

Car Loan Terms & Conditions

Glossary and explanation of terms used in this document:	
Application Form	Means an application form (either in physical form or online) completed with details required in order to apply for a Loan
Applicant	Means the individual who is applying for a loan requirement
Auto Financing Agreement	Means the agreement entered into between the Borrower and the Bank.
Borrower	Means the individual who borrows a loan from the Bank as per the terms and conditions
Chattel Mortgage	A chattel mortgage is a loan to purchase movable personal property
DDA	Direct Debit Authority (DDA) means a documented form signed by the Payer authorizing the Paying-Bank to direct debit his account for payment(s) to the Originator
Direct Debit	Means a payment method that facilitates recurrent payments from one's bank account to pay, for example, utility bills, insurance premiums, and to service and repay credit cards, finances and loans payments
Early Settlement Charge	Means the fee that is charged if the borrower decides to settle their loan before the end of its period, as detailed on the schedule of charges
Emiratis	Means citizen of the United Arab Emirates
Instalments	Means the periodic instalment payments made in order to repay the loan
Interest	Means the amount charged to the borrower on borrowing the loan. This is usually expressed as a percentage of the amount borrowed
Late Payment Charge	Means the fee that is charged as per the schedule of charges if the monthly instalment is not paid on or before the due date
Loan Details	Means the information about the loan (for example, the Loan Period and amount of the Instalments), which is either set out in a schedule to your Application Form or is available to print as part of your online application process
Loan Period	Means the loan period as set out in the personal loan Application Details and customer declaration form
Mashreq Al Islami	Mashreq Al Islami is a Sharia'h Islamic bank that offers accounts, deposits, finance, cards, home finance, takaful and other banking services
Principal Amount	Means the actual amount that is borrowed as a loan
Processing Charge	Means a one-time fee that is charged as per the schedule of charges for processing the loan application
Postdated Cheque(s)	Means a cheque is provided to the Bank by way of a security for the loan

Glossary and explanation of terms used in this document:

The Bank or Mashreq	Mashreqbank PSC is regulated by the Central Bank of the United Arab Emirates
VAT	Means any value added tax or similar tax payable to any authority in respect of transactions and includes, but without limitation, any other form of taxation that may be applicable to the loan agreement
Vehicle	Means a car that the borrower wishes to purchase and is applying the loan for

In addition to the terms, if any, set forth in the completed Car/Auto Loan Application Form and/or approval letter/ Auto Financing Agreement, the following terms and conditions are applicable to car loans (the "Car Loan").

The Borrower/Applicant hereby acknowledges, accepts and understands the following terms and conditions applicable to Car Loans:

1. In case of any mismatch of information on the Application Form with information provided on certified copies of the original documents, the information on the certified copies of the original document will be taken by the Bank as true and accurate, and will supersede the information on the Application Form for the purpose of opening the account, and updating the Banks official records.
2. Mashreq would disburse the proceeds of Car Loan directly or debit the Client(s) account for the amount of the Car Loan so disbursed, to the automobile dealer or seller of the Vehicle. In case of refinance, the proceeds of the loan shall be credited to the Client(s) account with Mashreq.
3. The Client(s) confirms that no representation of any kind has been made by Mashreq regarding the Vehicle (as described on the Loan application form) and that the Vehicle has been inspected and found in good working order and condition by him/her.
4. The Client(s) undertakes upon commencement of the Car Loan:
 - a. To register a first chattel mortgage on the Vehicle in favor of Mashreq for the valid period of this Agreement and to submit to the Bank a copy of registration certificate;
 - b. Failure to pay any instalments on its due date would make the entire amount of the finance plus interest charges and other expenses due and payable to the Bank on demand. In the case of death of the client(s) or his/her/their insolvency the remaining instalments shall become due forthwith and without notice to serve a waiving or notice;
 - c. Not to create, register, or allow any other lien, encumbrances or mortgage to be created on the Vehicle;
 - d. To keep comprehensive insurance coverage on the Vehicle from an insurance company acceptable to Mashreq so long as the Client(s) owes money to Mashreq under this Agreement;
 - e. To advise Mashreq of any accident resulting in the loss of Vehicle within seven (7) days of the accident;
 - f. To keep the Vehicle in good repair and condition and free of any defects regardless of causes at his/her/their own expenses all time;
 - g. To apply any money received in the event of an accident of the Vehicle to its repair or, in the event of its total loss, to pay any sum of money due under this agreement;
 - h. To pay to the Bank the money/monies received in the event of total loss to the Vehicle towards settlement of finance obtained from the Bank.

- i. To keep the registration of the Vehicle in his/her name and not to change the registration of the Vehicle or take it out of the United Arab Emirates during the period of this agreement, without the written consent of the Bank. Not to take the Vehicle out of United Arab Emirates without the prior written consent of Mashreq;
 - j. Not to transfer the Vehicle registration within United Arab Emirates without the prior written consent of Mashreq;
 - k. Not to do material changes / modifications to the Vehicle without the prior written consent of Mashreq;
 - l. Not to transfer any rights of ownership of the Vehicle without the prior written approval of Mashreq;
 - m. To use the Vehicle only for its normal untended use and purposes specified in the Vehicle's license
 - n. To keep the Visa / Trade License / Emirates ID / other relevant identification documentation issued by regulator, regularly updated with Mashreq within seven days of receipt of such document / identity.
 - o. To advise Mashreq within seven days of any change in address or employment
5. Other General terms:
- Without any prejudice to clause No. 4/b of these terms and conditions, the Bank will charge the Client(s) a late payment fee as per schedule of charges for each past due monthly instalment. This will be in addition to the normal interest applicable to the Vehicle Finance.
 - Each monthly instalment comprises of "interest component" and "Principal component" which shall be paid towards the settlement of the Car Loan. The Client fully understands the Bank's calculation of instalment and repayment of Car Loan and hereby accepts such computation.
 - All notices shall be sent by post to the address of the parties
 - This Agreement shall be binding on the successors and assignees of both the Bank and the Client(s).
 - It has been agreed that Dubai is the place of domicile and residence of Client and delivery of cheques to the Bank and both parties have agreed that Dubai Courts/and/or any other competent authority in Dubai shall have exclusive powers and jurisdiction to resolve any criminal and/or civil dispute between the Client and the Bank.
 - These terms and conditions are governed by and construed in accordance with the laws of the United Arab Emirates as applicable in the Emirate of Dubai. Any dispute arising around or in connection with these terms and conditions shall be submitted to the exclusive jurisdiction of the courts in Dubai, United Arab Emirates. The Client(s) undertakes to pay Mashreq all the costs and expenses for enforcing these terms and conditions.
 - This Agreement is a commercial transaction and shall be governed by the commercial law/custom/usages of the United Arab Emirates, and the United Arab Emirates 'courts will have full jurisdiction for any dispute arising from the Agreement. Joint Borrowers will be jointly and severally liable. The Client(s) undertakes to pay Mashreq all the costs and expenses for enforcing this agreement.
 - The Client(s) is/are authorizing the Bank to make such inquiries necessary to confirm the correctness of the information set forth in the Vehicle financing proposal form and to disclose such information to such person as it thinks fit.
 - The Vehicle's schedule and the Finance Schedule will be considered as an integral part of these terms and conditions, and all terms therein shall have the same meaning given to them in the Vehicle's Schedule and the Finance Schedule. All singular terms are applied to the plural and vice-versa.
6. For purposes of a Car Loan, the Total Amount will include, if so provided in the completed Application Form, Vehicle Insurance premiums (as defined in the

completed application form). In addition, for purposes of a Car Loan, the term Principal Amount shall be the amount listed in the completed application form under the entry "Total Finance Amount".

