

PROTECT 360

بروتكت ٣٦٠

COMPREHENSIVE COVER FOR EVERY DAY FROM MASHREQ BANK.

تغطية شاملة لكل يوم من بنك المشرق.

Protect 360 is a unique product offered by Sukoon Insurance through Mashreq Bank catering to your everyday needs in an optimum way. A comprehensive plan casing you at all times, Protect 360 is uniquely designed to cover your lifestyle and your home. Staying fit and healthy is an important element and in addition to above Protect 360 offers teleconsultation services from the comfort of your home.

بروتكت ٣٦٠ هو منتج فريد من نوعه تقدمه سكون للتأمين من خلال بنك المشرق ليلبي احتياجاتك اليومية بالطريقة المثلى. خطة شاملة تحميك في جميع الأوقات إذ تم تصميم بروتكت ٣٦٠ بشكل فريد لتغطية نمط حياتك ومنزلك. يعد الحفاظ على لياقتك وصحتك عنصراً مهماً، بالإضافة إلى ما سبق، يقدم بروتكت ٣٦٠ خدمات الاستشارات الطبية عن بُعد من راحة منزلك.

Your Covers at a Glance

جدول المنافع

Covers	Basic	Standard	Premium	Elite	المنافع
Home Contents					
Home Contents	10,000	15,000	20,000	30,000	محتويات المنزل
Contents Temporarily Removed	-	-	4,000	6,000	المحتويات التي تمت إزالتها مؤقتاً
Loss of Rent & Alternative Accommodation (Hotel in UAE, AED 300 per day) - up to 6M	2,000	6,000	8,000	12,000	خسارة الإيجار والإقامة البديلة (فندق في الإمارات، ٣٠٠ درهم في اليوم) لحد ستة أشهر
Replacement of Locks & Keys	-	-	500	1,000	تبديل الأقفال والمفاتيح
Visitor's Personal Belongings lost / damaged	-	1,500	2,500	2,500	الممتلكات الشخصية للزائرين في حالة الضياع أو السرقة
Loss of Documents (passport, driving license, Emirates ID/ work permit.)	-	-	3,000	3,000	ضياع الوثائق (جواز السفر، رخصة القيادة، بطاقة الهوية الإماراتية، تصريح العمل)
Worldwide cover for personal belongings including accidental loss and/or damage, theft in the UAE and up to 90 days while travelling worldwide	500	1,000	2,000	6,000	تأمين الممتلكات الشخصية حول العالم من الضياع الضرر الناجم عن الحوادث السرقة داخل الإمارات، وخارج الإمارات لمدة ٩٠ يوماً كحد أقصى من السفر حول العالم
Loss of money and misuse of credit card	-	1,500	2,000	4,500	ضياع النقود أو سوء استعمال البطاقة الائتمانية
Living Benefits					
Personal Loan (Monthly up to 12 months)	1,500	3,700	5,000	10,000	سداد القرض (شهرياً، لمدة ١٢ شهر كحد أقصى)
Personal Loan (Monthly up to 12 months)	850	2,500	3,500	6,000	(سداد مستحقات البطاقة الائتمانية شهرياً، لمدة ١٢ شهر كحد أقصى)
School Fees (Monthly up to 12 months)	350	1,200	1,500	2,500	سداد رسوم المدارس (شهرياً، لمدة ١٢ شهر كحد أقصى)
Maximum payout for Permanent disability	30,000	90,000	120,000	220,000	تعويض للإعاقاة الكلية الدائمة/ الوفاة



Covers	Basic	Standard	Premium	Elite	المنافع
Living Benefits (Continued)					
Medical Reimbursement in case of Accidental Death / Permanent Total or Partial Disability	1,200	3,500	5,000	10,000	تعويض المصاريف الطبية في حال الوفاة الناجمة عن حادث / الإعاقة الكلية / الإعاقة الدائمة
Hospital Income					
Hospital Cash due to accident (up to 60 days)	-	-	40 per day	80 per day	تكاليف المستشفى بسبب حادث (حد أقصى ٦٠ يوما)
Hospital Cash in ICU due to accident (up to 60 days)	-	-	80 per day	160 per day	تكاليف المستشفى بسبب حادث في وحدة العناية المركزة (حد أقصى ٦٠ يوما)
Broken Bones due to Accident	-	-	2,000	4,000	تكسر العظام بسبب حادث.
Teleconsultation					
Teleconsultation Services done thru a OIC service provider	Included				الاستشارة الطبية عن بعد
Annual Premium (AED)	720	1,380	1,740	3,060	القسط السنوي (دا)
Annual Premium (AED)	60	115	145	225	القسط الشهري (دا)

*Premiums shown above are excluding VAT.

*الأقساط الموضحة أعلاه لا تشمل ضريبة القيمة المضافة



Key Benefits

Our Protect 360 plan is all in one package which covers your home your lifestyle with various options to choose from.

- **Home Contents Cover**
Protecting your Contents from Fire and Allied Peril including Accidental Damage.
- **Alternative Accommodation**
While your home is undergoing damage control and repairs, we cover your expenses for an alternative accommodation.
- **Worldwide Cover for your personal belongings up to 90 days**
Your personal belongings are covered even when you are on the go!
- **Living Benefits supporting You in your dues (such as Loan or Credit Cards Outstanding payments)**
We cover you for your loans, credit card payments as per the policy limit up to 12 months.
- **School Fees in case of unfortunate death or disability event**
In case of death or disability we will cover your kids schooling fees up to the limit as per your policy plan.
- **Hospital cash up to 60 days**
In case you need to be confined in the hospital due to death or disability, we will pay you a cash benefit on daily basis per your policy plan.
- **Teleconsultation benefits from the comfort of your home**
Teleconsultation services so that you never miss your doctor's appointment, no matter where you are.
- **Easy enrollment process**
Easy and quick online enrolment.
- **Easy & quick claims process**
Easy, fair and quick settlement of claims with minimum documentation.

المنافع الأساسية

منتج بروتكت ٣٦٠ هو عبارة عن حزمة واحدة تغطي منزلك و أسلوب حياتك مع خيارات متنوعة للاختيار من بينها.

- **تغطية محتويات المنزل**
حماية محتوياتك من الحريق والأخطار المرتبطة به بما في ذلك التلف العرضي.
- **خدمة السكن البديل**
بينما يخضع منزلك للإصلاحات الأضرار، فإننا نغطي نفقاتك للحصول على سكن بديل في تعذر العيش فيه.
- **تغطية عالمية لممتلكاتك الشخصية حتى ٩٠ يومًا**
تتم تغطية متعلقاتك الشخصية حتى أثناء التنقل!
- **فوائد المعيشة تدعمك في مستحققاتك (مثل المدفوعات المستحقة للقروض أو بطاقات الائتمان)**
نحن نغطي قروضك ومدفوعات بطاقات الائتمان الخاصة بك وفقا لحد الوثيقة حتى ١٢ شهرا.
- **رسوم المدرسة في حالة الوفاة أو العجز الكلي**
في حالة الوفاة أو الإعاقة ، سنغطي رسوم تعليم أطفالك حتى الحد الأقصى وفقا لحد الوثيقة الخاص بك.
- **مصاريف المستشفى (حتى ٦٠ يومًا)**
في حال احتجت إلى البقاء في المستشفى بسبب الوفاة أو العجز، فسوف ندفع لك قيمة نقدية على أساس يومي وفقًا لحد الوثيقة الخاصة بك.
- **الاستشارات الطبية عن بعد من راحة منزلك**
خدمات الاستشارات عن بعد حتى لا تفوت موعد طبيبك، بغض النظر عن مكان وجودك.
- **سهولة في عملية التسجيل**
تسجيل سهل وسريع عبر الإنترنت.
- **عملية مطالبات سهلة وسريعة**
تسوية سهلة وعادلة وسريعة للمطالبات بأقل قدر من الوثائق.



FAQ

أسئلة و أجوبة

1. What is Protect 360?

Protect 360 is a comprehensive plan designed to cover your home and lifestyle.

2. How to enroll myself? Family? Kids?

No family plans, this is an individual policy.

3. What is Home cover?

Home cover is basically coverage for your contents used by you and your family members and belongs to you. In case of any insured peril same will be covered up to the SI limits as per plan

4. What is worldwide cover?

How does it operate?

Worldwide cover is cover for your owned personal belongings for any loss or damage and the cover is up to the Sum Insured limit as per the plan. Whilst you are on holidays overseas and any of your personal belongings gets stolen, you need to obtain a police report from the local authorities and submit to us on generalinsuranceclaims@sukoon.com along with your certificate of Insurance at the earliest.

5. I am on Basic plan and can I change my plan from Basic to Standard?

Yes you can. You need to contact your bank and they will guide you through the process. On confirmation you will receive your updated Policy documents

6. I have lost my university certificates along with my emirates ID.

Can I claim for it?

We understand University docs are one of the very important documents however the plan covers only mandate documents such as passport, driving licence emirates ID and work permit. You can definitely claim for emirates ID.

7. Whilst I was on holidays my credit card was hacked and misused.

What happened now? Can I claim the entire amount?

You will need to contact your bank immediately and have your credit card blocked. You will need to obtain a letter from the bank confirming you have not been compensated. You will be covered as your plan subject to Protect 360 terms and conditions.

8. What is PPD? How can I know I am eligible for it and under what circumstances?

If a covered injury results in permanent disability, you are eligible to claim for the covered benefits as per your plan under Protect 360 product subject to terms and conditions. You will need to provide us the evidence of same from a licensed medical practice approved by us for review.

١. عملية مطالبات سهلة وسريعة

هي خطة شاملة مصممة لتغطية منزلك وأسلوب حياتك في آن.

٢. كيف أسجل نفسي؟ أسرتي؟ أطفالتي؟

لا توجد خطط عائلية، هذه خطة فردية فقط.

٣. كيف أسجل نفسي؟ أسرتي؟ أطفالتي؟

تغطية المنزل هي في الأساس تغطية لمحتوياتك المنزلية التي تستخدمها أنت أو أفراد عائلتك وهي ملك لك. في حالة وجود أي خطر مؤمن عليه، سيتم تغطيته بحدود مبلغ التأمين وفقاً للخطة.

٤. ما هو الغطاء العالمي؟ كيف تعمل؟

التغطية العالمية هي تغطية لممتلكاتك الشخصية المملوكة لك ضد أي خسارة أو ضرر والتغطية تصل إلى حد مبلغ التأمين وفقاً للخطة. عندما تكون في إجازة في الخارج ويتم سرقة أي من ممتلكاتك الشخصية. تحتاج إلى الحصول على تقرير شرطة من السلطات المحلية وإرساله إلينا على generalinsuranceclaims@sukoon.com مع شهادة التأمين الخاصة بك في أقرب وقت ممكن.

٥. أنا مشترك في الباقة الأساسية وهل يمكنني تغيير خطتي من الأساسية إلى القياسية؟

نعم يمكنك ذلك. تحتاج إلى الاتصال بالمصرف الذي تتعامل معه وسيقومون بإرشادك لإتمام العملية. عند التأكد ستلقى وثيقة التأمين المحدثة والخاصة بك.

٦. لقد فقدت شهادتي الجامعية مع هويتي الإماراتية. هل يمكنني المطالبة بها؟

نحن نفهم أن مستندات الجامعة هي واحدة من المستندات المهمة جداً، لكن الخطة تغطي فقط المستندات التفويضية مثل جواز السفر ورخصة القيادة والهوية الإماراتية وتصريح العمل. يمكنك بالتأكيد المطالبة بهوية الإمارات، إذا فقدتها.

٧. بينما كنت في أيام العطلة، تم اختراق بطاقتي الائتمانية وإساءة استخدامها. ماذا سيحدث الآن؟ هل يمكنني المطالبة بكامل المبلغ؟

ستحتاج إلى الاتصال بالمصرف الذي تتعامل معه على الفور وحظر بطاقتك الائتمانية. ستحتاج إلى الحصول على خطاب من البنك يؤكد عدم حصولك على تعويض. ستتم تغطيتك ضمن باقتك و بحسب الشروط والأحكام لمنتج م نتج بروتكت ٣٦٠.

٨. ما هو PPD؟ كيف يمكنني معرفة أنني مؤهل للحصول عليها وتحت أي ظروف؟

إذا أدت الإصابة المغطاة إلى إعاقة دائمة، فأنت مؤهل للمطالبة بالمزايا المغطاة وفقاً لخطتك بموجب منتج بروتكت ٣٦٠ الخاضع للشروط والأحكام. سوف تحتاج إلى تزويدنا بالدليل من طبيب مرخص و معتمد من قبلنا للمراجعة .



9. What do we mean by Teleconsultation Services?

Same will be covered as per your plan subject to terms and conditions for up to 12 months.

10. What happened to my outstanding loan if am unable to work due to my health condition?

Same will be covered as per your plan subject to terms and conditions for up to 12 months.

11. My plan says I am eligible for Hospital cash. Does it mean I go hospital and I get paid as per my plan?

Hospital cash means, if you have been hospitalized for your medical treatment and requires you to be in hospital, you will be covered up to the plan limit subject to substantial proof and evidence from the hospital. For eg: if you have had an accident and the hospital makes a decision to admit you for 5 days depending on the intensity of the case, Protect 360 will cover you on per day basis depending on the plan limit subject to evidence of medical reports and our approval.

Contact Information

For any queries on coverage, benefits or claims procedure please contact call center of Oman Insurance Company P.S.C. ("Sukoon") at 800 SUK00N (785666) (toll free within UAE), contact us via email on:

Personallinesops@sukoon.com

Claims Process and Notification

The Process:

Please review the complete policy wording as some sections require time sensitive reports from third parties (e.g. Police, Hospitals) and contain specific limitations. You must submit Your claim as soon as practicable but no later than 30 days from the date of the accident.

If there are any circumstances that may result in a claim, please follow these steps:

1. For serious accidents which may lead to inpatient hospital treatment, emergency repatriation or in the event of an insured's death, please contact Our UAE toll free number 800 4746 or email us at generalinsuranceclaims@sukoon.com You will be prompted for your policy number stated in the Policy Schedule.
2. Contact our Claims department on +971 4 233 7463/464, Fax: +971 4 233 7765, UAE toll free number 800 SUK00N (785666) or email us at generalinsuranceclaims@sukoon.com
3. You will be prompted for your policy number stated in the Policy Schedule. You will need to: i. Request a claim form and completion instructions. ii. Complete the claim form and return it to us together with the required original supporting documentation. iii. Give brief details of the loss circumstances.

٩. ماذا نعني بخدمات الاستشارات عن بعد ؟

تتيح ميزة الاستشارة عن بعد للشخص المؤمن عليه تلقي استشارة/رأي طبي مباشرة من الأخصائيين الطبيين العاملين في المؤسسات الطبية ذات المستوى العالمي والمعتمدة من قبلنا .

١٠. ماذا يحدث لقرضي المستحق إذا لم أتمكن من العمل بسبب حالتي الصحية ؟

سيتم تغطية الباغ المستحق من قرضك وفقاً لخطتك ووفقاً للشروط والأحكام لمدة تصل إلى ١٢ شهراً .

١١. تنص خطتي على أنني مؤهل للحصول على نفقات المستشفى. هل يعني ذلك أنني أذهب إلى المستشفى وأتقاضى مبلغاً وفقاً لخطتي ؟

نفقات المستشفى تعني ، إذا تم إدخالك إلى المستشفى لتلقي العلاج الطبي إثر حادث وتطلب منك أن تبقى في المستشفى ، فستتم تغطيتك حتى الحد الأقصى للخطة وفقاً لإثبات وأدلة قوية من المستشفى . على سبيل المثال: إذا قررت المستشفى قبولك لمدة ٥ أيام اعتماداً على غتر حادث ما، فسوف يغطي المنتج على أساس يومي وفقاً لحد الباقية الخاضعة لأدلة التقارير الطبية وموافقتنا.

للتواصل

لأية استفسارات حول التغطية أو المزايا أو إجراءات المطالبات، يرجى التواصل مع مركز الاتصال بشركة عمان للتأمين P.S.C ("سكون") على الرقم (٧٨٥٦٦٦) ٨٠٠ سكون (الرقم المجاني داخل الإمارات العربية المتحدة) ، أو تو اصل معنا عبر البريد الإلكتروني: Personallinesops@sukoon.com

الإشعار بالمطالبات

الإجراء:

يرجى مراجعة الشروط و الأحكام الكاملة لأن بعض الأقسام قد تتطلب تقارير مهمة من أطراف ثالثة (مثل الشرطة والمستشفيات) وتحتوي على قيود محددة. يجب عليك تقديم مطالبتك في أقرب وقت ممكن عملياً ولكن في موعد لا يتجاوز ٣٠ يوماً من تاريخ وقوع الحادث. إذا كانت هناك أية ظروف قد تؤدي إلى مطالبة، يرجى اتباع الخطوات التالية:

١. في حالة الحوادث الخطيرة التي قد تؤدي إلى علاج المرضى في المستشفى أو الإعادة الطارئة إلى الوطن أو في حالة وفاة المؤمن عليه، يرجى الاتصال على الرقم المجاني في الإمارات العربية المتحدة ٨٠٠٤٧٤٦ أو مراسلتنا عبر البريد الإلكتروني على generalinsuranceclaims@sukoon.com سي طلب منك رقم وثيقتك المذكور في جدول الوثيقة.
٢. اتصل بقسم المطالبات على +٩٧١٤٢٣٣٧٤٦٣٤٦٤ فاكس: +٩٧١٤٢٣٣٧٧٦٥ الرقم المجاني لدولة الإمارات العربية المتحدة (٧٨٥٦٦٦) سكون ٨٠٠ أو راسلنا على البريد الإلكتروني generalinsuranceclaims@sukoon.com
٣. سيطلب منك رقم وثيقتك المذكور في جدول الوثيقة. سوف تحتاج إلى أولاً : طلب نموذج مطالبة وإرشادات الاستكمال. ثانياً. أكمل نموذج المطالبة وأعادته إلينا مع المستندات الداعمة الأصلية المطلوبة. ثالثاً. شرح تفاصيل موجزة عن ظروف الخسارة.



4. You may, if you prefer, visit one of our offices to complete and file your claim.

٤. يمكنك ، إذا كنت تفضل ذلك ، زيارة أحد مكاتبنا لإكمال تقديم مطالبتك

Notification:

It is a condition precedent to our liability hereunder that written notice of claim must be given to Us immediately after the occurrence or commencement of any loss that may be covered by the Policy and in any event within 30 days thereafter.

Cooling off Period

If you have been already enrolled in this plan and you subsequently change your mind, you have 15 working days to write to us confirming that you do not wish to continue the Policy.

Provided you have not made any claim in that period, no charge will be made and any premium you have already paid will be refunded.

Cancellation and Refund Process

We may cancel this Policy at any time by giving 15 days written notice delivered to You or mailed to Your last address as shown by Our records, stating when such cancellation shall be effective. In the event of cancellation, We will return promptly the pro-rata unearned portion of any premium You have paid. You also may cancel the Policy by calling the Bank call center and initiating this request. Such cancellation shall be without prejudice to any valid claim originating prior thereto. If the cancellation is done after 30 days from the policy Commencement Date, then there will be no premium refund made.

Terms and Conditions

English

<https://www.sukoon.com/terms-and-conditions>

تنبيه:
من الشروط المسبقة لمسؤوليتنا بموجب هذه الاتفاقية أن يتم إرسال إشعار خطي بالمطالبة إلينا فور حدوث أو بدء أي خسارة قد تغطيها الوثيقة وفي أي حال خلال ٣٠ يومًا بعد ذلك.

الفترة التجريبية

إذا كنت مسجلًا بالفعل في هذا المنتج ثم غيرت رأيك بعد ذلك ، فلديك ١٥ يوم عمل لتتأكد من عدم رغبتك في مواصلة الوثيقة .

بشرط أنك لم تتقدم بأي مطالبة في تلك الفترة ، فلن يتم تحصيل أي رسوم وسيتم رد أي قسط دفعته بالفعل.

الفترة التجريبية

يحق لنا إلغاء هذه الوثيقة في أي وقت عن طريق تقديم إشعار خطي مدته ١٥ يومًا يتم تسليمه إليك أو إرساله بالبريد إلى عنوانك الأخير كما هو موضح في سجلاتنا، موضحًا تاريخ سريان هذا الإلغاء. في حالة الإلغاء ، سنعيد على الفور الجزء غير المكتسب بالتناسب من أي قسط دفعته. يمكنك أيضًا إلغاء الوثيقة عن طريق الاتصال بمركز الاتصال بالبنك وبدء هذا الطلب هناك. يتم هذا الإلغاء دون المساس بأي مطالبة صحيحة نشأت قبل ذلك. إذا تم الإلغاء بعد ٣٠ يومًا من تاريخ بدء الوثيقة ، فلن يتم استرداد قسط التأمين.

الشروط والأحكام

العربية

<https://www.sukoon.com/terms-and-conditions>