# KEY FACTS STATEMENT

## Silver Edge Investment Account

An investment account through which silver can be traded online and converted to cash whenever needed.

| | |
|---|---|
| **Minimum Balance Requirement** | No minimum balance |
| **Key Obligations / Requirements** | An active current **OR** savings account with Mashreq |
| **Fall Below Fees**<br>(in case minimum balance requirement is not met) | No fall below fees |
| **Interest Rate** | No Interest paid |
| **Interest Pay Out Frequency** | Not applicable |
| **Illustrations of Interest Calculation** | Not applicable |
| **Fees & Charges** | Comprehensive list of all fees and charges - mashreq.com/soc |
| **Terms & Conditions** | Please refer to mashreq.com/tnc |
| **Limitations** | 1) Available in XAG currency<br>2) Purchase or sale can be of any amount of silver equal to or greater than 1 ounce (less than 1 ounce is not permitted)<br>3) No teller transactions allowed |
| **Cheque Book** | No cheque book is provided |
| **Debit Card (VISA)** | No debit card is provided |
| **Loss, Theft, Fraud or Misuse of Account and/or Debit Card** | Inform the bank immediately by calling +971 4 424 4444 |
| **Debit Card daily Withdrawal Limits** | Not applicable |
| **Teller/Manned Transactions**<br>A teller / manned transaction refers to a transaction made in the branch of the bank. It does not include transactions made on an ATM/CCDM | No teller transactions allowed |
| **Mashreq Online/Mashreq Mobile Transaction Limits** | Details of online transaction limits - mashreq.com/MOLlimits |
| **Account Closure Charges** | No charges |
| **Transaction Statements** | E-Statement is sent monthly on the registered e-mail address<br>Transactions can be checked through Mashreq Online / Mashreq Mobile App or through the ATM |
| **Joining Bonus upon Salary Transfer / Gift** | Not applicable |

WARNING - key obligations of the customer & consequences in case of failure to meet the same:

| Responsibility | Failing which |
|---|---|
| Ensure all correspondence with the bank is kept secure at all times. | Your personal financial details, if compromised at your end, may be mis-used by fraudsters. |
| Ensure you review all statements and transaction notifications promptly as received from the bank. | You may not be able to identify unauthorized transactions on or misuse of your card. Disputing charges long after their occurrence can be a long and cumbersome process, with high chances of your request being declined. |
| Keep the bank informed of any changes in your contact details or IDs (cell phone, email address, Emirates ID, passport, etc.). This will ensure the bank has your updated information and is able to contact you easily if needed. | Expired documents or outdated details may hamper our ability to process transactions or reach out to you in time of need. |
| Ensure that the correct tax reporting details are provided to the bank. | You may be fined by the UAE Central Bank up to Đ 20,000. |
| Ensure correct and/or complete information is provided as part of your remittance requests. | Penalties and Fees may be applied if there are error or omission in providing information for remittances. |
| Stay informed and updated on changes in the currency exchange rates. | You may be adversely affected when converting currencies or making payments in different currencies. |
| Ensure that you have read and understood Terms & Conditions applicable on the availed products and offers. | You may miss out on the important aspects of the offering which could adversely affect your experience. |

## IMPORTANT TERMS & CONDITIONS:

### Signature

The Customer's (i) signature on the Account Opening Form(s), when the Account is manually opened by the Customer or (ii) signature on the Mashreq Digital Onboarding Consent Form, when the Customer fills in the particulars of the Account Opening digitally and signs Mashreq Digital Onboarding Consent Form manually (the "Account Opening Form(s)" and/or the "Mashreq Digital Onboarding Consent Form" shall hereinafter be referred to as "**Account Opening Application**"), shall constitute acceptance of all applicable terms and conditions by the Customer, as may be amended from time to time, including but not limited to the terms and conditions available on mashreq.com/tnc (collectively the "**Terms and Conditions**") .

### Updating of Customer Information and Documents

The Customer shall keep Mashreqbank psc (the "**Bank**") informed at all times, of any change/alteration in their communication/contact details, residency status, visa, Emirates ID and employer details by (i) visiting the nearest Mashreq branch, (ii) signing onto Mashreq Online and updating Customer details or (iii) calling Direct Banking Centre. In case of non-submission of updated information or relevant documents, the Bank reserves the right to block the Customer's account(s) until the updated information or documents are provided.