7. The Client(s) will be in default in respect of a Car Loan if:
 - Any security provided by the Client(s) for the Car Loan ceases to be valid or Mashreq has notice or reason to believe that any security may become invalid or/and the Vehicle is damaged such that it is a total loss or otherwise becomes permanently inoperable;
 - The Client(s) is in default in respect of any other loan / fees / charges from Mashreq;
 - Monthly salary not received in any calendar month;
 - If, at any time, the information or documents submitted by the Borrower to the Bank are incorrect or any of acknowledgment or undertaking submitted by him or provided for in the Application form or Car loan Agreement is invalid;
 - The Borrower does not update revised contact details/ latest valid KYC documents;
 - The Borrower leaves the UAE without having settled the Car loan in full; and
 - If the Borrower failed to pay three consecutive instalment or six nonconsecutive instalments of the monthly instalments without approval of the Bank.
8. In the event of a default under a Car Loan, in addition to its other rights and remedies under these terms and conditions and otherwise, Mashreq shall have the right to repossess the Vehicle, to sell it at the available market price, and to set-off the sales price against sums due from the Client(s), or apply the proceeds of any such sale in the repayment of any Loan or amount due to from the Client(s) to Mashreq as Mashreq may see fit; in order to give effect to this right, the Client(s) hereby appoints Mashreq as the Client(s) attorney-in-fact with express authority to seize, transfer and sell the Vehicle at the cost and expense of the Client(s) and demand any balance amount due under the Car Loan and these terms and conditions after application of the sale proceeds of the Vehicle. Mashreq will have the right to purchase the Vehicle for its own account.
9. The Client(s) may at any time repay all the outstanding instalment(s), if the Client(s) prepay/s, the Bank will calculate the amount to be paid, reducing the remaining month's instalments paid by a portion of deferred payment charges from the date plus any charges.
10. If any amount falls due in a non-business day, the payment shall be made on the following business day. The business day means any day in which banks operating in the UNITED ARAB EMIRATES (UAE) are open for dealing.
11. If the Borrower is in default Mashreq shall have the right to enforce any security provided to Mashreq in respect of Loans or any other loan between the Borrower and Mashreq (this includes set off against any available funds including enforcement of security, provided for other Mashreq loans, over assets of the Borrower)
12. The Bank is authorized to disclose and share consumer's information to any third party including a credit information agency/ and any authorized debt collection agency/agent. This is to enable the authorized debt collection agency/agent to follow up with the client/ any appropriate third party duly authorized by the client.
13. Upon payment of all sums of money due under the Car Loan, and provided the Client(s) is not in default under any other agreement with Mashreq, Mashreq shall upon the Client(s) request issue its letter of no-objection to the de-registration of the first Chattel Mortgage on the Vehicle.
14. Without prejudice to the applicable laws, the non-exercise of the Bank of any of its rights or delay in the exercise shall not detract it from this right, nor considered as a waiver from realizations of the terms and conditions set out in these terms and conditions.

15. The Borrower may not assign or transfer to third parties any of his rights or obligations under the car loan agreement without obtaining the prior written consent of the Bank. The Borrower agrees that the Bank shall have the absolute right to assign or transfer any of its rights under the car loan agreement in addition to mortgages, guarantees, or any other securities to any authority without having to obtain the Borrower's consent on such assignment or transfer.
16. It is the Client(s) sole obligation to register and maintain the Vehicle and to pay all taxes, fees, fines, registration fees, maintenance costs, vehicle insurance premiums and other expenses related thereto.
17. The Client(s) will submit to Mashreq the insurance policy or policies duly naming Mashreq as the first beneficiary. If the Client/s does not/do not maintain the vehicle duly insured with the insurance company approved by the Bank or does not/do not pay the insurance premium on maturity, then the Bank shall have the right and hereby is fully authorized by the Client/s to do so and to pay the premium at the Client/s sole expense. The cost incurred in this respect shall be added to the total amount payable under this agreement and until paid shall be subject to the same interest as charged on the delayed instalments.
18. The Client(s) agrees not to use the loan amount for any unlawful activity including breach of any applicable sanction imposed by a local or foreign regulator or any other authority(ies) having relevant jurisdiction. In the event the Client(s) becomes aware of any breach of any applicable sanction, the Client(s) shall inform Mashreq immediately.
19. In the event that Mashreq discovers/ suspects that the loan/ limits/ advance is used for an activity that breaches any applicable sanctions programme, Mashreq reserves the right to cancel such limit/ advance/ loan unilaterally and request that the Client(s) refunds the outstanding amount. Upon such request the Client(s) shall, in agreement with Mashreq, immediately make an arrangement to return the outstanding amount.
20. If customer expressly agrees to defer the 1st EMI (Equated Monthly Instalment) amount, the interest accrued during the period extended from the loan disbursement date up to first EMI date, shall be recovered by the Bank under Moratorium interest every month as part of the instalment. In case of early closure of Car Loan, the balance moratorium interest will be recovered during loan settlement.
21. Value Added Tax: For all intents and purposes, "VAT" means any value added tax or similar tax payable to any authority in respect of transactions and includes, but without limitation, any other form of taxation that may be applicable to this Agreement. The Client acknowledges that all amounts expressed to be payable under this Agreement by the Client to Mashreq which (in whole or in part) constitute the consideration for any fees for services for VAT purposes are deemed to be exclusive of any VAT which is chargeable on that fees for services, and accordingly if VAT is or becomes chargeable on any fees for services by Mashreq to the Client under this Agreement and Mashreq is required to account to the relevant tax authority for VAT on that fees for services, that the Client must pay to Mashreq (in addition to and at the same time as paying any other consideration for such fees for services or at the point the VAT becomes due to be paid by Mashreq if earlier) an amount equal to the amount of that VAT and Mashreq must promptly provide an appropriate VAT invoice to the Client where so required to by law). Where this Agreement requires the Client to reimburse or indemnify Mashreq for any fees for services, the Client shall reimburse or indemnify (as the case may be) Mashreq for the full amount of such fees for services, including such part thereof as represents VAT, save to the extent that such Mashreq reasonably determines that it is entitled to credit or repayment in respect of such VAT from the relevant tax authority. In relation to any services provided by Mashreq to the Client under this Agreement, if reasonably requested by the Client, Mashreq must promptly provide the Client with details of Mashreq's VAT registration and such other information as is reasonably requested in connection with the Client's VAT reporting requirements in relation to fees for services provided.

22. The Bank is not permitted to charge interest/profit on accrued interest/profit of any credit product granted to the Client(s) in accordance with Article (121), Clause 3 in Decretal Federal Law No. (14) of 2018, regarding the Central Bank & Organization of Financial Institutions and Activities.

23. WARNING - KEY OBLIGATIONS OF THE BORROWER & CONSEQUENCES IN CASE OF FAILURE TO MEET THE SAME:

Responsibility	Failing which
<p>1. If you have availed a salary transfer Loan</p> <ul style="list-style-type: none"> Transfer your salary to Mashreq before your first due date AND continue transferring it until the Finance is fully paid off 	<p>The Bank has the right to take any or all the following actions;</p> <ul style="list-style-type: none"> Place a freeze on your salary account with other bank through court Hold or freeze any amount available in your account(s) with Mashreq / Mashreq Al Islami and/or use it to recover any or all the outstanding Finance amount Reach out to your employer to seek salary transfer to Mashreq or Mashreq Al Islami bank account Declare non salary transfer to Mashreq or Mashreq Al Islami an event of default and demand payment of any or all of the outstanding loan amount and in case of non-payment, take necessary legal action including but not limited to filing a case. For Emiratis: Use other means to recover due instalments including but not limited to Direct Debit set up on your account with other bank(s). Any instance of a failed DDA will be reported to Al Etihad Credit Bureau which could adversely affect your credit history or score and may make it more difficult for you to obtain credit in the future.
<p>2. Pay the monthly Instalment on or before the due date</p>	<p>The Bank has the right to take any or all the following actions;</p> <ul style="list-style-type: none"> Charge late payment fee as per schedule of charges For Emiratis: Reach out to pension fund to seek End of Service Benefit and/or pension transfer to Mashreq. Withdraw/freeze/utilize any or all the outstanding finance amounts from any or all your accounts with the Bank or with any other bank Report any missed/delayed loan instalment payment, to Al Etihad Credit Bureau which could adversely affect your credit score or history and may make it more difficult for you to obtain credit in the future. In case of continued nonpayment, the Bank will employ all available measures

