المشرق

الشروط والأحكام الخاصة بالاسترداد النقدي

1. يُقدم هذا العرض لك من قبل المشرق ش.م.ع ("المشرق") وينطبق فقط على مشتري بوليصة تأمين السفر والرحلات من بنك المشرق من خلال تطبيق المشرق موبايل حسبما هو مبين في العمود فيما يلي ("العميل/ العملاء"). تتم الإشارة إلى هذا العرض باعتباره عرض الاسترداد النقدي الأفضل من المشرق وهو لا يرتبط بأي من العروض أو برامج الاسترداد النقدي الأخرى في السوق.

لن يقدم المشرق أي ضمانات أو تعهدات بما يتعلق بالجودة أو قابلية التسويق أو الملاءمة أو التوافر لتأمين السفر والرحلات والخدمات المعنية الواردة في هذا العرض. حيث يتم التعامل مع أي نزاع بهذا الخصوص (بما يخص تأمين السفر والرحلات) من قبل شركة التأمين مباشرة – شركة سكون للتأمين.

يمتلك العميل الحق في الحصول على الاسترداد النقدي التالي فقط لكل بوليصة تأمين سفر ولكل عملية شراء ناجحة من خلال تطبيق المشرق موبايل فقط.

العرض:	ينطبق على:	نوع العرض:
كافة حاملي ملف تعريف العميل الفعال والنشط في المشرق والذين لديهم تسهيلات مصرفية نشطة من خلال الجوال.	عملاء قطاع المشرق نيو والمشرق الذهبي، طريقة الشراء - رقميا بشكل متكامل، على تطبيق المشرق موبايل.	استرداد نقدي بقيمة 25 درهماً لكل بوليصة سفر يتم إصدارها.

2. يسري هذا العرض على عملاء بنك المشرق، دولة الإمارات العربية المتحدة فقط.
3. ينطبق هذا الاسترداد النقدي فقط على أي من أنواع عمليات شراء بوليصة تأمين السفر والرحلات باستخدام حساب بنك المشرق الفعال أو بطاقة الخصم نافذة المفعول.

3-1 لأغراض الإيضاح، يجب أن يقوم العميل الذي يحصل على الاسترداد النقدي وفقاً لهذا العرض، بشراء بوليصة تأمين السفر والرحلات باستخدام تطبيق المشرق موبايل رقمياً

بشــكل متكامل (أي بدون مســاعدة من أي من الموظفين الآخرين).

3-2 لن يتم احتساب أي من معاملات تمويل المحفظة أو حساب التوفير باســتخدام بطاقة الخصــم أو الســحوبات النقدية من أجهزة الصــراف الآلي أو من فروع المشرــق أو المعاملات اللاغية أو أي نوع آخر من المعاملات (ما لم يتم النص بشــكل صــريح ضــمن مســتند الشرــوط والأحكام) بأنها نفقات لهذا العرض.

3-3 في حال تم إلغاء البوليصــة قبل البدء، فعندها لن يعتبر العملاء مؤهلين للاسترداد النقدي.

4. يحتفظ المشرـق بحقه المطلق في اتخاذ القرار فيما إذا كان الغرض الذي قام العميل بشرــاء الســلع أو الخدمات من أجله هو غرض فردي أو تجاري. وعليه، فلن يتم تعويض أي من البضائع أو الخدمات التي تم شراؤها لأي غرض آخر باستثناء الاستهلاك الشخصي، مع برنامج الاسترداد النقدي.

5. يسري العرض اعتباراً من 7 أبريل 2024 إلى 7 يوليو 2024

6. تتم مباشرة إجراءات الاســترداد النقدي في حســاب العميل خلال 90 يوماً من تاريخ المعاملة وإصــدار البوليصــة بنجاح. ينطبق هذا العرض على الحد الأدنى للقسط بقيمة 25 درهماً (صافي القسط،

باستثناء الضرائب). وفي حال كان صافي قسط التأمين على السفر والرحلات أقل من 25 درهماً، فعندها لن يتم تطبيق الاسترداد النقدي.

7. رابط الموقع _____

8. يخضع تطبيق العرض لحالات القوة القاهرة.

9. يحتفظ البنك بحقه المطلق في سحب العرض أو إجراء تعديل على هذه الشروط والأحكام في أي وقت كان بدون تقديم أي إشعار مسبق للعميل.

10. تقع مسؤولية سداد الضرائب والرسوم تحت أي اسم كان بما يتعلق بالعرض، على عاتق العميل.

11. في حال وقوع أي نزاعات، فعندها يقوم العميل بتقديم إيصالات الدفع المعنية وتفاصيل نسخة البوليصة لإجراء تحقيق إضافي من قبل المشرق. وفي كافة هذه الحالات يعتبر قرار المشرق نهائياً.

12. يخضع أي من النزاعات المتعلقة بالعرض أو بالشروط والأحكام لقوانين دولة الإمارات العربية المتحدة، ويكون للمحاكم في دولة الإمارات العربية المتحدة الصلاحية القضائية الحصرية في هذه المسائل بصرف النظر عما إذا كانت المحاكم في مناطق أخرى لديها صلاحية متزامنة أو مماثلة.

Classification: Public

13. الصلاحية القضائية: لن يُلزم العملاء بأي طريقة كانت بالمشاركة في هذا العرض. حيث تتم أي مشاركة من قبل العميل بشكل طوعي. ويبذل المشرق أقصى ما لديه من جهد لضمان تقديم العرض حسبما هو موصوف، إلا أنه لا يجوز للعميل تقديم أي مطالبة أو طلب للتعويض ضد المشرق، حتى في حال عدم تقديم العرض أو تقديمه حسبما هو موصوف (سواء كان عدم تقديم هذا العرض نتيجة خطأ أو إهمال من قبل المشرق).

14. لا يحق للعملاء الحصول على أي تعويضات / مزايا بأي شكل كان بشكل بديل عن الاستفادة من العرض. ولا يمكن استبدال العرض أو تحويله أو استرداده من خلال أي وسيلة أخرى، باستثناء الاسترداد النقدي في نفس الحساب المصدر الذي تم فيه دفع القسط من قبل العميل.

15. يتحمل العملاء بمفردهم مسؤولية التحقق والالتزام بهذه الشروط والأحكام الواردة في المستند حسبما هو محدد.