

KEY FACTS STATEMENT

PERSONAL LOAN

Mashreq Personal Loan meets the borrowing requirements of salaried clients, employed in the UAE. The interest rate on your Mashreq Personal Loan is fixed and will remain so for the life of your loan.

You can use the proceeds of Mashreq Personal Loan for all your planned and unexpected needs: For example:



Consolidate debts, such as combining multiple credit cards or other debts into one loan



Plan a vacation with family / friends



Renovate your home



Fund self / child's education needs



Attend to medical needs



Property purchase in your Home Country / Overseas*

Any other need that requires access to additional funds

* As per the UAE Central Bank Guidelines, if a customer is taking out a home loan in the UAE, for a UAE property, the customer cannot avail a Personal loan to fund the down payment of the property purchase.

ALTERNATIVES TO A PERSONAL LOAN:



Credit Card:

A unique payment instrument used for making purchases and short-term payment plans



Revolving Overdraft:

If you have short term borrowing needs of smaller amounts, a revolving overdraft may be better alternate to your financing needs since it will help you overdraw your account till your next salary gets credited



Car Loan:

If your borrowing needs are to purchase vehicle, Car loan would be appropriate due to lower pricing & tenurer offered up to 60 months



Home Loan:

If your borrowing needs are to purchase property in UAE, Home loan would be appropriate solution due to lower pricing & longer tenure offered for ease of making lower payments

APPLICATION PROCESSING TIME:

- Your loan will be disbursed within 10 business days of signing the application form and providing required documents including but not limited to identity documents, income documents, salary transfer letter in Mashreq's approved format and the required undertakings.
- If you have requested to buyout some of your facilities from other bank(s), the funds will be made available for such buyout(s) within 10 business days of signing the application form. However, funds will only be released to the other bank(s) based on the availability of valid liability letter(s). Any residual funds will only be released upon successful closure of your liabilities with other bank(s) with a clearance letter provided and a salary transfer letter in favour of Mashreq by your employer.
- To ensure transparency, if the disbursement of funds extends beyond ten (10) business days, and upon verification that all required conditions outlined above have been met, you will receive a written communication detailing the reason for the delay.
- For Expatriates:** If your loan/ finance amount is AED 1 Million or more, the application processing time will start only after the insurance cover confirmation is received for full loan amount for full tenure. This may involve undergoing a medical examination if required by the insurance provider
- For Emiratis:** If your finance/ loan amount is AED 1.5 Million or more, the application processing time will start only after the insurance/ takaful cover confirmation is received for full loan/ finance amount for full tenure. This may involve undergoing a medical examination if required by the insurance/ takaful provider.
- For Emiratis:** In case of legacy buyouts, residual funds, if any, will be applied towards the loan/ finance and will not be disbursed.
- If your application is not successful or we are otherwise not able to process your application, we will inform you of the same within 30 business days of signing the application form and providing required documentation in relation to the facility.

TERMS AND CONDITIONS:

Before signing your Personal loan agreement, you should read all the terms & conditions of the personal loan, as well as, the other terms and conditions which are applicable for all products and services carefully, to ensure that this is the best product for you and that you understand the features and pricing of this product. The terms and conditions for personal loans are available on our website mashreq.com/pl.

If customer expressly agrees to defer the 1st EMI (Equated Monthly Installment) amount, the interest accrued during the period extended from the loan disbursement date up to first EMI date, shall be recovered by the Bank under Moratorium interest every month as part of the installment. In case of early closure of loan, the balance moratorium interest will be recovered during loan settlement.

WARNING - KEY OBLIGATIONS OF THE BORROWER & CONSEQUENCES IN CASE OF FAILURE TO MEET THE SAME:

Responsibility	Failing Which
<p>If you have availed a salary transfer loan</p> <ul style="list-style-type: none"> Transfer your salary to Mashreq before your first due date AND Continue transferring it until the finance is fully paid off 	<p>The Bank has the right to take any or all the following actions;</p> <ul style="list-style-type: none"> Place a freeze on your salary account with other bank through court Hold or freeze any amount available in your account(s) with Mashreq / Mashreq Al Islami and/or use it to recover any or all the outstanding finance amount Reach out to your employer to seek salary transfer to Mashreq or Mashreq Al Islami bank account Declare non salary transfer to Mashreq or Mashreq Al Islami an event of default and demand payment of any or all the outstanding loan amount and in case of non-payment, take necessary legal action including but not limited to filing a case For Emiratis: Use other means to recover due instalments including but not limited to Direct Debit set up on your account with other bank(s). Any instance of a failed DDA will be reported to Al Etihad Credit Bureau which could adversely affect your credit history or score and may make it more difficult for you to obtain credit in the future For Emiratis: Reach out to pension fund to seek end of service benefit and/or pension transfer to Mashreq / Mashreq Al Islami
<ul style="list-style-type: none"> Pay the monthly instalment on or before the due date 	<p>The Bank has the right to take any or all the following actions;</p> <ul style="list-style-type: none"> Charge late payment fee as per schedule of charges Withdraw/freeze/utilize any or all the outstanding loan amounts from any or all your accounts with the Bank or with any other bank Report any missed/delayed loan installment payment, to Al Etihad Credit Bureau which could adversely affect your credit score or history and may make it more difficult for you to obtain credit in the future In case of continued nonpayment, the Bank will employ all available measures to recover the due amount. This may include, and not be limited to, reaching out to you on the phone, over emails, by conducting physical visits to your home or place of employment at the discretion of the bank. The bank can also disclose and share your Information to any Third Party including any authorized debt collection agency/agent. This is to enable the authorized debt collection agency/agent to follow up with the customer/ any appropriate third party duly authorized by the customer The Postdated Cheque(s) collected as part of application may be presented without any prior notice and in case of return you may face legal consequences For Emiratis: Use other means to recover due installments including but not limited to Direct Debit set up on your account with other bank(s). Any instance of a failed DDA will be reported to Al Etihad Credit Bureau which could adversely affect your credit history or score and may make it more difficult for you to obtain credit in the future.