Responsibility	Failing which
	<p>to recover the due amount. This may include, and not be limited to, reaching out to you on the phone, over emails, by conducting physical visits to your home or place of employment. This may include, and not be limited to, reaching out to you on the phone, over emails, by conducting physical visits to your home or place of employment at the discretion of the Bank. The Bank can also disclose and share your Information to any Third Party including any authorized debt collection agency/agent. This is to enable the authorized debt collection agency/agent to follow up with the customer/ any appropriate third party duly authorized by the customer</p> <ul style="list-style-type: none"> Any foreclosure procedure or other repossession of the vehicle is sought for by a third party; and in case of non-payment, Mashreq may take necessary action, including but not limited to filing a case, and may include seeking repossession of the vehicle and any action that can be initiated through police/ relevant court(s)/ any appropriate authority/ organization to recover monies that are due The Postdated Cheque(s) collected as part of application may be presented without any prior notice and in case of return you may face legal consequences For Emiratis: Use other means to recover due instalments including but not limited to Direct Debit set up on your account with other bank(s). Any instance of a failed DDA will be reported to Al Etihad Credit Bureau which could adversely affect your credit history or score and may make it more difficult for you to obtain credit in the future
<p>3. Please notify the Bank with any change whether to salary, employment terms and conditions and change of employer</p> <p>4. The Borrower further agrees and undertakes not to stop or otherwise cancel the salary transfer to</p>	<p>The Bank is hereby irrevocably and unconditionally authorized to withdraw/freeze any or all the outstanding loan amount from any or all the Borrower's Accounts with the Bank or any other bank.</p>
<p>his/her Account held with the Bank or any other bank without the Bank's prior written approval.</p>	

Responsibility	Failing which
<p>5. The Borrower further agrees and undertakes not to stop or cancel the Standing Order given by him/her to his/her Account with us or any other bank without the Bank's prior written approval.</p> <p>6. Furthermore, the Borrower hereby agrees and acknowledges that he/she shall be held responsible for any stoppage or otherwise non-transfer of his/her salary to the account held with the Bank or any other bank.</p>	
<p>7. You undertake that in the event you cease to be employed (either as a result of being terminated or resignation)</p> <ul style="list-style-type: none"> • You shall ensure that all your end of service benefits, severance pay, redundancy compensation and/or any other amount is transferred to the Bank. • The bank is irrevocably and unconditionally authorized to reassess and/or recall the finance and/or to withdraw/freeze/utilize any or all the outstanding Finance amounts from any or all your accounts with the Bank or with any other bank 	<p>The Bank has the right to take any or all the following actions;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Charge late payment fee as per schedule of charges • Withdraw/freeze/utilize any or all the outstanding finance amounts from any or all your accounts with the Bank or with any other bank • Report any missed/delayed loan instalment payment, to Al Etihad Credit Bureau which could adversely affect your credit score or history and may make it more difficult for you to obtain credit in the future. • In case of continued nonpayment, the Bank will employ all available measures to recover the due amount. This may include, and not be limited to, reaching out to you on the phone, over emails, by conducting physical visits to your home or place of employment at the discretion of the bank, or filing a police complaint or a court case in all relevant jurisdictions. • The Postdated Cheque(s) collected as part of application may be presented without any prior notice and in case of return you may face legal consequences • For Emiratis: Use other means to recover due instalments including but not limited to Direct Debit set up on your account with other bank(s). Any instance of a failed DDA will be reported to Al Etihad Credit Bureau which could adversely affect your credit history or score and may make it more difficult for you to obtain credit in the future
<p>8. Please ensure all correspondence with the Bank is always kept secure</p>	<p>Your loan details, if compromised at your end, may be mis-used by fraudsters</p>

Responsibility	Failing which
9. Please ensure you review all statements and transaction notifications promptly as received from the Bank	Disputing charges long after the fact, can be a long and cumbersome process, with high chances of your request being declined by the Bank
10. Please keep the Bank informed of any changes in your contact details or IDs (cell phone, email address, Emirates ID, passport, etc.)	Expired documents or outdated details may hamper our ability to process transactions or reach out to you in time of need
11. Please declare all Finances, credit cards and any other financing facilities that you have at the time of application	If you declare a facility after the loan has been approved and that facility is causing your debt burden to be higher than regulatory limits or your affordability, the bank will not be under any obligation to offer restructure or any other relief pertaining to its facilities

24. Cooling Off Period (Your Right to Cancel):

In line with the Consumer Protection Standards issued by the UAE Central Bank pursuant to the Consumer Protection Regulation (Circular No. 8 – 2020), you are hereby informed that you have the right to withdraw or cancel your Car Loan Application within 5 Business Days from date of signing thereof (“Cooling-off period”). On the 6th Business Day (or 1 day after the expiry of the Cooling-off period), you must inform the Bank of your decision to cancel or withdraw the Car Loan Application Form prior to Car Loan disbursement. If you choose to cancel the loan, please contact the sales officer who processed the Car Loan Application Form or visit the nearest branch. Our Bank staff will assist you with the loan cancellation. The Bank will, during the cooling-off period, provide you with access to your account and other account related services, subject to satisfactory KYC and compliance checks and procedures of the Bank. Should you choose to waive your right to the cooling-off period, you must, in writing, notify and/or confirm to the Bank such intention. It must be noted that if you opt to cancel or withdraw the Application Form within the Cooling-off period, you shall be responsible to pay all costs and charges that you may have incurred in relation to your account AND car loan during the cooling-off period and before the cancellation of your account and Car Loan. Your loan will be disbursed within 10 business days of signing the Application Form and providing required documents including but not limited to identity documents, income documents, salary transfer letter in Mashreq’s approved format and the required undertakings. Borrowers will have the option to cancel the loan without any cost or penalty as a result of delay in fund disbursement from the Bank’s side

25. I hereby confirm that I understand my eligibility for 5 business days cooling off period which allows me to cancel the loan/finance within 5 business days of approval date without any charges. I understand that by waiving the cooling off period, I will not be able to cancel the loan without any charges. If I want to cancel the loan/finance, I will have to pay the principal outstanding in addition to the applicable charges.

26. I/We hereby acknowledge and agree that Mashreq has the right to change these terms and conditions, interest rates, fees and charges according to Bank’s policy, and any changes thereof will be notified to me/us by the Bank 60 calendar days prior to their implementation.

27. I/We hereby declare that I/we have signed all the under mentioned cheques issued in the name of Mashreq for payment of the instalments of the vehicle described in the vehicle schedule.
I/We hereby confirm that this CashIn Car Loan Key Facts Statement has been provided to me prior to my application for car loan.
28. These terms and conditions can be used in a Court of Law as per the ELECTRONIC TRANSACTIONS AND COMMERCE LAW OF 2002 and any other law as applicable.
29. The Borrower hereby declares that the information provided is accurate and true. The Borrower agrees to have read & understood the terms and conditions of the CashIn Car Loan available on the website [CashIn Car Loan](#) and Mashreq's Privacy Notice available on [Privacy Notice | Mashreq](#).