### Return cheque policy and Central Bank reporting

If cheque(s) issued by the Customer have to be returned unpaid due to inadequate funds, the Bank may close the account pursuant to the applicable laws and regulations of the UAE. In such event the Customer must return to the Bank, the cheque books relating to the account. The Bank may be obliged to report his/her details and/or the account details with returned cheques to the UAE Central Bank and other relevant authorities.

### Interest, Fees and Other Amounts

The Bank may charge interest on any debit balance at the Bank's prevailing rate of interest notified to the Customer from time to time. Rates of interest and charges may be revised from time to time by the Bank on giving prior written notice of such change or changes.

### Customer Information

Whilst every effort will be made by the Bank to treat customer information as highly confidential, the Customer acknowledges and agrees to the Bank disclosing or sharing Customer information to and between:

(a) the Bank's branches, subsidiaries, representative offices, affiliates and/or agents of the Bank;

(b) third parties selected by the Bank and/or anyone mentioned in (a) above, wherever situated, for confidential use including but not limited to any data processing, statistical and risks analysis purposes; or

(c) any competent court, regulator or authority pursuant to any relevant law, regulation or legal process and procedure to which the Bank (including any of its branches, subsidiaries, representative offices, affiliates and/or agents) is subject.

### Account Closure

a) The Bank may at any time at its sole discretion and determination, after serving an account closure notice, close the subject account(s). In the event of any closure of the account(s) for any reason, the Customer agrees that the remaining balance in the account(s), if any, can be disbursed or refunded to the Customer by the Bank in AED, after deducting any applicable charges and fees (including conversion cost of foreign currency).

b) The Bank will close the Customer's Account(s) if there are no transactions in the Account(s) for 180 days from the date of account opening. The Customer must return to the Bank the cheque book relating to the closed account.

**Confidentiality and Security**
The Bank maintains strict policies and security controls to assure that Customer information in Bank's systems and controls are protected. The Bank employees and contractors are only permitted access to Customer information that they may need to perform their jobs and to provide services to you. Our employees and contractors have access to such Customer information as necessary to conduct a transaction or respond to your inquiries. All employees and contractors of the Bank are required to respect Customer privacy. To view Mashreq's Data Privacy policy, visit mashreq.com/privacy

**Protecting your Debit/Credit Cards**
Click here for guidance on some important steps you can take to enhance the security of your cards.

**Your Right to Cancel**
In line with the Consumer Protection Standards issued by the UAE Central Bank pursuant to the Consumer Protection Regulation (Circular No. 8 – 2020), you are hereby informed that you have the right to withdraw or cancel your Account Opening Application within 5 Business Days from date of signing thereof ("**Cooling-Off Period**"). On the 6th Business Day (or 1 day after the expiry of the Cooling-Off Period), you must inform the Bank of your decision to cancel or withdraw the Account Opening Application otherwise, the same shall continue to apply and shall be deemed confirmed by you.
The Bank will, during the Cooling-Off Period, provide you with access to your Account and other account related services, subject to satisfactory KYC and compliance checks and procedures of the Bank.
Should you choose to waive your right to the Cooling-Off Period, you must, in writing, notify and/or confirm to the Bank such intention. It must be noted that if you opt to cancel or withdraw the Account Opening Application within the Cooling-Off Period, you shall be responsible to pay all costs and charges that you may have incurred in relation to any and all transactions conducted in your Account during the Cooling-Off Period and before the cancellation of your Account.

**Revision of Terms & Conditions**
To the extent permitted by applicable laws, Mashreq may amend, replace, modify, supplement or delete any Terms and Conditions at any time in its sole discretion. If there are any intended changes to the Terms and Conditions or to any of the specific features, the Bank will give the Customer 60-calendar days notice prior to such changes taking effect through the Mashreq website (Mashreq.com) and/or via e-mail and/or through any other means of communication as deemed appropriate by the Bank.