Responsibility	Failing Which
<ul style="list-style-type: none"> ◦ Please notify the Bank with any change whether to salary, employment terms and conditions and change of employer ◦ The Borrower further agrees and undertakes not to stop or otherwise cancel the salary transfer to his/her account held with the Bank or any other bank without the Bank's prior written approval ◦ The Borrower further agrees and undertakes not to stop or cancel the standing order given by him/her to his/her account with us or any other bank without the Bank's prior written approval. ◦ Furthermore, the Borrower hereby agrees and acknowledges that he/she shall be held responsible for any stoppage or otherwise non-transfer of his/her salary to the account held with the Bank or any other bank 	<p>The Bank is hereby irrevocably and unconditionally authorised to withdraw/freeze any or all the outstanding loan amount from any or all the Borrower's accounts with the Bank or any other bank</p>
<p>You undertake that in the event you cease to be employed (either as a result of being terminated or resignation)</p> <ul style="list-style-type: none"> ◦ You shall ensure that all your end of service benefits, severance pay, redundancy compensation and/or any other amount is transferred to the Bank ◦ The bank is irrevocably and unconditionally authorized to reassess and/or recall the finance and/or to withdraw/freeze/utilize any or all the outstanding finance amounts from any or all your accounts with the Bank or with any other bank. 	<p>The Bank has the right to take any or all the following actions;</p> <ul style="list-style-type: none"> ◦ Charge late payment fee as per schedule of charges ◦ Withdraw/freeze/utilize any or all the outstanding finance amounts from any or all your accounts with the Bank or with any other bank ◦ Report any missed/delayed finance installment payment, to Al Etihad Credit Bureau which could adversely affect your credit score or history and may make it more difficult for you to obtain credit in the future ◦ In case of continued nonpayment, the Bank will employ all available measures to recover the due amount. This may include, and not be limited to, reaching out to you on the phone, over emails, by conducting physical visits to your home or place of employment, or filing a police complaint or a court case in all relevant jurisdictions ◦ The Postdated Cheque(s) collected as part of application may be presented without any prior notice and in case of return you may face legal consequences ◦ For Emiratis: Use other means to recover due instalments including but not limited to Direct Debit set up on your account with other bank(s). Any instance of a failed DDA will be reported to Al Etihad Credit Bureau which could adversely affect your credit history or score and may make it more difficult for you to obtain credit in the future
<ul style="list-style-type: none"> ◦ Please ensure all correspondence with the Bank is always kept secure 	<ul style="list-style-type: none"> ◦ Your personal loan details, if compromised at your end, may be mis-used by fraudsters
<ul style="list-style-type: none"> ◦ Please ensure you review all statements and transaction notifications promptly as received from the Bank 	<ul style="list-style-type: none"> ◦ Disputing charges long after the fact, can be a long and cumbersome process, with high chances of your request being declined by the Bank
<ul style="list-style-type: none"> ◦ Please keep the Bank informed of any changes in your contact details or IDs (cell phone, email address, Emirates ID, passport, etc.) 	<ul style="list-style-type: none"> ◦ Expired documents or outdated details may hamper our ability to process transactions or reach out to you in time of need
<ul style="list-style-type: none"> ◦ Please declare all finances, credit cards and any other financing facilities that you have at the time of application 	<ul style="list-style-type: none"> ◦ If you declare a facility after the loan has been approved and that facility is causing your debt burden to be higher than regulatory limits or your affordability, the bank will not be under any obligation to offer restructure or any other relief pertaining to its facilities