Mashreq will retain your information after the closure of your Account in accordance with Mashreq's privacy policy - [Privacy Notice | Mashreq](#)

مسرد وتفسير المصطلحات المستخدمة في هذا المستند	
نموذج الطلب	يعني نموذج الطلب (سواء بشكل مادي أو عبر الشبكة الالكترونية) المكتمل مع التفاصيل المطلوبة للتقدم بطلب الحصول على قرض.
مقدم الطلب	يعني الفرد المتقدم بطلب الحصول على متطلبات القرض.
اتفاقية تمويل السيارات	وتعني الاتفاقية التي يتم إبرامها بين المقترض والبنك
المقترض	يعني الشخص الذي يحصل على قرض من البنك وفقاً للشروط والأحكام.
الرهن الحيازي	وهو قرض يتم تقديمه من أجل شراء ممتلكات شخصية منقولة
DDA	تعني تفويض الخصم المباشر، وتشير إلى النموذج الموثق الموقع من قبل المسدد الذي يفوض البنك الدافع بإجراء الخصم المباشر من حسابه لتقديم الدفعة (الدفعات) إلى المستلم
الخصم المباشر	تعني طريقة الدفع التي تسهل الدفعات المتكررة من الحساب البنكي للشخص من أجل سداد، على سبيل المثال، فواتير المنافع والخدمات العامة والأقساط التأمينية وخدمة وسداد البطاقات الائتمانية والتمويلات ودفعات القروض.
رسوم التسوية المبكرة	تعني الرسوم التي يتم تحصيلها في حال قرر المقترض إجراء تسوية للقرض قبل نهاية مدته، حسبما هو مبين بالتفصيل في جدول الرسوم.
الإماراتي	تعني مواطن من دولة الإمارات العربية المتحدة.
الأقساط	تعني دفعات القسط الدورية المخصصة لسداد القرض.
الفائدة	تعني المبلغ الذي يتم تقاضيه من المقترض عند الحصول على القرض. وعادة ما يتم التعبير عن ذلك بشكل نسبة مئوية من المبلغ المقترض.
رسوم السداد المتأخر	تعني الرسوم التي يتم تحصيلها وفقاً لجدول الرسوم في حال الإخفاق بسداد القسط الشهري في أو قبل تاريخ الاستحقاق.
تفاصيل القرض	تعني المعلومات بخصوص القرض (على سبيل المثال، مدة القرض ومبلغ الأقساط)، والتي يتم تحديدها إما في جدول زمني لنموذج الطلب الخاص بك أو تكون متاحة للطباعة كجزء من عملية تقديم الطلب عبر الانترنت
مدة القرض	تعني فترة القرض حسبما هو مبين في تفاصيل طلب القرض الشخصي ونموذج إقرار العميل.
المشرق الإسلامي	المشرق الإسلامي، وهو بنك إسلامي وفقاً للأحكام الشرعية، يقدم الحسابات والودائع والتمويل والبطاقات والتمويل السكني والتأمين التكافلي والخدمات المصرفية الأخرى.
المبلغ الأساسي	تعني المبلغ الفعلي المقترض باعتباره قرض.
رسوم الإجراءات	تعني الرسوم المفروضة لمرة واحدة والتي يتم تحصيلها وفقاً لجدول الرسوم لإجراء طلب القرض.
شيك/ شيكات لاحقة الدفع	تعني الشيك الذي يتم تقديمه لبنك كضمان من أجل القرض
البنك أو المشرق	بنك المشرق ش.م.ع، بنك مرخص ويخضع لرقابة مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي.
ضريبة القيمة المضافة	وهي أي ضريبة قيمة مضافة أو ضريبة مشابهة متوجبة الدفع لأي من السلطات بما يتعلق بالتعاملات بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، أي من الأشكال الأخرى للضرائب التي قد تنطبق على اتفاقية القرض.
المرحلة	تعني السيارة التي يرغب المقترض بشرائها والتقدم بقرض للحصول عليها

بالإضافة للشروط المنصوص عليها في نموذج طلب قرض السيارات المعبأ و/ أو خطاب الموافقة/ اتفاقية تمويل السيارات (ان وجدت)، فإن البنود والشروط التالية تسري وتطبق أيضاً على قروض تمويل السيارات ("قروض السيارات"). يقر ويقبل ويفهم الشروط والأحكام التالية المطبقة على قروض السيارات:

1. في حالة عدم تطابق بين المعلومات الواردة في نموذج الطلب مع المعلومات المقدمة الواردة على نسسخ للمستندات الأصلية المصادق عليها من المستندات الأصلية، فإن البنك سيأخذ المعلومات الواردة في النسخ المعتمدة للمستندات الأصلية المصادق عليها من المستند الأصلي على أنها صحيحة ودقيقة، وستحل محل المعلومات على الواردة في استمارة الطلب لغرض فتح الحساب وتحديث السجلات الرسمية للبنك.

2. يقوم المشرق بصرف عائدات قرض السيارة بشكل مباشر أو الخصم من حساب العميل (العملاء) في مقابل مبلغ قرض السيارة الذي تم صرفه لذلك الغرض، إلى تاجر السيارات أو بائع المركبة. وفي حال إعادة التمويل، يتم إيداع عائدات القرض في حساب العميل / العملاء لدى المشرق.
3. يؤكد العميل (العملاء) عدم تقديم بنك المشرق ش.م.ع. لأية ضمانات فيما يتعلق بالمركبة بحسب ما هو موضح في استمارة طلب القرض وأن المركبة قد تمت معاينتها من قبله/قبلها، والتأكد من أنها تعمل وكونها بحالة جيدة.
4. يتعهد العميل (العملاء) عند بداية قرض السيارات:
 - تسجيل رهن حيازته أول على المركبة لصالح المشرق طوال مدة فعالية هذه الاتفاقية وتقديم نسخة من شهادة التسجيل إلى البنك،
 - إن الإخفاق بدفع أي أقساط في موعدها سيجعل كامل المبلغ التمويل بالإضافة إلى رسوم الفائدة والمصروفات الأخرى، مستحقاً ومتوجب الدفع للبنك عند الطلب. وفي حال وفاة العميل (العملاء) أو إعساره / إعسارها / إعسارهم فعندها تصبح الأقساط المتبقية مستحقة ومتوجبة الدفع فوراً بدون الحاجة إلى أي إشعار أو تقديم تنازل أو إخطار،
 - عدم إنشاء أو تسجيل أو السماح بإنشاء أي رهن آخر أو أعباء أو حجز على المركبة.
 - المحافظة على وجود تغطية تأمينية شاملة على المركبة من قبل إحدى شركات التأمين المقبولة بحسب رأي بنك المشرق ش.م.ع. طوال مدة مديونية العميل (العملاء) البنك المشرق ش.م.ع. بموجب هذه الاتفاقية؛
 - إخطار بنك المشرق ش.م.ع. عند وقوع أية حادث قد يؤدي إلى فقدان المركبة، وذلك في غضون سبعة (7) أيام من وقوع الحادث
 - المحافظة على المركبة بحالة تشغيلية جيدة وصالحة للاستعمال وخالية من أي من الأعطال بصرف النظر عن سبب ذلك على نفقته / نفقتها / نفقتهم في كافة الأوقات.
 - توجيه أية مبالغ مستلمة في حالة وقوع حادث للمركبة نحو إصلاحها، وفي حال خسارتها كلية التعهد بدفع أية مبالغ مستحقة بموجب هذه الاتفاقية؛
 - دفع المال / الأموال المستلمة للبنك في حال الخسارة الكلية للمركبة من أجل تسوية التمويل الذي تم الحصول عليه من البنك.
 - الاحتفاظ بتسجيل المركبة باسمه / باسمها وعدم تغيير تسجيل المركبة أو إخراجها من دولة الإمارات العربية المتحدة أثناء فترة هذه الاتفاقية بدون موافقة كتابية من البنك. وعدم الخروج بالمركبة من دولة الإمارات العربية المتحدة بدون الحصول على موافقة كتابية مسبقة من المشرق.
 - عدم نقل تسجيل المركبة داخل دولة الإمارات العربية المتحدة من دون الحصول على موافقة خطية مسبقة من بنك المشرق ش.م.ع.
 - عدم القيام بأية تغييرات جوهرية / تعديلات على المركبة من دون الحصول على موافقة خطية مسبقة من بنك المشرق ش.م.ع.
 - عدم نقل أي من حقوق الملكية الخاصة بالمركبة بدون الحصول على موافقة خطية مسبقة من بنك المشرق ش.م.ع.
 - استخدام السيارة فقط للاستخدام العادي المقصود وللأغراض المحددة في رخصة السيارة
 - المحافظة على تحديث بيانات الفيزا/الرخصة التجارية/بطاقة هوية الإمارات/وثائق الهوية الأخرى ذات الصلة
 - اعلام بنك المشرق بخصوص أية تغيير في العنوان أو جهة العمل خلال سبعة أيام.