# بيان المعلومات الرئيسية

## حساب "سيلفر إدج" الاستثماري

حساب استثماري يمكن من خلاله تداول الفضة عبر الإنترنت وتحويله إلى نقود عند الحاجة.

| | |
|---|---|
| **متطلبات الحد الأدنى للرصيد** | لا يوجد حد أدنى للرصيد |
| **الالتزامات / المتطلبات الرئيسية** | حساب جاري نشط أو حساب توفير نشط لدى المشرق |
| **رسوم انخفاض الرصيد عن الحد الأدنى**<br>(في حال عدم استيفاء شرط الحد الأدنى للرصيد) | لا توجد رسوم على انخفاض الرصيد عن الحد الأدنى |
| **معدل الفائدة** | لا توجد فوائد مدفوعة |
| **تكرار مدفوعات الفوائد** | غير مطبقة |
| **توضيح حساب الفائدة** | غير مطبق |
| **الرسوم والمصاريف** | قائمة شاملة بجميع الرسوم والمصاريف على - mashreq.com/socar |
| **الشروط والأحكام** | يرجى مراجعة mashreq.com/tncar |
| **القيود** | (1) متوفر بعملة الفضة<br>(2) يمكن أن يكون الشراء أو البيع لأي كمية من الفضة تساوي أو تزيد عن عملة واحدة (لا يُسمح بأقل من عملة فضة واحدة)<br>(3) لا يسمح بمعاملات الصراف |
| **دفتر الشيكات** | لا يتم تقديم دفتر شيكات |
| **بطاقة الخصم (فيزا)** | لا يتم تقديم بطاقة الخصم |
| **الفقدان أو السرقة أو الاحتيال أو إساءة استخدام الحساب و / أو بطاقة الخصم** | قم بإبلاغ البنك على الفور عن طريق الاتصال على الرقم 4444 424 4 971+ |
| **حدود السحب اليومي لبطاقة الخصم** | غير مطبقة |
| **معاملات الصراف / الموظف**<br>معاملات الصراف / الموظف تشير إلى المعاملات التي تمت في فرع البنك. ولا تشمل المعاملات التي تتم عبر أجهزة الصراف الآلي / أجهزة الإيداع النقدي | لا يسمح بمعاملات الصراف |
| **حدود المعاملات المصرفية عبر المشرق أونلاين/ المشرق موبايل** | تفاصيل حدود المعاملات عبر الإنترنت متاحة على- mashreq.com/MOLlimits |
| **رسوم إغلاق الحساب** | لا توجد رسوم |
| **كشوف المعاملات** | يتم إرسال كشف حساب إلكتروني شهرياً على عنوان البريد الإلكتروني المُسجّل<br>يمكن مراجعة المعاملات من خلال خدمات المشرق أونلاين / تطبيق المشرق موبايل أو من خلال الصراف الآلي |
| **مكافأة الانضمام عند تحويل الراتب / هدية** | غير مطبقة |

تنبيه - الالتزامات الرئيسية للعميل والنتائج في حال الإخفاق بالالتزام بها

| المسؤولية | في حال الإخفاق بالالتزام بها |
|---|---|
| التأكد من الإبقاء على أمان كافة المراسلات مع البنك في جميع الأوقات. | في حال تعرضت بياناتك المالية للخطر من جانبك فقد تتم إساءة استخدامها من قبل المحتالين. |
| التأكد من مراجعة كافة البيانات وإشعارات المعاملات فوراً ما أن يتم استلامها من البنك. | قد لا تتمكن من تحديد المعاملات غير المصرح بها أو حالات إساءة استخدام بطاقتك. وقد يكون الاعتراض على الرسوم بعد فترة طويلة من وقوعها بمثابة عملية معقدة ومرهقة، مع احتمالية كبيرة في أن يتم رفض طلبك. |
| إبقاء البنك على اطلاع بأي من التغييرات المتعلقة بتفاصيل أو معرفات الاتصال الخاصة بك (الهاتف الجوال، عنوان البريد الإلكتروني، الهوية الإماراتية، جواز السفر، وغير ذلك). وسيضمن ذلك بقاء البنك على إطلاع دائم حول معلوماتك الأحدث وقدرته على التواصل معك بسهولة عن الضرورة. | قد تتسبب المستندات منتهية الصلاحية أو التفاصيل غير الصالحة في الحد من قدرتنا على معالجة المعاملات أو الوصول إليك عند الحاجة. |
| التأكد من تقديم تفاصيل التقارير الضريبية الدقيقة إلى البنك. | قد يتم فرض غرامة عليك من قبل مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي لغاية 20,000 د.إ |
| التأكد من تقديم المعلومات الصحيحة و/أو الكاملة كجزء من طلبات الحوالات الخاصة بك. | يجوز أن يتم فرض غرامات ورسوم في حال وجود خطأ أو إغفال في تقديم المعلومات الخاصة بالحوالات المالية. |
| البقاء على اطلاع بأحدث المعلومات بشأن التغيرات على أسعار صرف العملات. | قد تتأثر بشكل سلبي عند قيامك بتحويل العملات أو عند إجراء الدفعات بعملات مختلفة. |
| التأكد من أنك قد قرأت وتفهمت الشروط والأحكام القابلة للتطبيق على المنتجات والعروض المتاحة. | قد تفوتك الجوانب الهامة من العرض الأمر الذي قد يؤثر بشكل سلبي على مدى الاستفادة والرضا عن العرض. |

