

Key Facts Statement (KFS) for Salary Advance Facility

This KFS provides you with important information about the product, interest rates, fees & charges. For detailed contractual terms, please refer to the Salary Advance Facility Terms & Conditions document.

Facility Criteria	
Description	The Salary Advance Facility is a credit facility that allows customers to withdraw funds up to an approved limit. Interest is charged only on the amount utilized and not on the total approved limit.
Alternatives to Salary Advance Limit	Options such as personal loans, cash on credit cards and Quick Cash offers are also available.
Eligibility	Available to Mashreq account holders receiving minimum salary of ₹7,000 in their current account. Applicable to salaried residents earning in AED subject to bank policies and credit bureau assessment.
Maximum Facility Amount/Limit	Subject to Bank's policy and evaluation - Maximum Facility Limit: ₹100,000 - Minimum Facility Limit: ₹1,000
Currencies	The facility is available in AED currency only.
Utilization	- The overdraft limit / salary advance facility will be available to the customer in the salary transfer account maintained with the Bank. - The customer may utilize the funds using their ATM/debit card*, or by using Mashreq Mobile or Mashreq Online banking to transfer the funds to another account (which may be any account inside or outside the UAE). - In the case of current accounts, customers can also use a cheque book to utilize the funds. *Respective ATM / debit card limits apply
Facility Tenor	The facility does not carry a fixed tenor and remains available within the customer's account for utilization as required. The facility can be closed by the customer through the Mashreq Mobile App, subject to full settlement of the utilized limit and applicable interest.
Age	- Minimum Age: At least 18 years at the time of application subject to Salary Advance Limit credit policy - Maximum Age: 60 years
Fees	Nil (Standard Current Account charges as per the Schedule of Charges (SOC) are applicable; however, Fall Below Fees, which are charges applicable when the minimum balance requirement in the salary account is not maintained, are waived while the Salary Advance Facility remains active and is not blocked or terminated.)
APR (Annual Percentage Rate)	15% – 19% per annum (exact interest rate will be displayed to the customer on Mashreq Mobile at the time of requesting for the facility). As there are currently no applicable fees or additional charges on this facility, the APR is equal to the applicable interest rate.
Account Closure	The salary transfer account may be closed once the Salary Advance Facility has been settled and fully closed.

Salary Advance Facility Closure	Salary Advance Facility closure can be initiated from the Mashreq Mobile Banking Application, Subject to all Interest and Outstanding dues are cleared pertaining to Salary Advance Facility Utilization.
Interest charge	15% to 19% per annum (p.a.) (VAT not applicable on interest rate) – exact interest rate will be displayed to the customer on Mashreq Mobile at the time of requesting for the facility. The Interest rate is fixed in nature. - Interest is calculated on a daily basis on the utilised limit and is charged to the customer's current account. - Interest applicable on the utilized amount under the Salary Advance Facility will be debited to the Customer's Current Account with the narration "Interest". Such interest will be charged at the end of the month following the month in which the facility was utilized.

Interest Rates & Other Criteria

This is an *illustration only*, these are not the actual rates. The applicable interest rates are available on the Mashreq website within the Schedule of Charges (www.mashreq.com)

	Charges	Illustration				
Rate of Interest for Salary Advance Facility	Interest Rate 19.00% (Annual Percentage Rate)	<table><tr><td>Salary Advance Facility/ Total Limit ₹ 50,000</td><td>Utilized Limit ₹ 20,000 (throughout the month)</td><td>Interest Rate 19%</td><td>No of days Utilized 20</td></tr></table> Formula -> Interest= (Utilized Amount x Interest rate x No. of Days)/365 = (₹ 20,000 x 19% x 20)/365 ₹ 208.22	Salary Advance Facility/ Total Limit ₹ 50,000	Utilized Limit ₹ 20,000 (throughout the month)	Interest Rate 19%	No of days Utilized 20
Salary Advance Facility/ Total Limit ₹ 50,000	Utilized Limit ₹ 20,000 (throughout the month)	Interest Rate 19%	No of days Utilized 20			
Repayment	As per the frequency of the Salary Advance Facility Monthly In case of Salary Advance Facility	• Interest is accrued daily & charged to the account after month end • Interest to be paid off monthly by the customer, otherwise it will be added to the outstanding balance. • Interest on interest is not charged. • Any excess over the limit (or other fees/ charges if any) can be recovered from other credit balances held with the Bank.				

***Interest rate used in the table is for illustration purposes only** The Bank may, subject to applicable laws and regulations, suspend, reduce, cancel or withdraw the Salary Advance Facility and require repayment of any outstanding amount under the Facility.

The Bank may amend the terms of the Salary Advance Facility, including the applicable interest rate, fees or other charges, by providing prior notice to the Customer (of such duration as is required under the applicable laws) through the Bank's notification channels or any other communication method permitted by the Bank

You may close the Salary Advance Facility at any time through Mashreq Mobile Banking, provided that all outstanding amounts, including the utilized amount, accrued interest, fees and charges, have been paid in full

WARNING - KEY OBLIGATIONS OF THE CUSTOMER & CONSEQUENCES IN CASE OF FAILURE TO MEET THE SAME:

Responsibility	Failing Which
Ensure you review all statements and transaction notifications promptly as received from the bank.	It may be difficult to identify unauthorized transactions later. Delayed disputes may take longer to resolve and could reduce the likelihood of a successful outcome.
Please ensure all correspondence with the bank is always kept secure.	Your personal financial details including cheque book, debit card, online banking credentials, PIN, etc., if compromised at your end, may be misused by fraudsters.
Keep the bank informed of any changes in your contact details or IDs (Telephone, Mobile, email address, Emirates ID, Passport, etc.).	These are mandatory regulatory requirements - expired or outdated documents may result in termination or blocking of the Salary Advance Facility, or account closure. It may also hamper our ability to process transactions or reach out to you in time of need.
Interest is charged daily on the utilized limit until repayment.	Interest increases the longer the balance remains unpaid.
Interest is applied only on utilized limit, not on accrued interest.	Prevents compounding, but unpaid principal still can attract charges.
Salary transfer must remain active for Salary Advance Facility continuous usage.	Salary Advance Facility will be withdrawn if salary transfer stops.
You are responsible for ensuring timely repayment of your dues to maintain a positive financial standing and continuation of your Salary Advance Facility.	Delayed or missed repayments may result in temporary restriction or blocking of your facility. Continued non-payment may lead to further actions, including collections or legal proceedings, which could have financial and reputational implications.
The client is responsible for appropriate utilization of the Salary Advance facility and maintaining a satisfactory credit profile to ensure uninterrupted access to the facility.	If the client fails to maintain appropriate utilization and a satisfactory credit profile, it may lead to restriction or blocking of the Salary Advance facility, along with necessary communication from the bank.
The client is responsible for making timely payments to maintain their credit profile.	Late or missed payments may be reported to Al Etihad Credit Bureau, potentially impacting the client's credit profile, credit score, and future access to credit facilities.
Ensure that you have read and understood Terms & Conditions applicable on the availed products and offers.	You may miss out on the important aspects of the offering which could adversely affect your experience.

بيان المعلومات الرئيسية لتسهيلات سلفة الراتب

يزودك بيان المعلومات الرئيسية بمعلومات هامة حول المنتج ومعدلات الفائدة والرسوم والمصاريف. للاطلاع على الشروط التعاقدية بشكل مفصل، يرجى مراجعة مستند الشروط والأحكام الخاصة بتسهيلات سلفة الراتب.

معايير التسهيلات	
الوصف	تعتبر تسهيلات سلفة الراتب تسهيلات ائتمانية تتيح للعملاء سحب مبالغ مالية تصل إلى حد معتمد. ويتم احتساب الفائدة فقط على المبلغ المستخدم، وليس على المبلغ الإجمالي المعتمد.
بدائل حد تسهيلات سلفة الراتب	تتوافر أيضاً خيارات أخرى مثل: القروض الشخصية والحصول على النقد على البطاقات الائتمانية وعروض النقد السريع "كويك كاش".
معايير الأهلية	متاحة لحاملي حسابات المشرق الذين يتلقون راتباً قدره 7,000 ₪ كحد أدنى في حسابهم الجاري. وتسري على المقيمين الذين يتقاضون رواتبهم بعملة الدرهم الإماراتي، وفقاً لسياسات البنك وتقييم مكتب الاتحاد للمعلومات الائتمانية.
الحد الأقصى لمبلغ التسهيلات	وفقاً لسياسة وتقييم البنك - الحد الأقصى للتسهيلات: 100,000 ₪ - الحد الأدنى للتسهيلات: 1,000 ₪
العملات	تتاح التسهيلات بعملة الدرهم الإماراتي فقط
الاستخدام	- ستتاح تسهيلات حد السحب على المكشوف/ سلفة الراتب للعميل في حساب تحويل الراتب المحتفظ به لدى البنك. - يمكن للعميل الاستفادة من الأموال من خلال الصراف الآلي/ بطاقة الخصم*، أو من خلال تطبيق المشرق موبايل أو الخدمات المصرفية عبر الإنترنت من المشرق لتحويل الأموال إلى حساب آخر (قد يكون أي حساب داخل أو خارج دولة الإمارات العربية المتحدة). - في حال الحسابات الجارية، يمكن للعملاء أيضاً استخدام دفتر الشيكات للاستفادة من الأموال. *تطبق حدود الصراف الآلي/ بطاقة الخصم ذات الحلة
مدة التسهيلات	ليس للتسهيلات مدة محددة وتظل متاحة في حساب العميل للاستخدام عند الاقتضاء. كما يمكن للعميل إغلاق التسهيلات من خلال تطبيق المشرق موبايل، شريطة التسوية الكاملة للحد المستخدم والفائدة المستحقة.
العمر	- الحد الأدنى للعمر: 18 سنة على الأقل وقت التقديم، وفقاً للسياسة الائتمانية الخاصة بسلفة الراتب - الحد الأقصى للعمر: 60 سنة
الرسوم	لا توجد (تطبق رسوم الحساب الجاري القياسية وفقاً لجدول الرسوم، ولكن يتم الإعفاء من رسوم الانخفاض عن الحد الأدنى، وهي الرسوم المطبقة في حال عدم المحافظة على الحد الأدنى للرصيد في حساب الراتب، طالما كانت تسهيلات سلفة الراتب ما تزال قائمة وغير محظورة أو ملغاة).
المعدل المئوي السنوي	15% - 19% سنوياً (سيتم توضيح معدل الفائدة الدقيق للعميل على تطبيق المشرق موبايل عند طلب التسهيلات). ونظراً لعدم وجود رسوم أو مصاريف إضافية حالياً على هذه التسهيلات، فإن المعدل المئوي السنوي يساوي معدل الفائدة المطبق.
إغلاق الحساب	يمكن إغلاق حساب تحويل الراتب عند تسوية تسهيلات سلفة الراتب وإغلاقها بالكامل.

يمكن البدء بإجراءات إغلاق تسهيلات سلفة الراتب من خلال تطبيق المشرق موبايل، شريطة سداد كافة الفوائد والأرصدة المستحقة المتعلقة باستخدام تسهيلات سلفة الراتب.	إغلاق تسهيلات سلفة الراتب
- من 15% إلى 19% سنوياً (لا يتم تطبيق ضريبة القيمة المضافة على معدل الفائدة) – ويتم توضيح معدل الفائدة الدقيق للعميل على تطبيق المشرق موبايل وقت طلب التسهيلات. ويكون معدل لفائدة ثابتاً. - يتم حساب الفائدة على أساس يومي على الحد المستخدم وتقييدها على الحساب الجاري للعميل. - سيتم خصم الفائدة المطبقة على المبلغ المستخدم وفقاً لتسهيلات سلفة الراتب من الحساب الجاري للعميل مع الإشارة إليها باعتبارها "فائدة". ويتم تحصيل هذه الفائدة في نهاية الشهر التالي للشهر الذي تم فيه استخدام التسهيلات.	رسوم الفائدة

معدلات الفائدة والمعايير الأخرى

هذا مثال توضيحي فقط، ولا يمثل المعدلات الفعلية. حيث تتوافر معدلات الفائدة المطبقة على موقع المشرق الإلكتروني ضمن جدول الرسوم www.mashreq.com.

الرسوم	مثال توضيحي
معدل الفائدة لتسهيلات سلفة الراتب معدل الفائدة 19.00% (المعدل السنوي السنوي)	مثال توضيحي عدد أيام الاستخدام: 20 معدل الفائدة: 19% الحد المستخدم (على مدار الشهر): 20,000 تسهيلات سلفة الراتب / الحد الإجمالي: 50,000 المعادلة - < الفائدة = (المبلغ المستخدم × سعر الفائدة × عدد الأيام) / 365 365 / (20 × 19% × 20,000) = 208.22
السداد حسب تواتر تسهيلات سلفة الراتب شهرياً في حال تسهيلات سلفة الراتب	- تستحق الفائدة يومياً وتحتسب على الحساب بعد نهاية الشهر - يتحمل العميل سداد الفائدة شهرياً، وإلا ستتم إضافتها إلى الرصيد المستحق. - لا يتم احتساب فائدة على الفائدة. - يمكن استرداد أي مبلغ يتجاوز الحد (أو أي رسوم / مصاريف أخرى إن وجدت) من الأرصدة الدائنة الأخرى للعميل لدى البنك.

***تم استخدام معدل الفائدة في الجدول لأغراض توضيحية فقط.** ويجوز للبنك، وفقاً للقوانين واللوائح المطبقة تعليق أو تخفيض أو إلغاء أو سحب تسهيلات سلفة الراتب، والمطالبة بسداد أي مبلغ مستحق الدفع وفقاً للتسهيلات.

يجوز للبنك تعديل شروط تسهيلات سلفة الراتب، بما في ذلك معدل الفائدة المطبق أو الرسوم أو المصاريف الأخرى، من خلال تقديم إشعار مسبق للعميل (حسب المدة المطلوبة بموجب القوانين المطبقة) عبر قنوات الإشعارات الخاصة بالبنك أو أي من وسائل التواصل الأخرى التي يسمح بها البنك.

يمكنك إغلاق تسهيلات سلفة الراتب في أي وقت كان عبر تطبيق المشرق موبايل، مع مراعاة سداد كافة المبالغ المستحقة بالكامل، بما في ذلك المبلغ المستخدم والفوائد المستحقة والرسوم والمصاريف.

تنبيه - المسؤوليات الرئيسية للعميل والعواقب في حال عدم الالتزام بها:

المسؤولية	عدم الالتزام بها
التأكد من مراجعة جميع كشوفات الحسابات وإشعارات المعاملات فور استلامها من البنك.	قد يصبح من الصعب عليك تحديد المعاملات غير المصرح بها لاحقاً. وقد تستغرق النزاعات المتأخرة وقتاً أطول لحلها وقد تحدّ من احتمالية الوصول إلى نتائج ناجحة.
يرجى التأكد من الإبقاء على سرية كافة المراسلات مع البنك في جميع الأوقات.	قد يتم إساءة استخدام بياناتك المالية الشخصية بما في ذلك دفاتر الشيكات وبطاقة الخصم وبيانات اعتماد الدخول إلى الخدمات المصرفية عبر الإنترنت والرقم السري (PIN)، وغير ذلك، من قبل المحتالين في حال تم اختراقها من جانبك.
إبقاء المشرق على إطلاع بأي تغييرات في تفاصيل الاتصال أو المعلومات الخاصة بك (رقم الهاتف المتحرك أو عنوان البريد الإلكتروني أو الهوية الإماراتية أو جواز السفر وغير ذلك).	تعتبر هذه الشروط بمثابة متطلبات تنظيمية إلزامية - فقد تؤدي المستندات المنتهية الصلاحية أو القديمة إلى إنهاء أو حظر تسهيلات السلفة على الراتب، أو إغلاق الحساب. وقد يحدّ ذلك من قدرتنا على معالجة المعاملات أو التواصل معك عند الحاجة.
يتم حساب الفائدة يومياً على الحد المستخدم حتى وقت السداد.	تزداد الفائدة كلما طالت مدة بقاء الرصيد غير مسدداً.
يتم تطبيق الفائدة فقط على الحد المستخدم، وليس على الفائدة المستحقة.	يمنع ذلك من تراكم الفائدة، إلا أن المبلغ الأصلي غير المسدد قد يظل خاضعاً للرسوم.
يجب أن يظل تحويل الراتب نشطاً لمواصلة استخدام تسهيلات السلفة على الراتب.	يتم سحب تسهيلات السلفة على الراتب في حال توقف تحويل الراتب.
سوف تتحمل المسؤولية عن ضمان السداد في الوقت المناسب لمستحقاتك للمحافظة على مركز مالي إيجابي ومواصلة تسهيلات السلفة على الراتب الخاصة بك.	قد تؤدي المدفوعات المتأخرة أو الفاتئة إلى تقييد مؤقت أو حظر للتسهيلات الخاصة بك. وقد يؤدي عدم السداد المستمر إلى اتخاذ إجراءات إضافية، بما في ذلك التحصيل أو الإجراءات القانونية، والتي قد يكون لها عواقب مالية وتأثيرات على السمعة التجارية.
يتحمل العميل المسؤولية عن الاستخدام الملائم لتسهيلات السلفة على الراتب والمحافظة على ملف ائتماني مرضٍ لضمان الوصول المستمر إلى التسهيلات.	في حال إخفاق العميل في المحافظة على الاستخدام الملائم والملف الائتماني المرض، فقد يؤدي ذلك إلى تقييد أو حظر تسهيلات السلفة على الراتب، مع إرسال الإشعارات اللازمة من البنك.
يتحمل العميل المسؤولية عن سداد المدفوعات في الوقت المناسب للمحافظة على ملفه الائتماني.	قد يتم الإبلاغ عن المدفوعات المتأخرة أو الفاتئة إلى شركة الاتحاد للمعلومات الائتمانية، الأمر الذي قد يؤثر على الملف الائتماني للعميل ودرجته الائتمانية وإمكانية الوصول اللاحق إلى التسهيلات الائتمانية.
التأكد من أنك قد قرأت وفهمت الشروط والأحكام المطبقة على المنتجات والعروض المقدمة.	قد تفوتك الجوانب الهامة للعرض بما قد يؤثر سلباً على تجربتك المصرفية.