5. الشروط العامة الأخرى:

- بدون الإذلال بالفقرة رقم 4/ب من هذه الشروط والأحكام، فسيفرض البنك على العميل (العملاء) مبالغ رسوم التأخر في السداد وفقاً لجدول الرسوم لكل قسط شهري متوجب الدفع، وسيكون ذلك بالإضافة إلى الفائدة العادية المطبقة على تمويل المركبة
- يتألف كل قسط شهري من "مكون الفائدة و"مكون الأساس" الذي يتم سداده من أجل تسوية قرض السيارة، حيث يتفهم العميل بشكل كامل عملية حساب البنك للقسط وسداد قرض السيارة ويقبل بموجبه ويوافق على هذا الحساب.
- يتم إرسال كافة الإشعارات بالبريد إلى عنوان كلا الطرفين.
- تعتبر هذه الاتفاقية ملزمة للخلفاء والمنتازل لهم لدى كل من البنك والعميل (العملاء)
- لقد تم الاتفاق أن تكون دبي بمثابة مقر إقامة العميل ومكان سكنه ومحل تسليم الشيكات إلى البنك، كما اتفق الطرفان على أن محاكم دبي و/أو أي من السلطات المعنية الأخرى في دبي ستحظى بالصلاحيات والاختصاص الحصري لحل أي نزاع جنائي و/أو مدني ينشأ بين العميل والبنك

- تخضع هذه الشروط والأحكام ويتم تفسيرها وفقاً لقوانين دولة الإمارات العربية المتحدة حسبما هو مطبق في إمارة دبي، حيث تتم إحالة أي نزاع ينشأ حول أو بما يتعلق بهذه الشروط والأحكام إلى الصلاحية القضائية الحصرية للمحاكم في دبي، الإمارات العربية المتحدة. ويتعهد العميل(العملاء) بسداد كافة مصاريف ونفقات المشرق بما يخص تطبيق هذه الشروط والأحكام.
- إن هذه الاتفاقية هي عملية تجارية وتخضع للقانون التجاري /العرف /الاستخدامات في دولة الإمارات العربية المتحدة، وتمتع محاكم دولة الإمارات العربية المتحدة بالصلاحية القضائية الكاملة على أي نزاع ينشأ عن الاتفاقية. ويعتبر المقترضين المشتركين مسؤولين بالتضامن والتكافل. يتعهد العميل(العملاء) بسداد كافة تكاليف ونفقات المشرق لتنفيذ هذه الاتفاقية.
- يقوم العميل/العملاء بتفويض البنك بإجراء أي من الاستفسارات اللازمة لتأكيد صحة المعلومات المبينة في نموذج عرض تمويل المركبات والكشف عن هذه المعلومات إلى أي شخص حسبما يراه مناسباً
- يعتبر جدول المركبة وجدول التمويل بمثابة جزء لا يتجزأ من هذه الشروط والأحكام، ويجب أن تحمل كافة الشروط الواردة فيها نفس المعنى المسند إليها في جدول المركبة وجدول التمويل. وتطبق كافة المصطلحات الدالة على المفرد على صيغة الجمع والعكس صحيح.
- 6. لأغراض قروض السيارات سيشمل المبلغ الإجمالي، إذا تم ذكر ذلك في استمارة الطلب، أقساط التأمين على المركبة (وبحسب المعرف في استمارة الطلب المعبأة)، وبالإضافة إلى ذلك ولأغراض قروض السيارات، يكون المبلغ الأصيل للتمويل مدرجة في الاستمارة المعبأة تحت بند "إجمالي مبلغ التمويل"
- 7. يعتبر العميل (العملاء) في حالة إخلال فيما يتعلق بقروض السيارات إذا
 - توقف أية ضمان مقدم من قبل العميل (العملاء) مقابل قروض السيارات عن أن يكون فاعلاً أو إذا تلقى بنك المشرق ش.م.ع إشعار، أو كان لديه سبب للاعتقاد بأن أية ضمان قد أصبح غير فاعل؛ و / أو وقوع أي ضرر في المركبة يؤدي إلى خسارتها كلياً أو يجعلها غير قابلة للعمل بشكل دائم.
 - وجود إخلال من قبل العميل (العملاء) تجاه أية قروض/عمولات/رسوم أخرى مستحقة لبنك المشرق ش.م.ع.
 - لم يتم استلام الراتب الشهري في أي شهر ميلادي
 - في حال كانت المعلومات أو المستندات المقدمة من المقترض إلى البنك غير صحيحة، في أي وقت كان، أو كان أي إقرار أو تعهد مقدم من قبله أو وارد في نموذج الطلب أو اتفاقية قرض السيارة غير صالح.
 - عدم قيام المقترض بموافاة البنك باخر تحديث البيانات الاتصال/أحدث النسخ المحدثة للمستندات الجارية للتعريف بعميلك
 - لن يغادر المقترض دولة الإمارات العربية المتحدة قبل تسوية قرض السيارة بالكامل
 - في حال إخفاق المقترض في سداد ثلاثة أقساط متتالية أو ستة أقساط غير متتالية من الأقساط الشهرية بدون الحصول على موافقة البنك.
- 8. في حال وجود تقصير فيما يتعلق بقروض السيارات فإنه يحق لبنك المشرق ش.م.ع، بالإضافة إلى حقوقه الأخرى وسبل الانتصاف المتاحة له بموجب هذه الشروط والأحكام وغيرها، الحجز على المركبة، وبيعها بحسب السعر السوقي، ومقاصة سعر البيع مقابل المبالغ المستحقة من قبل العميل (العملاء)، أو تطبيق أية عائدات من هذا البيع لسداد أية قرض أو مبالغ مستحقة على العميل (العملاء) لصالح بنك المشرق ش.م.ع وبحسب ما يراه المشرق ش.م.ع مناسبة. ومن أجل إنفاذ وتفعيل هذا الحق، يقر العميل (العملاء) بموجبه بتعيين بنك المشرق ش.م.ع بصفته نائب عن العميل (العملاء) وبصورة صريحة ومنحة الصلاحيات للاستيلاء على، ونقل وبيع المركبة وتجيير كافة المصاريف والنفقات المتعلقة بذلك لتكون على نفقة وحساب العميل (العملاء)، والمطالبة بأية رصيد مستحق بموجب قروض السيارات وهذه الشروط والأحكام بعد تطبيق عائدات بيع المركبة. ويكون لبنك المشرق ش.م.ع الحق في شراء السيارة لحسابه الخاص.
- 9. يجوز أن يقوم العميل (العملاء) في أي وقت بسداد كافة الأقساط المتوجبة الدفع، وفي حال قام العميل (العملاء) بالدفع المعجل ، فعندها يقوم البنك بحساب المبلغ المتوجب الدفع، مع تخفيض أقساط الشهر المتبقية المدفوعة بما يعادل جزء من رسوم الدفع المؤجل من التاريخ بالإضافة إلى أي من الرسوم الأخرى.
- 10. في حال استحقاق أي من المبالغ في يوم لا يصادف يوم عمل، فعندها يتم الدفع في يوم العمل التالي. ويعني يوم العمل أي يوم تكون فيه البنوك العاملة في دولة الإمارات العربية المتحدة مفتوحة للتعامل.
- 11. إذا كان المقترض في حالة إخلال، فسيكون للمشرق الحق في فرض تسييل أي ضمان مقدم إلى البنك فيما يتعلق بالقروض أو أي قرض اخر بين المقترض والمشرق (وهذا يشمل المقاصة مقابل أي أموال متاحة بما في ذلك وأيضا إنفاذ تسييل الضمان الاصول العائدة للمقترض والمقدمة كضمان المقدم مقابل أي لقروض أخرى ممنوحة من المشرق الأخرى على أصول المقترض).