## شروط وأحكام مهمة:

### التوقيع

توقيع العميل (1) على نموذج (نماذج) فتح الحساب، عندما يتم فتح الحساب يدويًا بواسطة العميل أو (2) التوقيع على نموذج الموافقة الرقمي على إنشاء حساب في بنك المشرق، عندما يملأ العميل بيانات فتح الحساب رقميًا ويوقع يدويًا على نموذج الموافقة الرقمي على إنشاء حساب في بنك المشرق (يُشار إلى "نموذج (نماذج) فتح الحساب" و/أو "نموذج الموافقة الرقمي على إنشاء حساب في بنك المشرق" فيما يلي هنا باسم "**طلب فتح الحساب**")، بشكل قبولًا من العميل بجميع الشروط والأحكام المعمول بها، والتي يجوز أن يتم تعديلها من وقت إلى آخر، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر الشروط والأحكام المنصوص عليها على الرابط mashreq.com/tncar (يُشار إليها جميعًا باسم "**الشروط والأحكام**").

### تحديث معلومات ومستندات العميل

يحرص العميل على إبلاغ بنك المشرق ش.م.ع. ("**البنك**") في جميع الأوقات بأي تغيير / تبديل في بيانات التواصل / الاتصال وحالة الإقامة والتأشيرة ورقم بطاقة الهوية الإماراتية وبيانات صاحب العمل، وذلك من خلال (1) زيارة أقرب فرع من فروع بنك المشرق، أو (2) تسجيل الدخول إلى خدمات المشرق عبر الإنترنت وتحديث بيانات العميل، أو (3) الاتصال بمركز الخدمات المصرفية المباشرة. وفي حالة عدم تقديم المعلومات المحدثة أو المستندات ذات الصلة، يحتفظ البنك بالحق في حظر حساب (حسابات) العميل حتى يتم تقديم المعلومات أو المستندات المحدثة.

### سياسة الشيكات المرتجعة وتقارير البنك المركزي

إذا تم ارتجاع شيك (شيكات) صادرة عن العميل دون صرفها بسبب عدم كفاية الأموال، يجوز للبنك إغلاق الحساب وفقًا للقوانين واللوائح المعمول بها في دولة الإمارات العربية المتحدة. وفي هذه الحالة يجب على العميل إعادة دفاتر الشيكات المتعلقة بالحساب إلى البنك. وقد يكون البنك ملزمًا بالإبلاغ عن بيانات العميل و / أو بيانات الحساب مع الشيكات المرتجعة إلى البنك المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة والسلطات الأخرى المعنية.

### الفوائد والرسوم والمبالغ الأخرى

يجوز للبنك أن يفرض فائدة على أي رصيد مدين بسعر الفائدة السائد لدى البنك الذي يتم إخطار العميل به من وقت إلى آخر. ويجوز للبنك تعديل أسعار الفائدة والرسوم من وقت لآخر عند تقديم إشعار خطي مسبق بهذا التغيير أو التغييرات.

### معلومات العميل

(أ) رغم أن البنك سيبذل قصارى جهده للتعامل مع معلومات العميل على أنها سرية للغاية، يقر العميل ويوافق على قيام البنك بالإفصاح عن معلومات العميل أو مشاركتها فيما بين:

الفروع والشركات الفرعية ومكاتب التمثيل والشركات التابعة و / أو وكلاء البنك؛

(ب) الأطراف الثالثة التي يختارها البنك و / أو أي شخص مذكور في الفقرة (أ) أعلاه، أينما كان، للاستخدام السري، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، معالجة البيانات والأغراض الإحصائية وتحليل المخاطر؛ أو

(ج) أي محكمة مختصة أو جهة تنظيمية أو سلطة وفقًا لأي قانون أو لائحة أو إجراءات قانونية ذات صلة تخضع لها البنك (بما في ذلك أي من فروعه وشركاته الفرعية ومكاتب التمثيل والشركات التابعة له و / أو وكلائه).

