

TERMS AND CONDITIONS FOR SALARY ADVANCE FACILITY

1. Introduction

These Terms and Conditions ("**Terms**") govern the unsecured revolving overdraft facility (the "**Facility**" or "**Salary Advance Facility**"), provided by Mashreqbank psc ("**Bank**" or "**Mashreq**") to eligible retail individual customers who maintain their Salary Transfer Account with the Bank under single ownership ("**Borrower**"). These Terms are in addition to any other terms and conditions issued by the Bank from time to time, including those applicable to the Borrower's account(s) and general banking relationship with the Bank.

By proceeding with the application for the Salary Advance Facility, and accepting the Facility Offer via the Bank's internet banking platform or mobile banking application, the Borrower confirms that he or she has read, understood and accepted these Terms, and agreed to be bound by them.

2. Definitions

Unless the context otherwise requires, the following terms shall have the meanings set forth below:

"Application"	means the digital application process completed by the Borrower via Mashreq Online or Mashreq Mobile, through which the Borrower provides all required information and details necessary to apply for the Salary Advance Facility.
"Bank" or "Mashreq"	shall have meaning ascribed to it in Clause 1 (Introduction) above, and shall include any other branch or processing center of Mashreqbank psc, including its successors and assignees.
"Business Day"	means a day on which banks are generally open for business in the UAE.
"Borrower Account(s)"	means any and all account(s) of the Borrower held with the Bank, including but not limited to the Salary Transfer Account.
"Costs and Expenses"	means all fees, commissions, exchange charges, levies, incidental charges, postage, courier, telex and telephone charges, correspondent bank charges, interest, legal fees and expenses, and any other costs or expenses incurred by the Bank in connection with or pursuant to these Terms or any of the Facility Documents.
"Event of Default"	means any event or circumstance specified as such in Clause 12 (Events of Default) of these Terms.
"Electronic Channel(s)"	means Mashreq Mobile, Mashreq Online, banking website, and any other electronic channel, including without limitation telephone, video, chat, email, SMS and other text or messaging services.
"Electronic Instruction(s)"	means any and all communications and/or instructions provided through Electronic Channels approved by the Bank for such purposes.
"Eligible Limit"	means an overdraft limit not exceeding two (2) times the Borrower's monthly salary, as determined by the Bank based on its internal credit assessment and as specified in the Facility Offer.
"Facility Document(s)"	means these Terms, the Facility Offer, the Key Facts Statement and any other document designated by the Bank as forming part of the facility documentation.
"Facility Offer"	means the facility offer letter issued by the Bank and accepted by the Borrower, setting out the Eligible Limit, Interest Rate and key commercial terms of the Salary Advance Facility.

"Interest Rate"	means the rate of interest applicable to the Salary Advance Facility set out in the Facility Offer.
"Key Facts Statement" or "KFS"	means the key facts statement made available by the Bank to the Borrower in respect of the Salary Advance Facility.
"Mashreq Mobile"	means the mobile banking platform made available by the Bank for its customers as a digital delivery channel for banking services from time to time.
"Mashreq Online"	means the online banking platform made available by the Bank for its customers as a digital delivery channel for banking services from time to time.
"Outstanding Balance"	means, at any time, the aggregate amount owing by the Borrower to the Bank under the Salary Advance Facility, including all outstanding principal, accrued interest, fees, charges, costs, applicable penalties and other amounts payable by the Borrower to the Bank.
"Salary Transfer Account"	means a personal current account maintained by the Borrower with the Bank into which the Borrower's salary or other employment-related income is regularly credited by the UAE-based employer, and which is designated by the Bank as the primary account for the purpose of receiving salary credits.
"Schedule of Charges" or "SOC"	means the Bank's schedule of fees, charges, commissions, and expenses applicable from time to time and made available to the Borrower. The Schedule of Charges can be accessed at [mashreq.com/soc] .
"VAT"	means any value added tax or similar tax payable to any authority in respect of transactions and includes, but without limitation, any other form of taxation that may be applicable to the transactions under these Terms.
"UAE"	means the United Arab Emirates

3. ELIGIBILITY AND SALARY TRANSFER REQUIREMENT

- 3.1 The Borrower shall apply for the Salary Advance Facility by completing the Application through Mashreq Online or Mashreq Mobile.
- 3.2 The Facility shall be made available exclusively to individual customers of the Bank who satisfy, and continue to satisfy on an ongoing basis, all eligibility criteria as may be determined by the Bank in its sole and absolute discretion, including but not limited to the following ("**Eligibility Criteria**"):
 - a. A UAE national, or customer holding a valid UAE residence visa, who is at least 18 years of age;
 - b. maintains, in the Borrower's sole name, an active Salary Transfer Account through which the Borrower's salary is transferred on a regular and continuous basis to the satisfaction of the Bank;
 - c. successfully completes and satisfies the Bank's credit assessment processes, including but not limited to the Bank's digital credit journey, salary verification procedures, internal credit scoring models, risk assessment criteria and checks with the Al Etihad Credit Bureau (AECB) or any other relevant authority;
 - d. the Borrower has been approved by the Bank for the Salary Advance Facility, and such approval remains in full force and effect and has not been withdrawn, suspended or amended by the Bank.
- 3.3 The Borrower acknowledges and agrees that eligibility for the Salary Advance Facility is subject to ongoing compliance with the Eligibility Criteria. The Bank shall have the right at any time, without prior notice, to reassess the Borrower's eligibility based on updated information, internal policies, regulatory requirements or changes in the Borrower's financial condition.
- 3.4 The Borrower undertakes to promptly notify the Bank of any change in employment, salary or salary transfer arrangements, and acknowledges that any such change may affect his or her eligibility and may result in suspension or cancellation of the Salary Advance Facility.

4. FACILITY

- 4.1 The Bank agrees, subject to these Terms and the Facility Offer, to make available to the Borrower the Salary Advance Facility up to the Eligible Limit.
- 4.2 The Salary Advance Facility is an unsecured revolving overdraft facility made available at the Bank's sole and absolute discretion, and is at all times subject to the Bank's periodic review, renewal or cancellation.
- 4.3 The Bank may, at any time and without notice, revise, suspend, or recall the Salary Advance Facility, in whole or in part.
- 4.4 The Borrower may terminate the Salary Advance Facility through Mashreq Mobile, subject to full and final settlement of the Outstanding Balance. The Bank shall not be obliged to close or terminate the Salary Advance Facility until the Outstanding Balance has been settled in full.
- 4.5 The Salary Advance Facility is for personal, lawful use and is non-transferable.

5. UTILISATION AND OPERATION OF THE SALARY ADVANCE FACILITY

- 5.1 The Bank shall not be under any obligation to permit any utilisation or drawing under the Salary Advance Facility where, in the Bank's opinion:
 - a. the proposed utilisation would result in the Eligible Limit being exceeded;
 - b. an Event of Default has occurred or is likely to occur;
 - c. the Borrower's financial condition has deteriorated; or
 - d. any regulatory, compliance, or internal approval requirement has not been satisfied.
- 5.2 The Borrower shall ensure that the Outstanding Balance does not exceed the Eligible Limit approved by the Bank at any time.
- 5.3 The Borrower acknowledges and agrees that any transaction which would result in the Eligible Limit being exceeded may be declined or, at the Bank's sole and absolute discretion, permitted subject to applicable fees, charges and interest.
- 5.4 The Borrower further acknowledges that the Salary Transfer Account may become overdrawn as a result of authorised transactions, fees, charges, or delays in processing, and that any such overdrawn amount shall form part of the Outstanding Balance and shall be subject to interest and charges in accordance with these Terms.

6. INTEREST AND CHARGES

- 6.1 Interest shall accrue daily on the overdrawn balance at the Interest Rate. Interest shall be calculated on the basis of the actual number of days elapsed, based on a 365-day year.
- 6.2 The Bank is not permitted to charge interest on accrued interest in respect of the Salary Advance Facility, in accordance with Article (121), Clause 3 in Decretal Federal Law No. (14) of 2018, Regarding the Central Bank & Organization of Financial Institutions and Activities.
- 6.3 Unless interest payment is earlier demanded by the Bank, interest shall accrue on the utilized amount of the Salary Advance Facility shall accrue on a daily basis and shall become due and payable on the last day of the calendar month immediately following the month in which such interest accrued.
- 6.4 Charges and fees shall apply as per the Schedule of Charges.
- 6.5 The Bank reserves the right to revise the Interest Rate, fees, charges, and any other terms applicable to the Salary Advance Facility from time to time in accordance with applicable law and its internal policies. The Borrower shall be notified of any such revisions through Electronic Channels or any other mode of communication determined by the Bank, by providing at least thirty (30) days' prior notice for revisions to the Interest Rate, fees, or charges and/or at least sixty (60) days' prior notice for revisions to any other terms, or such shorter notice period as may be permitted under applicable law and regulations.
- 6.6 The Borrower irrevocably authorises the Bank to debit the Salary Transfer Account for any interest, fees, charges, costs, expenses, and other amounts payable in connection with the Salary Advance Facility, and undertakes to maintain sufficient funds in the Salary Transfer Account to satisfy such obligations. If the funds available in the Salary Transfer Account are insufficient, the Borrower irrevocably authorises the Bank, at any time and without prior notice, to debit any other Borrower Account(s) and apply the proceeds towards the settlement of the Outstanding Balance.
- 6.7 All fees and amounts payable by the Borrower to the Bank under the Salary Advance Facility are exclusive of VAT, unless expressly stated otherwise. If VAT is or becomes payable in connection with the Facility, the Borrower shall pay the relevant VAT in addition to the amount payable at the same time such amount is due. The Bank shall issue a VAT invoice where required by law.

7. COSTS AND EXPENSES

The Borrower shall, within three (3) Business Days of demand, pay the Bank the amount of all Costs and Expenses (including legal fees) incurred by the Bank in connection with the enforcement of, or the preservation of any rights under, the Salary Advance Facility, these Terms and other Facility Documents.

8. REPAYMENT

- 8.1 The Salary Advance Facility is callable on demand. The Bank shall have the right, at its sole discretion and at any time, to demand immediate repayment of all or part of the Outstanding Balance without the need to provide any reason or advance notice. Upon such demand, the Borrower shall promptly repay the amount due, together with any accrued interest, fees, and charges applicable as of the date of actual repayment.
- 8.2 All amounts payable by the Borrower under these Terms shall be made in AED, and must be:
- in immediately available, cleared funds and in accordance with the relevant provisions of these Terms ; and
 - in full, without set-off, counterclaim, deduction, or withholding of any kind, except to the extent required by applicable law, and free and clear of any present or future taxes, duties, levies, imposts, or other charges.
- 8.3 Any funds credited to the Salary Transfer Account shall be automatically applied by the Bank towards payment of the Outstanding Balance under the Salary Advance Facility. The Outstanding Balance under the Salary Advance Facility shall be reduced by the amount so applied, and the Borrower's obligations thereunder shall be deemed satisfied to such extent.
- 8.4 Unless otherwise determined by the Bank, any payment or amount received from, or recovered against, the Borrower shall be applied in the following order:
- first, in or towards payment of any costs and expenses, fees and charges due but unpaid under these Terms;
 - second, in or towards payment of any due but unpaid interest; and
 - thirdly, in or towards payment of any principal amount outstanding under the Facility,
- provided that the Bank may, at its sole discretion, vary this order of application at any time.
- 8.5 Time shall be of the essence in making each payment under these Terms.

9. GENERAL RIGHT OF SET-OFF

- 9.1 The Bank may, at any time without prior notice, combine or consolidate any of the Borrower Account(s) and set off any amounts owing by the Borrower under the Salary Advance Facility against credit balance held in any of the Borrower Account(s), including, without limitation, any current, savings or term deposit account, and apply such funds towards satisfaction of the Borrower's obligations under the Salary Advance Facility.
- 9.2 The rights mentioned in Clause 9.1 above may be exercised notwithstanding that the credit and debit balances may not be expressed in the same currency. The Bank may effect any currency conversion at its prevailing rate for such purpose.
- 9.3 The Bank's set-off rights and combination of accounts under this Clause shall extend to all branches and affiliates of the Bank, within and outside the UAE.

10. BOOKS AND RECORDS

- 10.1 The Bank's books, records and accounts shall be final, conclusive and binding evidence of all matters relating to the Borrower's indebtedness, liabilities and obligations under the Salary Advance Facility, save in the case of manifest error, and shall be enforceable against the Borrower in accordance with applicable laws.
- 10.2 The Bank shall provide account statements to the Borrower through Electronic Channels or by such other means as the Bank may determine, and if the Bank does not receive a written objection from the Borrower within fifteen (15) days from the date of dispatch or availability of such statement, the Borrower shall be deemed to have accepted the accuracy, completeness and correctness of the information contained in such statement, and the same shall be binding on the Borrower.

11. NOTICES

Notices shall be sent to the Borrower's last registered contact information and deemed delivered if sent via Electronic Channels.

12. EVENTS OF DEFAULT

- 12.1 Each of the following events or circumstances shall constitute an Event of Default under these Terms, if it occurs and, where capable of remedy, is not remedied within any applicable grace period allowed by the Bank, and whether occurring singly or cumulatively:
- a. Failure by the Borrower to pay any amount due under the Salary Advance Facility in accordance with the relevant provisions of these Terms, including any failure to maintain sufficient funds in the Salary Transfer Account to satisfy any debit;
 - b. Any breach of these Terms or any Facility Document, or if any information provided by the Borrower is or becomes incorrect, incomplete, or misleading;
 - c. Cessation, interruption of salary credits into the Salary Transfer Account, for two consecutive months;
 - d. Reduction in the amount of salary being transferred;
 - e. Change in employment without notice, or failure to meet the Bank's Eligibility Criteria;
 - f. Default by the Borrower under any other facility with the Bank or under any other financial obligations to any third party, which in the Bank's opinion, may adversely affect the Borrower's ability to meet his or her obligations under this Facility;
 - g. Any event or circumstance which, in the Bank's reasonable opinion, materially affects the Borrower's financial condition or ability to perform his or her obligations;
 - h. It becomes unlawful for the Bank to continue providing the Salary Advance Facility, or the Bank is required by any regulatory authority to suspend or terminate the Salary Advance Facility; or
 - i. Insolvency, incapacity or death of the Borrower.

13. CONSEQUENCES OF DEFAULT

- 13.1 In the Event of Default, the Bank may, without notice:
- a. Recall the Salary Advance Facility;
 - b. Suspend, restrict or block the Salary Advance Facility;
 - c. Set off balances across Borrower Account(s);
 - d. Report to Al Etihad Credit Bureau; and/or
 - e. Initiate legal proceedings.
- 13.2 The Borrower acknowledges that any failure to make payments when due may result in the classification of the Borrower's account as past due, including but not limited to Days Past Due ("DPD") status, and such status may be reported to the Central Bank of the United Arab Emirates, Al Etihad Credit Bureau or any other relevant authority.
- 13.3 In the event that the Salary Advance Facility is blocked or suspended, the Borrower shall promptly regularise all outstanding amounts, including any accrued interest and charges, and where applicable, reinstate the regular salary transfer to the designated Salary Transfer Account. Reinstatement of the Salary Advance Facility shall be conditional upon such regularisation and shall in all cases remain subject to the Bank's sole discretion.
- 13.4 The Bank shall have the right to appoint advocates, collection agents or third parties, whether within or outside the United Arab Emirates, to recover any amounts due from the Borrower, and the Borrower hereby authorises the Bank to disclose any information or documents relating to the Borrower and Borrower Account(s) to such parties for recovery purposes. Such advocates, collection agents or third parties shall be entitled to take any lawful and appropriate action on behalf of the Bank in connection with the recovery of the Outstanding Balance, including contacting the Borrower through any available communication channels.
- 13.5 Any payment or recovery following an Event of Default shall be applied in accordance with the order of application set out in Clause 8.4 of these Terms.
- 13.6 The Borrower shall bear all legal, administrative, and recovery-related expenses incurred or shall be incurred in relation thereto.

14. INDEMNITIES

- 14.1 The Borrower shall, on demand, fully indemnify and keep the Bank indemnified against any and all claims, demands, losses, damages, liabilities, actions, suits, proceedings, costs, and expenses (including legal and any other professional advisers' fees), and any other liability of whatever nature or description howsoever arising, that the Bank suffers or incurs in connection with:
- a. the occurrence of any Event of Default;
 - b. any failure by the Borrower to pay any amount due under any of the Facility Documents in accordance with these Terms, in the relevant currency and in the manner required;
 - c. the Borrower's use of, or inability to use, Mashreq Mobile or Mashreq Online or any Electronic Channel;

- d. the Bank's compliance with any applicable law, regulation, or any agreement or order, or request of any tax authority, competent court or regulatory entity having jurisdiction over the Bank;
- e. the Bank acting upon, or refraining from acting upon, any Electronic Instructions or the Borrower's use of any Electronic Channel;
- f. the Bank relying on any document, instruction or communication received from the Borrower electronically or digitally;
- g. the enforcement, preservation or protection of any of the Bank's rights under the Facility Documents, or the recovery of any amounts due under the Facility including, but not limited to, the Outstanding Balance; and
- h. the Borrower's breach of any of these Terms, or any misrepresentation, inaccuracy or omission in any information or documentation provided by the Borrower to the Bank,

save to the extent that such claim, loss, or liability arises directly from the Bank's gross negligence, wilful misconduct, or fraud.

- 14.2 **The foregoing indemnities shall continue in full force and survive the termination, expiry or cancellation of these Terms and the Salary Advance Facility**, and shall constitute a separate, independent and continuing obligation of the Borrower.

15. ELECTRONIC COMMUNICATIONS

- 15.1 The Borrower agrees that these Terms and other Facility Documents, all communications, notices, statements, agreements, documents and forms between the Bank and the Borrower in connection with the Salary Advance Facility may, at the Bank's discretion, be agreed, issued, delivered, executed, stored, and retained in electronic or digital form, including through the Mashreq Online, Mashreq Mobile, email, or other Electronic Channels.
- 15.2 The Borrower acknowledges and agrees that:
- a. electronically executed or accepted documents shall have the same legal effect and enforceability as hard-copy originals;
 - b. electronic communications sent by the Bank to the Borrower shall be deemed received upon successful transmission, unless the Bank is notified of a failure to deliver;
 - c. the Bank may completely rely on documents and communications received from the Borrower electronically or digitally;
 - d. the Bank may, at its own discretion and with no obligation to do so, decide to undertake a call back to the Borrower on the telephone number registered with the Bank in order to confirm the authenticity of any email, telephone communication or any other communication through the Electronic Channel;
- 15.3 The Borrower undertakes to regularly monitor the Electronic Channels and ensure that contact details provided to the Bank remain accurate and up to date.
- 15.4 The Bank may rely on any Electronic Instruction, electronic signatures, digital acceptance confirmations, or approvals received from the Borrower through designated digital platforms as valid and binding authorisation.
- 15.5 The Bank shall have the absolute right and discretion, for any reason whatsoever, to act or not to act upon any Electronic Instructions.

16. FURTHER ASSURANCES

The Borrower undertakes upon demand by the Bank, at the Borrower's sole cost and expense, to forthwith execute and deliver or cause to be executed and delivered all documents, deeds and instruments and pay and perform (or procure the payment and performance of) all costs and acts as the Bank may consider necessary or desirable in order to enforce or facilitate any rights, authorities and discretions intended to be vested in the Bank pursuant to these Terms or any of the Facility Documents.

17. PARTIAL INVALIDITY

If, at any time, any provision of these Terms is or becomes illegal, invalid or unenforceable in any respect under any law of any jurisdiction, neither the legality, validity or enforceability of the remaining provisions nor the legality, validity or enforceability of such provision under the law of any other jurisdiction will in any way be affected or impaired.

18. REMEDIES AND WAIVERS

No failure to exercise, nor any delay in exercising, on the part of the Bank, any right or remedy under these Terms or any of the Facility Documents shall operate as a waiver of any such right or remedy. No election to affirm any Facility Document on the part of the Bank shall be effective unless it is in writing. No single or partial exercise of any right or remedy shall prevent any further or other exercise or the exercise of any other right or remedy. The rights and remedies provided in each Facility Document are cumulative and not exclusive of any rights or remedies provided by law.

19. ENTIRE AGREEMENT

These Terms, together with each of the Facility Documents constitute the entire agreement between the Bank and the Borrower with regard to the Salary Advance Facility and supersede all prior discussions.

20. ASSIGNMENT

The Borrower may not assign any of its rights or obligations under these Terms or any of the Facility Documents without the Bank's prior written consent. The Bank may assign or transfer its rights or obligations to any branch, subsidiary, or affiliate without the Borrower's consent, provided that such transfer does not adversely affect the provision of services or forms part of a corporate or operational restructuring.

21. GOVERNING LAW AND JURISDICTION

21.1 Governing Law

These Terms shall be governed by and construed in accordance with the laws of the United Arab Emirates, as applied in the Emirate of Dubai.

21.2 Jurisdiction

- a. the courts of the Emirate of Dubai (excluding DIFC courts) shall have jurisdiction to settle any dispute arising out of or in connection with these Terms (including a dispute relating to the existence, validity or termination of these Terms or any non-contractual obligation arising out of or in connection with these Terms) ("Dispute");
- b. the courts of the Emirate of Dubai are the most appropriate and convenient courts to settle Disputes and accordingly no Party will argue to the contrary; and
- c. paragraphs (a) and (b) above are for the Bank's benefit only. As a result, the Bank shall not be prevented from taking proceedings relating to a Dispute in any other courts with jurisdiction. To the extent allowed by law, the Bank may take concurrent proceedings in any number of jurisdictions.

22. WAIVER OF IMMUNITY

To the extent permitted by law, the Borrower irrevocably and unconditionally:

- a. agrees not to claim any immunity from proceedings brought by the Bank against it in relation to these Terms and to ensure that no such claim is made on its behalf;
- b. consents generally to the giving of any relief or the issue of any process in connection with those proceedings; and
- c. waives all rights of immunity in respect of it or its assets.

23. DIGITAL CONSENT AND LEGAL BINDING EFFECT

- 23.1 These Terms are admissible and enforceable in a court of law in accordance with the provisions of UAE Federal Decree Law No. 46 of 2021 on Electronic Transactions and Trust Services, and any other applicable laws or regulations.
- 23.2 The Borrower acknowledges and agrees that acceptance of the Facility Documents through the Bank's digital channels, including but not limited to Mashreq Online or Mashreq Mobile, shall constitute a valid and legally binding agreement. These Terms and other Facility Documents shall be binding upon the Borrower and their legal heirs, successors, and permitted assigns from the date of such acceptance.

شروط وأحكام تسهيلات السلفة على الراتب

1. المقدمة

تحكم هذه الشروط والأحكام ("الشروط") تسهيلات السحب على المكشوف غير المضمونة والمتجددة ("التسهيلات" أو "تسهيلات السلفة على الراتب") المقدمة من قبل بنك المشرق ش.م.ع. ("البنك" أو "المشرق") إلى العملاء الأفراد من تجار التجزئة المؤهلين الذين يحافظون على حساب تحويل الراتب لديهم مع البنك تحت ملكية فردية ("المقترض"). وتعتبر هذه الشروط بمثابة إضافة إلى أي من الشروط والأحكام الأخرى التي يصدرها البنك من وقت لآخر، بما في ذلك تلك المطبقة على حساب (حسابات) المقترض وعلاقته المصرفية العامة مع البنك.

من خلال المتابعة بتقديم طلب تسهيلات السلفة على الراتب، وقبول عرض التسهيلات من خلال منصة الخدمات المصرفية للبنك عبر الإنترنت أو تطبيق الهاتف المتحرك، فإن المقترض يؤكد بأنه / بأنها قد قرأ وتفهم وقبل ووافق على التقييد بهذه الشروط.

2. التعاريف:

ما لم يتطلب السياق بخلاف ذلك، فإن المصطلحات التالية ستحمل المعاني المبينة فيما يلي:

نموذج الطلب	ويشير إلى إجراءات التقديم الرقمي التي يتم إنجازها من قبل المقترض من خلال منصة الخدمات المصرفية للبنك عبر الإنترنت أو تطبيق الهاتف المتحرك، والتي يقدم المقترض من خلالها كافة المعلومات والتفاصيل اللازمة لتقديم طلب الحصول على تسهيلات السلفة على الراتب.
"البنك" أو "المشرق"	ويحمل المعنى المسند إليه في الفقرة 1 (المقدمة) أعلاه، ويشمل أي من الفروع أو مراكز الإجراءات الأخرى لدى بنك المشرق ش.م.ع، بما في ذلك خلفائه والمتنازل إليهم.
"يوم العمل"	ويشير إلى اليوم الذي تفتتح فيه البنوك أبوابها للعمل بشكل عام لمزاولة الأنشطة التجارية في دولة الإمارات العربية المتحدة.
"حساب (حسابات) المقترض"	ويشير إلى أي وكافة حساب (حسابات) المقترض المحتفظ بها لدى البنك بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر حساب تحويل الراتب.
"التكاليف والمصاريف"	وتشير إلى كافة الرسوم والعمولات ورسوم الصرف والأعباء والمصاريف الطارئة والرسوم البريدية والفاكس والتلكس والبرقيات والهاتف ورسوم البنوك المراسلة والفوائد والرسوم والأتعاب القانونية وأي من التكاليف أو النفقات الأخرى التي يتحملها البنك بما يتعلق بهذه الشروط أو وفقاً لها، أو لأي من مستندات التسهيلات.
"حالة (حالات) التقصير"	وتشير إلى أي حدث أو ظرف محدد على هذا النحو في الفقرة 12 (حالات التقصير) من هذه الشروط.
"القناة (القنوات) الإلكترونية"	وتعني تطبيق المشرق للهاتف المتحرك ومنصة المشرق أونلاين، والموقع الإلكتروني المصرفي وأي من القنوات الإلكترونية بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، الهاتف والفيديو والدردشة النصية والبريد الإلكتروني والرسائل النصية القصيرة وأي من خدمات الرسائل النصية / المراسلة الأخرى.
"التعليمات الإلكترونية"	وتعني أي وكافة الاتصالات و / أو التوجيهات المقدمة من خلال أي من القنوات الإلكترونية المعتمدة من قبل البنك لهذه الأغراض.
"الحد المؤهل"	ويشير إلى حد السحب على المكشوف بما لا يتجاوز ضعف (2) الراتب الشهري للمقترض، حسبما يحدده البنك بناءً على تقييمه الائتماني الداخلي وعلى النحو المبين في عرض التسهيلات.
"مستند (مستندات) التسهيلات"	وتشير إلى هذه الشروط وعرض التسهيلات، وبيان المعلومات الرئيسية، وأي من المستندات الأخرى التي يحددها البنك على أنها جزء من مستندات التسهيلات.
"عرض التسهيلات"	يعني خطاب عرض التسهيلات الصادر عن البنك والمقبول من قبل المقترض، والذي يحدد الحد المؤهل وسعر الفائدة والشروط التجارية الرئيسية لتسهيلات السلفة على الراتب.
"معدل الفائدة"	ويشير إلى سعر الفائدة المطبق على تسهيلات السلفة على الراتب حسبما هو محدد في عرض التسهيلات.

بيان المعلومات الرئيسية "أو KFS"	ويشير إلى بيان المعلومات الرئيسية الذي يقدمه البنك إلى المقترض بما يتعلق بتسهيلات السلفة على الراتب.
المشرق موبايل	ويعني تطبيق الخدمات المصرفية عبر الهاتف المتحرك الذي يقدمه البنك إلى عملائه كقناة توصيل رقمية للخدمات المصرفية من وقت لآخر.
"المشرق أونلاين"	ويشير إلى منصة الخدمات المصرفية عبر الإنترنت التي يقدمها البنك إلى عملائه كقناة توصيل رقمية للخدمات المصرفية من وقت لآخر.
"الرصيد المستحق"	يعني في أي وقت كان، إجمالي المبالغ المتوجبة الدفع من المقترض للبنك وفقاً لتسهيلات السلفة على الراتب، بما في ذلك إجمالي المبلغ الأصلي المستحق والفائدة والرسوم المستحقة والمصاريف والتكاليف والغرامات المطبقة وأي من المبالغ الأخرى المستحقة من المقترض للبنك.
"حساب تحويل الراتب"	ويشير إلى الحساب الجاري الشخصي الذي يحتفظ به المقترض لدى البنك، ويتم فيه تقييد رواتب المقترض أو الدخل الآخر المرتبط بالعمل بشكل منتظم من قبل صاحب العمل المقيم في دولة الإمارات العربية المتحدة، والذي يقوم البنك بتحديثه كحساب أساسي بغرض استلام إيداعات الراتب.
"جدول الرسوم "أو" SOC"	ويشير إلى جدول الرسوم والمصاريف والعمولات والتكاليف المطبقة من وقت لآخر والمتاحة للمقترض. يمكن الاطلاع على جدول الرسوم على الرابط [mashreq.com/socar] .
"خريبة القيمة المضافة"	وتشير إلى أي خريبة على القيمة المضافة أو أي خريبة مماثلة متوجبة الدفع لأي من السلطات بما يتعلق بالمعاملات، وتشمل على سبيل المثال لا الحصر أي شكل آخر من أشكال الضرائب التي قد تنطبق على المعاملات وفقاً لهذه الشروط.
"الإمارات العربية المتحدة"	وتشير إلى دولة الإمارات العربية المتحدة.

3. الأهلية ومتطلبات تحويل الراتب
- 1.3
يتقدم المقترض بطلب للحصول على تسهيلات السلفة على الراتب من خلال إتمام الطلب عبر منصة المشرق أونلاين أو تطبيق المشرق للهاتف المتحرك.

2.3
يتم تقديم التسهيلات بشكل حصري لعملاء البنك الأفراد الذين يحققون ويستثمرون في تحقيقهم على أساس متواصل جميع معايير الأهلية حسبما قد يحدده البنك وفقاً لتقديره المطلق، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر ما يلي ("معايير الأهلية"):

أ) أن يكون مواطن إماراتي، أو عميل يحمل إقامة طالحة في دولة الإمارات العربية المتحدة ولا يقل عمره عن 18 سنة،

ب) يحتفظ، باسم المقترض الشخصي فقط، بحساب تحويل راتب فعال يتم من خلاله تحويل راتب المقترض بشكل منتظم ومستمر حسب رضا وقناعة البنك،

ج) يقوم باستكمال ويحقق بنجاح إجراءات التقييم الائتماني لدى البنك، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر المسار الائتماني الرقمي في البنك وإجراءات التحقق من الراتب، ونماذج التسجيل الائتماني الداخلية ومعايير تقييم المخاطر، والتدقيق مع شركة الاتحاد للمعلومات الائتمانية (AECB) أو أي من السلطات المعنية الأخرى.

د) تم الاعتماد والموافقة على المقترض من قبل البنك للحصول على تسهيلات السلفة على الراتب، وأن تظل هذه الموافقة سارية المفعول بشكل كامل ولم يتم سحبها أو تعليقها أو تعديلها من قبل البنك.

3.3
يقرّ ويوافق المقترض على أن الأهلية الحصول على تسهيلات السلفة على الراتب تخضع للالتزام المتواصل بمعايير الأهلية. ويمتلك البنك الحق في أي وقت كان، وبدون تقديم إشعار مسبق، في إعادة تقييم أهلية المقترض بالاعتماد على معلومات محدثة أو سياسات داخلية أو متطلبات تنظيمية أو تغييرات على المركز المالي للمقترض.

4.3
يتعهد المقترض بإشعار البنك بشكل فوري بأي تغيير يطرأ على صاحب العمل أو الراتب أو إجراءات تحويل الراتب، ويقرّ أن أي تغيير من هذا النوع قد يؤثر على أهليته وقد يؤدي إلى تعليق أو إلغاء تسهيلات السلفة على الراتب.

4. التسهيلات
- 1.4
يوافق البنك، وفقاً لهذه الشروط ومستندات التسهيلات الأخرى، على منح تسهيلات السلفة على الراتب للمقترض بما يصل إلى الحد المؤهل.

2.4
تعتبر تسهيلات السلفة على الراتب بمثابة تسهيلات سحب على المكشوف متجددة غير مضمونة يتم تقديمها بحسب التقدير المطلق للبنك، وتظل في جميع الأوقات خاضعة للمراجعة الدورية أو التجديد أو الإلغاء من قبل البنك.

3.4
يجوز للبنك، في أي وقت كان وبدون تقديم إشعار مسبق، مراجعة أو تعليق أو سحب تسهيلات السلفة على الراتب، بشكل كامل أو جزئي،

4.4
يجوز للمقترض إنهاء تسهيلات السلفة على الراتب من خلال تطبيق المشرق للهاتف المتحرك، وذلك مع مراعاة التسوية الكاملة والنهائية للرصيد المستحق. ولن يلتزم البنك بإغلاق أو إنهاء تسهيلات السلفة على الراتب ما لم تتم تسوية الرصيد المستحق بالكامل.

5.4
إن تسهيلات السلفة على الراتب مخصصة للاستخدام الشخصي والقانوني وهي غير قابلة للنقل.

- 1.5 لا يلتزم البنك بالسماح بأي استخدام أو سحب بموجب تسهيلات السلفة على الراتب إذا ارتأى البنك، حسب تقديره الخاص:
- أن الاستخدام المقترح سوف يؤدي إلى تجاوز الحد المؤهل،
 - أن حدث تقصير عن السداد قد وقع أو يحتمل وقوعه،
 - أن المركز المالي للمقترض قد تعرض للتدهور، أو
 - أن أي من المتطلبات التنظيمية أو المتعلقة بالالتزام أو موافقة داخلية لم يتم تحقيقها.
- 2.5 يضمن المقترض ألا يتجاوز الرصيد المستحق، الحد المؤهل المعتمد من قبل البنك في أي وقت كان.
- 3.5 يقر ويوافق المقترض على أن أي معاملة قد تؤدي إلى تجاوز الحد المؤهل قد يتم رفضها، أو بحسب التقدير المطلق للبنك، قد يتم السماح بها مع مراعاة سداد الرسوم والمصاريف والفائدة المطبقة.
- 4.5 كما يقرّ المقترض كذلك بأن حساب تحويل الراتب قد يصبح مكشوفاً نتيجة لإجراء المعاملات المبرمج بها أو الرسوم أو المصاريف أو التأخير في المعالجة، وأن أي مبلغ مكشوف من هذا النوع يشكل جزءاً من الرصيد القائم ويخضع للفائدة والرسوم وفقاً لهذه الشروط.

6. الفوائد والرسوم

- 1.6 تصبح الفائدة مستحقة على الرصيد اليومي المسحوب بسعر الفائدة. ويتم احتسابها يومياً على أساس سنة مكونة من 365 يوماً.
- 2.6 لا يجوز أن يفرض البنك فائدة على الفائدة المستحقة بما يتعلق بتسهيلات السلفة على الراتب وفقاً للمادة (121)، الفقرة 3 من القانون الاتحادي رقم (14) للعام 2018 بشأن المصرف المركزي وتنظيم المؤسسات والأنشطة المالية.
- 3.6 ما لم يقوم البنك بطلب دفع الفائدة في وقت سابق، فإن الفائدة تعتبر متوجبة الدفع على المبلغ المستخدم من تسهيلات السلفة على الراتب على أساس يومي وتصبح مستحقة ومتوجبة الدفع في اليوم الأخير من الشهر الميلادي الذي يلي الشهر الذي استحققت فيه هذه الفائدة.
- 4.6 يتم تطبيق الرسوم والمصاريف وفقاً لجدول الرسوم.
- 5.6 يحتفظ البنك بحقه في تعديل سعر الفائدة والرسوم والمصاريف وأي من الشروط الأخرى المطبقة على تسهيلات السلفة على الراتب من وقت لآخر وفقاً للقانون النافذ المفعول وسياساته الداخلية. ويتم إشعار المقترض بأي من هذه التعديلات من خلال القنوات الإلكترونية أو أي من وسائل الاتصال أخرى التي يحددها البنك، من خلال تقديم إشعار مسبق لا يقل عن ثلاثين (30) يوماً لتعديلات سعر الفائدة أو الرسوم أو المصاريف، و/أو إشعار مسبق لا يقل عن ستين (60) يوماً لتعديلات أي من الشروط الأخرى، أو أي مدة أقصر حسبما قد يسمح به القانون واللوائح النافذة المفعول.
- 6.6 يقوم المقترض بتفويض البنك بشكل غير قابل للنقض بسداد أي فائدة أو رسوم أو مصاريف أو نفقات أو أي من المبالغ الأخرى المستحقة الدفع بما يتعلق بتسهيلات السلفة على الراتب من حساب تحويل الراتب، ويتعهد بالمحافظة على وجود أموال كافية في حساب تحويل الراتب للوفاء بهذه الالتزامات. وفي حال كانت الأموال المتاحة في حساب تحويل الراتب غير كافية، فعندها يفوض المقترض البنك بشكل غير قابل للنقض وفي أي وقت وبدون تقديم إشعار مسبق، بسداد أي من حسابات المقترض الأخرى وتطبيق العائدات من أجل تسوية الرصيد المستحق.
- 7.6 يتم حساب كافة الرسوم والمبالغ المستحقة من المقترض للبنك وفقاً لتسهيلات السلفة على الراتب، مع استثناء ضريبة القيمة المضافة، ما لم ينص بخلاف ذلك بشكل صريح. وفي حال كانت ضريبة القيمة المضافة مستحقة أو تصبح مستحقة فيما يتعلق بالتسهيلات، فعندها يدفع المقترض ضريبة القيمة المضافة المعنية بالإضافة إلى المبلغ المستحق في نفس الوقت الذي يصبح فيه هذا المبلغ متوجّب الدفع. ويقوم البنك بإصدار فاتورة ضريبة القيمة المضافة عندما يكون ذلك مطلوباً بموجب القانون.

7. التكاليف والمصاريف

- 1.7 يقوم المقترض، خلال ثلاثة (3) أيام عمل من تقديم الطلب، بالدفع للبنك مبلغ كافة التكاليف والمصاريف (بما في ذلك الأتعاب القانونية) التي يتحملها البنك فيما يتعلق بإنفاذ أو المحافظة على أي من الحقوق بموجب تسهيلات السلفة على الراتب وهذه الشروط ومستندات التسهيلات الأخرى.

8. السداد

- 1.8 تعدّ تسهيلات السلفة على الراتب قابلة للسداد عند الطلب. ويحق للبنك، بحسب تقديره الخاص وفي أي وقت كان، المطالبة بالسداد الفوري لكامل أو جزء من الرصيد المستحق بدون الحاجة إلى إبداء أي سبب أو تقديم أي إشعار مسبق. وعند تقديم هذا الطلب، يقوم المقترض بسداد المبلغ المستحق بشكل فوري، بالإضافة إلى أي الفوائد والرسوم والمصاريف المستحقة والسارية كما هي في تاريخ السداد الفعلي.
- 2.8 تكون كافة المبالغ متوجبة الدفع من قبل المقترض وفقاً لهذه الشروط ويتم إجراؤها بعملة الدرهم الإماراتي ويجب أن تكون:
- من خلال أموال متاحة فوراً وخالية الذمة ووفقاً للبنود المعنية الواردة في هذه الشروط، و
 - مدفوعة بالكامل، وبدون أي مقاصة أو دعوى بالتقابل وأي خصومات أو خرائب اقتطاع من أي نوع كان، باستثناء ما يقتضيه القانون النافذ المفعول، وتكون خالية وسليمة من وأي من الضرائب أو الرسوم أو التكاليف أو الأعباء الأخرى سواء الحالية أو المستقبلية.
- 3.8 يتم استخدام أي أموال مقيدة في حساب تحويل الراتب تلقائياً من قبل البنك نحو سداد الرصيد المستحق وفقاً لتسهيلات السلفة على الراتب. ويتم تخفيض الرصيد المستحق بموجب تسهيلات السلفة على الراتب بمقدار المبلغ المطبق بهذا الشكل، وتعتبر التزامات المقترض بموجب محققة ومستوفاة إلى ذلك الحد.
- 4.8 ما لم يتفق البنك على خلاف ذلك، يتم استخدام أي دفعة يتم استلامها من المقترض أو الناتجة عن تصفية الودائع الثابتة وفقاً للترتيب التالي:

أ) أولاً، لصالح أو من أجل سداد أي من الرسوم أو المطارييف المستحقة وغير المدفوعة بموجب هذه الشروط،

ب) ثانياً، لصالح أو من أجل دفع أي فائدة مستحقة وغير مدفوعة،

ج) ثالثاً، لصالح أو من أجل دفع أي مبلغ أهلي مستحق وغير مدفوع بموجب هذه التسهيلات. شريطة أن البنك قد يقوم، وفقاً لتقديره المطلق، بتغيير هذا الترتيب في أي وقت كان.

5.8 يعتبر الوقت عاملاً جوهرياً في أداء كل دفعة بموجب هذه الشروط.

9. الحق العام في المقاصة

1.9 يجوز للبنك، في أي وقت كان وبدون تقديم إشعار مسبق، دمج أو توحيد أي من حسابات المقترض ومقاصة أي من المبالغ المستحقة من المقترض بموجب تسهيلات السلفة على الراتب مقابل الرصيد الدائن المحتفظ به في أي من حسابات المقترض، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، أي حساب جاري أو حساب توفير أو حساب وديعة لأجل، واستخدام هذه الأموال من أجل الوفاء بالتزامات المقترض بموجب تسهيلات السلفة على الراتب.

2.9 يجوز ممارسة الحقوق المذكورة في البند 9.1 أعلاه بصرف النظر عن أن الأرصدة المدينة والدائنة قد لا تكون مقومة بنفس العملة. ويجوز للبنك إجراء أي تحويلات عملات بالسعر السائد لديه لصالح هذا الغرض.

3.9 تمتد حقوق المقاصة ودمج الحسابات الخاصة بالبنك لتشمل جميع فروع البنك وشركاته التابعة داخل وخارج دولة الإمارات العربية المتحدة.

10. الدفاتر والسجلات

11.0 تعتبر دفاتر البنك وسجلاته وحساباته بمثابة دليل نهائي وحاسم وملزم بالنسبة لكافة الأمور المتعلقة بديون والتزامات ومسؤوليات المقترض بموجب تسهيلات السلفة على الراتب، ما لم يكن هناك خطأ واضح، وتكون قابلة للتنفيذ ضد المقترض وفقاً للقوانين النافذة المفعول.

2.10 يقدم البنك كشوفات الحساب للمقترض من خلال القنوات الإلكترونية أو عبر أي من الوسائل الأخرى التي يحددها البنك، وفي حال لم يتلق البنك اعتراضاً كتابياً من المقترض خلال خمسة عشر (15) يوماً من تاريخ إرسال أو تقديم هذا الكشف، فعندها يعتبر المقترض أنه قد وافق على دقة واكتمال وصحة المعلومات الواردة في ذلك الكشف، وأنه سيكون ملزماً به.

11. الإشعارات

يتم إرسال الإشعارات إلى آخر معلومات اتصال مسجلة للمقترض وتعتبر أنها قد تم تسليمها في حال تم إرسالها من خلال القنوات الإلكترونية.

12. حالات التقصير في السداد

11.2 يعتبر كل من الحالات أو الظروف التالية بمثابة حالة تقصير في السداد بموجب هذه الشروط، في حال وقوعه، وكان قابلاً للعلاج، ولم يتم علاجه خلال أي فترة سماح مطبقة يسمح بها البنك، سواء وقع بشكل فردي أو جماعي:

أ) إخفاق المقترض في سداد أي مبلغ متوجب الدفع بموجب تسهيلات السلفة على الراتب وفقاً للأحكام المعنية من هذه الشروط، بما في ذلك أي إخفاق في المحافظة على أموال كافية في حساب تحويل الراتب للوفاء بأي من الديون،

ب) أي مخالفة لهذه الشروط أو أي مستند من مستندات التسهيلات، أو في حال كانت أي من المعلومات التي يقدمها المقترض غير صحيحة أو غير كاملة أو مضللة،

ج) توقف أو انقطاع إيداع الراتب في حساب تحويل الراتب، لمدة شهرين متتاليين،

د) تخفيض مبلغ الراتب الذي يتم تحويله،

هـ) تغيير صاحب العمل بدون تقديم أي إشعار، أو الإخفاق في تلبية معايير الأهلية للبنك،

و) تقصير المقترض في السداد بموجب أي من التسهيلات الأخرى مع البنك أو بموجب أي التزامات مالية أخرى تجاه أي طرف ثالث، والتي قد تؤثر، حسب رأي البنك، بشكل سلبي على قدرة المقترض على الوفاء بالتزاماته بموجب هذه التسهيلات،

ز) أي من الأحداث أو الظروف التي تؤثر، حسب رأي البنك المعقول، بشكل جوهري على المركز المالي للمقترض أو قدرته على أداء التزاماته أو التزاماتها.

ح) أصبح من غير القانوني للبنك مواصلة تقديم تسهيلات السلفة على الراتب، أو تم الطلب من البنك من قبل أي سلطة تنظيمية تعليق أو إنهاء تسهيلات السلفة على الراتب، أو

ط) إفلاس أو عدم أهلية أو وفاة المقترض.

13. عواقب التقصير في السداد

11.3 في حال التقصير في السداد، يجوز للبنك، بدون تقديم إشعار، القيام بما يلي:

أ) استرداد تسهيلات السلفة على الراتب،

ب) تعليق أو تقييد أو حجب تسهيلات السلفة على الراتب،

ج) مقاصة الأرصدة بين حساب (حسابات) المقترض،

(د) رفع تقرير إلى مكتب الاتحاد للمعلومات الائتمانية،

(هـ) المباشرة بالإجراءات القانونية.

2.13 يقرّ المقرض بأن أي إخفاق في سداد المدفوعات عند استحقاقها قد يؤدي إلى تصنيف حساب المقرض كمتأخر في السداد، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر حالة الأيام المتأخرة ("DPD")، وقد يتم الإبلاغ عن هذه الحالة إلى مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي، أو شركة الاتحاد للمعلومات الائتمانية، أو أي من السلطات الأخرى المعنية.

3.13 في حال تم حظر أو تعليق تسهيلات السلفة على الراتب، فعندها يقوم المقرض فوراً بتسوية كافة المبالغ المستحقة، بما في ذلك أي فائدة ورسوم مستحقة، وحيثما كان ذلك مطبقاً، يقوم بإعادة تحويل الراتب المنتظم إلى حساب تحويل الراتب المعين. وتخضع إعادة تفعيل تسهيلات السلفة على الراتب لهذه التسوية وتظل في كافة الأحوال خاضعة للتقدير المطلق للبنك.

4.13 يحق للبنك تعيين المحامين أو وكلاء التحصيل أو أطراف ثالثة، سواء داخل دولة الإمارات العربية المتحدة أو خارجها، بغرض استرداد أي مبالغ مستحقة من المقرض، ويفوض المقرض البنك بموجبه بالكشف عن أي معلومات أو مستندات تتعلق بالمقرض وحسابات المقرض لهذه الأطراف لأغراض الاسترداد. ويحق لأولئك المحامين أو وكلاء التحصيل أو الأطراف الثالثة اتخاذ أي من الإجراءات القانونية والملائمة بالنيابة عن البنك فيما يتعلق باسترداد الرصيد المستحق، بما في ذلك الاتصال بالمقرض من خلال أي من القنوات المتاحة.

5.13 يتم استخدام أي دفعة أو استرداد بعد حدث التقصير في السداد وفقاً لترتيب الاستخدام المبين في البند 8.4 من هذه الشروط.

6.13 يتحمل المقرض كافة النفقات القانونية والإدارية والمتعلقة بالاسترداد التي تم تحملها أو التي سيتم تحملها فيما يتعلق بذلك. كما يتحمل المقرض كافة النفقات القانونية والإدارية والمتعلقة بالاسترداد التي تحملها أو التي يتم تكبدها بما يتعلق بذلك.

14. التعويضات

1.14 يقوم المقرض، عند الطلب، بتعويض البنك بشكل كامل والمحافظة على تعويضه ضد أي مطالبات أو طلبات أو خسائر أو أضرار أو التزامات أو دعاوى أو ملاحقات أو إجراءات أو تكاليف أو مصاريف (بما في ذلك أتعاب الاستشاريين القانونيين وأي أتعاب استشاريين مهنيين آخرين) وأي مسؤولية أخرى أيا كانت طبيعتها أو وصفها ومهما كان سبب نشوؤها، يتحملها البنك نتيجة أي وكافة المطالبات المرفوعة ضد البنك بما يتعلق بأي من:

(أ) وقوع أي حالة تقصير،

(ب) اخفاق المقرض في دفع أي مبلغ متوجب الدفع وفقاً لأي من مستندات التسهيلات وفقاً لهذه الشروط وبالعملة المعنية وحسب الطريقة المطلوبة،

(ج) استخدام المقرض أو عدم قدرته على استخدام تطبيق المشرق للهاتف المتحرك أو منصة المشرق أونلاين أو أي من القنوات الإلكترونية،

(د) التزام البنك بأي قانون أو لوائح أو اتفاقيات / أوامر قابلة للتطبيق، أو أي طلبات من أي من السلطات الضريبية أو المحاكم المختصة أو أي كيان تنظيمي له سلطة قضائية على البنك،

(هـ) تصرف البنك اعتماداً على أي تعليمات إلكترونية أو امتناعه عن التصرف بناء على أي تعليمات إلكترونية أو استخدام المقرض لقناة إلكترونية،

(و) اعتماد البنك على أي من المستندات أو التعليمات أو الاتصالات أو الرسائل المستلمة من المقرض إلكترونياً أو رقمياً،

(ز) تنفيذ أو المحافظة أو حماية أي من حقوق البنك بموجب مستندات التسهيلات أو استرداد أي من المبالغ المستحقة بموجب التسهيلات بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، الرصيد المستحق، و

(ح) إخلال المقرض بأي من هذه الشروط، أو أي تعهد كاذب أو عدم دقة أو إغفال في أي من المعلومات أو المستندات التي قدمها المقرض إلى البنك، باستثناء إلى الحد الذي تنشأ فيه مثل هذه المطالبة أو الخسارة أو المسؤولية مباشرة عن الإهمال الجسيم أو سوء السلوك المتعمد أو الاحتيال من قبل البنك.

2.14 تظل التعويضات المذكورة أعلاه نافذة المفعول بكامل التأثير وتستمر إلى ما بعد إنهاء أو انتهاء أو إلغاء هذه الشروط وتسهيلات السلفة على الراتب، وتشكل التزاماً منفصلاً ومستقلاً ومستمراً على المقرض.

15. الاتصالات الإلكترونية

1.15 يوافق المقرض على أنه يجوز للبنك حسب تقديره الخاص - الموافقة على هذه الشروط ومستندات التسهيلات الأخرى وكافة الاتصالات والإشعارات والبيانات والاتفاقيات والمستندات والنماذج المتبادلة بين البنك والمقرض المتعلقة بتسهيلات السلفة على الراتب - إصدارها وتسليمها وتنفيذها وحفظها وأرشفتها بشكل إلكتروني أو رقمي، بما في ذلك من خلال منصات البنك المصرفية عبر الإنترنت أو من خلال البريد الإلكتروني أو تطبيقات الهاتف المتحرك أو أي من القنوات الإلكترونية الأخرى.