SERVICES: FEES & CHARGES*

Schedule of Charges	Charges/Interest Rate	Illustration (Example only)
Reducing Rate of Interest for Emiratis	5.99% to 12.99% (VAT not applicable on Interest rate)	<div> <div>Loan amount AED 100,000</div> <div>Tenure 48 months</div> <div>Interest rate 7.49%</div> </div> <div>Appx Monthly Installment AED 2,417</div>
Annualized Percentage Rate (APR) for Emiratis APR is the Annualized Rate, inclusive of interest rate, fees and charges as per the applicable terms and conditions.	6.25% to 13.25%	<div> <div>Loan amount AED 100,000</div> <div>Tenure 48 months</div> <div>Interest rate 7.49%</div> <div>APR# 7.75*</div> </div> <div> $7.75\% = 7.49\% + 0.26\% (1.05\% \text{ processing Fee} / 48 \text{ months})$ Loan Amount AED 100,000 + Interest Rate AED 16,036 + One Time Processing Fee with VAT AED 1,050 = Total Repayment AED 117,086 </div>
Life Insurance Fee for Emiratis Covers outstanding loan amount of the customer in case of death. The beneficiary of the insurance cover will be the bank and bank will use the claim amount to settle customer's outstanding loan. w.e.f 20th January 2023 for loans/finance tenor up to 60 months.	Free Coverage	Bank will absorb the fee on behalf of customer for tenure up to 48 months (60 months for Armed Forces)
Life Insurance Fee for Emiratis – Greater than 60 months Finance Covers outstanding loan amount of the customer in case of death. The beneficiary of the insurance cover will be the bank and bank will use the claim amount to settle customer's outstanding loan. w.e.f 1st January 2022 till 20th January 2023.	0.01911% of the outstanding amount per month	<p>This is a preferential fee that the bank has arranged as part of a group cover. This fee is therefore subject to change from time to time during the tenure of the loan.</p> <p>If loan amount is AED 100,000, insurance fee for month 1 will be AED 19.11.</p> <ul style="list-style-type: none"> This fee will be charged in addition to your monthly instalment This fee will be charged every month on the due date till maturity date This fee will also be charged in the month where you avail installment postponement <p>Note: You have the option to choose insurance cover from another provider listed with Mashreq. However, if you choose to go for another provider, you will have to arrange the cover for full tenure of the loan by paying a single premium.</p>
Reducing Rate of Interest for Expatriates	5.99% to 31.99% (VAT not applicable on Interest rate)	<div> <div>Loan amount AED 100,000</div> <div>Tenure 48 months</div> <div>Interest rate 7.49%</div> </div> <div>Appx Monthly Installment AED 2,417</div>
Annualized Percentage Rate (APR) for Expatriates	6.25% to 32.25%	<div> <div>Loan amount AED 100,000</div> <div>Tenure 48 months</div> <div>Interest rate 7.49%</div> <div>APR# 7.75*</div> </div> <div> $7.75\% = 7.49\% + 0.26\% (1.05\% \text{ processing Fee} / 48 \text{ months})$ Loan Amount AED 100,000 + Interest Rate AED 16,036 + One Time Processing Fee with VAT AED 1,050 = Total Repayment AED 117,086 </div>
Life Insurance Fee for Expatriates	Free coverage	Bank will absorb the fee on behalf of customer
Processing Fee	1.05% of loan amount	<div> <div>Fee applied 1.05%</div> <div>Loan amount AED 100,000</div> <div>=</div> <div>AED 1050</div> </div>
Partial or Early settlement	1.05% of Principal finance outstanding OR AED 10,500 whichever is lower	<div> <div>Loan outstanding: AED 100,000</div> <div>Early settlement fee 1.05% inclusive of VAT: AED 1,050</div> </div> <div> Accrued interest till date: AED 2000 Moratorium Interest: AED 3000 </div> <div> <div>Settlement amount</div> <div> <div>AED 100,000</div> <div>+</div> <div>AED 1,050</div> <div>+</div> <div>AED 2,000</div> <div>+</div> <div>AED 3,000</div> </div> <div>AED 106,050</div> </div>

SERVICES: FEES & CHARGES*

Schedule of Charges	Charges (VAT Inclusive)	Illustration
Postponement fees	AED 105 per postponement	<p>Fee applied AED 105 for every installment postponement.</p> <p>Postponement fee is AED 100 and VAT on postponement fee is AED 5.</p> <p>For up to 48/60 months loans you can postpone a maximum of two (2) installments in a calendar year.</p> <p>For long term loans you can postpone a maximum of one (1) installment in a calendar year.</p> <p>You cannot avail a postponement for two consecutive months. Minimum 3 EMI payments are required to qualify for a postponement.</p> <p>Your age must not exceed 70 years at the finance maturity date while applying for a postponement for Emiratis</p>
Late Payment Fee	2% of the delayed amount	<p>Min AED 52.50.</p> <p>Max AED 210.</p> <p>Fee applied 2% of the delayed installment amount AED 750.</p> <p>Min Fee applied AED 52.50.</p> <p>Fee applied 2% of the delayed installment amount AED 15,000.</p> <p>Max Fee applied AED 210.</p> <p>Min late payment fee (LPF) is AED 50 and VAT on LPF is AED 2.50.</p> <p>Max late payment fee (LPF) is AED 200 and VAT on LPF is AED 10.</p>

* Click [Mashreq.com/soc](https://www.mashreq.com/soc) to know more

APR is quoted on a reducing rate which remains unchanged for the loan period

Interest calculation is done on the basis of 365-day calendar year and accrues daily

The above illustration excludes interest on deferral period

Your loan balance reduces with each EMI payment and the interest rate is applied to the remaining loan balance using reducing balance method

Cooling Off period (Your Right to Cancel):

In line with the Consumer Protection Standards issued by the UAE Central Bank pursuant to the Consumer Protection Regulation (Circular No. 8 – 2020), you are hereby informed that you have the right to withdraw or cancel your personal loan Application Form within 5 Business Days from date of signing thereof ("Cooling-Off Period"). On the 6th business day (or 1 day after the expiry of the Cooling-Off Period), you must inform the Bank of your decision to cancel or withdraw the Application Form AND pay the finance amount that was credited into your account AND/OR the amount that was paid by Mashreq to another bank to buyout your liabilities otherwise, the same shall continue to apply and shall be deemed confirmed by you. If you choose to cancel the loan, please contact the sales officer who processed the loan Application Form or visit the nearest branch. Our Bank staff will assist you with the loan cancellation.

The Bank will, during the Cooling-Off Period, provide you with access to your account and other account related services, subject to satisfactory KYC and compliance checks and procedures of the Bank.

Should you choose to waive your right to the Cooling-Off Period, you must, in writing, notify and/or confirm to the Bank such intention. It must be noted that if you opt to cancel or withdraw the Application Form within the Cooling-Off Period, you shall be responsible to pay all costs and charges that you may have incurred in relation to your account AND personal loan during the Cooling-Off Period and before the cancellation of your account AND personal loan. Your loan will be disbursed within 10 business days of signing the Application Form and providing required documents including but not limited to identity documents, income documents, salary transfer letter in Mashreq's approved format and the required undertakings. Borrowers will have the option to cancel the loan without any cost or penalty as a result of delay in fund disbursement from the Bank's side.