### إغلاق الحساب

(أ) يجوز للبنك في أي وقت وفقًا لتقديره الخاص وقرار منه، بعد إرسال إشعار بإغلاق الحساب، إغلاق الحساب المعني (الحسابات المعنية). وفي حالة إغلاق الحساب (الحسابات) لأي سبب من الأسباب، يوافق العميل على أن الرصيد المتبقي في الحساب (الحسابات)، إن وجد، يمكن صرفه أو رده إلى العميل من قبل البنك بالدرهم الإماراتي، بعد خصم أي مصاريف ورسوم مطبقة (بما في ذلك تكلفة تحويل العملات الأجنبية).

(ب) سيغلق البنك حساب (حسابات) العميل إذا لم تُجرى معاملات في الحساب (الحسابات) لمدة 180 يومًا من تاريخ فتح الحساب. ويجب على العميل إعادة دفاتر الشيكات الخاص بالحساب المغلق للبنك.

### السرية والأمان

يحافظ البنك على سياسات صارمة وضوابط أمنية لضمان حماية معلومات العميل في أنظمة وضوابط البنك. ولا يُسمح سوى لموظفي البنك والمتعاقدين معه بالوصول إلى معلومات العميل التي قد يحتاجونها لأداء وظائفهم ولتقديم الخدمات لك. ويمكن لموظفينا والمتعاقدين معنا الوصول إلى معلومات العميل عند الضرورة لإجراء معاملة أو الرد على استفساراتك. ويُطلب من جميع موظفي البنك والمتعاقدين معه احترام خصوصية العميل. للاطلاع على سياسة خصوصية البيانات الخاصة ببنك المشرق، تفضلوا بزيارة الرابط mashreq.com/privacyar

**حماية بطاقاتك الائتمانية/ الخصم**

اضغط هنا للحصول على توجيهات بشأن بعض الخطوات الهامة التي يمكنك القيام بها لتعزيز أمان بطاقاتك.

**حقك في الإلغاء**

تماشيًا مع معايير حماية المستهلك الصادرة عن البنك المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة بموجب لائحة حماية المستهلك (التعميم رقم 8-2020)، نبلغك بموجبه بأن لك الحق في سحب أو إلغاء طلب فتح الحساب الخاص بك في غضون 5 أيام عمل من تاريخ التوقيع عليه ("**خيار الشرط**"). وفي يوم العمل السادس (أو بعد يوم واحد من انتهاء خيار الشرط)، يجب عليك إبلاغ البنك بقرارك بإلغاء طلب فتح الحساب أو سحبه، وإلا سيستمر تطبيق الأمر وسيتم اعتباره مؤكدًا من طرفك.

سيقوم البنك، خلال خيار الشرط، بتزويدك بإمكانية الوصول إلى حسابك والخدمات الأخرى ذات الصلة بالحساب، وذلك وفقًا لمدى الرضا عن مراجعات وإجراءات مبدأ "اعرف عميلك" وإجراءات الامتثال المتبعة في البنك.

إذا اخترت التنازل عن حقك في خيار الشرط، يجب عليك إخطار و / أو تأكيد هذه النية للبنك كتابةً. وتجدر الإشارة إلى أنه إذا اخترت إلغاء أو سحب طلب فتح الحساب خلال خيار الشرط، فستكون مسؤولاً عن دفع جميع التكاليف والرسوم التي قد تكون تكبدتها فيما يتعلق بجميع المعاملات التي أجريت في حسابك أثناء خيار الشرط وقبل إلغاء حسابك.

**مراجعة الشروط والأحكام**

بقدر ما تسمح به القوانين المعمول بها، يجوز لبنك المشرق تعديل أو استبدال أو تغيير أو استكمال أو حذف أي شروط وأحكام في أي وقت وفقًا لتقديره الخاص. وإذا كانت هناك أي تغييرات مقصودة على الشروط والأحكام أو على أي ميزة من الميزات المحددة، سيقوم البنك بإعطاء العميل إشعارًا مدته 60 يومًا قبل أن تصبح هذه التغييرات سارية المفعول من خلال موقع المشرق الإلكتروني (Mashreq.com) و / أو عبر البريد الإلكتروني و / أو من خلال أي وسيلة اتصال أخرى يراها البنك مناسبة