12. يحق للبنك الإفصاح عن معلومات المستهلك / المقترض ومشاركتها مع أي طرف ثالث بما فيه ذلك وكالة المعلومات الائتمانية / وأي وكالة / وكيل معتمد لتحويل الديون. هذا لتمكين وكالة / وكيل تحويل الديون المعتمد من المتابعة مع العميل / أي طرف ثالث مناسب مفوض حسب الأصول من قبل العميل.
13. عند سداد جميع المبالغ المالية المستحقة بموجب قرض السيارة، وشريطة أن لا يكون العميل (العملاء) في حالة تقصير في السداد بموجب أية اتفاقية أخرى مع المشرق، يقوم المشرق وبناء على طلب العميل (العملاء) بإصدار رسالة عدم ممانعة لإلغاء تسجيل الرهن الحيازي الأول على المركبة.
14. بدون الإخلال بالقوانين النافذة المفعول، فإن عدم ممارسة البنك لأي من حقوقه أو تأخره في ممارسته لن ينتقص من هذا الحق، ولن يعتبر بمثابة تنازل عن تحقيق الشروط والأحكام الواردة في هذه الشروط والأحكام.
15. لا يجوز أن يقوم المقترض بالتنازل عن أي من حقوقه أو التزاماته وفقاً لاتفاقية قرض السيارة أو نقلها إلى أطراف ثالثة بدون الحصول على موافقة كتابية مسبقة من البنك. ويوافق المقترض على أن البنك يمتلك الحق المطلق في التنازل عن أي من حقوقه وفقاً لاتفاقية قرض السيارة بالإضافة إلى الرهونات العقارية أو الضمانات أو أي الأوراق المالية الأخرى إلى أي من السلطات بدون الحاجة إلى الحصول على موافقة من المقترض على هذا التنازل أو النقل.
16. يتحمل العميل وحده (العملاء وحدهم) مصاريف تسجيل وصيانة المركبة، وكذلك دفع جميع الضرائب والرسوم والغرامات، ورسوم الترخيص، وتكاليف الصيانة، وأقساط التأمين على المركبة وغيرها من النفقات المتعلقة بها.
17. يقوم العميل (العملاء) بتزويد المشرق ببوليصة التأمين أو وثائق التأمين التي تحدد المشرق حسب الأصول بصفته المستفيد الأول. وفي حال إخفاق العميل / العملاء في الإبقاء على تأمين المركبة عليها حسب الأصول لدى شركة التأمين المعتمدة من قبل البنك أو عدم قيامهم بدفع قسط التأمين في تاريخ الاستحقاق، فعندها يمتلك البنك الحق بموجبه ويكون مخولاً بشكل كامل من قبل العميل / العملاء بالقيام بذلك وسداد القسط على النفقة الحصرية للعميل / العملاء. وتتم إضافة التكلفة المتكبدة في أداء ذلك إلى إجمالي المبلغ المتوجب الدفع وفقاً لهذه الاتفاقية وإلى أن يتم دفعها فإنها تخضع لنفس الفائدة المفروضة على الأقساط المتأخرة.
18. يوافق العميل (العملاء) على الامتناع عن استخدام مبلغ القرض في أي نشاط غير قانوني بما فيه ذلك الإخلال بأية قوانين مفروضة أو مطبقة من قبل الهيئات التنظيمية المحلية أو الأجنبية أو أية سلطة / سلطات أخرى ذات اختصاص. في حال كون العميل (العملاء) على علم بأي خرق لاية قوانين معمول بها، فإنه يتعين على العميل (العملاء) إبلاغ بنك المشرق ش.م.ع على الفور.
19. في حال اكتشاف أو اشتباه المشرق في أن أموال القرض / الحدود الائتمانية / التسهيلات يتم استخدامها في نشاطات تخالف أي من برامج العقوبات المفروضة أو المطبقة، فإن بنك المشرق ش.م.ع يحتفظ بالحق في إلغاء تلك الحدود الائتمانية التسهيلات / القروض من جانبه وأن يطالب باسترداد المبلغ المستحق من العميل (العملاء). وفي حالة المطالبة فإنه يجب على العميل (العملاء)، وعلى الفور من خلال اتفاقية مع المشرق اتخاذ الترتيبات والاجراءات لإعادة المبلغ المستحق.
20. في حال موافقة العميل بشكل صريح على تأجيل مبلغ القسط الشهري الأول (القسط الشهري المتساوي)، فسيقوم البنك باسترداد الفائدة المستحقة خلال الفترة الممتدة من تاريخ صرف القرض ولغاية تاريخ القسط الشهري الأول ضمن فائدة التأجيل المطبقة كل شهر كجزء من القسط. أما في حال إغلاق قرض السيارة مبكراً، فسيتم استرداد فائدة تأجيل السداد أثناء تسوية القرض.
21. ضريبة القيمة المضافة
- لكافة المقاصد والاهداف، ضريبة القيمة المضافة (AVJ) تعني أية ضريبة قيمة مضافة أو ضريبة مماثلة متوجبة الدفع إلى أي سلطة بخصوص المعاملات وتشمل، على سبيل المثال لا الحصر، أي شكل آخر من أشكال الضريبة المطبقة على هذه الاتفاقية.
 - يقر المقترض بأن كافة المبالغ المتوجبة الدفع بموجب هذه الاتفاقية من قبله إلى المشرق (بشكل مجمل او جزئي) تشكل المقابل لقاء أي خدمة لأغراض ضريبة القيمة المضافة وتعتبر أنها لا تشمل أية ضريبة قيمة مضافة مفروضة على تلك الخدمة، وبالتالي، في حال كانت أو أصبحت ضريبة القيمة المضافة مفروضة على أي خدمة مقدمة من قبل المشرق إلى أي من أطراف هذه الاتفاقية وكان مطلوباً من المشرق حساب ضريبة القيمة المضافة على تلك الخدمة لسلطة الضريبة المعنية، يجب على الطرف أن يدفع إلى المشرق (بالإضافة إلى وفي ذات وقت دفع أي مستحقات أخرى لمثل هذه الخدمة، أو في حال أصبحت ضريبة القيمة المضافة مستحقة الدفع من قبل المشرق في وقت سابق) مبلغاً معادلاً لمبلغ ضريبة القيمة المضافة (ويقدم المشرق إلى ذلك الطرف فاتورة ضريبة قيمة مضافة على الفور متى ما كان مطلوباً بموجب القانون
 - حيث تقتضي هذه الاتفاقية أن يدفع المقترض إلى المشرق أو أن يقوم بتعويضه عن أي تكلفة أو مصاريف، ينبغي على المقترض أن يدفعها إلى المشرق أو يعوضه (حسب الحالة) عن المبلغ الكامل لهذه التكلفة أو المصاريف، بما فيه ذلك الجزء الذي يمثلها منها ضريبة القيمة المضافة، باستثناء إلى الحد الذي يحدد فيه المشرق

بشكل معقول أنه يحق له الحصول على ائتمان أو الاسترداد بخصوص ضريبة القيمة المضافة هذه من سلطة الضريبة المعنية

- فيما يتعلق بأى خدمة مقدمة من قبل المشرق إلى المقترض بموجب هذه الاتفاقية، يجب على المشرق في حال طلب المقترض بشكل معقول أن يقدم إلى المقترض على الفور رقم تسجيل ضريبة القيمة المضافة الخاصة بالمشرق وغيرها من المعلومات الأخرى المطلوبة بشكل معقول فيما يتعلق بمتطلبات الإبلاغ عن ضريبة القيمة المضافة الخاصة ب"المقترض فيما يتعلق بهذه الخدمة.

22. لا يجوز للبنك فرض فائدة / ربح على الفوائد المتراكمة / الأرباح المتراكمة لأي منتج ائتماني ممنوح للعميل / العملاء وفقاً للمادة (121)، البند 3 من المرسوم القانوني الاتحادي رقم (14) لسنة 2018، بشأن المصرف المركزي ومنظمة وتنظيم المؤسسات والأنشطة المالية

23. تحذير – الالتزامات الرئيسية التي يظلم بها العميل والنتائج المترتبة على أي تقصير في تنفيذها:

المسؤولية	في حالة التقصير في ذلك
<p>1. عند الاستفادة من أي قرض مقابل تحويل الراتب، يتعين إجراء ما يلي</p> <ul style="list-style-type: none"> • تحويل راتبك للمشرق قبل أول تاريخ استحقاق • مواصلة تحويله لحين سداد التمويل بالكامل 	<p>يحق للبنك اتخاذ أي من الإجراءات الآتية:</p> <ul style="list-style-type: none"> • تجميد حساب راتبك لدى بنك آخر من خلال اللجوء للقضاء • حجز أو تجميد أية مبالغ متاحة بحسابك لدى المشرق/المشرق الإسلامي و/أو استخدامها لاسترداد أي من مبالغ التمويل المستحقة • التواصل مع صاحب عملك بغية تحويل الراتب إلى حساب المشرق أو المشرق الإسلامي • الإعلان عن عدم تحويل الراتب إلى المشرق أو المشرق الإسلامي نتيجة التقصير والمطالبة بسداد جميع مبالغ القرض المستحقة، وفي حالة عدم السداد، يتم اتخاذ جميع الإجراءات القانونية اللازمة بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر إقامة دعوى قضائية • بالنسبة للإماراتيين: استخدام وسائل أخرى لاسترداد الدفعات المستحقة، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، الخصم المباشر من حسابك لدى أي من البنوك الأخرى. وعند التقصير في إجراء أي خصم مباشر، يتم إبلاغ الاتحاد للمعلومات الائتمانية والذي من شأنه التأثير سلباً على سجلك أو درجتك الائتمانية وقد يجعل عملية الحصول على أي ائتمان بالمستقبل أمراً صعباً بالنسبة لك • بالنسبة للإماراتيين: التواصل مع صندوق التقاعد بغية الحصول على مكافآت نهاية الخدمة و/أو تحويل المعاش التقاعدي إلى المشرق
<p>2. سداد الدفعات الشهرية في تاريخ الاستحقاق أو قبله</p>	<p>يحق للبنك اتخاذ أي من الإجراءات الآتية:</p> <ul style="list-style-type: none"> • فرض رسوم التأخر في السداد وفق جدول الرسوم • سحب / تجميد / الحصول على جميع مبالغ التمويل المستحقة من أي من حساباتك لدى البنك أو بنك آخر • إبلاغ الاتحاد للمعلومات الائتمانية عن أي حالة من حالات التخلف / التأخر في سداد دفعات القرض، والذي من شأنه التأثير سلباً على سجلك أو درجتك الائتمانية وقد يجعل عملية الحصول على أي ائتمان بالمستقبل أمراً صعباً بالنسبة لك

في حالة التقصير في ذلك	المسؤولية
<ul style="list-style-type: none"> • وفي حال إستمرار يب عدم السداد، يتخذ البنك كافة التدابير الممكنة لاسترداد المبالغ المستحقة. ويمكن أن يشمل ذلك، على سبيل المثال لا الحصر التواصل معك هاتفياً أو عبر المراسلات الإلكترونية أو من خلال • إجراء زيارات ميدانية لمنزلك أو مكان عملك وذلك وفق تقدير البنك. كما يمكن • للبنك الإفصاح عن بياناتك وتقديمها لآلئ طرف ثالث، بما في ذلك آئئ وكالة / وكيل مفوض بتحصيل الديون. ويقصد بذلك تمكين الوكالة الوكيل المفوض بتحصيل الديون بالتواصل مع العميل/ آئئ طرف ثالث مفوض من جانب العميل • تقديم شيك/شيكات لاحقة الدفعالذئ تم وضعه كجزء من الطلب دون آئئ إخطار مسبق، وفي حال ارتجاعه، فسوف تواجه تبعات قانونية • بالنسبة للإماراتيين: استخدام وسائل أخرى لاستعادة الدفعات المستحقة، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، الخصم المباشر من حسابك لدى آئئ من البنوك الأخرى. وعند التقصير في إجراء آئئ خصم مباشر، يتم إبلاغ الاتحاد للمعلومات الائتمانية والذئ من شأنه التأثير سلباً على سجلك أو درجتك الائتمانية وقد يجعل عملية الحصول على آئئ ائتمان بالمستقبل أمراً صعباً بالنسبة لك 	
<p>يحول البنك بشكل نهائي وغير مشروط بسحب/تجميد جميع مبالغ القرض المستحقة من جميع حسابات العميل القائمة لدى البنك أو آئئ من البنوك الأخر</p>	<p>3. يُرجى إبلاغ البنك بآئئ تغيير يطرأ على الراتب أو شروط وأحكام التوظيف أو تغيير صاحب العمل</p>
	<p>4. كما يوافق العميل ويتعهد بعدم وقف أو إلغاء عملية تحويل الراتب إلى حسابة القائم لدى البنك أو آئئ بنك اخر دون الحصول على موافقة كتابية مسبقة من البنك</p> <p>5. يوافق العميل ويتعهد بعدم وقف أو إلغاء التعليمات الدائمة الصادرة من جانبه إلى حسابه لدينا أو آئئ بنك اخر دون الحصول على موافقة كتابية مسبقة من البنك</p> <p>6. يوافق العميل ويُقر بموجبه على تحمل المسؤولية عن آئئ توقف أو غير ذلك عدم تحويل راتبه إلى الحساب المحتفظ به لدى البنك أو آئئ بنك اخر يُرجى إبلاغ البنك بآئئ تغيير يطرأ على الراتب أو شروط وأحكام التوظيف أو تغيير صاحب العمل</p>
<p>يحق للبنك اتخاذ آئئ من الإجراءات الآتية:</p> <ul style="list-style-type: none"> • فرض رسوم على التأخر في السداد وفق جدول الرسوم • سحب / تجميد / الحصول على جميع مبالغ التمويل المستحقة من آئئ من حساباتك لدى البنك أو آئئ بنك آخر • إبلاغ الاتحاد للمعلومات الائتمانية عن آئئ حالة من حالات التخلف / التأخر في سداد دفعات القرض، والذئ من شأنه التأثير سلباً على سجلك أو درجتك الائتمانية وقد يجعل عملية الحصول على آئئ ائتمان بالمستقبل أمراً صعباً بالنسبة لك • وفي حال إستمرار عدم السداد، يتخذ البنك كافة التدابير الممكنة لاسترداد المبالغ المستحقة. ويمكن أن يشمل ذلك، 	<p>7. تتعهد بأنه في حال توقفك عن العمل (سواء نتيجة الإنهاء أو الاستقالة)، يتم إجراء ما يلي:</p> <ul style="list-style-type: none"> • تضمّن تحويل جميع مكافآت نهاية الخدمة وتعويض الفصل وتعويض الاستغناء و / أو أية مبالغ أخرى إلى البنك • البنك مخول بموجبه بشكل نهائي وغير مشروط بإعادة تقييم و/ أو إلغاء التمويل و / أو سحب / تجميد هذه المبالغ من آئئ من أو جميع حساباتك لدى البنك أو آئئ بنك آخر

المسؤولية	في حالة التقصير في ذلك
	<p>على سبيل المثال لا الحصر، التواصل معك هاتفياً أو عبر المراسلات الإلكترونية أو من خلال إجراء زيارات ميدانية لمنزلك أو مكان عملك أو تقديم شكوى بمركز الشرطة أو رفع دعوى قضائية أمام جميع المحاكم المختصة</p> <ul style="list-style-type: none"> • تقديم شيك/شيكات لاحقة الدفع الذي تم وضعه كجزء من الطلب دون أي إخطار مسبق، وفي حال ارتجاعه، فسوف تواجه تبعات قانونية • بالنسبة للإماراتيين: استخدام وسائل أخرى لاستعادة الدفعات المستحقة، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، الخصم المباشر من حسابك لدى أي من البنوك الأخرى. وعند التقصير في إجراء أي خصم مباشر، يتم إبلاغ الاتحاد للمعلومات الائتمانية والذي من شأنه التأثير سلباً على سجلك أو درجتك الائتمانية وقد يجعل عملية الحصول على أي ائتمان بالمستقبل أمراً صعباً بالنسبة لك
8. ضمان سرية المراسلات التي تتم مع البنك	تقديم شيك/شيكات لاحقة الدفع الذي تم وضعه كجزء من الطلب دون أي إخطار مسبق، وفي حال ارتجاعه، فسوف تواجه تبعات قانونية
9. قد يكون الاعتراض على الرسوم بعد فترة من فرضها، عملية طويلة ومرهقة، مع وجود فرص كبيرة لرفض البنك لطلبك	ضمان مراجعة جميع البيانات وإخطارات المعاملات فور استلامها من البنك
10. إبلاغ البنك بأي تغيير يطرأ على بيانات اتصالك أو الهوية (الهاتف المحمول أو عنوان البريد الإلكتروني أو الهوية الإماراتية أو جواز السفر وما إلى ذلك)	قد تعيق المستندات منتهية الصلاحية أو البيانات القديمة قدرتنا على معالجة المعاملات أو التواصل معك عند الحاجة
11. الإعلان عن جميع الشؤون المالية وبطاقات الائتمان وأي تسهيلات مالية تتمتع بها وقت تقديم الطلب	وفي حال إعلانك عن أي من التسهيلات بعد الموافقة على القرض وتسببت التسهيلات في ارتفاع عبء الدين عن الحدود التنظيمية أو قدرتك على تحمل التكاليف، فإنه من المقرر إلا يخضع البنك لأي التزام بعرض عملية إعادة الهيكلة أو أي تعويض يتعلق بالتسهيلات الخاصة به

24. فترة خيار الشرط (حقل في الإلغاء):

تماشياً مع معايير حماية المستهلك الصادرة عن المصرف المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة بموجب لائحة حماية المستهلك (التعميم رقم 8-2020)، يتم إبلاغك بموجب هذا بأن لك الحق في سحب أو إلغاء طلب قرض السيارات الخاص بك في غضون 5 أيام عمل من تاريخ التوقيع عليها ("فترة خيار الشرط"). في يوم العمل السادس (أو بعد يوم واحد من انتهاء فترة خيار الشرط)، يجب عليك إبلاغ البنك بقرارك بإلغاء أو سحب نموذج طلب قرض السيارة قبل القيام بقرض السيارة أو زيارة أقرب فرع. وسيقوم موظفو البنك لدينا بتزويدك بالمساعدة في إلغاء القرض. سيقوم البنك خلال فترة خيار الشرط، بتزويدك بإمكانية الوصول إلى حسابك والخدمات الأخرى ذات الصلة بحسابك، لفحوصات وإجراءات KYC وإفسي حالة الإلتزام بإجراءات الامتثال الخاصة بالبنك بشكل مرضي. إذا اخترت التنازل عن حقل في فترة خيار الشرط، فيجب عليك، كتابة إخطار و/أو تأكيد هذه النية للبنك. وتجدر الإشارة إلى أنه إذا اخترت إلغاء أو سحب طلب التمويل الشخصي خلال فترة خيار الشرط، فستكون مسؤولاً عن دفع جميع التكاليف والرسوم التي قد تكون تكبدها فيما يتعلق بحسابك وقرض السيارات خلال فترة خيار الشرط - فترة التوقف وقبل إلغاء حسابك وقرض السيارة. يتم صرف القرض الخاص بك خلال 10 سبيل المثال لا الحصر وثائق الهوية ووثائق الإيراد وخطاب تحويل الراتب وفقاً للصيغة المعتمدة من المشرق والتعهدات المطلوبة. يمتلك المقترضين خيار إلغاء القرض بدون أي تكلفة أو غرامة بسبب التأخير في صرف الأموال من قبل البنك.

25. أوكد بموجه بأني أتفهم أنني مؤهل أثناء فترة خيار الشرط وهي 5 أيام عمل، التي تسمح لي بإلغاء القرض / التمويل خلال 5 أيام عمل من تاريخ الموافقة بدون أي دفع رسوم. وأتفهم أنه من خلال التنازل عن فترة خيار الشرط، لن أتمكن من إلغاء القرض بدون أي رسوم. وأنه في حال كنت أرغب في إلغاء القرض / التمويل، فعندها يتوجب علي أن أدفع أصل الدين المستحق بالإضافة إلى الرسوم المطبقة.
26. أقر/ نقر بموجب هذا وأوافق على أن لدي بنك المشرق ش.م.ع. الحق في تغيير الشروط والأحكام ومعدلات الفائدة والرسوم والتكاليف وفقاً لسياسة البنك وسيتم إعلامي/ إعلامنا بأي تغييرات من قبل البنك قبل 60 يوماً تقويمياً من تنفيذها.
27. أنا / نحن نعلن بموجه أنني / أننا قمنا بالتوقيع على كافة الشيكات المبينة فيما يلي الصادرة باسم المشرق لدفع أقساط السيارة المحددة في جدول السيارة.
28. أوكد/ نؤكد بموجب هذا أن بيان المعلومات الرئيسية لقرض السيارات قد تم تقديمه لي قبل طلبتي للحصول على قرض السيارات. يجوز أن يتم استخدام هذه الشروط والأحكام في أي محكمة قانونية وفقاً لقانون المعاملات والتجارة الإلكترونية للعام 2002 وأي من القوانين الأخرى حسبما يكون مطبقاً.
29. يقرّ المقترض بموجه أن المعلومات المقدمة دقيقة وصحيحة، كما يوافق المقترض أنه قد قرأ وتفهم شروط وأحكام قرض السيارة "كاش إن" المتاحة على الموقع الإلكتروني Cash In Car Loan إن إشعار الخصوصية الخاص بالمشرق متاح في إشعار الخصوصية /المشرق.
- سيقوم المشرق بالاحتفاظ بمعلوماتك بعد إغلاق حسابك وفقاً لسياسة الخصوصية المعتمدة في المشرق - إشعار الخصوصية | المشرق.