2.15 يقرّ المقرض ويوافق على ما يلي:

(أ) تمتلك المستندات المنفذة أو المقبولة إلكترونياً نفس التأثير القانوني وقابلية النفاذ مثل النسخ الورقية،

(ب) تعتبر المراسلات الإلكترونية التي يرسلها البنك إلى المقرض بأنها مستلمة عند الإرسال الناجح، ما لم يتم إشعار البنك بعدم التسليم،

(ج) يجوز للبنك الاعتماد بشكل كامل على المستندات والمراسلات الواردة من المقرض إلكترونياً أو رقمياً،

(د) يجوز للبنك، بحسب تقديره الخاص وبدون أي التزام بالقيام بذلك، أن يقر إجراء مكالمة هاتفية مع المقرض على رقم الهاتف المسجل لدى البنك للتأكد من صحة أي بريد إلكتروني أو اتصال هاتفي أو أي اتصال آخر من خلال القنوات الإلكترونية،

- 3.15 يتعهد المقرض بمتابعة القنوات الإلكترونية بانتظام والتأكد من دقة وتحديث تفاصيل الاتصال المقدمة إلى البنك وبقائها كذلك.
- 4.15 يجوز للبنك الاعتماد على أي من التعليمات الإلكترونية أو التوقيعات الإلكترونية أو تأكيدات القبول الرقمية أو موافقات حادثة من المقرض من خلال منصات رقمية محددة باعتبارها تفويضاً صالحاً وملزماً.
- 5.15 يكون للبنك الحق المطلق والصلاحيات التقديرية الكاملة، لأي سبب كان، في التصرف أو عدم التصرف بناء على أي تعليمات إلكترونية.

16. التعهدات الإضافية

- 1.16 يتعهد المقرض، بناء على طلب البنك، وعلى نفقته الخاصة، بتنفيذ وتسليم أو السعي إلى تنفيذ وتسليم كافة المستندات والسندات والعقود فوراً، ودفع وتنفيذ وأداء (أو التسبب في دفع وتنفيذ وأداء) كافة التكاليف والإجراءات التي قد يراها البنك ضرورية أو مناسبة من أجل تنفيذ أو تسهيل أي من الحقوق والسلطات أو الصلاحيات المقرر منحها إلى البنك وفقاً لهذه الشروط أو أي من مستندات التسهيلات.

17. البطلان الجزئي

- 1.17 في حال كان أي من بنود هذه الشروط، في أي وقت كان، غير قانوني أو غير صالح أو غير قابل للتنفيذ بأي شكل كان وفقاً لأي قانون في أي ولاية قضائية، فإن شرعية أو صلاحية أو قابلية تنفيذ البنود المتبقية، أو قانونية وصلاحية أو قابلية تنفيذ هذا البند بموجب قانون أي ولاية قضائية أخرى، لن تتأثر أو تضعف بأي شكل من الأشكال.

18. سبل الانتصاف والتنازلات

لا يعتبر عدم ممارسة أي حق أو تعويض بموجب هذه الشروط أو أي من مستندات التسهيلات، أو أي تأخير في ممارسته من قبل البنك بمثابة تنازل عن ذلك الحق أو تعويض من هذا القبيل. ولن يعتبر أي اختيار بتأكيد أي وثيقة تسهيلات من قبل البنك نافذ المفعول ما لم يتم بشكل كتابي. كما أن أي ممارسة فردية أو جزئية لأي حق أو سبيل انتصاف لن تمنع أي ممارسة أخرى أو تطبيق أي حق أو سبيل انتصاف آخر. حيث تعتبر الحقوق وسبل الانتصاف الواردة في كل مستند من مستندات التسهيلات تراكمية ولا تقتصر على أي من الحقوق أو سبل الانتصاف التي ينص عليها القانون.

19. الاتفاقية الكاملة

تشكل هذه الشروط، بالإضافة إلى كل مستند من مستندات التسهيلات، الاتفاقية الكاملة بين البنك والمقرض بما يتعلق بتسهيلات السلفة على الراتب وتلغي وتحل محل جميع المناقشات السابقة.

20. التنازل

لا يجوز للمقرض التنازل عن أي من حقوقه أو التزاماته وفقاً لهذه الشروط أو أي من مستندات التسهيلات بدون الحصول على موافقة كتابية مسبقة من البنك. ويجوز للبنك التنازل أو نقل حقوقه أو التزاماته إلى أي فرع أو شركة تابعة أو جهة مرتبطة بدون الحصول على موافقة المقرض، شريطة ألا يؤثر هذا النقل بشكل سلبي على تقديم الخدمات أو أن يكون جزءاً من إعادة هيكلة مؤسسية أو تشغيلية.

21. القانون الواجب التطبيق والصلاحيات القضائية

1.21 القانون الواجب التطبيق

تخضع هذه الشروط ويتم تفسيرها وفقاً لقوانين دولة الإمارات العربية المتحدة. حسبما هو مطبق في إمارة دبي.

2.21 الصلاحيات القضائية

- (أ) تتمتع محاكم إمارة دبي (باستثناء محاكم مركز دبي المالي العالمي) بالصلاحيات الحصرية في تسوية أي نزاع ينشأ عن أو فيما يتعلق بهذه الشروط (بما في ذلك النزاع المتعلق بوجود أو انتهاء هذه الشروط أو أي التزام غير تعاقدية ينشأ عن أو فيما يتعلق بهذه الشروط) ("النزاع")،
- (ب) تعتبر محاكم إمارة دبي هي المحاكم الأنسب والأكثر ملاءمة للفصل في المنازعات، ولا يجوز لأي طرف تقديم اعتراض على ذلك، و
- (ج) تعتبر الفقرتان (أ) و (ب) أعلاه مخصصة لصالح البنك فقط. وبنا عليه، فلن يُمنع البنك من اتخاذ الإجراءات القانونية المتعلقة بالنزاع في أي محاكم أخرى ذات صلاحية قضائية، وإلى الحد المسموح بموجب القانون، يجوز للبنك اتخاذ إجراءات متزامنة في أي عدد من الصلاحيات القضائية.

22. التنازل عن الحصانة

يقر المقرض إلى الحد الذي يسمح به القانون، بشكل نهائي ولا رجعة فيه وغير مشروط بما يلي:

- (أ) الموافقة على عدم المطالبة بأي حصانة من الإجراءات القانونية التي يرفعها البنك ضده بما يتعلق بهذه الشروط وعلى ضمان عدم تقديم أي مطالبة بهذا الخصوص بالنيابة عنه،
- (ب) الموافقة بشكل عام على منح أي تعويض أو سبل انتصاف أو إهدار أي إجراءات قانونية بما يتعلق بتلك الإجراءات،
- (ج) التنازل عن كافة حقوق الحصانة المتعلقة به أو بأصوله.

23. الموافقة الرقمية والتأثير القانوني الملزم

- 1.23 تعتبر هذه الشروط مقبولة وقابلة للتنفيذ في محكمة قانونية وفقاً لأحكام المرسوم بقانون اتحادي في دولة الإمارات العربية المتحدة رقم (46) لعام 2021 بشأن المعاملات الإلكترونية وخدمات الائتمان، وأي من القوانين أو اللوائح الأخرى النافذة المفعول.
- 2.23 يقر ويوافق المقرض على أن قبول مستندات التسهيلات من خلال القنوات الرقمية للبنك، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر منصة المشرق أونلاين أو تطبيق المشرق للهاتف المتحرك، يعتبر بمثابة اتفاقية صالحة وملزمة قانوناً. وتعد هذه الشروط ومستندات التسهيلات الأخرى ملزمة للمقرض وورثته الشرعيين وخلفائه والمتنازل لهم المسموح بهم اعتباراً من تاريخ هذا القبول.
- بنك المشرق ش.م.ع، بنك مرخص ويخضع لرقابة مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي.