

KEY FACTS DOCUMENT - Orient Insurance Travel Inbound

وثيقة الحقائق الرئيسية – تأمين أورينت للسفر للقادمين إلى دولة الإمارات

Section 1 - Medical & Related Benefits (Including being diagnosed with COVID-19) القسم 1 - المنافع الطبية والمنافع المرتبطة بها (بما في ذلك تشخيص الإصابة بكوفيد-19)	Limit (up to) in AED الحد الأقصى بالدرهم الإماراتي	Excess مبلغ التحمل
- Emergency Medical & Associated Expenses (In-Patient and Out-Patient treatments) -المصروفات الطبية الطارئة والمصروفات المرتبطة بها (العلاج للمرضى الداخليين والخارجيين)	AED 150,000 ١٥٠,٠٠٠ درهم إماراتي	Nil Excess لا يوجد أي مبلغ تحمل
- Emergency Medical Evacuation الإخلاء الطبي الطارئ	AED 7,500 ٧,٥٠٠ درهم إماراتي	
- Accommodation costs related to COVID-19 quarantine: If diagnosed with COVID-19 -تكاليف الإقامة المتعلقة بالحجر الصحي لكوفيد-19: في حال تشخيص الإصابة بكوفيد-19	Up to AED 350/- per day (Max 14 days) حتى ٣٥٠ درهماً إماراتياً في اليوم (بحد أقصى ١٤ يوماً)	
- Repatriation of Remains -إعادة الرفات إلى الوطن	AED 10,000 ١٠,٠٠٠ درهم إماراتي	
Section 2 - Loss of Travel Documents القسم 2 - فقدان وثائق السفر	AED 500 ٥٠٠ درهم إماراتي	

3. FREQUENTLY ASKED QUESTIONS

٣. الأسئلة الشائعة

ENGLISH	العربية
1. Who can purchase Inbound Travel Insurance?	١. من يمكنه شراء تأمين السفر للزوار القادمين إلى دولة الإمارات؟
Inbound Travel Insurance is available to non-UAE residents travelling from any country to the UAE on a valid visit, tourist, business, or other eligible entry visa. The policy must be purchased before travelling to the UAE.	يتوفر تأمين السفر للقادمين إلى دولة الإمارات لغير المقيمين فيها، والمسافرين إليها من أي دولة، شريطة حمل تأشيرة زيارة أو سياحة أو عمل سارية المفعول، أو أي تأشيرة دخول أخرى مؤهلة. ويجب شراء الوثيقة قبل السفر إلى دولة الإمارات.
2. Is COVID-19 covered?	٢. هل يغطي التأمين الإصابة بكوفيد-19؟
Yes. COVID-19 medical treatment is covered under Medical & Related Benefits subject to policy terms and conditions.	نعم. يتم تغطية العلاج الطبي الناتج عن الإصابة بكوفيد-19 ضمن المنافع الطبية والمنافع المرتبطة بها وفقاً لشروط وأحكام الوثيقة.
3. Is quarantine accommodation covered?	٣. هل يتم تغطية تكاليف الحجر الصحي؟

Yes. If diagnosed with COVID-19, accommodation expenses are covered up to AED 350 per day for a maximum of 14 days.	نعم. في حال تشخيص الإصابة بكوفيد-19، يتم تغطية تكاليف الإقامة أثناء الحجر الصحي بحد أقصى 350 درهماً إماراتياً يومياً ولمدة لا تتجاوز 14 يوماً.
4. Are pre-existing medical conditions covered?	٤. هل تغطي الوثيقة الأمراض أو الحالات الطبية السابقة؟
No. Claims arising from pre-existing medical conditions are not covered.	لا. لا تغطي الوثيقة المطالبات الناتجة عن الأمراض أو الحالات الطبية الموجودة مسبقاً.
5. Is loss of passport or travel documents covered?	٥. هل يغطي التأمين فقدان جواز السفر أو وثائق السفر؟
Yes. Loss of Travel Documents is covered up to AED 500, subject to policy terms and supporting documentation.	نعم. تغطي الوثيقة فقدان وثائق السفر حتى ٥٠٠ درهم إماراتي وفقاً لشروط الوثيقة وتقديم المستندات المطلوبة.
6. Can I purchase the policy after arriving in the UAE?	٦. هل يمكنني شراء الوثيقة بعد الوصول إلى دولة الإمارات؟
No. The policy must be purchased before travelling to and entering the UAE.	لا. يجب شراء وثيقة التأمين قبل السفر والوصول إلى دولة الإمارات العربية المتحدة.
7. Can I extend my policy?	٧. هل يمكن تمديد وثيقة التأمين؟
Yes. If your UAE visit visa is extended, you may request an extension of your policy. The extension is subject to insurer's approval and payment of the applicable premium. The total policy period, including any extension, cannot exceed 90 days . Extension requests can be sent to: Orient.Travelinsurance@alfuttaim.com	إذا تم تمديد تأشيرة زيارتك إلى دولة الإمارات العربية المتحدة، يمكنك طلب تمديد وثيقة التأمين الخاصة بك. يخضع التمديد لموافقة شركة التأمين وسداد القسط التأميني المستحق ولا يجوز أن تتجاوز المدة الإجمالية للوثيقة، بما في ذلك أي تمديد، 90 يوماً . يمكنكم إرسال طلبات التمديد إلى: Orient.Travelinsurance@alfuttaim.com
8. What should I do in a medical emergency?	٨. ماذا أفعل في حالة الطوارئ الطبية؟
For hospitalization, medical evacuation, repatriation, or major medical treatment, please contact the 24-hour Emergency Assistance Team immediately. Emergency Assistance Number: +971 4 270 8706	في حالات دخول المستشفى، أو الإخلاء الطبي، أو الإعادة إلى الوطن، أو الحاجة إلى علاج طبي رئيسي، يرجى التواصل فوراً مع فريق المساعدة في حالات الطوارئ، المتاح على مدار الساعة. رقم المساعدة في حالات الطوارئ: +971 4 270 8706
9. How are medical claims settled?	٩. كيف يتم تسوية المطالبات الطبية؟
In most cases, eligible medical expenses will be settled on a direct-billing basis, with the insurer paying the hospital directly. If direct billing is not feasible, you will be informed after contacting the Emergency Assistance Team, and the claim will be settled on a reimbursement basis, meaning you must pay the expenses first and then submit a claim. Please refer to Section 5 for contact details on the claims process. All claims are subject to the policy terms and conditions.	يتم التعامل مع المطالبات الطبية المعتمدة عادةً من خلال ترتيبات الدفع المباشر مع مزود خدمات المساعدة الطبية. في معظم الحالات، تتم تسوية النفقات الطبية المستحقة عن طريق الدفع المباشر، حيث تقوم شركة التأمين بسداد التكاليف مباشرة إلى المستشفى. وفي حال تعذر الدفع المباشر، سيتم إبلاغكم بذلك بعد التواصل مع فريق المساعدة في حالات الطوارئ، وستتم تسوية المطالبة على أساس الاسترداد، أي يتعين عليكم سداد النفقات أولاً ثم تقديم مطالبة لاستردادها. يرجى الرجوع إلى القسم ٥ للاطلاع على بيانات التواصل الخاصة بإجراءات المطالبات. تخضع جميع المطالبات لشروط وأحكام وثيقة التأمين.
10. Where can I get assistance or submit a claim?	١٠. كيف يمكنني الحصول على المساعدة أو تقديم مطالبة؟
For emergency medical assistance, please contact the 24-hour Emergency Assistance Team on +971 4 270 8706.	للحصول على مساعدة طبية طارئة، يرجى التواصل مع فريق المساعدة في حالات الطوارئ، المتاح على مدار الساعة، على الرقم

For all other assistance or claims, please follow the contact and submission instructions provided in your Certificate of Insurance and policy documents.

971 4 270 8706+. ولجميع أنواع المساعدة أو المطالبات الأخرى، يرجى اتباع تعليمات التواصل وتقديم المطالبات الواردة في شهادة التأمين ومستندات وثيقة التأمين الخاصة بكم.

4. GENERAL WARRANTY / CUSTOMER DECLARATIONS

٤. الضمان العام / إقرارات العميل

1. Inbound Policy is for Non-UAE residents entering the United Arab Emirates with a Valid Visa only.	١. وثيقة تأمين الزوار القادمين مخصصة فقط لغير المقيمين في دولة الإمارات العربية المتحدة الذين يدخلون الدولة بتأشيرة سارية المفعول.
2. Policy needs to be purchased by the Policy holder(s) prior to their departure for United Arab Emirates.	٢. يجب شراء الوثيقة من قبل حامل الوثيقة أو حاملها قبل مغادرتهم إلى دولة الإمارات العربية المتحدة.
3. Cover will start from member's arrival into UAE.	٣. تبدأ التغطية من تاريخ وصول المؤمن له إلى دولة الإمارات العربية المتحدة.
4. The Adult premium applies to insured persons aged 70 years or below, while the Senior premium applies to those aged between 71 and 79 years.	٤. ينطبق قسط البالغين على الأشخاص المؤمن عليهم الذين تبلغ أعمارهم ٧٠ عاماً أو أقل، بينما ينطبق قسط كبار السن على من تتراوح أعمارهم بين ٧١ و٧٩ عاماً.
5. All approved claims will be settled on direct billing basis only.	٥. تتم تسوية جميع المطالبات المعتمدة على أساس الدفع المباشر فقط.

5. EMERGENCY ASSISTANCE & CLAIMS

٥. المساعدة في حالات الطوارئ والمطالبات

Contact field بيان الاتصال	English details	التفاصيل بالعربية
24/7 emergency telephone & Email هاتف الطوارئ والبريد الإلكتروني على مدار الساعة	+971 4 2708 706 international_dept@nextcarehealth.com	+٩٧١ ٤ ٢٧٠٨ ٧٠٦ international_dept@nextcarehealth.com
Non-Emergency Claims Telephone & Email هاتف وبريد المطالبات غير الطارئة	00971-4-2708-705 +971 4 2708 705 orient.travelinsurance@alfuttaim.com	+٩٧١ ٤ ٢٧٠٨ ٧٠٥ orient.travelinsurance@alfuttaim.com
Claims Email البريد الإلكتروني للمطالبات	orient.travelinsurance@alfuttaim.com	orient.travelinsurance@alfuttaim.com

6. KEY EXCLUSIONS & CONDITIONS

٦. الاستثناءات والشروط الرئيسية

English	العربية
1. Claims arising from pre-existing or known medical conditions are not covered unless specifically stated in the policy.	١. لا تغطي المطالبات الناتجة عن الحالات الطبية الموجودة مسبقاً أو المعروفة، ما لم تنص الوثيقة على خلاف ذلك.

2. The policy must be purchased before departure for the United Arab Emirates; cover cannot be purchased after the journey has commenced.	٢. يجب شراء الوثيقة قبل المغادرة إلى دولة الإمارات العربية المتحدة، ولا يمكن شراؤها بعد بدء الرحلة.
3. The insured must be a non-UAE resident entering the United Arab Emirates with a valid eligible visa.	٣. يجب أن يكون المؤمن له من غير المقيمين في دولة الإمارات وأن يدخل الدولة بتأشيرة سارية ومؤهلة.
4. Cover starts upon arrival in the United Arab Emirates and applies only during the policy period, including any applicable visa grace-period extension.	٤. تبدأ التغطية عند الوصول إلى دولة الإمارات وتسري فقط خلال مدة الوثيقة، بما في ذلك أي تمديد مطبق لفترة سماح التأشيرة.
5. Claims are subject to the applicable benefit limits, terms, conditions, exclusions and required supporting documents.	٥. تخضع المطالبات لحدود المنافع والشروط والأحكام والاستثناءات والمستندات المؤيدة المطلوبة.
6. Hospitalization and major medical treatment must be coordinated with the emergency assistance provider where prior approval is required.	٦. يجب تنسيق الدخول إلى المستشفى والعلاج الطبي الرئيسي مع مزود المساعدة الطارئة عندما تكون الموافقة المسبقة مطلوبة.

7. DISCLAIMER	٧. إخلاء المسؤولية
This Key Facts document provides a summary only. Please refer to the applicable Certificate of Insurance and Policy Wording for full details of the definitions, cover descriptions, exclusions, limits, sub-limits and excesses.	توفر هذه الوثيقة ملخصاً للحقائق الرئيسية فقط. يرجى الرجوع إلى شهادة التأمين وشروط وأحكام الوثيقة المطبقة للاطلاع على التفاصيل الكاملة للتعريفات، ووصف التغطيات، والاستثناءات، والحدود، والحدود الفرعية، ومبالغ التحمل.

8. CUSTOMER ACKNOWLEDGEMENT	٨. إقرار العميل
I acknowledge that I have received, read and understood this Key Facts Document and the applicable policy terms and conditions. I understand the coverage, benefit limits, excesses, conditions and exclusions, and confirm that all information provided as part of my insurance application is complete and accurate.	أقر بأنني استلمت وقرأت وفهمت وثيقة الحقائق الرئيسية هذه، بالإضافة إلى شروط وأحكام الوثيقة المطبقة. كما أقر بأنني أفهم التغطيات، وحدود المنافع، ومبالغ التحمل، والشروط والاستثناءات، وأؤكد أن جميع المعلومات التي قدمتها ضمن طلب التأمين كاملة ودقيقة.

Customer signature:

توقيع العميل:

Date:

التاريخ:

PART B — TRAVEL OUTBOUND | الجزء ب — تأمين السفر إلى الخارج

1. PLANS AT A GLANCE — TABLE OF BENEFITS		١. لمحة عن الخطط — جدول المنافع			
Benefits المنافع	Travel Secure Plus ترافل سيكيور بلس	Travel Safe Plus ترافل سيف بلس	Travel Lite Plus ترافل لايت بلس	Travel Family Plus ترافل فاميلي بلس	Travel Senior Plus ترافل سينيور بلس
Area of Cover نطاق التغطية	• Option 1: Worldwide incl. USA & Canada • Option 2: Worldwide excl. USA & Canada الخيار 1 : جميع أنحاء العالم بما في ذلك الولايات المتحدة الأمريكية وكندا الخيار 2 : جميع أنحاء العالم باستثناء الولايات المتحدة الأمريكية وكندا	• Option 1: Worldwide incl. USA & Canada • Option 2: Worldwide excl. USA & Canada الخيار 1 : جميع أنحاء العالم بما في ذلك الولايات المتحدة الأمريكية وكندا الخيار 2 : جميع أنحاء العالم باستثناء الولايات المتحدة الأمريكية وكندا	Worldwide excl. USA & Canada جميع أنحاء العالم باستثناء الولايات المتحدة الأمريكية وكندا	Worldwide incl. USA & Canada جميع أنحاء العالم بما في ذلك الولايات المتحدة الأمريكية وكندا	Worldwide incl. USA & Canada جميع أنحاء العالم بما في ذلك الولايات المتحدة الأمريكية وكندا
Assistance Services خدمات المساعدة	Yes نعم	Yes نعم	Yes نعم	Yes نعم	Yes نعم

Emergency Medical Expenses, including: - Emergency Medical Evacuation - COVID 19 Diagnosis	\$1 Million مليون \$١	\$100,000 \$١٠٠,٠٠٠	\$50,000 \$٥٠,٠٠٠	\$150,000 \$١٥٠,٠٠٠	\$50,000 \$٥٠,٠٠٠
المصاريف الطبية الطارئة، بما في ذلك: • الإخلاء الطبي الطارئ • تشخيص كوفيد-19					
- Excess مبلغ التحمل -	Nil Excess لا يوجد أي مبلغ تحمّل	Nil Excess لا يوجد أي مبلغ تحمّل	Nil Excess لا يوجد أي مبلغ تحمّل	Nil Excess لا يوجد أي مبلغ تحمّل	\$50 \$٥٠
- Excess مبلغ التحمل -	Nil Excess لا يوجد أي مبلغ تحمّل	Nil Excess لا يوجد أي مبلغ تحمّل	Nil Excess لا يوجد أي مبلغ تحمّل	Nil Excess لا يوجد أي مبلغ تحمّل	\$50 \$٥٠
Repatriation of Mortal Remains إعادة رفات المتوفى إلى الوطن	\$10,000 \$١٠,٠٠٠	\$7,000 \$٧,٠٠٠	\$5,000 \$٥,٠٠٠	\$7,000 \$٧,٠٠٠	\$5,000 \$٥,٠٠٠
- Excess مبلغ التحمل -	Nil Excess لا يوجد أي مبلغ تحمّل	Nil Excess لا يوجد أي مبلغ تحمّل	Nil Excess لا يوجد أي مبلغ تحمّل	Nil Excess لا يوجد أي مبلغ تحمّل	\$50 \$٥٠
Emergency Family Travel سفر أحد أفراد الأسرة في حالات الطوارئ	1 x Economy Return Ticket تذكرة ذهاب وعودة واحدة بالدرجة السياحية	1 x Economy Return Ticket تذكرة ذهاب وعودة واحدة بالدرجة السياحية	Not Covered غير مشمول بالتغطية	1 x Economy Return Ticket تذكرة ذهاب وعودة واحدة بالدرجة السياحية	Not Covered غير مشمول بالتغطية
Emergency Dental علاج الأسنان الطارئ	\$1,000 (\$200 per tooth) \$١,٠٠٠ (\$٢٠٠ لكل سن)	\$500 (\$100 per tooth) \$٥٠٠ (\$١٠٠ لكل سن)	\$500 (\$100 per tooth) \$٥٠٠ (\$١٠٠ لكل سن)	\$1,000 (\$200 per tooth) \$١,٠٠٠ (\$٢٠٠ لكل سن)	\$500 (\$100 per tooth) \$٥٠٠ (\$١٠٠ لكل سن)

- Excess مبلغ التحمل -	Nil Excess لا يوجد أي مبلغ تحمل	Nil Excess لا يوجد أي مبلغ تحمل	Nil Excess لا يوجد أي مبلغ تحمل	Nil Excess لا يوجد أي مبلغ تحمل	\$50 \$٥٠
Funeral Costs تكاليف الجنازة	\$2,000 \$٢,٠٠٠	\$750 \$٧٥٠	\$500 \$٥٠٠	\$2,000 \$٢,٠٠٠	Not Covered غير مشمول بالتغطية
Emergency Message Relay نقل الرسائل في حالات الطوارئ	3x messages per 24 hours ٣ رسائل كل ٢٤ ساعة	3x messages per 24 hours ٣ رسائل كل ٢٤ ساعة	2x messages per 24 hours رسالتان كل ٢٤ ساعة	3x messages per 24 hours ٣ رسائل كل ٢٤ ساعة	Not Covered غير مشمول بالتغطية
Critical Care Monitoring مراقبة العناية الحرجة	Included مشمول	Included مشمول	Included مشمول	Included مشمول	Not Covered غير مشمول بالتغطية
Accommodation expenses of one family member مصاريف إقامة أحد أفراد الأسرة	\$50 per day for 10 days (max \$500) \$٥٠ يومياً لمدة ١٠ أيام (بحد أقصى \$٥٠٠)	Not Covered غير مشمول بالتغطية	Not Covered غير مشمول بالتغطية	Not Covered غير مشمول بالتغطية	Not Covered غير مشمول بالتغطية
- Excess مبلغ التحمل -	48 hours ٤٨ ساعة	Not Covered غير مشمول بالتغطية	Not Covered غير مشمول بالتغطية	Not Covered غير مشمول بالتغطية	Not Covered غير مشمول بالتغطية
Accommodation costs related to COVID-19 quarantine: تكاليف الإقامة المتعلقة بالحجر الصحي لكوفيد-١٩: في حال تشخيص الإصابة بكوفيد-١٩	Up to \$100 per day (Max 14 days) حتى \$١٠٠ يومياً (بحد أقصى ١٤ يوماً)	Up to \$100 per day (Max 14 days) حتى \$١٠٠ يومياً (بحد أقصى ١٤ يوماً)	Up to \$100 per day (Max 14 days) حتى \$١٠٠ يومياً (بحد أقصى ١٤ يوماً)	Up to \$100 per day (Max 14 days) حتى \$١٠٠ يومياً (بحد أقصى ١٤ يوماً)	Up to \$100 per day (Max 14 days) حتى \$١٠٠ يومياً (بحد أقصى ١٤ يوماً)
- Excess مبلغ التحمل -	Nil Excess لا يوجد أي مبلغ تحمل	Nil Excess لا يوجد أي مبلغ تحمل	Nil Excess لا يوجد أي مبلغ تحمل	Nil Excess لا يوجد أي مبلغ تحمل	\$50 \$٥٠

Hospital Cash Benefit منفعة التعويض النقدي أثناء الإقامة في المستشفى	\$500 (\$50 per day) \$٥٠٠ (\$٥٠ يومياً)	\$350 (\$35 per day) \$٣٥٠ (\$٣٥ يومياً)	\$250 (\$25 per day) \$٢٥٠ (\$٢٥ يومياً)	\$500 (\$50 per family day) \$٥٠٠ (\$٥٠ لكل يوم للأسرة)	Not Covered غير مشمول بالتغطية
- Excess مبلغ التحمل -	48 hours ٤٨ ساعة	48 hours ٤٨ ساعة	48 hours ٤٨ ساعة	48 hours ٤٨ ساعة	Not Covered غير مشمول بالتغطية
Loss of Travel Documents فقدان وثائق السفر	\$750 \$٧٥٠	\$250 \$٢٥٠	\$100 \$١٠٠	\$500 \$٥٠٠	\$100 \$١٠٠
Personal Accident الحوادث الشخصية					
- Accidental Death (including common carrier) - الوفاة نتيجة حادث (بما في ذلك أثناء استخدام وسائل النقل العام)	\$50,000 \$٥٠,٠٠٠	\$25,000 \$٢٥,٠٠٠	\$10,000 \$١٠,٠٠٠	\$30,000 \$٣٠,٠٠٠	Not Covered غير مشمول بالتغطية
- Permanent Loss of Sight or Limb - فقدان الدائم للبصر أو أحد الأطراف	\$25,000 \$٢٥,٠٠٠	\$12,500 \$١٢,٥٠٠	Not Covered غير مشمول بالتغطية	\$15,000 \$١٥,٠٠٠	Not Covered غير مشمول بالتغطية
- Permanent Total Disablement - العجز الكلي الدائم -	\$50,000 \$٥٠,٠٠٠	\$25,000 \$٢٥,٠٠٠	Not Covered غير مشمول بالتغطية	\$30,000 \$٣٠,٠٠٠	Not Covered غير مشمول بالتغطية
Loss of Personal Baggage فقدان الأمتعة الشخصية	\$5,000 \$٥,٠٠٠	\$1,000 \$١,٠٠٠	Not Covered غير مشمول بالتغطية	\$3,500 \$٣,٥٠٠	Not Covered غير مشمول بالتغطية
- Valuables (including laptop) - المقتنيات الثمينة (بما في ذلك الحاسوب المحمول)	\$1,000 Per Item \$١,٠٠٠ لكل غرض	\$500 Per Item \$٥٠٠ لكل غرض	Not Covered غير مشمول بالتغطية	\$750 Per Item \$٧٥٠ لكل غرض	Not Covered غير مشمول بالتغطية
- Single Item, pair or set - الغرض المنفرد أو الزوج أو المجموعة	\$250 Per Item \$٢٥٠ لكل غرض	\$100 Per Item \$١٠٠ لكل غرض	Not Covered غير مشمول بالتغطية	\$250 Per Item \$٢٥٠ لكل غرض	Not Covered غير مشمول بالتغطية

- Tobacco , alcohol and fragrances التبغ والكحول والعطور -	\$50 Per item \$٥٠ لكل غرض	\$50 Per item \$٥٠ لكل غرض	Not Covered غير مشمول بالتغطية	\$50 Per Item \$٥٠ لكل غرض	Not Covered غير مشمول بالتغطية
Loss of Personal Money فقدان الأموال الشخصية	\$500 \$٥٠٠	\$200 \$٢٠٠	Not Covered غير مشمول بالتغطية	\$300 \$٣٠٠	Not Covered غير مشمول بالتغطية
- Excess مبلغ التحمل -	10% of claimed amount ١٠٪ من مبلغ المطالبة	10% of claimed amount ١٠٪ من مبلغ المطالبة	Not Covered غير مشمول بالتغطية	10% of claimed amount ١٠٪ من مبلغ المطالبة	Not Covered غير مشمول بالتغطية
Credit Card Fraud الاحتيال باستخدام بطاقة الائتمان	\$1,000 \$١,٠٠٠	\$200 \$٢٠٠	Not Covered غير مشمول بالتغطية	\$300 \$٣٠٠	Not Covered غير مشمول بالتغطية
- Excess مبلغ التحمل -	\$30 \$٣٠	\$30 \$٣٠	Not Covered غير مشمول بالتغطية	\$30 \$٣٠	Not Covered غير مشمول بالتغطية
Baggage Delay تأخر الأمتعة	\$1,000 (\$100 per 3 hours) \$١,٠٠٠ (\$١٠٠ لكل ٣ ساعات)	\$500 (\$50 per 3 hours) \$٥٠٠ (\$٥٠ لكل ٣ ساعات)	Not Covered غير مشمول بالتغطية	\$750 (\$75 per 3 hours) \$٧٥٠ (\$٧٥ لكل ٣ ساعات)	Not Covered غير مشمول بالتغطية
- Excess مبلغ التحمل -	3 hours ٣ ساعات	3 hours ٣ ساعات	Not Covered غير مشمول بالتغطية	3 hours ٣ ساعات	Not Covered غير مشمول بالتغطية
Flight Delay تأخر الرحلة	\$1,000 (\$100 per 3 hours) \$١,٠٠٠ (\$١٠٠ لكل ٣ ساعات)	\$500 (\$50 per 3 hours) \$٥٠٠ (\$٥٠ لكل ٣ ساعات)	Not Covered غير مشمول بالتغطية	\$750 (\$75 per 3 hours) \$٧٥٠ (\$٧٥ لكل ٣ ساعات)	Not Covered غير مشمول بالتغطية
- Excess مبلغ التحمل -	3 hours ٣ ساعات	3 hours ٣ ساعات	Not Covered	3 hours ٣ ساعات	Not Covered

			غير مشمول بالتغطية		غير مشمول بالتغطية
Personal Liability المسؤولية الشخصية	\$1,000,000 \$١,٠٠٠,٠٠٠	\$100,000 \$١٠٠,٠٠٠	Not Covered غير مشمول بالتغطية	\$100,000 \$١٠٠,٠٠٠	Not Covered غير مشمول بالتغطية
Trip Cancellation/Curtailment إلغاء الرحلة أو اختصار مدتها	\$10,000 \$١٠,٠٠٠	\$1,000 \$١,٠٠٠	Not Covered غير مشمول بالتغطية	Not Covered غير مشمول بالتغطية	Not Covered غير مشمول بالتغطية
- Cancellation due to Visa Denied الإلغاء بسبب رفض التأشيرة -	\$2,000 \$٢,٠٠٠	Not Covered غير مشمول بالتغطية	Not Covered غير مشمول بالتغطية	Not Covered غير مشمول بالتغطية	Not Covered غير مشمول بالتغطية
- Excess مبلغ التحمل -	\$100 \$١٠٠	Not Covered غير مشمول بالتغطية	Not Covered غير مشمول بالتغطية	Not Covered غير مشمول بالتغطية	Not Covered غير مشمول بالتغطية
Missed Departure/Connection فوات رحلة المغادرة أو رحلة الربط	\$1,000 \$١,٠٠٠	\$250 \$٢٥٠	Not Covered غير مشمول بالتغطية	Not Covered غير مشمول بالتغطية	Not Covered غير مشمول بالتغطية
Legal Expenses/Bail Bond المصاريف القانونية أو سند الكفالة	\$5,000 \$٥,٠٠٠	\$1,000 \$١,٠٠٠	Not Covered غير مشمول بالتغطية	Not Covered غير مشمول بالتغطية	Not Covered غير مشمول بالتغطية
Flight Overbooking الحجز الزائد على الرحلة	\$250 \$٢٥٠	\$100 \$١٠٠	Not Covered غير مشمول بالتغطية	Not Covered غير مشمول بالتغطية	Not Covered غير مشمول بالتغطية
Travel Visa Rejection رفض تأشيرة السفر	\$100 \$١٠٠	\$100 \$١٠٠	Not Covered غير مشمول بالتغطية	Not Covered غير مشمول بالتغطية	Not Covered غير مشمول بالتغطية
Mugging التعرض للسرقة بالإكراه	\$100 \$١٠٠	\$100 \$١٠٠	Not Covered غير مشمول بالتغطية	Not Covered غير مشمول بالتغطية	Not Covered غير مشمول بالتغطية

Home Away Protection حماية المنزل أثناء السفر	\$1,000 \$١,٠٠٠	Not Covered غير مشمول بالتغطية	Not Covered غير مشمول بالتغطية	Not Covered غير مشمول بالتغطية	Not Covered غير مشمول بالتغطية
- Excess مبلغ التحمل	\$50 \$٥٠	Not Covered غير مشمول بالتغطية	Not Covered غير مشمول بالتغطية	Not Covered غير مشمول بالتغطية	Not Covered غير مشمول بالتغطية
Extensions (Optional Cover - With Additional Loading) امتدادات تغطية اختيارية مقابل قسط إضافي					
Winter Sports الرياضات الشتوية					
- Ski Pack باقة التزلج	\$500 \$٥٠٠	\$500 \$٥٠٠	\$500 \$٥٠٠	\$500 \$٥٠٠	Not Covered غير مشمول بالتغطية
- Delayed Ski Equipment تأخر معدات التزلج	\$300 \$٣٠٠	\$300 \$٣٠٠	\$300 \$٣٠٠	\$300 \$٣٠٠	Not Covered غير مشمول بالتغطية
- Ski Equipment- معدات التزلج	\$300 \$٣٠٠	\$300 \$٣٠٠	\$300 \$٣٠٠	\$300 \$٣٠٠	Not Covered غير مشمول بالتغطية
- Excess مبلغ التحمل	\$50 \$٥٠	\$50 \$٥٠	\$50 \$٥٠	\$50 \$٥٠	Not Covered غير مشمول بالتغطية
- Piste Closure إغلاق مسار التزلج	\$150 \$١٥٠	\$150 \$١٥٠	\$150 \$١٥٠	\$150 \$١٥٠	Not Covered غير مشمول بالتغطية
- Avalanche Closure الإغلاق بسبب الانهيارات الثلجية	\$150 \$١٥٠	\$150 \$١٥٠	\$150 \$١٥٠	\$150 \$١٥٠	Not Covered غير مشمول بالتغطية

Terrorism الإرهاب	As per the sub-limit applicable to the relevant section of the policy under which the claim is made, or a maximum of \$100,000/-, whichever is lower. تخضع التغطية للحد الفرعي المطبق على القسم المعني من الوثيقة الذي تدرج المطالبة تحته، على ألا تتجاوز \$100,000/-.	As per the sub-limit applicable to the relevant section of the policy under which the claim is made, or a maximum of \$100,000/-, whichever is lower. تخضع التغطية للحد الفرعي المطبق على القسم المعني من الوثيقة الذي تدرج المطالبة تحته، على ألا تتجاوز \$100,000/-.	Not Covered غير مشمول بالتغطية	As per the sub-limit applicable to the relevant section of the policy under which the claim is made, or a maximum of \$100,000/-, whichever is lower. تخضع التغطية للحد الفرعي المطبق على القسم المعني من الوثيقة الذي تدرج المطالبة تحته، على ألا تتجاوز \$100,000/-.	Not Covered غير مشمول بالتغطية
- Excess مبلغ التحمل -	As per the excess applicable to the section under which the claim is made. وفقاً لمبلغ التحمل المطبق على القسم الذي تُقدَّم المطالبة بموجبه.	As per the excess applicable to the section under which the claim is made. وفقاً لمبلغ التحمل المطبق على القسم الذي تُقدَّم	Not Covered غير مشمول بالتغطية	As per the excess applicable to the section under which the claim is made. وفقاً لمبلغ التحمل المطبق على القسم الذي	Not Covered غير مشمول بالتغطية

		المطالبة بموجبه		تُقَدَّم المطالبة بموجبه	
Golf Cover تغطية الجولف					
- Own Golf Equipment معدات الجولف الخاصة بالمؤمن له	\$1,000 \$١,٠٠٠	\$1,000 \$١,٠٠٠	Not Covered غير مشمول بالتغطية	Not Covered غير مشمول بالتغطية	Not Covered غير مشمول بالتغطية
- Golf Equipment Hire استئجار معدات الجولف	\$500 (\$250 per day) \$٥٠٠ (\$٢٥٠ يومياً)	\$500 (\$250 per day) \$٥٠٠ (\$٢٥٠ يومياً)	Not Covered غير مشمول بالتغطية	Not Covered غير مشمول بالتغطية	Not Covered غير مشمول بالتغطية
- Golf Green Fees رسوم ملعب الجولف	\$500 \$٥٠٠	\$500 \$٥٠٠	Not Covered غير مشمول بالتغطية	Not Covered غير مشمول بالتغطية	Not Covered غير مشمول بالتغطية
Rental Car Excess (Excess/Deposit Reimbursement) مبلغ التحمل لتأجير السيارات (استرداد مبلغ التحمل أو التأمين)	\$1,000 \$١,٠٠٠	Not Covered غير مشمول بالتغطية	Not Covered غير مشمول بالتغطية	Not Covered غير مشمول بالتغطية	Not Covered غير مشمول بالتغطية
2. FREQUENTLY ASKED QUESTIONS			٢. الأسئلة الشائعة		
ENGLISH			العربية		
1. What is Travel Insurance?			١. ما هو تأمين السفر؟		
Travel Insurance covers unforeseen medical emergencies, whether inpatient or outpatient, emergency medical evacuation and repatriation of mortal remains while the member is travelling overseas. Some plans also cover travel inconvenience expenses such as trip cancellation, baggage loss, loss of passport and baggage delay.			يغطي تأمين السفر حالات الطوارئ الطبية غير المتوقعة للعلاج داخل المستشفى أو خارجه، والإخلاء الطبي الطارئ، وإعادة رفات المتوفي إلى الوطن أثناء السفر خارج البلاد. كما تغطي بعض الخطط مصروفات تعطل السفر مثل إلغاء الرحلة وفقدان الأمتعة أو جواز السفر وتأخر الأمتعة.		

2. How many types of Travel Insurance policies does Orient provide?	٢. ما أنواع وثائق تأمين السفر التي توفرها أورينت؟
Orient provides two types of travel policies: Travel Outbound and Travel Inbound. Travel Outbound is for UAE residents travelling from UAE to overseas, while Travel Inbound is for non-UAE residents, visiting the UAE. For both inbound and outbound travel, policy must be purchased before commencement of the journey and cannot be purchased once the journey has commenced.	يُخصص تأمين السفر إلى الخارج للمقيمين في دولة الإمارات العربية المتحدة المسافرين من الإمارات إلى خارج الدولة، بينما يُخصص تأمين السفر إلى الداخل لغير المقيمين في دولة الإمارات العربية المتحدة القادمين لزيارة الدولة. بالنسبة لكلا النوعين من وثائق التأمين، يجب شراء الوثيقة قبل بدء الرحلة، ولا يمكن شراؤها بعد بدء الرحلة.
3. Can I buy an Orient Outbound policy if I am not a UAE resident?	٣. هل يمكنني شراء وثيقة أورينت للسفر إلى الخارج إذا لم أكن مقيماً في دولة الإمارات؟
No. You can only buy the policy if you are a resident of the United Arab Emirates.	لا. لا يمكن شراء الوثيقة إلا للمقيمين في دولة الإمارات العربية المتحدة.
4. Does Orient offer an annual multi-trip policy under Outbound Travel?	٤. هل توفر أورينت وثيقة رحلات سنوية متعددة؟
Yes. In addition to single-trip policies providing cover for trips of up to 92 days, Orient offers annual multi-trip cover for an unlimited number of trips during the policy year, provided that no individual trip exceeds 92 days.	نعم. بالإضافة إلى وثائق تأمين الرحلة الواحدة التي توفر تغطية للرحلات التي تصل مدتها إلى ٩٢ يوماً، تقدم أورينت تغطية سنوية متعددة الرحلات لعدد غير محدود من الرحلات خلال سنة الوثيقة، شريطة ألا تتجاوز مدة أي رحلة واحدة ٩٢ يوماً.
5. Is there an age limit on Orient Outbound and Inbound policies?	٥. هل يوجد حد عمري لوثائق السفر إلى الخارج والزوار القادمين؟
Yes. The maximum age limit is 70 years for Standard Policies and 79 years for Senior Policies. For Single Trip Policies, the insured must not be older than 70 years for a Standard Policy, or 79 years for a Senior Policy, at the time of purchase .	نعم. الحد الأقصى للعمر هو ٧٠ عاماً للوثائق العادية، و٧٩ عاماً لوثائق كبار السن. بالنسبة لوثائق الرحلة الواحدة، يجب ألا يتجاوز عمر المؤمن له ٧٠ عاماً للوثيقة العادية، أو ٧٩ عاماً لوثيقة كبار السن، وقت شراء الوثيقة .

For Annual Multi-Trip Policies, the insured must not be older than 70 years for a Standard Policy, or 79 years for a Senior Policy, on the policy start date .	أما بالنسبة للوثائق السنوية متعددة الرحلات، فيجب ألا يتجاوز عمر المؤمن له ٧٠ عامًا للوثيقة العادية، أو ٧٩ عامًا لوثيقة كبار السن، في تاريخ بدء سريان الوثيقة.
6. Are Orient Outbound plans Schengen Visa compliant? Which countries are in the Schengen Area?	٦. هل تتوافق خطط أورينت مع متطلبات تأشيرة شنغن؟ وما دول منطقة شنغن؟
Yes. Based on current Schengen visa requirements, all Orient plans are Schengen Visa compliant. The Schengen Area currently includes Austria, Belgium, Bulgaria, Croatia, Czechia, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Greece, Hungary, Iceland, Italy, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Malta, the Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Romania, Slovakia, Slovenia, Spain, Sweden and Switzerland. Please note that Schengen visa and travel insurance requirements may change from time to time. Before purchasing a policy, it is therefore advisable to check the latest requirements of the relevant Schengen country, particularly the required emergency medical expenses coverage limit, and ensure that the selected Orient policy provides the required level of cover.	نعم. استنادًا إلى متطلبات تأشيرة شنغن الحالية، تتوافق جميع خطط أورينت مع متطلبات تأشيرة شنغن. تشمل منطقة شنغن حاليًا: النمسا، بلجيكا، بلغاريا، كرواتيا، التشيك، الدنمارك، إستونيا، فنلندا، فرنسا، ألمانيا، اليونان، المجر، آيسلندا، إيطاليا، لاتفيا، ليختنشتاين، ليتوانيا، لوكسمبورغ، مالطا، هولندا، النرويج، بولندا، البرتغال، رومانيا، سلوفاكيا، سلوفينيا، إسبانيا، السويد وسويسرا. يرجى ملاحظة أن متطلبات تأشيرة شنغن والتأمين على السفر قد تتغير من وقت إلى آخر. لذلك، يُنصح قبل شراء الوثيقة بالتحقق من أحدث المتطلبات المعمول بها لدى دولة شنغن المعنية، وبالأخص الحد الأدنى المطلوب لتغطية المصاريف الطبية الطارئة، والتأكد من أن وثيقة أورينت المختارة توفر مستوى التغطية المطلوب.
7. When does cover begin and end?	٧. متى تبدأ التغطية ومتى تنتهي؟
Your cover starts and ends based on the dates shown on your Certificate of Insurance.	تبدأ تغطيتك وتنتهي وفقًا للتواريخ الموضحة في شهادة التأمين.

For a Single Trip Policy, your cover ends when you reach your final destination or on the policy end date, whichever comes first.	بالنسبة لوثيقة الرحلة الواحدة، تنتهي التغطية عند وصولك إلى وجهتك النهائية أو في تاريخ انتهاء الوثيقة، أيهما أسبق.
For an Annual Multi-Trip Policy, your cover ends on the policy expiry date. In all cases, you must buy the policy before your trip starts.	بالنسبة للوثيقة السنوية متعددة الرحلات، تنتهي التغطية في تاريخ انتهاء الوثيقة. وفي جميع الحالات، يجب شراء الوثيقة قبل بدء الرحلة.
8. What is the maximum trip duration under Outbound?	٨. ما الحد الأقصى لمدة الرحلة في تأمين السفر إلى الخارج؟
Single Trip cover is available for trips of up to 92 days. Annual Multi-Trip cover is valid for one year and allows multiple trips during the policy year, provided that each trip does not exceed 92 days.	تتوفر تغطية الرحلة الواحدة للرحلات التي تصل مدتها إلى ٩٢ يومًا. أما التغطية السنوية متعددة الرحلات، فهي سارية لمدة سنة واحدة وتسمح بعدة رحلات خلال سنة الوثيقة، شريطة ألا تتجاوز مدة كل رحلة ٩٢ يومًا.
9. Are Travel Insurance policies cancellable or refundable?	٩. هل يمكن إلغاء وثائق تأمين السفر أو استرداد قيمتها؟
No. Travel Insurance policies are non-cancellable and non-refundable.	لا. وثائق تأمين السفر غير قابلة للإلغاء أو استرداد القيمة.
10. Are there any exclusions to the policy?	١٠. هل توجد استثناءات في الوثيقة؟
Yes. Some exclusions and conditions apply to specific sections of the policy, while others apply to the policy as a whole. Health-related exclusions and a health declaration may also apply. Please read the Policy Wording carefully to understand the full terms, conditions and exclusions.	نعم. تنطبق بعض الاستثناءات والشروط على أقسام محددة من الوثيقة، بينما تنطبق استثناءات وشروط أخرى على الوثيقة بشكل عام. كما قد تنطبق استثناءات تتعلق بالحالة الصحية، بالإضافة إلى الإقرار الصحي. يرجى قراءة شروط وأحكام الوثيقة بعناية للتعرف على جميع الشروط والاستثناءات المطبقة.
11. Am I covered for existing medical conditions?	١١. هل تشمل التغطية الحالات الطبية الموجودة مسبقاً؟
	لا. لا تشمل التغطية الحالات الطبية السابقة، أو العلاجات المستمرة أو الروتينية، أو الحمل.

No. Pre-existing medical conditions, ongoing or routine treatments, and pregnancy are not covered. Please refer to the Policy Wording for full details of the applicable exclusions and conditions.	يرجى الرجوع إلى شروط وأحكام الوثيقة للاطلاع على التفاصيل الكاملة للاستثناءات والشروط المطبقة.
12. Who is the beneficiary under the policy in case of death?	١٢. من هو المستفيد بموجب الوثيقة في حال الوفاة؟
The beneficiary will be the legal heirs of the insured person. The beneficiary will be the insured person's legal heirs.	المستفيدون هم الورثة الشرعيون للشخص المؤمن له.
13. Whom do I contact in a medical emergency?	١٣. بمن أتصل في حالة الطوارئ الطبية؟
For hospitalization, medical evacuation, repatriation, or any treatment expected to cost more than US\$250, please contact the 24-hour emergency assistance service for prior approval. Phone: +971 4 270 8706 Email: international_dept@nextcarehealth.com Please ensure that any email attachments are less than 5 MB in total.	في حال الحاجة إلى دخول المستشفى، أو الإخلاء الطبي، أو إعادة المؤمن له إلى الوطن، أو أي علاج يُتوقع أن تتجاوز تكلفته ٢٥٠ دولارًا أمريكيًا، يرجى التواصل مع خدمة المساعدة الطارئة المتوفرة على مدار الساعة للحصول على الموافقة المسبقة. الهاتف: +971 4 270 8706 البريد الإلكتروني: international_dept@nextcarehealth.com يرجى التأكد من أن الحجم الإجمالي للمرفقات في البريد الإلكتروني لا يتجاوز ٥ ميغابايت.
14. Whom do I contact to make a claim?	١٤. بمن أتصل لتقديم مطالبة؟
For non-emergency claims, you can contact the claims team using the details below: Phone: +971 4 270 8705 Email: You can submit your claim to either of the following email addresses: orient.travelinsurance@alfuttaim.com Travel.claims@nextcarehealth.com	بالنسبة للمطالبات غير الطارئة، يمكنكم التواصل مع فريق المطالبات من خلال البيانات التالية: الهاتف: +971 4 270 8705 البريد الإلكتروني: يمكنكم تقديم المطالبة عبر أي من عنواني البريد الإلكتروني التاليين: orient.travelinsurance@alfuttaim.com Travel.claims@nextcarehealth.com

Please ensure that each email, including attachments, does not exceed 5 MB. Claims Office: Nextcare Claims Management LLC Eiffel Boulevard Limited Building (Eiffel 2), 1st Floor Umm Al Sheif, Sheikh Zayed Road P.O. Box 80864, Dubai, UAE Office Hours: Monday to Friday, 8:00 AM to 5:00 PM, excluding public holidays.	يرجى التأكد من ألا يتجاوز حجم كل رسالة بريد إلكتروني، بما في ذلك المرفقات، ٥ ميغابايت. مكتب المطالبات: Nextcare Claims Management LLC مبنى (Eiffel 2) Eiffel Boulevard Limited ، الطابق الأول أم الشيف، شارع الشيخ زايد ص.ب. 80864، دبي، الإمارات العربية المتحدة ساعات العمل: من الاثنين إلى الجمعة، من الساعة ٨:٠٠ صباحًا حتى ٥:٠٠ مساءً، باستثناء العطلات الرسمية.
15. If I have any queries, whom do I contact? For any questions about your travel insurance, please contact: Orient Insurance PJSC Orient Building – Head Office Al Badia Business Park, Dubai Festival City P.O. Box 27966, Dubai, UAE Telephone: 800 ORIENT (674368) Fax: +971 4 253 1500 Email: orient.travelinsurance@alfuttaim.com Office Hours: Monday to Friday, 8:00 AM to 5:00 PM, excluding public holidays.	١٥. إذا كانت لدي استفسارات، بمن أتصل؟ ش لأي استفسارات تتعلق بتأمين السفر، يرجى التواصل مع: أورينت للتأمين ش.م.ع. مبنى أورينت – المكتب الرئيسي مجمع البادية للأعمال، دبي فستيفال سيتي ص.ب. ٢٧٩٦٦، دبي، الإمارات العربية المتحدة الهاتف: 800 ORIENT (674368) الفاكس: +971 4 253 1500 البريد الإلكتروني: orient.travelinsurance@alfuttaim.com ساعات العمل: من الاثنين إلى الجمعة، من الساعة ٨:٠٠ صباحًا حتى ٥:٠٠ مساءً، باستثناء العطلات الرسمية.
3. GENERAL WARRANTY / CUSTOMER DECLARATIONS	٣. الضمان العام / إقرارات العميل
	ي

- For Outbound Travel, you must be a UAE resident, and your journey must start from the UAE. - Claims arising from pre-existing medical conditions are not covered. - You must contact the emergency assistance service if you are hospitalized or if your medical expenses are expected to exceed USD 250. - Under Annual Multi-Trip cover, each individual trip must not exceed 92 days, unless otherwise approved by the insurer. - You must take reasonable care of your belongings and keep all relevant documents and receipts to support any claim.	- بالنسبة للسفر إلى الخارج، يجب أن تكون مقيماً في دولة الإمارات العربية المتحدة وأن تبدأ رحلتك من داخل الدولة. - لا تغطي الوثيقة المطالبات الناتجة عن حالات طبية سابقة. - يجب عليك التواصل مع خدمة المساعدة الطارئة في حال دخولك المستشفى أو إذا كان من المتوقع أن تتجاوز مصاريفك الطبية ٢٥٠ دولارًا أمريكيًا. - بموجب التغطية السنوية متعددة الرحلات، يجب ألا تتجاوز مدة كل رحلة ٩٢ يومًا، ما لم يوافق المؤمن على خلاف ذلك. - يجب عليك اتخاذ العناية المعقولة بمقتنياتك والاحتفاظ بجميع المستندات والإيصالات ذات الصلة لدعم أي مطالبة.	
4. EMERGENCY ASSISTANCE & CLAIMS		
٤. المساعدة في حالات الطوارئ والمطالبات		
Contact Type نوع جهة الاتصال	English contact details	بيانات الاتصال بالعربية
Emergency Cases لحالات الطوارئ	Phone: +971 4 270 8706 Email: international_dept@nextcarehealth.com	الهاتف: +971 4 270 8706 البريد الإلكتروني: international_dept@nextcarehealth.com
For Non-Emergency Cases	Phone: +971 4 270 8705 Emails: orient.travelinsurance@alfuttaim.com travel.claims@nextcarehealth.com	الهاتف: +971 4 270 8705 البريد الإلكتروني: orient.travelinsurance@alfuttaim.com travel.claims@nextcarehealth.com
5. KEY EXCLUSIONS & CONDITIONS		٥. الاستثناءات والشروط الرئيسية
English		العربية
1. Pre-existing or known medical conditions.		١. الحالات الطبية الموجودة مسبقاً أو المعروفة قبل إصدار الوثيقة.
2. Claims resulting from illegal or criminal acts.		٢. المطالبات الناتجة عن أفعال غير قانونية أو إجرامية.

3. Alcohol, drug, or substance abuse-related incidents.	٣. الحوادث المرتبطة بتعاطي الكحول أو المخدرات أو إساءة استخدام المواد.
4. War, terrorism, civil unrest, sanctions, and political risks.	٤. الحرب والإرهاب والاضطرابات المدنية والعقوبات والمخاطر السياسية.
5. Pregnancy or childbirth, where the pregnancy is more than 24 weeks at the beginning of your journey .	٥. الحمل أو الولادة، إذا تجاوزت مدة الحمل ٢٤ أسبوعًا عند بداية الرحلة.
6. Participation in non-covered sports or hazardous activities.	٦. المشاركة في رياضات غير مشمولة بالتغطية أو أنشطة خطيرة.
6. DISCLAIMER	٦. إخلاء المسؤولية
This Key Facts document provides a summary only. Please refer to the applicable Certificate of Insurance and Policy Wording for full details of the definitions, cover descriptions, exclusions, limits, sub-limits and excesses.	وئي توفر هذه الوثيقة ملخصًا للحقائق الرئيسية فقط. يرجى الرجوع إلى شهادة التأمين وشروط وأحكام الوثيقة المطبقة للاطلاع على التفاصيل الكاملة للتعريفات، ووصف التغطيات، والاستثناءات، والحدود، والحدود الفرعية، ومبالغ التحمل.
7. CUSTOMER ACKNOWLEDGEMENT	٧. إقرار العميل
I acknowledge that I have received, read and understood this Key Facts Document and the applicable policy terms and conditions. I understand the coverage, benefit limits, excesses, conditions and exclusions, and confirm that all information provided as part of my insurance application is complete and accurate.	أقر بأنني استلمت وقرأت وفهمت وثيقة الحقائق الرئيسية هذه، بالإضافة إلى شروط وأحكام الوثيقة المطبقة. كما أقر بأنني أفهم التغطيات، وحدود المنافع، ومبالغ التحمل، والشروط والاستثناءات، وأؤكد أن جميع المعلومات التي قدمتها ضمن طلب التأمين كاملة ودقيقة.
Customer signature:	توقيع العميل:
Date:	التاريخ: