form and providing required documents including but not limited to identity documents, income documents, salary transfer letter in Mashreq's approved format and the required undertakings. Borrowers will have the option to cancel the loan without any cost or penalty as a result of delay in fund disbursement from the Bank's side.

39. Unless required by law, the Borrower shall keep these terms and conditions and all related information in full confidence and shall not disclose any of it to any third party, unless he/she obtains a prior written approval from the Bank.
40. The Borrower agrees to abide by any other additional terms and conditions relating to any other products availed by him/her through telephone, internet, ATM or any other alternate channels introduced by the Bank from time to time.
41. The Borrower undertakes to strictly comply with all the terms and conditions set forth herein. A non-compliance or failure to do so, shall be considered an event of default that allows Mashreq to declare the entire amount of the loan together with interest and other charges and damage Mashreq may incur or sustain as a result thereof be immediately due and payable.
42. The Bank's books and records shall be final and conclusive evidence in all matters relating to the Borrower's indebtedness unless proved otherwise according to the applicable laws.
43. The Borrower may not assign or transfer to third parties any of his rights or obligations under the loan agreement without obtaining the prior written consent of the Bank. The Borrower agrees that the Bank shall have the absolute right to assign or transfer any of its rights under the loan agreement in addition to mortgages, guarantees, or any other securities to any authority without having to obtain the Borrower's consent on such assignment or transfer.
44. The Borrower hereby acknowledges and agrees that Mashreq has the right to change the terms and conditions, interest rates, fees, and charges according to Bank's policy, and any changes thereof will be notified to me/us by the Bank 60 calendar days prior to their implementation. The Borrower also gives his/her full consent to Mashreq to effect the changes as notified to him/her, from time to time, without the need of obtaining any further consent and/or approval from him/her.
45. The Borrower hereby authorizes and requests the Bank to provide internet banking services linked to the personal loan that he/she have applied and in connection thereto, request the Bank to issue a log-in id and password to enable him/her to access internet banking. The Borrower hereby agree to the Bank's internet banking terms and conditions as may be amended by the Bank from time to time.
46. The Borrower hereby confirms that this personal loan key fact statement has been provided to him/her prior to their application for personal loan.
47. Promissory note: For value received, the Borrower promises to pay on demand to the Bank or order the sum of the loan amount as stated in the offer letter. The Borrower agrees to pay all fees and charges as published at mashreq.com/soc
48. The Borrower hereby declares that the information provided is accurate and true. The Borrower agrees to have read & understood the terms and conditions of personal loan and the life insurance coverage available on the website Mashreq.com/pl.

49. **DISCLAIMER:** All product features, benefits, and returns in the group insurance policy for the Personal Loan are offered by the insurance company and not by Mashreqbank psc ("Mashreq"). Mashreq shall not be responsible for insurance provider's actions or decisions, nor shall Mashreq be liable regarding payment of loss/claims or services under the insurance contract. Mashreq is the master policy holder of the said group policy. Insurance is the subject matter of solicitation. Mashreqbank psc is the authorized distributor (as a broker on per sale, commission basis) for Sukoon Insurance PJSC ("Sukoon") and Sukoon Takaful PJSC ("Sukoon Takaful"). Borrower understands that, to issue the policy, personal information collected in the sales process, has to be shared with the said takaful/ insurance company. The contract of Insurance is between the said insurance Company and the insured, and not between Mashreqbank psc and the insured. Sukoon is a subsidiary of Mashreqbank psc. Sukoon is a key stakeholder in Sukoon Takaful
50. These terms and conditions can be used in a Court of Law as per the ELECTRONIC TRANSACTIONS AND COMMERCE LAW OF 2002 and any other law as applicable.
51. The terms and conditions shall be valid and binding to the Borrower and their successors from the date of signing/accepting these terms and conditions and shall remain valid till the payment of all the Borrowers liabilities towards the Bank.

مسرد وتفسير المصطلحات الواردة في هذا المستند:	
<b>نموذج الطلب</b>	يعني نموذج الطلب (سواء بشكل مادي أو عبر الشبكة الالكترونية) المكتمل مع التفاصيل المطلوبة للتقدم بطلب الحصول على قرض.
<b>مقدم الطلب</b>	يعني الفرد المتقدم بطلب الحصول على متطلبات القرض.
<b>المقترض</b>	يعني الشخص الذي يحصل على قرض من البنك وفقاً للشروط والأحكام.
<b>DDA</b>	تعني تفويض الخصم المباشر، وتشير إلى النموذج الموقع من قبل المسدد الذي يفوض البنك الدافع بإجراء الخصم المباشر من حسابه لتقديم الدفعة (الدفعات) إلى المستلم.
<b>الخصم المباشر</b>	تعني طريقة الدفع التي تسهل الدفعات المتكررة من الحساب البنكي للشخص من أجل سداد، على سبيل المثال، فواتير المنافع والخدمات العامة والأقساط التأمينية وخدمة وسداد البطاقات الائتمانية والتمويلات ودفعات القروض.
<b>رسوم التسوية المبكرة</b>	تعني الرسوم التي يتم تحصيلها في حال قرر المقترض إجراء تسوية للقرض قبل نهاية مدته، حسبما هو مبين بالتفصيل في جدول الرسوم.
<b>الإماراتي</b>	تعني مواطن من دولة الإمارات العربية المتحدة.
<b>الأقساط</b>	تعني دفعات القسط الدورية المخصصة لسداد القرض.
<b>الفائدة</b>	تعني المبلغ الذي يتم ت1قاضيته من المقترض عند الحصول على القرض. وعادة ما يتم التعبير عن ذلك بشكل نسبة مئوية من المبلغ المقترض.
<b>رسوم السداد المتأخر</b>	تعني الرسوم التي يتم تحصيلها وفقاً لجدول الرسوم في حال عدم سداد القسط الشهري في أو قبل تاريخ الاستحقاق.
<b>تفاصيل القرض</b>	تعني المعلومات بخصوص القرض (على سبيل المثال، مدة القرض ومبلغ الأقساط)، والتي يتم تحديدها إما في جدول زمني لنموذج الطلب الخاص بك أو تكون متاحة للطباعة كجزء من عملية تقديم الطلب عبر الشبكة.
<b>مدة القرض</b>	تعني فترة القرض حسبما هو مبين في تفاصيل طلب القرض الشخصي ونموذج إقرار العمل.
<b>المشرق الإسلامي</b>	المشرق الإسلامي، وهو بنك إسلامي وفقاً للأحكام الشرعية، يقدم الحسابات والودائع والتمويل والبطاقات والتمويل السكني والتأمين التكافلي والخدمات المصرفية الأخرى.
<b>المبلغ الأساسي</b>	تعني المبلغ الفعلي المقترض باعتباره قرض.
<b>رسوم الإجراءات</b>	تعني الرسوم المفروضة لمرة واحدة والتي يتم تحصيلها وفقاً لجدول الرسوم لإجراء طلب القرض.
<b>شيك الضمان</b>	تعني الشيك الذي يتم تقديمه للبنك من خلال ضمان للقرض
<b>قرض تحويل الراتب</b>	تعني أن القرض الخاص بك سيتم سداؤه من حساب المشرق الذي يتم تحويل راتب المقترض إليه (حساب الراتب). ويجب على المقترض تزويد البنك بكتاب تحويل الراتب من صاحب العمل وفقاً للصيغة المطلوبة من البنك.
<b>البنك أو المشرق</b>	بنك المشرق ش.م.ع، بنك مرخص ويخضع لرقابة مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي.
<b>ضريبة القيمة المضافة</b>	وهي أي ضريبة قيمة مضافة أو ضريبة مشابهة متوجبة الدفع لأي من السلطات بما يتعلق بالتعاملات بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، أي من الأشكال الأخرى للضرائب التي قد تنطبق على اتفاقية القرض.

## الشروط والأحكام

يقر بموجبه مقدم الطلب/ المقترض، ويقبل ويفهم ما يلي:

1. في حال عدم وجود أي تطابق بين المعلومات الواردة في نموذج الطلب مع المعلومات المقدمة على نسخ مصدقة من المستندات الأصلية، فإن البنك يأخذ المعلومات الواردة في النسخ المعتمدة من المستند الأصلي على أنها صحيحة ودقيقة، وتحل محل المعلومات على استمارة الطلب لغرض فتح الحساب وتحديث السجلات الرسمية للبنك.
2. بالنظر إلى موافقة المشرق على إتاحة المبلغ الأساسي للمقترض، يوافق المقترض على دفع المبلغ الإجمالي عن طريق القسط الشهري في تواريخ الدفع المبلغ الإجمالي هو إجمالي المبلغ الأساسي ورسوم الدفع المؤجلة ورسوم التأمين على الحياة الائتمانية ورسوم معالجة القرض وجميع المبالغ ورسوم الفائدة التي قد تكون مستحقة الدفع بموجب هذا القرض أو فيما يتعلق به.
3. إتاحة مبلغ القرض مشروطة باستلام أو التأكد من صحة جميع الوثائق وتحقيق المتطلبات التي يحددها المشرق وبالشكل والمضمون المرضي من وجهة نظر الأخير، بالإضافة إلى دفع جميع الرسوم والضرائب المعمول بها إلى المشرق.
4. يوافق المقترض بشكل صريح على أن أي من الفوائد التي قد تكون متوجبة الدفع على مبلغ الرصيد المبين أعلاه أثناء الفترة الممتدة من الموافقة على القرض وحتى تقديم خطاب تحويل الراتب و/أو الراتب الأول المسجل في الحساب، سوف يحتفظ بها البنك كرسوم إدارية.
5. يقوم المقترض بإخطار البنك بأي تغيير يحدث سواء على الراتب أو شروط وأحكام التوظيف أو تغيير على صاحب العمل. كما يوافق ويتعهد المقترض بعدم إيقاف أو بخلاف ذلك إلغاء عملية تحويل الراتب إلى الحساب المحتفظ به لدى البنك. ومن ناحية أخرى، يوافق ويقر المقترض بأنه / بأنها سيتولى المسؤولية عن أي إيقاف أو عدم تحويل راتبه إلى الحساب المحتفظ به لدى البنك. وفي حال الاخفاق في سداد أي مبلغ متوجب الدفع وفقاً لما يلي، فعندها يحق للبنك بموجبه بشكل غير قابل للنقض وغير مشروط إجراء إعادة تقييم و/أو استرداد القرض و/أو سحب/ تجميد أي من هذه المبالغ من أي أو جميع حسابات المقترض مع المشرق.
6. يخول المقترض المشرق وبصورة لا رجعة فيها للقيام بخصم أية مبالغ مستحقة للدفع إلى المشرق من حسابات المقترض، ومن دون الحاجة إلى إشعار المقترض.



7. يتم خصم القسط اعتباراً من تاريخ قيد الراتب أو تاريخ الاستحقاق أيهما يأتي أولاً. وفي حال الإخفاق في دفع أي من الأقساط في تاريخ استحقاقها فعندها يصبح كامل مبلغ القرض مع الفوائد والرسوم الأخرى مستحقاً ومتوجب الدفع إلى البنك عند الطلب. ويقوم البنك بإضافة مبلغ القرض إلى حساب العميل، وخصم الرسوم والفوائد عند الضرورة، إلى الحساب المذكور. ويمتلك المشرق بموجبه الحق في خصم مبلغ كل من الأقساط عند تاريخ الاستحقاق (أو تاريخ الاستحقاق المعتبر) إلى حساب العميل. كما يقوم المقرض بتفويض البنك بالاقطاع من مزايا نهاية الخدمة، والمستحقات التأمينية وأي من الأرصدة الدائنة الأخرى، في أي من الحسابات لدى أي من فروع المشرق وذلك بدون الإخلال بحق البنك في الخضوع لأي قانون أو صلاحية قضائية أخرى، وتعتبر الاتفاقية المذكورة أعلاه بمثابة وثيقة تجارية خاضعة للقانون التجاري / الممارسات السائدة في دولة الإمارات العربية المتحدة، وتمتلك المحكمة المدنية في دولة الإمارات العربية المتحدة الصلاحية القضائية الحصرية لتسوية أي خلاف أو نزاع ينجم أو قد ينشأ عنها. وتكون كافة تفاصيل القرض حسبما هو مبين في جدول الإهلاك نهائية، ويعتبر استخدام المبلغ المصروف بمثابة قبول لكافة شروط وأحكام القرض.
8. يعتبر المقرض في حالة إخلال في الحالات التالية:
  - في حال عدم استلام الراتب الشهري في أي من الأشهر الميلادية.
  - عدم قيام المقرض بتحديث تفاصيل الاتصال المعدلة / تقديم مستندات اعرف عميلك الصالحة الأحدث.
  - مغادرة المقرض لدولة الإمارات العربية المتحدة بدون تسوية القرض بشكل كامل.
  - عدم سداد أي من الأقساط الشهرية بشكل كامل في تاريخ الدفع،
  - حدوث انتهاك لأي من شروط القرض،
  - إذا تم فصل المقرض من العمل، أو توقف راتبه الشهري، أو تم إلغاء تصريح عمله أو تأشيرة الإقامة الخاصة به (إن وجدت).
  - في حال وجد أو اعتقد المشرق أن أي من المعلومات الواردة في استمارة طلب القرض غير صحيحة.
  - إذا أفلس المقرض أو كفله (كفلانه) (إن وجد / وجدوا)، أو في حالة الإعسار أو التصفية، أو عند إعلان العجز أو الوفاة. أو
  - تقصير المقرض عن الوفاء بأية التزام أو اتفاق آخر تجاه المشرق.
9. في حال وقوع إخلال من جانب المقرض، يصبح الرصيد غير المسدد لكافة القروض بالإضافة إلى جميع الفوائد المستحقة والمصاريف والرسوم واجبا للدفع على الفور من قبل المقرض و/ أو الكفيل (الكفلاء)، إن وجد/ ويكون للمشرق الحق بالمطالبة بالدفع الفوري لجميع هذه المبالغ. عند تلقي أية دفعة من المقرض، عند كون المقرض في حالة إخلال تجاه قرض، فإنه يجوز للمشرق تطبيق هذه الدفعة لسداد التزامات المقرض تجاه المشرق بالطريقة التي يراها المشرق مناسبة.
10. يقر المقرض ويؤكد من خلال هذا بأن التقصير المتعلق بأية قرض سيشكل إخلال تجاه جميع القروض من قبل المشرق.
11. في حالة تخلف المقرض عن السداد، يحق للمشرق ما يلي: (1) المطالبة بالسداد الفوري لجميع المبالغ المتعلقة بهذه القروض: (2) فرض أي ضمان مقدم إلى المشرق فيما يتعلق بالقرض أو أي فرض آخر بين المقرض والمشرق (وهذا يشمل المقاصة مقابل في أموال) متاحة بما في ذلك إنفاذ الضمان المقدم لقرض المشرق الأخرى على أصول المقرض (3) اتخاذ أي إجراء وممارسة هذه الحقوق وسبل الانتصاف على النحو المنصوص عليه في هذه الاتفاقية أو على النحو المتاح للمشرق بموجب القانون المعمول به: و/ أو (4) تقديم جميع الشيكات المقدمة إلى المشرق من قبل المقرض.
12. عند التخلف عن سداد أية قسط شهري في الموعد المحدد للسداد ومن دون المساس بأي من الحقوق أو التعويضات الأخرى الخاصة بالمشرق، يكون المقرض مسؤولاً عن دفع الفائدة المتصلة بتلك الدفعات المتأخرة وبحسب النسب المحددة من قبل المشرق، بالإضافة إلى أية أتعاب أو رسوم إضافية أخرى مدرجة في جدول الرسوم والأتعاب.
13. إذا رغب المقرض بسداد كامل مبلغ القرض أو جزء منه في وقت مبكر، فإنه يجب على المقرض أن يخطر المشرق بمثل ذلك. يقوم عندها المشرق بتقديم المشورة للمقرض بخصوص المبلغ الأصلي المستحق والفوائد ورسوم الدفع المؤجل، والدفعة (الدفعات) الشهرية، ورسوم السداد المبكر والغرامات والمبالغ الأخرى المستحقة للمشرق باتصال مع القرض في حالة السداد المبكر.
14. القرار بالسماح للمقرض لإعادة اقتراض أية جزء من أصل مبلغ القرض الذي تم سداه يرجع إلى رأي المشرق المنفرد.
15. قبول المشرق للسداد الجزئي لأية دفعة مستحقة من قبل المقرض ولا يشكل تنازلاً من قبل المشرق عن أية حق في السداد الكامل للدفعات.
16. يقر المقرض من خلال التوقيع على طلب القرض ويضمن بأن المعلومات الواردة فيه صحيحة ودقيقة، كما ويفوض المقرض المشرق القيام بالتحقيقات التي يراها الأخير ضرورية للتأكد من صحة هذه المعلومات.
17. يوافق المقرض على أنه عندما يقوم بالضغط على خانة الموافقة "الموافقة والتقديم" في حال تم التقديم رقيقاً، فإن ذلك يعتبر بمثابة إقرار مطلق بأنه قد قرأ وتفهم وأنه سيلتزم بالشروط والأحكام التي تحكم العلاقة مع البنك، والموجودة على الموقع الإلكتروني للمشرق [www.mashreq.com/pl](http://www.mashreq.com/pl). كما يقر المقرض بأن المعلومات المقدمة هي دقيقة وصحيحة. من خلال الضغط على خانة "الموافقة والتقديم"، يوافق المقرض على التصريح للبنك بطلب كشف حسابه من خلال مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي، من البنك الخاص به / بها (حسبما يتم تحديده من خلال رقم الحساب المصرفي الدولي المقدم من المقرض)، وكذلك لبنكه بتقديم تلك المعلومات من خلال مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي، بدون الحصول على موافقة إضافية.
18. يحق للبنك الإفصاح عن معلومات المستهلك ومشاركاتها مع أي طرف ثالث بما في ذلك وكالة المعلومات الائتمانية/ وأي وكالة/ وكيل معتمد لتحصيل الديون. هذا لتمكين وكالة/ وكيل تحصيل الديون المعتمد من المتابعة مع العميل/ أي طرف ثالث مناسب مفوض حسب الأصول من قبل العميل.
19. يتعهد المقرض بموجبه للتحقق من المراسلات التي يرسلها المشرق إلى المقرض من خلال الإشعارات أو كشوفات الحساب، أو رسائل البريد الإلكتروني، أو الرسائل النصية القصيرة، أو من خلال أية وسيلة اتصال أخرى. إذا لم يتم تلقي أية اعتراض من قبل المقرض في خلال (30) ثلاثين يوماً من عقب إرسال إشعار أو كشف حسابي، سيتم اعتبار المعاملة أو الرصيد المدرج بكونه صحيحة.
20. يوافق المقرض حق المشرق في تحصيل رسوم مقابل الشيكات المرتجعة لأي شيك مرتد (وبحسب ما هو مبين في جدول الرسوم والأتعاب).
21. قد يقوم المشرق بالموافقة - وبحسب تقديره المطلق - على منح المزيد من القروض للمقرض كتابة أو عبر الهاتف، أو من خلال المشرق عبر الإنترنت.
22. ومن دون الإخلال بأية بنود أخرى بموجب هذه الشروط والأحكام، فإن مبلغ القسط الشهري الأخير سيتفاوت بحسب سلوك السداد للمقرض، واستناداً إلى أجل القرض بحسب ما هو مذكور أدناه:
  - إذا تأخر المقرض في سداد القسط الشهري، سيتم إضافة فوائد إضافية على عدد أيام تأخر المقرض في السداد إلى مبلغ القسط الشهري الأخير

- إذا استغاد المقرض من أية تأجيل للدفع أثناء فترة القرض فإن مبلغ القسط الشهري الأخير سيضم أيضاً مبلغ إعادة احتساب الفائدة المفروضة على القروض غير المسددة بعد فترة التأجيل
- 23. يتعهد المقرض للقيام بما يلي:
  - إيداع راتبه الشهري و / أو أية إيرادات أخرى مع المشرق
  - إيداع الشيكات المتصلة بجميع الأقساط الشهرية مع المشرق
  - اتخاذ التدابير اللازمة لضمان قيام جهة عمله بإيداع فوائد نهاية خدمته مع المشرق وعدم خلق أية امتيازات أو رهونات، أو فرض رسوم أخرى على راتب المقرض الشهري أو فوائد نهاية خدمته
- 24. إذا قام المقرض باستلام دفعات الرواتب مسبقاً (أي تحصل على أكثر من راتب شهري واحد مقدماً) فيحق للمشرق، وبحسب تقديره، أن يخصم من حساب المقرض مقابل الدفعات القادمة والتي سوف تكون مستحقة مستقبلاً في الأشهر المقبلة باتصال مع القرض) عند ايداع تلك المبالغ في حساب المقرض.
- 25. يوافق المقرض على أنه إذا حدث أية سبب مثل عدم القدرة على توفير المستندات المطلوبة أو الوفاء بالالتزام وفقاً للاتفاقية (أي تحويل الراتب الشهري لحساب مع المشرق)، فإنه قد يتم تغيير إلى الائتمان إلى مرفق قرض غير مرتبط بتحويل الراتب وبأسعار فائدة يقررها المشرق.
- 26. يوافق المقرض على الامتناع عن استخدام مبلغ القرض لأي نشاط غير مشروع ويشمل هذا العقوبات المطبقة التي تفرضها الجهات التنظيمية المحلية أو الأجنبية أو الهيئات ذات الصلة القضائية. وفي حال علم العميل بأي خرق لمثل هذه العقوبات المفروضة، فإنه يتوجب عليه إبلاغ المشرق على الفور.
- 27. في حالة اكتشاف/ اشتباه المشرق بأن القرض/ الحدود الائتمانية/ الدفعات المقدمة يتم استخدامها في أية نشاط يخالف أي من برامج العقوبات المعمول بها، فإن المشرق يحتفظ بالحق في إلغاء هذا الحد الائتماني/ الدفع المقدم /القرض من جانبه، ومطالبة المقرض بسداد كافة المبالغ المعلقة عند المطالبة بذلك يجب على المقرض، بالاتفاق مع المشرق، وعلى الفور القيام بالترتيبات اللازمة السداد المبلغ المستحق.
- 28. في حال موافقة العميل بشكل صريح على تأجيل مبلغ القسط الشهري الأول (القسط الشهري المتساوي)، فسيقوم البنك باسترداد الفائدة المستحقة خلال الفترة الممتدة من تاريخ صرف القرض ولغاية تاريخ القسط الشهري الأول ضمن فائدة التأجيل المطبقة كل شهر كجزء من القسط. أما في حال إغلاق القرض مبكراً، فسيتم استرداد فائدة تأجيل السداد أثناء تسوية القرض.
- 29. يقر المقرض كذلك ويوافق على أن المشرق سيكون له الحق الكامل في المطالبة بقيمة القرض كاملاً في أي وقت وفقاً لتقديره الخاص ويمكنه تحصيل المبلغ من حساب المقرض دون إشعار مسبق للمقرض.
- 30. فقرة تغيير محل الإقامة: لقد اختار المقرض دبي باعتبارها مقر إقامته / إقامتها ومكان تسليم الشيكات، وقد وافق البنك على ذلك.
- 31. يتنازل المقرض عن حقه في المطالبة في مقابل المشرق وشركائه التابعة عن أي من المطالبات التي قد تنجم لأي سبب كان ضد أي من المستحقات السابقة.
- 32. يقبل ويوافق المقرض على التقيد ببنود وشروط القرض الجديد بالدرهم الإماراتي الممنوح له / لها، كما أنه يفوض المشرق بتسوية القرض الحالي المستحق.
- 33. من أجل الالتزام بالقوانين واللوائح النافذة المفعول، ولأغراض (1) تحصيل المعلومات الشخصية للمقرض (2) إدارة حسابه / حساباته) والتعاملات التي قام / قامت بإبرامها و (3) إجراء وتنفيذ أي من المنتجات أو الخدمات التي يتم الاشتراك بها من قبله / قبلها بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر القروض وبطاقات الائتمان، والحصول على تفاصيل مستند التعريف المحدث الخاص به / بها، فإن المقرض يوافق بموجبه بشكل غير قابل للنقض وغير مشروط، ويقبل ويفوض البنك وشركائه التابعة ووكلائه ومقضى الخدمات الخارجيين لدى البنك، وأي من الأشخاص الآخرين حسماً يراه البنك ملائماً حسب تقديره المطلق والوحيد، بما يلي:
  - تحصيل وطلب واستلام وتأكيد وتحديث كافة المعلومات المتعلقة به / بها، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، بياناته الشخصية، وتفاصيل حساباتي / حساباتنا وكشوفاتنا والقروض والتمويل والبطاقات الائتمانية الحالية والسابقة والتعاملات المصرفية وسجل السداد وأي من حالات التقصير ("المعلومات").
  - الإفصاح وتبادل المعلومات مع أي من السلطات الحكومية و/أو شبه الحكومية و/أو الهيئات الخاصة، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، مكتب الاتحاد للمعلومات الائتمانية أو أي طرف ثالث آخر.
  - بغرض تحديث مستندات الهوية الصالحة وتمكين عمليات الحساب المتواصلة، القيام بالإفصاح عن المعلومات وتبادلها مع أي من السلطات الحكومية و/أو شبه الحكومية و/أو الكيانات الخاصة، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، "الهيئة الاتحادية للهوية والجنسية والجمارك وأمن الموانئ ووزارة الداخلية".
  - كما يتعهد المقرض بتقديم المعلومات المطلوبة للبنك بشكل منتظم مع الإبقاء على تحديث هذه المعلومات طيلة فترة بقاءه / بقاءها كعميل (عملاء) مع البنك.
- 34. يمكن الاستفادة من أي قرض إضافي متزايد لاحق من خلال إضافة نفس القرض كتسهيلات إضافية، مع حساب قرض جديد من خلال تقديم موافقة المقرض على وسيل البيانات على سبيل المثال، الاتصال الهاتفي والرسائل النصية القصيرة والموقع الإلكتروني والبريد الإلكتروني. حيث يعد صرف المبلغ في حساب المقرض بمثابة قبول لشروط وأحكام التسهيلات الجديدة.
- 35. ضريبة القيمة المضافة:
  - لكافة المقاصد والأهداف، ضريبة القيمة المضافة (VAT) تعني أية ضريبة قيمة مضافة أو ضريبة مماثلة متوجبة الدفع إلى أي سلطة بخصوص المعاملات وتشمل، على سبيل المثال لا الحصر، أي شكل آخر من أشكال الضريبة المطبقة على هذه الشروط والأحكام.
  - المقرض يقر بأن كافة المبالغ المتوجبة الدفع بموجب هذه الاتفاقية من قبله إلى المشرق (بشكل مجمل أو جزئي) تشكل المقابل لقاء أي خدمة الأغراض ضريبة القيمة المضافة وتعتبر أنها لا تشمل أية ضريبة قيمة مضافة مفروضة على تلك الخدمة، وبالتالي، في حال كانت أو أصبحت ضريبة القيمة المضافة مفروضة على أي خدمة مقدمة من قبل المشرق إلى أي من أطراف هذه الاتفاقية وكان مطلوباً من المشرق حساب ضريبة القيمة المضافة على تلك الخدمة لسلطة الضريبة المعنية، يجب على الطرف أن يدفع إلى المشرق (بالإضافة إلى وفي ذات وقت دفع أي مستحقات أخرى لمثل هذه الخدمة، أو في حال أصبحت ضريبة القيمة المضافة مستحقة الدفع من قبل المشرق في وقت سابق) مبلغاً معادلاً لمبلغ ضريبة القيمة المضافة ويقدم المشرق إلى ذلك الطرف فاتورة ضريبة قيمة مضافة على الفور متى ما كان ذلك مطلوباً بموجب القانون.

- حيث تقتضي هذه الاتفاقية أن يدفع المقترض إلى المشرق أو أن يقوم بتعويضه عن أي تكلفة أو مصاريف، ينبغي على المقترض أن يدفعها إلى المشرق أو يعوضه (حسب الحالة) عن المبلغ الكامل لهذه التكلفة أو المصاريف، بما في ذلك الجزء الذي يمثلها منها ضريبة القيمة المضافة، باستثناء إلى الحد الذي يحدد فيه المشرق بشكل معقول أنه يحق له الحصول على ائتمان أو الاسترداد بخصوص ضريبة القيمة المضافة هذه من سلطة الضريبة المعنية.
- فيما يتعلق بأي خدمة مقدمة من قبل المشرق إلى المقترض بموجب هذه الاتفاقية، يجب على المشرق في حال طلب المقترض بشكل معقول أن يقدم إلى المقترض على الفور رقم تسجيل ضريبة القيمة المضافة الخاصة بالمشرق وغيرها من المعلومات الأخرى المطلوبة بشكل معقول فيما يتعلق بمتطلبات الإبلاغ عن ضريبة القيمة المضافة الخاصة بالمقترض فيما يتعلق بهذه الخدمة.

36. لا يجوز للبنوك احتساب فائدة/ أرباح على الفوائد/ الأرباح المترتبة لأي منتج ائتماني منوط للمستهلكين وفقاً للمادة (121)، البند 3 من مرسوم القانون الاتحادي رقم (14) لعام 2018 بالنسبة إلى المصرف المركزي ومنظمة المؤسسات والأنشطة المالية.

37. تنبيه – الالتزامات الرئيسية الخاصة بالمقترض والعواقب المترتبة على أي تقصير في تنفيذها:

المسؤولية	في حالة التقصير في ذلك
1. عند الاستفادة من أي قرض مقابل تحويل الراتب، يتعين إجراء ما يلي	<ul style="list-style-type: none"> <li>• يحق للبنك اتخاذ أي من الإجراءات الآتية:</li> <li>• تجميد حساب راتبك لدى بنك آخر من خلال اللجوء للقضاء</li> <li>• حجز أو تجميد أية مبالغ متاحة بحسابك لدى المشرق/ المشرق الإسلامي و/أو استخدامها لاسترداد أي من مبالغ التمويل المستحقة</li> <li>• التواصل مع صاحب عملك بغية تحويل الراتب إلى حساب المشرق أو المشرق الإسلامي</li> <li>• الإعلان عن عدم تحويل الراتب إلى المشرق أو المشرق الإسلامي كحالة إخلال والمطالبة بسداد جميع مبالغ الفرض المستحقة، وفي حالة عدم السداد، يتم اتخاذ جميع الإجراءات القانونية اللازمة بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر إقامة دعوى قضائية</li> <li>• بالنسبة للإماراتيين: استخدام وسائل أخرى لاسترداد الدفعات المستحقة، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، الخصم المباشر من حسابك لدى أي من البنوك الأخرى. وعند التقصير في إجراء أي خصم مباشر، يتم إبلاغ الاتحاد للمعلومات الائتمانية والذي من شأنه التأثير سلباً على سجلك أو درجتك الائتمانية وقد يجعل عملية الحصول على أي ائتمان بالمستقبل أمراً صعباً بالنسبة لك.</li> <li>• بالنسبة للإماراتيين: التواصل مع صندوق التقاعد بغية الحصول على مكافآت نهاية الخدمة و/أو تحويل المعاش التقاعدي إلى المشرق.</li> </ul>
2. سداد الدفعات الشهرية في تاريخ الاستحقاق أو قبله	<ul style="list-style-type: none"> <li>• يحق للبنك اتخاذ أي من الإجراءات الآتية:</li> <li>• فرض رسوم التأخر في السداد وفق جدول الرسوم</li> <li>• سحب/ تجميد/ الحصول على جميع مبالغ التمويل المستحقة من أي من حساباتك لدى البنك أو أي بنك آخر</li> <li>• إبلاغ الاتحاد للمعلومات الائتمانية عن أي حالة من حالات التخلف/ التأخر في سداد دفعات الفرض، والذي من شأنه التأثير سلباً على سجلك أو درجتك الائتمانية وقد يجعل عملية الحصول على أي ائتمان بالمستقبل أمراً صعباً بالنسبة لك</li> <li>• وفي حال استمرار عدم السداد، يتخذ البنك كافة التدابير الممكنة لاسترداد المبالغ المستحقة ويمكن أن يشمل ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، التواصل معك هاتفياً أو عبر المراسلات الإلكترونية أو من خلال إجراء زيارات ميدانية لمنزلك أو مكان عملك أو إتخاذ الإجراءات القانونية اللازم والذي قد يكون من خلال قسم الشرطة/ أو المحاكم المختصة/ أو الجهات الحكومية المختصة/ أو الكيانات وعلى سبيل المثال لا الحصر رفع قضية</li> <li>• تقديم شيك الضمان الذي تم وضعه كجزء من الطلب دون أي إخطار مسبق، وفي حال ارتجاعه فسوف تواجه تبعات قانونية</li> <li>• بالنسبة للإماراتيين: استخدام وسائل أخرى لاسترداد الدفعات المستحقة، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، الخصم المباشر من حسابك لدى أي من البنوك الأخرى. وعند التقصير في إجراء أي خصم مباشر، يتم إبلاغ الاتحاد للمعلومات الائتمانية والذي من شأنه التأثير سلباً على سجلك أو درجتك الائتمانية وقد يجعل عملية الحصول على أي ائتمان بالمستقبل أمراً صعباً بالنسبة لك</li> </ul>
3. يرجى إبلاغ البنك بأي تغيير يطرأ على الراتب أو شروط وأحكام التوظيف أو تغيير صاحب العمل	<ul style="list-style-type: none"> <li>• يخول البنك بشكل نهائي وغير مشروط بسحب/ تجميد جميع مبالغ الفرض المستحقة من جميع حسابات العميل القائمة لدى البنك أو أي من البنوك الأخرى</li> </ul>
4. كما يوافق العميل ويتعهد بعدم وقف أو إلغاء عملية تحويل الراتب إلى حسابه القائم لدى البنك أو أي بنك آخر دون الحصول على موافقة كتابية مسبقة من البنك	
5. يوافق العميل ويتعهد بعدم وقف أو إلغاء التعليمات الدائمة الصادرة من جانبه إلى حسابه لدينا أو أي بنك آخر دون الحصول على موافقة كتابية مسبقة من البنك	
6. يوافق العميل ويقر بموجبه على تحمل المسؤولية عن أي توقف أو غير ذلك عدم تحويل راتبه إلى الحساب المحفوظ به لدى البنك أو أي بنك آخر	
7. تتعهد بأنه في حال توقفك عن العمل (سواء نتيجة الإنهاء أو الاستقالة)، يتم إجراء ما يلي:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• يحق للبنك اتخاذ أي من الإجراءات الآتية:</li> <li>• فرض رسوم التأخر في السداد وفق جدول الرسوم</li> </ul>

8. تضمن تحويل جميع مكافآت نهاية الخدمة وتعويض الفصل وتعويض الاستغناء و/ أو أية مبالغ أخرى إلى البنك	• سحب / تجميد / الحصول على جميع مبالغ التمويل المستحقة من أي من حساباتك لدى البنك أو أي بنك آخر
9. البنك مخول بموجبه بشكل نهائي وغير مشروط بإعادة تقييم و/أو إلغاء التمويل و/ أو سحب/ تجميد هذه المبالغ من أي من أو جميع حساباتك لدى البنك أو أي بنك آخر	• إبلاغ الاتحاد للمعلومات الائتمانية عن أي حالة من حالات التخلف / التأخر في سداد دفعات القرض، والذي من شأنه التأثير سلباً على سجلك أو درجتك الائتمانية وقد يجعل عملية الحصول على أي ائتمان بالمستقبل أمراً صعباً بالنسبة لك
10. ضمان سرية المراسلات التي تتم مع البنك	• وفي حال مواصله عدم السداد، يتخذ البنك كافة التدابير الممكنة لاسترداد المبالغ المستحقة. ويمكن أن يشمل ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، التواصل معك هاتفياً أو عبر المراسلات الإلكترونية أو من خلال إجراء زيارات ميدانية لمنزلك أو مكان عملك أو تقديم شكوى بمرکز الشرطة أو رفع دعوى قضائية أمام جميع المحاكم المختصة
11. قد يكون الاعتراض على الرسوم بعد فترة من فرضها، عملية طويلة ومرهقة، مع وجود فرص كبيرة لرفض البنك لطلبك	• تقديم شيك الضمان الذي تم وضعه كجزء من الطلب دون أي إخطار مسبق، وفي حال ارتجاعه، فسوف تواجه تبعات قانونية
12. إبلاغ البنك بأي تغيير يطرأ على بيانات اتصالك أو الهوية الهاتفية المحمول أو عنوان البريد الإلكتروني أو الهوية الإماراتية أو جواز السفر وما إلى ذلك	• بالنسبة للإماراتيين: استخدام وسائل أخرى لاستعادة الدفعات المستحقة، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، الخصم المباشر من حسابك لدى أي من البنوك الأخرى،
13. الإعلان عن جميع الشؤون المالية وبطاقات الائتمان وإية تسهيلات مالية تتمتع بها وقت تقديم الطلب	• وعند التقصير في إجراء أي خصم مباشر، يتم إبلاغ الاتحاد للمعلومات الائتمانية والذي من شأنه التأثير سلباً على سجلك أو درجتك الائتمانية وقد يجعل عملية الحصول على أي ائتمان بالمستقبل أمراً صعباً بالنسبة لك
	• قد تتعرض إلى إساءة استعمال بيانات قرضك الشخصي من جانب المحتالين، في حال الكشف عنها من جهتك
	• ضمان مراجعة جميع البيانات وإخطارات المعاملات فور استلامها من البنك
	• قد تعيق المستندات منتهية الصلاحية أو البيانات القديمة قدرتنا على معالجة المعاملات أو التواصل معك عند الحاجة
	• وفي حال إعلانك عن أي من التسهيلات بعد الموافقة على القرض وتسببت التسهيلات في ارتفاع عبء الدين عن الحدود التنظيمية أو قدرتك على تحمل التكاليف، فإنه من المقرر إلا يخضع البنك لأي التزام بعرض عملية إعادة الهيكلة أو أي تعويض يتعلق بالتسهيلات الخاصة به

38. فترة التهدة (حقك في الإلغاء):  
تماشياً مع معايير حماية المستهلك الصادرة عن المصرف المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة بموجب لائحة حماية المستهلك (التعميم رقم 8-2020)، يتم إبلاغك بموجب هذا بأن لك الحق في سحب أو إلغاء طلب القرض الشخصي الخاص بك في غضون 5 أيام عمل من تاريخ التوقيع عليها ("فترة التهدة"). في يوم العمل السادس (أو بعد يوم واحد من انتهاء فترة التهدة)، يجب عليك إبلاغ البنك بقرارك بإلغاء أو سحب طلب التمويل الشخصي ودفع مبلغ التمويل الذي تم إيداعه في حسابك و/ أو المبلغ الذي دفعه المشرق إلى بنك آخر لشراء التزاماتك بخلاف ذلك، سيستمر تطبيق نفس الشيء وسيتم اعتباره مؤكداً بواسطتك. في حال اخترت إلغاء القرض، فيرجى التواصل مع مسؤول المبيعات الذي قام بإجراء نموذج القرض / الطلب أو زيارة الفرع الأقرب لك، وسيقوم موظفو البنك بمساعدتك في إلغاء القرض. سيقوم البنك خلال فترة التهدة، بتزويدك بإمكانية الوصول إلى حسابك والخدمات الأخرى ذات الصلة بحسابك، وذلك وفقاً لفحوصات وإجراءات KYC المرضية وإجراءات الامتثال الخاصة بالبنك. إذا اخترت التنازل عن حقك في فترة التهدة، فوجب عليك، كتابة إخطار و/ أو تأكيد هذه النية للبنك. وتجدر الإشارة إلى أنه إذا اخترت إلغاء أو سحب طلب التمويل الشخصي خلال فترة التهدة، فستكون مسؤولاً عن دفع جميع التكاليف والرسوم التي قد تكون تكبدتها فيما يتعلق بحسابك والقرض الشخصي خلال فترة التهدة - فترة التوقف وقبل إلغاء حسابك والقرض الشخصي. سيتم صرف القرض الخاص بك خلال 10 أيام عمل اعتباراً من توقيع نموذج الطلب وتقديم المستندات المطلوبة، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر: وثائق الهوية ومستندات الإيراد وخطاب تحويل الراتب وفقاً للصيغة المعتمدة من المشرق وكذلك التعهدات اللازمة. وبممتلك المقترضين خيار إلغاء القرض بدون أي رسوم أو غرامات بسبب التأخير في صرف الأموال من قبل البنك.
39. ما لم يكن ذلك مطلوباً بموجب القانون، فوجب على المقترض الإبقاء على سرية هذه الشروط والأحكام وكافة المعلومات المعنية بشكل تام، وعدم الإفصاح عن أي منها إلى أي طرف ثالث، ما لم يحصل / تحصل على موافقة كتابية مسبقة من البنك.
40. يوافق المقترض على الالتزام بأي من الشروط والأحكام الإضافية الأخرى المتعلقة بأي منتجات أخرى يستفيد منها من خلال الهاتف أو الإنترنت أو أجهزة الصراف الآلي أو أي من القنوات البديلة الأخرى التي يقدمها البنك من وقت لآخر.
41. يتعهد المقترض بالتقيد التام بكافة الشروط والأحكام المنصوص عليها في هذا المستند. ويعتبر عدم التقيد أو الإخفاق بالقيام بذلك بمثابة حالة تقصير تسمح للمشرق بالإعلان أن كامل مبلغ القرض مع الفوائد والرسوم الأخرى والأضرار التي قد يتحملها المشرق أو يتكبدها بسبب ذلك تكون مستحقة ومتوجبة الدفع بشكل فوري.
42. تعتبر دفاتر وسجلات البنك بمثابة دليل نهائي وقاطع في كافة المسائل المتعلقة بمديونية المقترض ما لم يتم إثبات خلاف ذلك وفقاً للقوانين النافذة المفعول
43. لا يجوز أن يتنازل المقترض عن أي من حقوقه أو التزاماته وفقاً لاتفاقية القرض أو نقلها إلى طرف ثالث بدون الحصول على موافقة كتابية مسبقة من البنك. كما يوافق المقترض على امتلاك البنك للحق المطلق في التنازل عن أي من حقوقه وفقاً لاتفاقية القرض علاوة على الرهون العقارية أو الضمانات أو أي من الأوراق المالية الأخرى إلى أي من السلطات بدون الحاجة إلى الحصول على موافقة المقترض على هذا التنازل أو النقل.
44. يقر ويوافق المقترض بموجبه على أن المشرق يمتلك الحق في تعديل الشروط والأحكام ومعدلات الفائدة والرسوم والمصاريف بحسب سياسة البنك، وسيتم إشعاره / إشعارنا بأي من التغييرات التي تطرأ عليها من قبل البنك قبل 60 يوماً ميلادياً من دخولها حيز النفاذ. وكذلك يمنح المقترض موافقته الكاملة للمشرق لإجراء التغييرات التي يتم إشعاره بها من وقت لآخر، بدون الحاجة إلى الحصول على أي قبول و/أو موافقة إضافية منه.

45. يقوم المقترض بتفويض البنك بموجبه، ويطلب منه تقديم الخدمات المصرفية عبر الشبكة الالكترونية المرتبطة بالقرض الشخصي الذي قام / قامت بتقديم طلب الحصول عليه، وبذلك الخصوص، فإنه يطلب من البنك إصدار معرف تسجيل الدخول وكلمة المرور للسماح له بالوصول إلى الخدمات المصرفية عبر الشبكة الالكترونية. ويوافق المقترض بموجبه على شروط وأحكام الخدمات المصرفية عبر الشبكة الالكترونية الخاصة بالبنك والتي يجوز أن يتم تعديلها من قبل البنك من وقت لآخر.
46. يؤكد المقترض بموجبه بأن بيان المعلومات الرئيسية الخاص بالقرض الشخصي قد تم تقديمه له / لها قبل القيام بتقديم طلب للحصول على قرض شخصي.
47. السند الأذني: في مقابل القيمة المستلمة، يتعهد المقترض بالدفع عند الطلب إلى البنك أو إلى من يحدده، مبلغ القرض حسبما هو مبين في خطاب العرض. ويوافق المقترض على سداد كافة الرسوم والمصاريف كما هو منشور على الموقع الإلكتروني: [www.mashreq.com/soc](http://www.mashreq.com/soc) الخاص بالرسوم
48. يقر المقترض بموجبه بأن المعلومات المقدمة دقيقة وصحيحة. كما يوافق المقترض على أنه قد قرأ وتفهم شروط وأحكام القرض الشخصي والتغطية التأمينية على الحياة الموجودة على الموقع الإلكتروني [Mashreq.com/pl](http://Mashreq.com/pl).
49. إخلاء المسؤولية: يتم تقديم كافة مزايا المنتج والفوائد والعوائد في بوليصة التأمين الجماعي من أجل القرض الشخصي من قبل شركة التأمين وليس من قبل بنك المشرق ش.م.ع. ولن يتحمل بنك المشرق ش.م.ع. أي مسؤولية عن تصرفات أو إجراءات أو قرارات مقدم التأمين، كذلك لن يتحمل بنك المشرق ش.م.ع. المسؤولية عن دفع الخسائر/ المطالبات أو الخدمات وفقاً لعقد التأمين. ويعتبر بنك المشرق ش.م.ع. / المشرق الإسلامي بمثابة صاحب البوليصة الرئيسي لبوليصة التأمين الجماعي المذكورة. يكون التأمين بمثابة موضوع الطلب. بنك المشرق ش.م.ع. هو الموزع المعتمد (الذي يتصرف بصفة وسيط لكل عملية بيع، على أساس العمولة) لصالح شركة سكون للتأمين ش.م.ع. ويتفهم المقترض أنه من أجل إصدار هذه البوليصة يجب أن تتم مشاركة المعلومات الشخصية التي تم جمعها أثناء إجراءات البيع، مع شركة التكافل / التأمين المذكورة. ويتم إبرام عقد التأمين بين شركة التأمين المذكورة والمؤمن عليه وليس بين بنك المشرق ش.م.ع. والمؤمن عليه. سكون هي شركة تابعة لبنك المشرق ش.م.ع. كما أن سكون هي أحد أصحاب المصلحة الرئيسيين لدى سكون تكافل.
50. يمكن أن يتم استخدام هذه الشروط والأحكام في أي من المحاكم القانونية وفقاً لقانون التعاملات والتجارة الإلكترونية للعام 2002 وأي قانون آخر حسبما يكون مطبقاً.
51. تعتبر الشروط والأحكام نافذة المفعول وملزمة للمقترض وخلفائه اعتباراً من تاريخ توقيع / قبول هذه الشروط والأحكام وتظل سارية إلى أن يتم سداد كافة التزامات المقترضين في مقابل البنك.