I/We hereby acknowledge and agree that Mashreq has the right to change the Terms and Conditions, interest rates, fees and charges according to Bank's policy, and any changes thereof will be notified to me/us by the Bank 60 calendar days prior to their implementation.

I/We hereby confirm that this Personal Loan Key Fact statement has been provided to me prior to my application for personal loan.

القروض الشخصية

يلبي القرض الشخصي من المشرق متطلبات الاقتراض للعملاء الذين يعملون براتب في دولة الإمارات العربية المتحدة. ويكون معدل الفائدة الذي تدفعه على قروضك الشخصية من المشرق ثابتاً وسيظل كذلك طوال مدة القرض.

يمكنك استخدام عائدات القرض الشخصي من المشرق لتلبية جميع احتياجاتك المخططة وغير المتوقعة: على سبيل المثال ما يلي:

					
شراء العقارات في موطنك/ في الخارج*	الاهتمام بالاحتياجات الطبية	تمويل الاحتياجات التعليمية لنفسك/ أطفالك	تجديد منزلك	التخطيط لقضاء إجازة مع العائلة/ الأصدقاء	تجميع الديون، مثل الجمع بين بطاقات ائتمان متعددة أو ديون أخرى في قرض واحد

تلبية أي احتياجات أخرى تتطلب وجود أموال إضافية

* وفقاً لإرشادات مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي، إذا كان العميل سيحصل على قرض سكني لشراء عقار في دولة الإمارات العربية المتحدة، فلا يمكن للعميل الاستفادة من القرض الشخصي لسداد الدفعة المقدمة لشراء العقار.

بدائل القرض الشخصي:

البطاقة الائتمانية:

وسيلة دفع فريدة تُستخدم لإجراء عمليات الشراء وخطط السداد قصيرة الأجل



السحب على المكشوف المتكرر:

إذا كانت لديك احتياجات اقراض قصيرة الأجل بمبالغ صغيرة، فقد يكون السحب على المكشوف المتكرر بديلاً أفضل لاحتياجاتك لأنه سيساعدك على السحب من حسابك حتى يتم إيداع راتبك التالي



قرض السيارة:

إذا كانت احتياجاتك من القرض تتمثل في شراء سيارة، فسيكون قرض السيارة مناسباً نظراً لانخفاض الأسعار وفاترة التسهيل المقدمة والتي تصل إلى 60 شهراً



القرض السكني:

إذا كانت احتياجاتك من الاقتراض تتمثل في شراء عقار في دولة الإمارات العربية المتحدة، فسيكون القرض السكني هو الحل المناسب نظراً لانخفاض الأسعار وطول مدة السداد المتاحة لتسهيل سداد دفعات أقل



المدة المحددة للنظر في الطلبات:

- يمكنك صرف قرضك في غضون مدة قوامها 10 أيام عمل من توقيع استمارة الطلب وتقديم المستندات المطلوبة، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر مستندات الهوية والدخل وخطاب تحويل الراتب من صاحب العمل وفقاً لنموذج المشرق بجانب التعهدات اللازمة
- وفي حال طلبت الحصول على بعض التسهيلات الخاصة بك من بنك آخر، فإنه من المقرر توفير المبالغ اللازمة لذلك في غضون مدة قوامها 10 أيام عمل من توقيع استمارة الطلب. وعلى الرغم من ذلك، فإنه من المزمع الإفراج عن المبالغ اللازمة للبنك الآخر وفق توافر خطابات مديونية سارية. كما يتم الإفراج عن أي مبالغ متبقية فقط عند إنهاء التزاماتك لدى البنك (البنوك) الأخرى بنجاح مع تقديم خطاب إخلاء طرف وخطاب تحويل الراتب إلى المشرق من قبل الجهة الموظفة.
- لضمان الشفافية، في حال استغرقت عملية صرف الأموال أكثر من عشرة (10) أيام عمل، وبعد التحقق من استيفاء كافة الشروط المطلوبة المبينة أعلاه، سوف تتلقى خطاباً كتابياً لبيان سبب التأخير بشكل تفصيلي
- بالنسبة للمقيمين:** في حال كان مبلغ تمويلك/ قرضك 1 مليون درهم إماراتي أو أكثر، فإنه من المزمع أن تبدأ مدة النظر في الطلب بعد استلام تأكيد التغطية التأمينية بالنسبة لمبلغ القرض بالكامل طوال مدة التمويل. ويشمل ذلك إجراء فحص طبي من جانب مقدم التأمين، إن لزم الأمر
- بالنسبة للإماراتيين:** في حال كان مبلغ تمويلك/ قرضك 1.5 مليون درهم إماراتي أو أكثر، فإنه من المزمع أن تبدأ مدة النظر في الطلب بعد استلام تأكيد تغطية التأمين/ تكافل بالنسبة لمبلغ القرض/ التمويل بالكامل طوال مدة التمويل. ويشمل ذلك إجراء فحص طبي من جانب مقدم التأمين/ تكافل، إن لزم الأمر
- بالنسبة للإماراتيين:** بالنسبة لعمليات الاستحواذ القديمة، يتم تخصيص المبالغ المتبقية، إن وجدت، للقرض/ التمويل ولا يتم صرفها
- وفي حال عدم نجاح طلبك أو لم تتمكن من النظر فيه، فمن المزمع إبلاغك بذلك في غضون مدة قوامها 30 يوم عمل من توقيع استمارة الطلب وتقديم المستندات اللازمة فيما يتعلق بالتسهيلات

الشروط والأحكام:

قبل توقيعك اتفاقية القرض الشخصي، يتعين عليك الاطلاع على جميع الشروط والأحكام الخاصة بالقرض الشخصي بالإضافة إلى الشروط والأحكام السارية بالنسبة لجميع المنتجات والخدمات بكل عناية لضمان حصولك على أفضل المنتجات وتفهيمك مميزات المنتجات وأسعارها. ويمكنك الاطلاع على الشروط والأحكام الخاصة بالقرض الشخصية من خلال زيارة موقعنا الإلكتروني: mashreq.com/pl

في حال موافقة العميل بشكل حريص على تأجيل مبلغ القسط الشهري الأول (القسط الشهري المتساوي)، فسيسقوم البنك باسترداد الفائدة المستحقة خلال الفترة الممتدة من تاريخ صرف القرض ولغاية تاريخ القسط الشهري الأول ضمن فائدة التأجيل المطبقة كل شهر كجزء من القسط. أما في حال إغلاق القرض مبكراً، فسيسم استرداد فائدة السداد أثناء تسوية القرض.

تحذير - الالتزامات الرئيسية التي يخطلم بها المقترض والنتائج المترتبة على أي تقصير في تنفيذها:

المسؤولية	في حالة التقصير في ذلك
<ul style="list-style-type: none"> عند الاستفادة من أي قرض مقابل تحويل الراتب، يتعين إجراء ما يلي تحويل راتبك للمشرق قبل أول تاريخ استحقاق مواصلة تحويله لحين سداد التمويل بالكامل 	<p>يحق للبنك اتخاذ أي من الإجراءات الآتية:</p> <ul style="list-style-type: none"> تجميد حساب راتبك لدى البنك من خلال اللجوء للقضاء حجز أو تجميد أية مبالغ متاحة بحسابك لدى المشرق/ المشرق الإسلامي و/أو استخدامها لاسترداد أي من مبالغ التمويل المستحقة التواصل مع صاحب عملك بغية تحويل الراتب إلى حساب المشرق أو المشرق الإسلامي الإعلان عن عدم تحويل الراتب إلى المشرق أو المشرق الإسلامي نتيجة التقصير والمطالبة بسداد جميع مبالغ القرض المستحقة، وفي حالة عدم السداد، يتم اتخاذ جميع الإجراءات القانونية اللازمة بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر إقامة دعوى قضائية بالنسبة للإماراتيين: استخدام وسائل أخرى لاسترداد الدفعات المستحقة، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، الخصم المباشر من حسابك لدى أي من البنوك الأخرى. وعند التقصير في إجراء أي خصم مباشر، يتم إبلاغ الاتحاد للمعلومات الائتمانية والذي من شأنه التأثير سلباً على سجلك أو درجتك الائتمانية وقد يجعل عملية الحصول على أي ائتمان بالمستقبل أمراً صعباً بالنسبة لك بالنسبة للإماراتيين: التواصل مع صندوق التقاعد بغية الحصول على مكافآت نهاية الخدمة و/أو تحويل المعاش التقاعدي إلى المشرق
<ul style="list-style-type: none"> سداد الدفعات الشهرية في تاريخ الاستحقاق أو قبله 	<p>يحق للبنك اتخاذ أي من الإجراءات الآتية:</p> <ul style="list-style-type: none"> فرض رسوم التأخر في السداد وفق جدول الرسوم سحب/ تجميد/ الحصول على جميع مبالغ التمويل المستحقة من أي من حساباتك لدى البنك أو أي بنك آخر إبلاغ الاتحاد للمعلومات الائتمانية عن أي حالة من حالات التخلف/ التأخر في سداد دفعات القرض، والذي من شأنه التأثير سلباً على سجلك أو درجتك الائتمانية وقد يجعل عملية الحصول على أي ائتمان بالمستقبل أمراً صعباً بالنسبة لك وفي حال مواصلة عدم السداد، يتخذ البنك كافة التدابير الممكنة لاسترداد المبالغ المستحقة، ويمكن أن يشمل ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، التواصل معك هاتفياً أو عبر المراسلات الإلكترونية أو من خلال إجراء زيارات ميدانية لمركزك أو مكان عملك وذلك وفق تقدير البنك. كما يمكن للبنك الإفصاح عن بياناتك وتقديمها لأي طرف ثالث، بما في ذلك أي وكالة/ وكيل مفوض بتحويل الديون. ويقتصد بذلك تمكين الوكالة/ الوكيل المفوض بتحويل الديون بالتواصل مع العميل/ أي طرف ثالث مفوض من جانب العميل تقديم الشيك (الشيكات) مؤجلة الدفع التي تم وضعها كجزء من الطلب دون أي إخطار مسبق، وفي حال ارتجاعها، فسوف تواجه تبعات قانونية بالنسبة للإماراتيين: استخدام وسائل أخرى لاستعادة الدفعات المستحقة، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، الخصم المباشر من حسابك لدى أي من البنوك الأخرى. وعند التقصير في إجراء أي خصم مباشر، يتم إبلاغ الاتحاد للمعلومات الائتمانية والذي من شأنه التأثير سلباً على سجلك أو درجتك الائتمانية وقد يجعل عملية الحصول على أي ائتمان بالمستقبل أمراً صعباً بالنسبة لك

المسؤولية	في حالة التقصير في ذلك
<ul style="list-style-type: none"> يرجى إبلاغ البنك بأي تغيير يطرأ على الراتب أو شروط وأحكام التوظيف أو تغيير صاحب العمل كما يوافق المقترض ويتعهد بعدم وقف أو إلغاء عملية تحويل الراتب إلى حسابه القائم لدى البنك أو أي بنك آخر دون الحصول على موافقة كتابية مسبقة من البنك يوافق المقترض ويتعهد بعدم وقف أو إلغاء التعليمات الدائمة الصادرة من جانبه إلى حسابه لدينا أو أي بنك آخر دون الحصول على موافقة كتابية مسبقة من البنك يوافق المقترض ويقر بموجبه على تحمل المسؤولية عن أي توقف أو غير ذلك عدم تحويل راتبه إلى الحساب المحتفظ به لدى البنك أو أي بنك آخر 	<p>يخول البنك بشكل نهائي وغير مشروط بسحب/ تجميد جميع مبالغ القرض المستحقة من جميع حسابات المقترض القائمة لدى البنك أو أي من البنوك الأخرى</p>
<ul style="list-style-type: none"> تتعهد بأنه في حال توقفك عن العمل (سواء نتيجة الإنهاء أو الاستقالة)، يتم إجراء ما يلي: تضمن تحويل جميع مكافآت نهاية الخدمة وتعويض الفصل وتعويض الاستغناء و/أو أية مبالغ أخرى إلى البنك البنك مخول بموجبه بشكل نهائي وغير مشروط بإعادة تقييم و/أو إلغاء التمويل و/أو سحب/ تجميد هذه المبالغ من أي من أو جميع حساباتك لدى البنك أو أي بنك آخر <p>يحق للبنك اتخاذ أي من الإجراءات الآتية:</p> <ul style="list-style-type: none"> فرض رسوم على التأخر في السداد وفق جدول الرسوم سحب/ تجميد/ الحصول على جميع مبالغ التمويل المستحقة من أي من حساباتك لدى البنك أو أي بنك آخر إبلاغ الاتحاد للمعلومات الائتمانية عن أي حالة من حالات التخلف/ التأخر في سداد دفعات القرض، والذي من شأنه التأثير سلباً على سجلك أو درجتك الائتمانية وقد يجعل عملية الحصول على أي ائتمان بالمستقبل أمراً صعباً بالنسبة لك وفي حال مواصلة عدم السداد، يتخذ البنك كافة التدابير الممكنة لاسترداد المبالغ المستحقة. ويمكن أن يشمل ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، التواصل معك هاتفياً أو عبر المراسلات الإلكترونية أو من خلال إجراء زيارات ميدانية لمأزلك أو مكان عملك أو تقديم شكوى بمركز الشرطة أو رقم دعوى قضائية أمام جميع المحاكم المختصة الشيك (الشيكات) مؤجلة الدفع التي تم وضعها كجزء من الطلب دون أي إخطار مسبق، وفي حال ارتجاعها، فسوف تواجه تبعات قانونية بالنسبة للإماراتيين: استخدام وسائل أخرى لاستعادة الدفعات المستحقة، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، الخصم المباشر من حسابك لدى أي من البنوك الأخرى. وعند التقصير في إجراء أي خصم مباشر، يتم إبلاغ الاتحاد للمعلومات الائتمانية والذي من شأنه التأثير سلباً على سجلك أو درجتك الائتمانية وقد يجعل عملية الحصول على أي ائتمان بالمستقبل أمراً صعباً بالنسبة لك 	<ul style="list-style-type: none"> إسداء استعمال بيانات قرضك الشخصي من جانب المحتالين، في حال الكشف عنها من جهتك
<ul style="list-style-type: none"> ضمان سرية المراسلات التي تتم مع البنك 	<ul style="list-style-type: none"> ضمان مراجعة جميع البيانات وإخطارات المعاملات فور استلامها من البنك
<ul style="list-style-type: none"> قد يكون الاعتراض على الرسوم بعد فترة من فرضها، عملية طويلة ومرهقة، مع وجود فرص كبيرة لرفض البنك لطلبك 	<ul style="list-style-type: none"> قد تعيق المستندات المنتهية الصلاحية أو البيانات القديمة قدرتنا على معالجة المعاملات أو التواصل معك عند الحاجة
<ul style="list-style-type: none"> إبلاغ البنك بأي تغيير يطرأ على بيانات اتصالك أو الهوية (الهاتف المحمول أو عنوان البريد الإلكتروني أو الهوية الإماراتية أو جواز السفر وما إلى ذلك) 	<ul style="list-style-type: none"> وفي حال إعلانك عن أي من التسهيلات بعد الموافقة على القرض وتسببت التسهيلات في ارتفاع عبء الدين عن الحدود التنظيمية أو قدرتك على تحمل التكاليف، فإنه من المقرر ألا يخضع البنك لأي التزام يعرض عملية إعادة الهيكلة أو أي تعويض يتعلق بالتسهيلات الخاصة به
<ul style="list-style-type: none"> الإعلان عن جميع الشؤون المالية وبطاقات الائتمان وأية تسهيلات مالية تتمتع بها وقت تقديم الطلب 	

جدول الرسوم	الرسوم / معدل الفائدة	توضيح (على سبيل المثال فقط)
معدل الفائدة المتناقص للإماراتيين	5.99% إلى 12.99% (خريبة القيمة المضافة غير مطبقة) على معدل الفائدة	مبلغ القرض 100,000 درهم المدة 48 شهراً معدل الفائدة 7.49% الدفعة الشهرية: 2,417 درهم إماراتي
للإماراتيين APR المعدل المنوي السنوي يتضمن المعدل المنوي السنوي APR معدل الفائدة والرسوم والمصاريف حسب الشروط والأحكام المطبقة.	6.25% إلى 13.25%	مبلغ القرض 100,000 درهم المدة 48 شهراً معدل الفائدة 7.49% APR# 7.75* 7.75% = 7.49% + 0.26% (رسوم الإجراءات 1.05% / 48 شهراً) مبلغ القرض 100,000 درهم + معدل الفائدة 16,036 درهم + رسوم الإجراءات لمرة واحدة مع خريبة القيمة المضافة 1,050 درهماً = مبلغ السداد الإجمالي 117,086 درهم
رسوم التأمين على الحياة للإماراتيين يغطي مبلغ القرض المستحق للعميل في حالة الوفاة. المستفيد من التغطية التأمينية هو البنك، ومن المقرر أن يستخدم البنك مبلغ المطالبة لتسوية القرض المستحق للعميل اعتباراً من تاريخ 20 يناير 2023 للقروض أو التمويلات التي تصل مدتها إلى 60 شهراً.	تغطية مجانية	يحصل البنك على الرسوم اللازمة بالنيابة عن العميل لمدة تصل إلى 48 شهراً (60 شهراً للقوات المسلحة)
رسوم التأمين على الحياة للإماراتيين - للتمويل الذي تصل فترته إلى أكثر من 60 شهراً. يغطي مبلغ القرض المستحق للعميل في حالة الوفاة. المستفيد من التغطية التأمينية هو البنك، ومن المقرر أن يستخدم البنك مبلغ المطالبة لتسوية القرض المستحق للعميل اعتباراً من تاريخ 1 يناير 2022 إلى 20 يناير 2023.	0.01911% من المبلغ المستحق شهرياً	هذه الرسوم تفضيلية يرتبها البنك كجزء من غطاء المجموعة وبالتالي، تخضع هذه الرسوم للتغيير بين الحين والآخر خلال مدة القرض في حال كان مبلغ التمويل 100,000 درهم إماراتي، فمن المزمع أن تكون رسوم التأمين للشهر الواحد 19.11 درهم إماراتي • يتم الحصول على هذه الرسوم بجانب الدفعات الشهرية • يتم الحصول على هذه الرسوم شهرياً في الموعد المحدد حتى تاريخ الاستحقاق • يتم الحصول على هذه الرسوم في الشهر الذي تستفيد فيه من تأجيل الدفوعات ملحوظة: لديك الحق في اختيار التغطية التأمينية من أي مزود آخر مدرج لدى المشرق. ومع ذلك، إذا اخترت التوجه إلى مزود آخر، فسيبقى عليك ترتيب التغطية طوال مدة القرض بالكامل عن طريق دفع قسط واحد
معدل الفائدة المتناقص للمقيمين	5.99% إلى 31.99% (خريبة القيمة المضافة غير مطبقة) على معدل الفائدة	مبلغ القرض 100,000 درهم المدة 48 شهراً معدل الفائدة 7.49% الدفعة الشهرية: 2,417 درهم إماراتي
المعدل المنوي السنوي APR للمقيمين يتضمن المعدل المنوي السنوي APR معدل الفائدة والرسوم والمصاريف حسب الشروط والأحكام المطبقة.	6.25% إلى 32.25%	مبلغ القرض 100,000 درهم المدة 48 شهراً معدل الفائدة 7.49% APR# 7.75* 7.75% = 7.49% + 0.26% (رسوم الإجراءات 1.05% / 48 شهراً) مبلغ القرض 100,000 درهم + معدل الفائدة 16,036 درهم + رسوم الإجراءات لمرة واحدة مع خريبة القيمة المضافة 1,050 درهماً = مبلغ السداد الإجمالي 117,086 درهم
رسوم التأمين على الحياة للمقيمين	6.25% إلى 32.25%	يحصل البنك على الرسوم اللازمة بالنيابة عن العميل
رسوم الإجراءات	1.05% من مبلغ القرض	تطبيق رسوم بنسبة 1.05% من مبلغ القرض 100,000 درهم إماراتي = 1050 درهم إماراتي يتم خصم الرسوم من المبلغ الذي تم الحصول عليه
التسوية الجزئية أو المبكرة	1.05% من مبلغ القرض الأساسي غير المسدد أو مبلغ قدره 10,500 درهم إماراتي، أيهما أقل	القرض غير المسدد 100,000 درهم إماراتي رسوم تسوية مبكرة بنسبة 1.05% شامل خريبة القيمة 1,050 درهم إماراتي الفائدة المستحقة حتى تاريخه: 2,000 درهم إماراتي قوائد تأجيل السداد: 3,000 درهم إماراتي مبلغ التسوية 100,000 + 1,050 + 2,000 + 3,000 106,050 درهم إماراتي

رسوم الرسوم	الرسوم (شاملة ضريبة القيمة المضافة)	توضيح
رسوم التأجيل	105 درهم إماراتي لكل تأجيل	يتم تطبيق رسوم بمقدار 105 درهم إماراتي لكل حالة من حالات تأجيل الدفعات تبلغ رسوم التأجيل 100 درهم إماراتي وتبلغ ضريبة القيمة المضافة المفروضة على رسوم التأجيل 5 درهم إماراتي يتم تطبيق رسوم بمقدار 105 درهم إماراتي لكل حالة من حالات تأجيل الدفعات تبلغ رسوم التأجيل 100 درهم إماراتي وتبلغ ضريبة القيمة المضافة المفروضة على رسوم التأجيل 5 درهم إماراتي - للقروض التي تصل إلى 60/48 شهراً، يمكنك تأجيل (2) قسطين كحد أقصى في السنة التقويمية. - للقروض الطويلة الأجل، يمكنك تأجيل (1) قسط واحد كحد أقصى في السنة التقويمية. - لا يمكنك القيام بالتأجيل لشهرين متتاليين. يجب عليك القيام بسداد 3 أقساط متساوية كحد أدنى لكي تكون مؤهلاً للتأجيل. - عند التقدم بطلب للتأجيل، يجب أن لا يتجاوز العمر للإماراتيين السبعين سنة (70) في تاريخ إستحقاق القرض.
رسوم التأخر في السداد	2% من المبلغ المؤجل	الحد الأدنى: 52.50 درهم إماراتي . الحد الأقصى: 210 درهم إماراتي . يتم تطبيق رسوم بنسبة 2% من مبلغ الدفعة التي تم تأجيلها بمقدار 750 درهم إماراتي . الحد الأدنى للرسوم المفروضة: 52.50 درهم إماراتي . يتم تطبيق رسوم بنسبة 2% من مبلغ الدفعة التي تم تأجيلها بمقدار 15,000 درهم إماراتي . الحد الأقصى للرسوم المفروضة: 210 درهم إماراتي . الحد الأدنى لرسوم التأخر في السداد: 50 درهم إماراتي وتبلغ ضريبة القيمة المضافة المفروضة على رسوم التأخر في السداد 2.50 درهم إماراتي . الحد الأقصى لرسوم التأخر في السداد: 200 درهم إماراتي وتبلغ ضريبة القيمة المضافة المفروضة على رسوم التأخر في السداد 10 درهم إماراتي .

للإطلاع على مزيد من المعلومات، يمكنك زيارة الموقع التالي: Mashreq.com/soc
يتم تحديد المعدل السنوي APR على أساس متناقص وسيبقى دون تغيير طوال فترة القرض
يتم احتساب الفائدة على أساس تراكمي يومي لسنة تقويمية من 365 يوماً
يستثنى التوضيح المبين أعلاه الفائدة على فترة التأجيل
يتم إنقاص رهيد القرض مع كل سداد للقسط الشهري وتطبيق معدل الفائدة على الرصيد المتبقي للقرض بطريقة الرصيد المتناقص

خيار الشرط (حق الإلغاء):

وفق معايير حماية المستهلك التي يحددها مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي وبموجب لوائح حماية المستهلك (التعميم رقم 8 لعام 2020)، يتم إبلاغك بموجب أنه يحق لك سحب أو إلغاء نموذج طلب القرض الشخصي المقدم من جانبك في غضون مدة قوامها 5 أيام عمل من تاريخ توقيعه (يشار إليها فيما يلي بلفظ "خيار الشرط"). وفي يوم العمل السادس (أو مرور يوم واحد بعد انتهاء فترة خيار الشرط)، تلتزم بإبلاغ البنك بقرار إلغاء أو سحب نموذج الطلب وسداد مبلغ التمويل الذي تم إيداعه بحسابك و/أو المبلغ الذي دفعه المشرق للبنك الآخر للاستحواذ على التزاماتك أو خلاف ذلك، ويستمر تطبيق ذلك ويعتبر قد تم التأكيد عليه من من جانبك. إذا أردت إلغاء القرض، نرجو منك التواصل مع موظف المبيعات الذي قام بإجراء طلب القرض/ التمويل أو التفضل بزيارة أقرب فرع إليك وسيقوم موظف البنك لدينا بمساعدتك في إجراءات إلغاء القرض.

من المقرر أن يمنحك البنك، خلال فترة خيار الشرط، حق الوصول إلى حسابك والخدمات الأخرى المتعلقة بحسابك وذلك وفق المعايير المرخصة الخاصة بعملية اعرف عميلك بجانب ضوابط وإجراءات الامتثال الخاصة بالبنك.

وعند الرغبة في التنازل عن حق الحصول على خيار الشرط، تلتزم، كتابة، بإبلاغ البنك و/أو التأكيد على هذه النية. ويرجى العلم أنه في حال اختيار إلغاء أو سحب نموذج الطلب خلال فترة خيار الشرط، فإنك تلتزم بسداد جميع التكاليف والرسوم التي يمكن أن تنكدها فيما يتعلق بحسابك والقرض الشخصي وذلك خلال فترة خيار الشرط وقيل وقف حسابك والقرض الشخصي. سيتم صرف قرضك في غضون 10 أيام عمل من تاريخ التوقيع على نموذج الطلب وتقديم المستندات اللازمة بما يشمل، على سبيل المثال لا الحصر، مستندات إثبات الشخصية والدخل وخطاب تحويل الراتب بالصيغة المعتمدة لدى المشرق مع التعهدات المطلوبة. علماً أنه يحق للمقترضين إلغاء القرض دون تحمل أي تكلفة أو غرامة مآرتبة نتيجة تأخر صرف المبلغ من قبل البنك.

أقر بموجب وأوافق على أنه يحق للمشرق تغيير الشروط والأحكام ومعدلات الفائدة والرسوم والتكاليف وفق سياسة البنك، ويتم إبلاغه بأي تغيير يطرأ عليها من جانب البنك في غضون مدة قوامها 60 يوماً تقويمياً قبل التنفيذ.

أؤكد استلامي ببيان المعلومات الرئيسية بشأن القرض الشخصي قبل نموذج طلب القرض الشخصي.