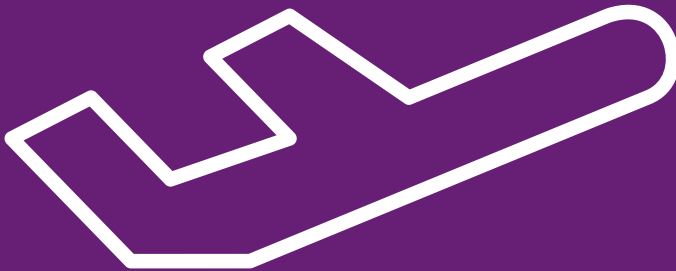


TRAVEL EASY

TERMS AND CONDITIONS



THANK YOU

for choosing Sukoon Insurance PJSC (hereinafter referred to as "Sukoon" or "We") for Your Travel Insurance. You can be confident that we will be there whenever you need us.

Please take some time to read this booklet and the accompanying Travel Insurance Certificate. This document explains the process of making a claim.

If you would like to change your level of cover or have any queries please call our contact center on 800 SUKOON (785666).

Thank you and have a safe trip...

we are here for you.

TRAVEL EASY

PLANS AT A GLANCE

Benefits	Elite	Ultimate	Family Plan*	Annual Individual	Annual Family*
Accidental Death and Dismemberment including Paralysis (24 hours)	\$50,000	\$200,000	\$25,000	\$100,000	\$25,000
Emergency Accident & Sickness Medical Expense Deductible	\$75,000 \$50	\$1,000,000 \$50	\$60,000 \$50	\$1,000,000 \$50	\$60,000 \$50
Emergency Dental Care Deductible	\$300 \$100	\$500 \$100	\$300 \$100	\$300 \$100	\$300 \$100
Emergency Medical Evacuation	Included	Included	Included	Included	Included
Repatriation of mortal remains	\$10,000	\$15,000	\$10,000	\$10,000	\$10,000
Baggage Delay Deductible Maximum	\$50/hour 4 hours \$500	\$50/hour 4 hours \$1,000	\$50/hour 4 hours \$500	\$50/hour 4 hours \$500	\$50/hour 4 hours \$500
Loss or Damage of Luggage/Personal Effects (Common Carrier) Per Article	\$500 \$50	\$3,000 \$300	\$500 \$50	\$1,000 \$100	\$500 \$50
Trip Delay Deductible Maximum	\$50/hour 4 hours \$500	\$50/hour 4 hours \$1,000	\$50/hour 4 hours \$500	\$50/hour 4 hours \$500	\$50/hour 4 hours \$500
Trip Cancellation Deductible	\$1,000 \$100	\$6,000 \$100	\$1,000 \$100	\$1,000 \$100	\$1,000 \$100
Trip Curtailment Deductible	\$1,000 \$100	\$6,000 \$100	\$1,000 \$100	\$1,000 \$100	\$1,000 \$100
Loss or Theft of Money Deductible	\$250 \$50	\$1,000 \$100	\$250 \$50	\$250 \$50	\$250 \$50
Loss of Passport Deductible	\$300 \$25	\$500 \$25	\$250 \$25	\$500 \$25	\$250 \$25
Legal Fees	\$2,000	\$10,000	\$1,000	\$5,000	\$1,000
Hijack and Detention Deductible Maximum	\$250/day 12 hours \$1,000	\$500/day 12 hours \$2,000	\$100/day 12 hours \$500	\$250/day 12 hours \$1,000	\$100/day 12 hours \$500
Personal Liability	\$500,000	\$1,000,000	\$100,000	\$1,000,000	\$100,000
Bail Bond	\$5,000	\$15,000	\$5,000	\$10,000	\$5,000
Missed Departure/Missed Connection	\$500	\$1,500	\$500	\$1,000	\$500
24 hour Assistance	Included	Included	Included	Included	Included
Home Protection	\$5,000	\$10,000	\$5,000	\$10,000	\$5,000

* Family Plan/Annual Family limits are per family

TABLE OF CONTENTS

Introduction	3
How to make a Claim	4
Declaration and General Warranty	5
General Definitions	6
Benefits	11
1. Accidental Death And Dismemberment Including Paralysis	11
2. Emergency Accident & Sickness Medical Expenses Including Emergency Dental Care	12
3. Emergency Medical Evacuation	14
4. Repatriation of Mortal Remains	15
5. Baggage Delay	16
6. Loss or Damage of Luggage/Personal Effects	16
7. Trip Delay	18
8. Trip Cancellation	18
9. Trip Curtailment	19
10. Loss or Theft of Money	19
11. Loss of Passport	20
12. Legal Fees	20
13. Hijack And Detention	22
14. Personal Liability	22
15. Bail Bond	23
16. Missed Departure / Missed Connection	23
17. Home Protection	24
18. Global Emergency Assistance Service	25
General Exclusions	28
General Provisions	31

INTRODUCTION

If the **Policy** holder (**You, your**) named in the **Certificate of Insurance** pays the premium as agreed with Sukoon, (**We, Our or Us**) will provide the insurance described in this **Policy** and any endorsements thereto for the **Insured Period** as defined in this **Policy**, to the **Insured Persons** detailed in the **Certificate of Insurance** and in reliance upon the statements, dated as stated in the **Certificate of Insurance** and which is the basis of this **Policy** and is deemed incorporate in the **Policy**.

The insurance provided under this **Policy** is only with respect to such and so many of the benefits as are indicated by a specific amount set opposite in the **Certificate of Insurance**. This document together with the **Certificate of Insurance** and any endorsements that accompany it set out the **Policy** between the **Policyholder** and Sukoon and should be read as one document.

This **Policy** will only be in force if the **Certificate of Insurance** is signed by a person **We** have authorized.

HOW TO MAKE A CLAIM

Please review the complete **policy** wording as some sections require time sensitive reports from third parties (e.g. Police, Airlines) and contain specific limitations. **You** must submit **Your** claim as soon as practicable but no later than 30 days after the return from **Your** journey.

If there are any circumstances that may result in a claim please follow these steps:

1. In case of an emergency where **you** cannot contact **Our** emergency global assistance service prior to hospital admission, **you** will need to contact them as soon as possible thereafter. **You** will be prompted for **your policy** number stated in the **Certificate of Insurance**.

For emergency or hospitalization overseas, please call our 24x7 global assistance helpline numbers:

International: +96265008119

Germany: +491805115610

France: +33800918040

USA/Canada: +15672692968

or Whatsapp: +962776811108

or Fax on +96265626309

or write to TRAVELA@europ-assistance.com

Please have your policy number handy.

Please note: No coverage is provided for inpatient treatment or emergency **repatriation** not authorized specifically by **Us** or **Our** emergency global assistance service.

For all other claims,

2. Contact our Claims department on +971 4 233 7463/464, Fax: +971 4 233 7765, UAE toll free number 800 SUKoon (785666) or email us at generalinsuranceclaims@sukoon.com upon returning from **your** journey. **You** will be prompted for **your policy** number stated in the **Certificate of Insurance**. **You** will need to:
 - a. Request a claim form and completion instructions.
 - b. Complete the claim form and return it to **Us** together with the required original supporting documentation.
 - c. Give brief details of the loss circumstances.
 - d. For outpatient or clinic treatments, **You** must pay the hospital or clinic and seek reimbursement from **Us**.
3. **You** may, if **you** prefer, visit one of our offices to complete and file **your** claim.

DECLARATION AND GENERAL WARRANTY

The coverage described in the **Policy** is provided and underwritten by Sukoon.

Sukoon has relied on the information given by the **Policyholder**. For the **Policy** to be valid, all the information provided by the **Policyholder** must be true and complete. If there are any changes in circumstances which may affect the **Policy**, the **Policyholder** must advise the intermediary or Sukoon, as soon as is reasonably possible.

This Policy is only valid if issued with a **Certificate of Insurance**. The **Certificate of Insurance** will indicate the benefits purchased. The **Policyholder** must read the entire **Policy** carefully to determine the Insured Persons' rights and duties, and what is and is not covered. **Sukoon** has no duty to provide cover unless there has been full compliance with all sections of the **Policy**.

General Warranty:

At the time **You** take out this insurance or when booking a Journey or trip **You** guarantee that **You** and any Insured Person.

- Do not know of any reason why the proposed Journey or trip could be cancelled or abandoned;
- Do not know of any medical condition of any person (whether travelling or not) which could result in a claim or need treatment during the period of insurance;
- Have told us about any medical condition of anyone (including Yourself) whom Your Journey depends on;
- Or any person has received a terminal prognosis, or is waiting for in-patient treatment at a hospital clinic or nursing home;
- Are not travelling against medical advice (whether such advice has been obtained or otherwise);
- Are not travelling with the intention of obtaining medical advice or treatment.

DEFINITIONS

We use certain words in this Policy and Certificate of Insurance, which have a specific meaning and are shown under the heading of General Definitions in the Policy. They have this meaning wherever they appear in the Policy or Certificate of Insurance. Where the context so permits, references to the singular shall also include references to the plural and references to the male gender shall also include references to the female gender, and vice-versa in both cases.

Accident means a sudden, unforeseen and unexpected event caused by external, violent and visible means (but does not include any illness or disease) which results in physical bodily injury (but does not include mental, nervous or emotional disorders, depression or anxiety).

Accidental Death means a sudden, unforeseen and unexpected event caused by external, violent and visible means which occurs at an identifiable time and place, resulting in death.

Accompanying means travelling with or travelling separately from but with the intention to meet, depart from or continue travelling with another **Covered Person** who is on a **Journey**.

Acquired Immune Deficiency Syndrome means the meanings assigned to it by the World Health Organization. Acquired Immune Deficiency Syndrome shall include HIV (Human Immune-deficiency Virus), encephalopathy (dementia), HIV Wasting Syndrome, and ARC (AIDS Related Condition).

Adverse Weather: means any severe weather condition which delays the Certificated arrival or departure of a **Common Carrier**.

AGCC means the Arabian Gulf Cooperation Council countries comprising Bahrain, the United Arab Emirates, Saudi Arabia, Kuwait, Qatar and the Sultanate of Oman.

Assistance Provider means the **Global Emergency Assistance Company** contracted by Sukoon to provide travel assistance services to **You**.

Beneficiary means the person to whom the benefit for item shall be payable to in the event of a claim under this **Policy**.

Certificate of Insurance means the document which gives details such as, but not limited to, **Policyholder** name, Insurance Plan selected, Premiums, benefit limits, enclosed covers, extensions, exclusions and conditions.

Common Carrier means an aircraft, vehicle, train, vessel or other public transportation that is legally licensed to carry passengers in accordance with all locally applicable laws and regulations and in which the Insured Person is traveling only as a fare-paying passenger.

Country of Residence means the country of which the Covered Person is a citizen or permanent resident (e.g. in relation to which they hold a multiple entry visa or permit which gives the Covered Person resident rights in such country).

Covered Person means a person that meets the criteria specified for a **Covered Person** in the **Certificate of Insurance** and with respect to whom Premium has been paid or agreed to be paid by the **Policyholder**.

Deductible or Excess means a sum of money **You** or the **Insured Person** may be required to contribute to the amount of any claim as stated in the **Certificate of Insurance**.

Dependent Child / Eligible Children means the **Insured Person's** unmarried children between Ages six (6) months and eighteen (18) years living with the Insured Person, or under twenty-four (24) years of age and are full-time students at an accredited institution of higher learning and primarily dependent upon the **Insured Person** for maintenance and support. This includes step and legally adopted children.

Geographical Area means territories which the **Insured Person** visit and which are covered under the terms and conditions of the **Policy**.

Hazardous Activities means sky diving, parachuting, hang gliding, bungee jumping, scuba diving, mountain climbing or the like.

Hospital means a lawful establishment (other than a convalescent nursing or rest home or convalescent nursing self care or rest sections unit of a hospital) which has accommodation for resident patients with organized facilities for diagnosis and major

surgery and which provides a 24 hour a day nursing by registered nurses.

Individual Insured Period means the time period corresponding to a Journey which an **Insured Person** takes and is declared to **Sukoon**. The **Individual Insured Period** must begin during the **Policy Period** and terminate on the earliest of:

- the **Policy Expiry Date**,
- the **Journey** return date,
- the date of arrival in the **Country of Residence**.

Industrial Action means any measure taken by trade unions or other organised labour meant to reduce productivity in a workplace.

Injury means a bodily injury that is caused solely and directly by external and visible means as a result of an **accident** and which does not result from a **sickness** or a **disease**.

Inpatient means an **Insured Person** who is confined to a Hospital and for whom a room and board charge is made.

Insured Event or Event means an incident which in **Our** opinion is covered by this **Policy**.

Insured Journey means any trip which:

- Commences during the period of insurance;
- Is undertaken on Your behalf for a business/leisure purpose;

- c. Is authorized and paid by **You**;
- d. Begins and ends in the **Insured Person's Country of Residence**; and does not exceed one hundred and eighty (180) days or less if covered under **Single Trip Plans** or ninety (90) days or less per trip, if covered under **Individual Annual Multi-trip Plan** or sixty (60) days or less per trip if covered under **Family Multi-trip Plan**.

Insured Person(s) whether in the singular or the plural, masculine or feminine means the person(s) who come within the description of **Insured Person** stated in the **Certificate of Insurance**, who are nominated by **You** for whom premium has been paid.

Jurisdiction: The onshore local courts of United Arab Emirates (which for the avoidance of doubt excludes Courts of DIFC/ADGM, any offshore and/or any other free zones authorities or Courts).

Loss means the act or instance of losing and / or the disappearance of something cherished and / or a measurable reduction in some substance or process.

Mechanical breakdown means any sudden, unforeseen breakdown in the **Common Carrier's** equipment that caused a delay or interruption of normal service.

Medically Necessary means medical services or supplies which: (a) are essential for diagnosis, treatment, or care of the covered loss under the applicable benefit for which it is prescribed or performed; (b) meets generally accepted standards of medical practice; (c) could not have been

omitted without adversely affecting the insured person's condition or the quality of medical care rendered; and (d) is ordered by a Physician and performed under his or her care, provision, or order.

Medical Treatment means a **Physician's** medical advice, treatment, consultations and prescribed or repeat maintenance medication.

Natural Disaster means any naturally occurring incident or threat thereof including but not limited to earthquake, flood, fire or epidemic, pandemic, famine, volcanic eruption or windstorm.

Necessary and Customary Charges means a charge which:

- a. Is charged for treatment, supplies or medical services Medically Necessary to treat the **Insured Person's** condition;
- b. Does not exceed the usual level of charges for similar treatment, supplies or medical services in the locality where the expense is incurred; and does not include charges that would not have been made if no coverage existed.

Pandemic means an epidemic that is recognized as a pandemic by the World Health Organization (WHO) or an official government authority in your country of residence or your trip destination.

Period of Confinement means a **Hospital** confinement due to the same Injury or **Sickness** unless separated by at least ninety (90) days.

Personal Effects means spectacles, dentures, purses, wallets, cosmetics, mobile phone and other personal effects normally worn or carried on the person.

Physician means a suitably qualified legally licensed medical practitioner acting within the scope of his license. The attending Physician may not be:

- a. The **Insured Person**; nor
- b. The **Insured Person's** Relative.

Policy means this document, endorsements and **Certificate of Insurance** attached or issued with it.

Policy Effective Date means the date at which the **Policy** incepts as defined in the **Certificate of Insurance**.

Policy Expiry Date means the date after which the **Policy** is no longer valid as defined in the **Certificate of Insurance**.

Policy Period means the time from the **Policy Effective Date** to the **Policy Expiry Date** as defined in the **Certificate of Insurance**.

Pre-existing Medical Condition means an ongoing medical or dental condition for which medical care, treatment, or advice was recommended by or received from a **Physician** within a two (2) year period preceding the **Insured Policy Effective Date**, or a condition for which hospitalization or surgery was required within a five (5) year period preceding the **Insured Policy Effective Date**.

Principal Sum Insured (for Accidental Death) means the Sum Insured to be paid by **Sukoon** to the Beneficiary in the event of the **Insured Person's Accidental Death**.

Professional Sport means any sport for which an Insured Person receives any fee or monetary reward as a result of their participation.

Public Transportation means any passenger land, water or air conveyance. Transportation includes, but is not limited to buses, taxis, trains, subways and airplanes.

Riot means a violent disturbance by three (3) or more persons assembled together and acting with common intent to cause disturbance to the public peace.

Relative means the **Insured Person's spouse**, parent, parent-in-law, grandparent, step-parent, child, step-child, grandchild, brother, brother-in-law, sister, sister-in-law, daughter-in-law, son-in-law, fiancé(e), halfbrother, half-sister, aunt, uncle, niece or nephew of the **Insured Person**, provided such person(s) reside(s) in the **Insured Person's Country of Residence**.

Sickness or Disease means illness or disease contracted requiring treatment by a **Physician**, commencing or first manifesting itself during a **Trip** and while the **Policy** is in effect.

Spouse means the **Insured Person's** legally married husband or wife.

Strike means any labour disagreement which interferes with the normal departure and arrival of a **Common Carrier**.

BENEFITS

Sukoon means Sukoon Insurance PJSC.

Sum Insured means the maximum amount afforded to each benefit according to the **Table of Benefits**.

Table of Benefits means the benefits included and as defined in the Certificate of Insurance.

Terrorism means any actual or threatened use of force or violence directed at or causing damage, injury, harm or disruption, or committing of an act dangerous to human life or property, or commission of an act that interferes with or disrupts an electronic or communication system against any individual, property or government, or with the stated or unstated objective of pursuing economic, ethnic nationalistic, political, racial or religious interests, whether such interests are declared or not.

Terrorism shall also include any act involving the use of release or the threat thereof of any nuclear weapon or device or chemical or biological agent and also any other act which is verified or recognized by the (relevant) Government as an act of terrorism.

Trip means any **Insured Journey** during the **Insured Period**.

UAE means United Arab Emirates.

War means war, whether declared or not, or any warlike activities, including use of military force by any sovereign nation to achieve economic, geographic, nationalistic, political, racial, religious or other ends.

We/Our/Us means Sukoon Insurance PJSC ("Sukoon"), the insurer/issuer of the **Policy**.

The coverage stated hereunder are valid only in respect of the Benefits specifically indicated in the Certificate of Insurance by the insertion of the amount of indemnity, its limitation and of the appropriate premium.

1. Accidental Death And Dismemberment Including Paralysis

If a covered Injury results in death or dismemberment of an **Insured Person** within one hundred eighty (180) days after the date of the accident, Sukoon will pay the percentage Principal **Sum Insured** applicable to such **Insured Person** in accordance with the classification of **Insured Persons** as stated in **Certificate of Insurance**.

If more than one loss results from any one accident, only one amount, the largest, will be paid.

Description	0% of Principal Sum Insured
Death	100%
Both Hands or Both Feet	100%
Sight of Both Eyes	100%
One Hand and One Foot	100%
Either Hand or Foot and Sight of One Eye	100%
Speech and Hearing in Both Ears	100%
Either Hand or Foot	50%
Sight of One Eye	50%
Speech	50%
Hearing in Both Ears	50%
Thumb and Index Finger of Same Hand	25%

Quadriplegia	100%
Paraplegia	50%
Hemiplegia	50%
Uniplegia	25%

"Loss" with regard to:

- hand or foot means actual complete severance through or above the wrist or ankle joints;
- eye means entire and irrecoverable loss of sight;
- thumb and index finger means actual complete severance through or above the joint that meets the hand at the palm;
- speech or hearing means entire and irrecoverable loss of speech or hearing of both ears;
- Quadriplegia** means the complete and irreversible paralysis of both upper and both lower limbs. **Paraplegia** means the complete and irreversible paralysis of both lower limbs. **Hemiplegia** means the complete and irreversible paralysis of upper and lower limbs of the same side of the body. **Uniplegia** means the complete and irreversible paralysis of one Limb. **Limb** means an entire arm or leg.

Exposure

For the purposes of the Accidental Death and Dismemberment benefits above, a loss as described above resulting from such person being unavoidably exposed to the elements due to an Accident will be payable as if resulting from an Injury. Loss must occur within 180 days of the date of the accident.

Disappearance

We will pay the benefit for loss of life if the body of an **Insured Person** cannot be located within One Year(1) after the forced landing, stranding, sinking or wrecking of a conveyance in which such person was a passenger, or as result of any Acts of God, in which case it shall be deemed, subject to all other terms and provisions of the **Policy**, that such **Insured Person** shall have suffered loss of life within the meaning of the **Policy**.

1.1 Specific Exclusions

In addition to the general exclusions listed in this **Policy**, this coverage section Accidental Death and Dismemberment Including Paralysis shall not cover:

- a. Loss caused directly or indirectly, wholly or partly by:
 - ii. Bacterial infections (except pyogenic infections which shall occur through an accidental cut or wound) or any other kind of disease;
 - iii. Medical or surgical treatment except as may be necessary solely as a result of injury;
- b. Any bodily injury which shall result in hernia.

1.2 Specific Limitations

In case of Accidental Death of the Eligible Children, the Benefit Amount payable to **Insured Persons** under eighteen (18) years of age will be ten (10%) percent of the **Sum Insured** as stated in the **Certificate of Insurance**.

2. Emergency Accident & Sickness Medical Expenses Including Emergency Dental Care

Sukoon will reimburse the Insured Person, subject to any Excess, up to the **Sum Insured** stated in the **Certificate of Insurance** for Covered Medical Expenses incurred during a **Journey** for the treatment of any **Accidental Bodily Injury** or **Sickness** or **Disease** while the Policy is in effect. All expenses must be incurred within six (6) months of the **Insured Person** sustaining an **Accidental Bodily Injury, Sickness** or **Disease**. In case of a contracted illness due to infectious disease (epidemic/ pandemic) in any country other than the country where the Trip was originated, and following a positive diagnosis, **The Company** will pay for the necessary and customary charges occurred under Emergency Medical Expenses, up to USD 25,000.

Sukoon will reimburse the **Insured Person**, subject to any Excess, up to the **Sum Insured** stated in the **Certificate of Insurance** for emergency dental treatment incurred during a **Journey** resulting from injuries sustained to sound natural teeth to restore dental function or alleviate pain provided by a registered and legally qualified dentist. Where dentistry to restore dental function or alleviate pain is required as a result of **Sickness, Disease** or **Injury** whilst on a **Journey**.

2.1 Specific Limitation

Benefits will not be provided for any Loss or expense incurred after or upon return of the **Insured Person** to his **Country of Residence**.

2.2 Specific Definitions

Covered Medical Expenses means **Necessary and Customary Charges** incurred during a **Journey** by the **Insured Person** for services and supplies which are recommended by an attending **Physician**. They include:

- d. The services of a **Physician**;
- e. **Hospital** confinement and use of operating room including, x ray examinations or treatments and laboratory tests;
- f. Surgery;
- g. Anaesthetics (including administration);
- h. Ambulance services;
- i. Drugs, medicines, and therapeutic services and supplies.

2.3 Specific Exclusions

Sukoon will not be liable to reimburse any **Sum Insured** for:

- a. Expenses which are not exclusively medical in nature;
- b. Any Medical expenses incurred more than six (6) months after the date of **Accidental Bodily Injury, Sickness** or **Disease**;
- c. Expenses incurred for continuing treatment, including any medication commenced prior to the commencement date of the **Journey**, which the **Insured Person** has been advised by a **Physician** to continue during the **Journey**;
- d. Expenses incurred when the **Insured Person** has travelled against the advice of a **Physician** or when the Insured Person is unfit on medical advice to undertake a **Journey**;
- e. **Pre-existing Medical Conditions**;
- f. Services, supplies, or treatment, including any period of hospital confinement, which were not recommended, approved, and certified as **Medically Necessary** by a **Physician**;
- g. Routine physicals or other examinations where there are no objective indications or impairment in normal health, and laboratory diagnostic or X-ray examinations except in the course of a disability established by the prior call or attendance of a **Physician**;
- h. Elective, cosmetic, or plastic surgery, except as a result of an accident;
- i. Congenital anomalies and conditions arising out of or resulting there from;
- j. Expenses incurred in connection with weak, strained, or flat feet, corns, calluses, or toenails;
- k. The diagnosis and treatment of acne;
- l. Deviated septum, including sub mucous resection and/or other surgical correction thereof;
- m. Organ transplants that competent medical professionals consider experimental;

- n. Well child care including exams and immunizations;
- o. Expenses which are not exclusively medical in nature.
- p. Any expenses incurred in **Insured Person's Country of Residence**.
- q. Eyeglasses, contact lenses, hearing aids, and examination for the prescription or fitting thereof, unless Injury or Sickness has caused impairment of vision or hearing; or
- r. Treatment provided in a government hospital or services for which no charge is normally made;
- s. Mental, nervous, or emotional disorders or rest cures;

3. Emergency Medical Evacuation

If, during a **Journey**, the **Insured Person** sustains **Accidental Bodily Injury** or **Sickness** or **Disease**, and if, in the opinion of the **Assistance Provider** or its authorised representative, it is judged **Medically Necessary** to undertake **Emergency Medical Evacuation** of the **Insured Person** to another location for **Emergency Medical treatment**, or to arrange for **Repatriation of the Insured Person**, the **Assistance Provider** will arrange for the **Emergency Medical Evacuation** or **Repatriation** utilising the means best suited to do so, based on the medical severity of the **Insured Person's** condition. **We** will reimburse directly to Our **Assistance Provider** the **Covered Expenses** for such **Emergency Medical Evacuation, Emergency Medical Treatment** and/or **Repatriation**, but only

up to the maximum **Sum Insured** stated in the **Certificate of Insurance** and as included under the benefit 2.0.

3.1 Specific Definitions

Covered Expenses means expenses for services provided and/or arranged by the **Assistance Provider** for the transportation, medical services and medical supplies necessarily incurred as a result of an **Emergency Medical Evacuation/ Emergency Medical Treatment** or **Repatriation** of an **Insured Person**.

Emergency Medical Evacuation means the emergency transportation of the **Insured Person** from the location where the **Insured Person** suffers **Accidental Bodily Injury** or **Sickness** or **Disease** to the nearest hospital where appropriate **Emergency Medical Treatment** can be obtained.

Emergency Medical Treatment means necessary Medical Treatment of any sudden, life threatening **Accidental Bodily Injury** or **Sickness** or **Disease** of the **Insured Person** during a **Journey**, where time is of the essence.

Repatriation means the **Transfer** of the **Insured Person**, from the local hospital where **Emergency Medical Treatment** is initially given to a country nominated by **You** or **Your** representative or where no such nomination is made the **Country of Residence** or **Insured Person's** place of residence to obtain further medical treatment or to recover.

Transfer means the reasonable costs for scheduled **Common Carrier** transportation available and necessary for the **Insured Person's Repatriation**.

3.2 Specific Conditions

The means of **Emergency Medical Evacuation/ Emergency Medical Treatment** or **Repatriation** arranged by the **Assistance Provider** may include air ambulance, surface ambulance, regular air transportation, railroad or any other appropriate means. All decisions as to the means of transportation or the final destination will be made by the **Assistance Provider** and will be based solely on the medical condition of the **Insured Person** and subject to benefit limit as stated in the **Certificate of Insurance**.

3.3 Specific Exclusion

We will not be liable for expenses incurred:

- a. For services provided by another party which the **Insured Person** is not liable to pay, or any expenses already included in the cost of a scheduled **Journey**;
- b. For services not approved and arranged by the **Assistance Provider**, except in the event that the **Insured Person**, Close Business Associate or other Travelling Companion cannot notify the **Assistance Provider** during an emergency medical situation for reasons beyond their control. In any event, **We** reserve the right to reimburse the **Insured Person** only for those **Covered Expenses** incurred for services which the **Assistance Provider** would have provided under the same circumstances, up to the

Sum Insured stated in the **Certificate of Insurance**.

4. Repatriation of Mortal Remains

If, during a **Journey**, the **Insured Person** sustains **Accidental Bodily Injury** or **Sickness** or **Disease** resulting in death, the **Assistance Provider** will arrange for the **Insured Person's Repatriation**. We will pay directly to the **Assistance Provider** the **Covered Expenses** for such **Repatriation**. In no event will our liability under this Section exceed the maximum **Sum Insured** stated in the **Certificate of Insurance**.

4.1 Specific Definition

Covered Expenses means expenses for services provided and/or arranged by the **Assistance Provider** for the **Expatriation** of an **Insured Person**. **Covered Expenses** will include, but not be limited to, expenses incurred by the **Insured Person's** estate for services rendered by a mortician or undertaker, for the cost of a casket and for the embalming and/or the reasonable funeral and related costs if the **Insured Person** is buried or cremated at the place of death.

Repatriation means the necessary arrangements for the **Transfer** of the **Insured Person's** mortal remains and/or personal effects to the **Insured Person's** place of residence or the **Insured Person's Country of Residence** in the event of the **Insured Person's** death.

Transfer means the reasonable costs for scheduled **Common Carrier** transportation available and necessary for **Repatriation**.

4.2 Specific Exclusions

We will not be liable for expenses incurred for:

- a. services provided by another party for which the **Insured Person** is not liable to pay, or any expenses already included in the cost ;
- b. the transportation of the **Insured Person's** mortal remains not approved and arranged by the **Assistance Provider**.

5. Baggage Delay

We will reimburse **You** for the expense of necessary personal effects, up to the maximum stated in the **Certificate of Insurance**, if **Your** Checked Baggage is delayed or misdirected by a **Common Carrier** for more than the Deductible shown on the **Certificate of Insurance**, from the time **You** arrive at the destination stated on **Your** ticket.

You must be a ticketed passenger on a **Common Carrier**. Additionally, all claims must be verified by the **Common Carrier** who must certify the delay or misdirection.

5.1 Specific Definition:

Checked Baggage means a piece of baggage which was checked in and in the custody of a **Common Carrier** and for which a claim check has been issued to **You** by a **Common Carrier**.

5.2 Specific Limitation:

If upon further investigation it is later determined that **Your** baggage checked with the **Common Carrier** has been lost, any amount claimed and paid to **You** under the Baggage Delay **Policy** Section will be

deducted from any payment due to **You** under the **Common Carrier** Baggage Loss or Baggage/ Personal Effects **Policy** Sections as applicable.

5.3 Specific Exclusion

In addition to the **General Exclusions** listed in this **Policy** this coverage section shall not cover any Baggage Delay expenses incurred at **Your** final home destination or **Your Country of Residence**.

6. Loss or Damage of Luggage/Personal Effects

Sukoorn will pay the **Insured Person**, subject to the maximum shown in the **Certificate of Insurance**, for the replacement cost of loss or damage to luggage and personal effects within the luggage during the period between the date of departure and the date of return of an **Insured Journey**. The **Luggage** and **Personal Effects** must be owned by and accompany an **Insured Person** during the course of an **Insured Journey**.

6.1 Specific Limitations

- a. The amount payable in respect of any one article shall not exceed the amount shown on the **Certificate of Insurance**;
- b. We may make payment or at our option replace or repair subject to due allowance of wear and tear and depreciation in respect of articles more than one (1) year old;
- c. Loss or damage must occur (i) while the **Luggage** or **Personal Effect** is/ are in the care, custody and control of a hotel or **Common Carrier** and proof of such loss must be obtained

in writing from the hotel management or the **Common Carrier** management and such proof must be provided to **Us**, or (ii) as the result of theft of the **Luggage** or **personal effects** from an **Insured Person** provided that such loss must be reported to the police having jurisdiction at the place of the loss no more than twenty four (24) hours from the incident. Any claim must be accompanied by written documentation from such police;

- d. An **Insured Person** must take every possible step to ensure that the luggage or personal effects are not left unattended;
- e. Benefits for **Luggage** and **Personal Effects** will be in **Excess** of any **Sum Insured** paid or payable by a **Common Carrier** or other third party responsible for the **Loss**.

6.2 Specific Extension

If an **Insured Person's** checked **Luggage/ Personal Effects** with a **Common Carrier** and delivery is delayed, coverage for **Luggage/Personal Effects** will be extended until the **Common Carrier** delivers the property.

6.3 Specific Limitation

Benefits for **Luggage** and **Personal Effects** will be in **excess** of any amount paid or payable by a **Common Carrier** or other third party responsible for the loss. An **Insured Person** reimbursement will be reduced by the deductible stated in the **Certificate of Insurance**.

6.4 Specific Exclusions

- a. The following classes of property are excluded from coverage: animals, motor vehicles (including accessories), motorcycles, boats, motors, any conveyance, snow skis, household effects, antiques, computers (including software and accessories), contact or corneal lenses, artificial teeth or limbs, **money**, securities, tickets or documents;
- b. Loss or damage caused by wear and tear, gradual deterioration, moths, vermin, inherent vice or damage sustained due to any process initiated by an **Insured Person** to repair, clean or alter any property;
- c. Loss of or damage to hired or leased equipment d) Loss of or damage to property insured under any other insurance **Policy**, or otherwise reimbursed by **Common Carrier** or a hotel;
- d. Loss of an **Insured Person's** luggage left unattended in any vehicle or public place or as a result of an **Insured Person's** failure to take due care and precautions for the safeguard and security of such property;
- e. Loss of an **Insured Person's** luggage sent under any freight agreement, or items sent by postal or courierservices;
- f. Loss of business goods or samples;
- g. Loss of data recorded on tapes, cards, discs or otherwise.

- h. Damage sustained due to any process to repair, clean or alter any property;
- i. Mysterious disappearance;
- j. Breakage of brittle or fragile articles, cameras, musical instruments, radios and similar property.

7. Trip Delay

Sukoon will reimburse the **Insured Person**, subject to any **Excess**, up to the **Sum Insured** stated in the **Certificate of Insurance** for necessary charges for Additional Expenses if the **Insured Person's** Trip is delayed in **Excess** of the time limit stated in the **Certificate of Insurance** as a result of a **Strike, Industrial Action, Adverse Weather** and/ or **Mechanical breakdown**. Benefits are subject to the per hour maximum shown in the **Certificate of Insurance**.

7.1 Specific Definitions

Additional Expenses means any expenses for meals and lodging which were necessarily incurred and which were not provided by the **Common Carrier** or any other party free of charge.

7.2 Specific Exclusions

Sukoon will not be liable to reimburse any **Sum Insured** for any delay due to a **Strike, Industrial Action, Adverse Weather** and/ or **Mechanical breakdown** which was made public or known to the **Insured Person** before he booked his **Journey**.

8. Trip Cancellation

Sukoon will reimburse the **Insured Person**, subject to any **Excess**, up to the **Sum Insured** stated in the **Certificate of Insurance** for travel and accommodation

expenses that the **Insured Person** has paid or has agreed to pay under a contract and which the **Insured Person** cannot get back, if it is necessary and unavoidable for the **Insured Person** to cancel the **Insured Journey** as a result of the following.

- a. The **Insured Person's Death**, **Accidental Bodily Injury** or **Sickness** or **Disease**.
- b. The death, **Serious Injury** or **Sickness** of a **Relative** or travelling companion whom the **Insured Person** has booked to travel.

8.1 Specific Exclusions

Sukoon will not be liable to reimburse any **Sum Insured** for:

- a. The **Insured Person** not wanting to travel;
- b. Any extra costs resulting from the **Insured Person** not informing their travel provider, as soon as the **Insured Person** knew about cancelling the **Insured Journey**;
- c. Cancelling the **Insured Journey** because of a medical condition or any illness related to a medical condition that the **Insured Person** knew about or should have known about before the start of the **Policy**. This applies to the **Insured Person**, his **Relative**, or a person the **Insured Person** is traveling with and any person the **Insured Person** was depending on for the **Insured Journey**.

- d. Circumstances known to **you** prior to the booking of the Trip which could reasonably have been expected to give rise to cancellation or Curtailment of the Trip.

9. Trip Curtailment

Sukoon will reimburse the **Insured Person** the non-refundable unused portion of travel or accommodation arrangements paid for in advance subject to any **Excess**, up to the **Sum Insured** stated in the **Certificate of Insurance**, if it is necessary and unavoidable for the **Insured Person** to cut short the **Insured Journey** and return to his **Country of Residence** as a result of the following.

- a. Unexpected death, serious **Injury** or **Sickness** happening after the commencement of the **Journey**, of a **relative** or travelling companion; or
- b. The **Insured Person's Death**, **Accidental Bodily Injury** or **Sickness** or **Disease**; or
- c. Any other unforeseen circumstances outside the control of **You** or of the **Insured Person**.

This benefit is extended to cover the cost of the most direct one-way economy airfare by a scheduled **Common Carrier** to return to the **Insured Person's Country of Residence** up to the **Sum Insured** stated in the **Certificate of Insurance**.

9.1 Specific Exclusions

Sukoon will not be liable to reimburse any **Sum Insured** for:

- a. Any extra costs resulting from the **Insured Person** not informing their travel provider, as soon as the **Insured Person** knew about cancelling the **Insured Journey**;
- b. Cutting short the **Insured Journey** because of a medical condition or any illness related to a medical condition that the **Insured Person** knew about or should have known about before the start of the **Policy**. This applies to the **Insured Person**, his **Relative** or a person the **Insured Person** is traveling with and any person the **Insured Person** was depending on for the **Insured Journey**;
- c. The cost of the **Insured Person's** original return trip if this has already been paid and the **Insured Person** needs to cut short the **Insured Journey**;
- d. If the **Insured Person** has to cut short the **Insured Journey** and does not return immediately to the **Country of Residence**.
- e. Circumstances known to **you** prior to the booking of the Trip which could reasonably have been expected to give rise to cancellation or Curtailment of the Trip.

10. Loss or Theft of Money

Sukoon will indemnify the **Insured Person**, subject to any **Excess**, up to the **Sum Insured** stated in the **Certificate of Insurance** for loss or theft of **Money**, or financial loss suffered as the result of fraudulent use of credit, debit or charge cards during the **Insured Journey** and that were in the **Insured Person's** care, custody and control.

10.1 Specific Definitions

Money means the **Insured Person's** personal cash, credit cards, bank cards, bank or currency notes, cheques, travellers cheques, postal or **money** orders or other negotiable instruments which belong to or are in the custody and control of an **Insured Person** and are intended for travel, meals, accommodation and personal expenditure only.

10.2 Specific Exclusions

Sukoon will not pay any claim for:

- a. Loss or theft of a credit card, charge card or debit card, which results in fraudulent use, unless the **Insured** or an **Insured Person** has complied with all the terms and conditions under which the card was issued;
- b. Shortages of **Money** due to confiscation or detention by Customs or other Officials, error, omission and depreciation in value;
- c. **Loss** recoverable under another insurance or from another source;
- d. **Loss** not reported to the police within 24 (twenty four) hours after the discovery of such loss;

- e. **Mysterious disappearance.**

10.3 Special Notification of Claim

Any **Loss** must be reported within 24 (twenty four) hours after its discovery to the police having jurisdiction at the place of the Loss. Any claim must be accompanied by official written documentation from the police.

11. Loss of Passport

We will reimburse the **Insured Person**, subject to any deductible, if **You** lose **Your** passport and incur necessary and reasonable expenses in connection with obtaining a duplicate or new passport up to the maximum stated in the **Certificate of Insurance**. The deductible, if any, shall apply to each insured event and shall be borne by **You**.

11.1 Specific Exclusions

No claims shall be paid;

- a. For loss or damage to passport due to delay or from confiscation or detention by customs, police or other authority;
- b. Theft which is not reported to any appropriate police authority within 24 hours of discovery and an official report obtained;
- c. Loss or theft of passport left unattended by the **Insured Person** unless located in a locked hotel room or apartment and an appropriate sized safety deposit box was not available.

12. Legal Fees

Sukoon will pay to the Insured or an **Insured Person** up to the **Sum Insured** stated in the **Certificate of Insurance** for **Legal Expenses** incurred by or on behalf of an **Insured Person** in pursuit of a claim

for damages and/or compensation against a third party who has caused **bodily injury** to, or death or illness of that **Insured Person** by an incident occurring during the **Insured Journey**.

12.1 Specific Conditions

Sukoon's consent to pay **Legal Expenses** must firstly be obtained in writing. This consent will be given if an **Insured Person** can satisfy Sukoon that:

- a. There are reasonable grounds for pursuing the legal proceedings and;
- b. It is reasonable for **Legal Expenses** to be provided in a particular case;
- c. The decision to grant consent will take into account the opinion of an **Insured Person's Appointed Representative** as well as that of Sukoon's own advisers. Sukoon may request, at an **Insured Person's** expense, an opinion of counsel as to the merits of the claim or legal proceedings. If the claim is admitted, an **Insured Person's** costs in obtaining this opinion will be covered by this insurance.
- d. All claims or legal proceedings including any appeal against judgement resulting from the same original cause, event, or circumstances, will be regarded as one claim.
- e. If an **Insured Person** is successful in any action, any **Legal Expenses** provided by Sukoon will be reimbursed to Sukoon.

12.2 Specific Definitions

- a. **Appointed Representative** – A solicitor, firm of solicitors, or any appropriately qualified person, firm or **company**, appointed to act for an **Insured Person** in accordance with the terms of this Insurance.
- b. **Legal Expenses**
 - i. Any fees, expenses and other amounts reasonably incurred by the **Appointed Representative** in connection with any claim or legal proceedings, including costs and expenses of expert witnesses as well as those incurred by Sukoon in connection with any such claim or legal proceedings.
 - ii. Any costs payable by an **Insured Person** following an award of costs by any court or tribunal and any costs payable following an out-of-court settlement made in connection with any claim or legal proceedings.
 - iii. Any fees, expenses and other amounts reasonably incurred by the **Appointed Representative** in appealing or resisting an appeal against the judgement of a court tribunal or arbitrator.

12.3 Specific Exclusions

Sukoon will not be liable for any:

- a. **Legal Expenses** incurred in the defence against any civil claim or legal proceedings made or brought against the **Insured Person**;
- b. Fines or other penalties imposed by a court of criminal jurisdiction;

- c. **Legal Expenses** incurred in connection with any criminal act deliberately or intentionally committed by the **Insured Person**;
- d. **Legal Expenses** incurred in pursuing any claim against any travel agent, tour operator, insurer or their agents;
- e. Claim or circumstance notified more than two (2) years after the incident from which the cause of action arose;
- f. **Legal Expenses** incurred by an **Insured Person** making a claim against the Insured, **Sukoon** or any organisation or person involved in arranging this insurance.

13. Hijack And Detention Hijack

If during the **Period of Insurance** and whilst the person is a **Covered Person** and on an **Insured Journey**, the **Insured Person** is forcibly **Detained** for more than twelve (12) hours as a direct result of a Hijack, **We** will pay the **Policyholder** the daily amount shown on the **Certificate of Insurance**. **We** will continue to pay the **Policyholder** the daily amount shown on the **Certificate of Insurance**, for each twenty-four (24) hour period of continued **Detention** thereafter, up to the maximum amount and period shown on the **Certificate of Insurance**.

Detention

If during the **Period of Insurance** and whilst the person is a **Covered Person** and on a **Insured Journey**, the **Insured Person** is **Detained**, by any government, state or other lawful authority for any reason, **We** will pay the daily amount shown on the **Certificate of Insurance**, for each twenty-four (24) hour period of

continued **Detention** up to the maximum amount and period shown on the **Certificate of Insurance**.

13.1 Specific Definitions

- a. **Detention/Detained** means restraint by way of custody or confinement against the **Covered Person's** will.
- b. **Hijack** means the seizing of control of a Conveyance on which the **Insured Person** is a passenger.

13.2 Specific Exclusion

We shall not be liable for any **Detention** attributable to the **Insured Person** breaking the law of any country or state.

14. Personal Liability

If a claim is made or a suit is brought against an **Insured Person** for accidental loss or damage to the property of any person or **bodily injury**, **Sickness** or **Disease** of any person during the course of an **Insured Journey**, **Sukoon** will indemnify an **Insured Person** for any legal liability up to the amount stated in the **Certificate of Insurance**.

14.1 Specific Limitations

- a. No admission of liability, offer, promise or payment will be made without the written consent of **Sukoon**;
- b. **Sukoon** will, if it considers necessary, take over and conduct the defence or settlement of any claim against an **Insured Person** and for that purpose can use the **Insured Person's** name. **Sukoon** can conduct the defence however it sees fit. **Sukoon** can prosecute at its own expense and for its own benefit, any claim for indemnity or damages against any other persons;

- c. The **Insured Person** will give **Sukoon** full assistance in defending or prosecuting any claim and will provide **Sukoon** with any information and documents available to him;

- d. **Sukoon** right to defend the **Insured Person** will terminate when the applicable **Sum Insured** has been reached. All damages and settlements and legal costs and expenses are part of and not in addition to the **Sum Insured** stated in the **Certificate of Insurance**.

14.2 Specific Exclusions

Sukoon will not pay for any liability which is the result of:

- a. **Bodily Injury** to, or **Sickness** or **Disease** of, any person who is under a contract of employment, service or apprenticeship with the **Insured** or an **Insured Person** when injury results from their employment by the **Insured** or an **Insured Person**;
- b. Liability arising directly or indirectly by or through, or in connection with, any mechanically propelled vehicle, aircraft or watercraft;
- c. Liability arising directly or indirectly by or through or in connection with:
 - 1. The ownership, possession or occupation of land, or buildings, immobile property or caravans other than occupying a temporary residence
 - 2. Any wilful, malicious or unlawful act;

- 3. The carrying on of any trade, business or profession;
- 4. Any racing activity;
- 5. Accidental loss or damage to property belonging to, held in trust by, or in the custody or control of the **Insured** or an **Insured Person** or any of their **Employees** or any member of an **Insured Person's** family or household;
- 6. Liability attaching to the **Insured** or an **Insured Person** under an express term of any contract, unless liability would attach to any **Insured Person** whether the express term existed or not;
- 7. Liability for which payment should be more specifically claimed under any other contract of insurance in the name of the **Insured** or an **Insured Person**;
- 8. Any claim where an **Insured Person** is insane or which results from an **Insured Person** being under the influence of or affected by drugs (other than drugs taken under the direction of a Medical Practitioner) alcohol, or solvents;
- 9. Any claim resulting from venereal **disease**, sexually transmitted **diseases**, Acquired Immune Deficiency Syndrome (AIDS) or any AIDS related condition.

15. Bail Bond

We will pay **Bail Bond** costs an **Insured Person** incurs during the course of an **Insured Journey**, as a result of false arrest or wrongful detention by any Government

or Foreign Power up to the amount stated in the **Certificate of Insurance**.

16. Missed Departure / Missed Connection

If You missed **Your** departure or connection due to an Insured Event, **We** will reimburse reasonable additional accommodation (room only) and travel expenses necessarily incurred, during the **Insured Journey** to reach the destination or return to Country of Residence, subject to the maximum shown in the **Certificate of Insurance**.

16.1 Insured Event

We will pay the amount mentioned in the **Certificate of Insurance** as a consequence of:

- a. Scheduled Public Transport services failing to get **You** to **Your** destination in time due to **Strike, Industrial Action, Adverse Weather conditions** or **Mechanical Breakdown** or;
- b. The private motor vehicle in which **You** are travelling suffers from an **Accident** or **Mechanical Breakdown** which causes the **Insured Person** to arrive at the international rail terminal, port or airport too late to board the international train, sea vessel or aircraft upon which the **Insured Person** has been booked to travel on the initial outward or initial return leg of the Journey.

16.2 Specific Condition Relating To Claims

In the event of a claim arising from any delay, You must obtain written confirmation from the carriers (or their handling agents) or emergency breakdown services

of the location, reason for and duration of the delay. **You** must allow sufficient time for the Public Transport or other transport to arrive on a schedule and to deliver **You** to the departure time.

16.3 Specific Exclusions

In addition to the General Exclusions listed in this **Policy** this coverage section shall not cover:

- a. Expenses that **You** would have incurred during the normal course of **Your** trip;
- b. Circumstances already known at the time of taking out this insurance or booking the trip;
- c. **Your** failure to allow sufficient time to get to the departure point;
- d. Claims not supported by a written report from the appropriate authorities.

17. Home Protection

If the loss occurs during an **Insured Journey** whilst this **Policy** is in effect, **We** will cover the damages, disappearance or destruction of furniture, clothes, electrical and stereo equipment due to burglary at your residence during the **Insured Journey up to 90 days** from the date of departure subject to the maximum Sum Insured shown in the **Certificate of Insurance**.

17.1 Specific Definitions

Lost or Stolen means having been inadvertently lost or having been stolen by a third party without **Your** assistance, consent or co-operation.

Residence means the place that is shown as the “insured risk location address” on the **Certificate of Insurance**.

Burglary means the taking of **Your** property by a person or persons who illegally entered the premises using force or violence of which there shall be visible signs of entry.

Replacement cost means the amount it would cost to replace an item at current prices.

17.2 Specific Exclusions

In addition to the General Exclusions listed in this **Policy** this coverage section shall not cover:

- a. Losses that occurred when **Your** insured trip is longer than 90 days;
- b. Losses to personal effects You have carried with You during the insured trip;
- c. Losses that are due to events other than **burglary**, including but not limited to fire, smoke, lightning, wind, water, flood, earthquake, volcanic eruption, tidal wave, landslide, hail, or other acts of god;
- d. Losses that do not occur within the **Policy** period;
- e. Losses that **You** have intentionally caused;
- f. Losses that result from the direct actions of a **relative**, or actions that a **relative** knew of or planned;
- g. Losses due to the order of any government, public authority, or customers’ officials.

17.3 Specific Conditions

- a. For a covered trip, the coverage commences when **You** leave **Your** place of residence to commence the trip and will terminate with whichever of the following occurs first: the time of return to **Your** place of residence on completion of **Your** trip or the expiry of the **Policy**;
- b. Electrical and stereo equipment includes TVs, CD/DVD players, stereo sets, computers, and refrigerators;
- c. **You** must provide an official police report that indicates the incident happened within the covered time frame in order for us to pay the claim;
- d. In no event will **We** pay more than the replacement cost of the covered item;
- e. Excess of Other Insurance Coverage Coverage provided by this **Policy** are EXCESS; this means that if at the time of occurrence, **You** have other valid and collectible insurance - such as but not limited to homeowner’s or renter’s insurance - this **Policy** will only cover that amount not covered by such other insurance, up to the limits of the specific coverage. If the event is covered by more than one of the **Policy** coverages, **We** will only pay the amount from the coverage under which **You** first filed the claim.
- f. **You** must use all reasonable means to avoid future loss at and after the time of loss.

18. Global Emergency Assistance Services

Global emergency assistance will offer the following emergency assistance services, to eligible **Insured's** subject to terms and conditions of the **Policy**:

- a. a. Medical Evacuation: When an adequate medical facility is not available proximate to where the **Insured** is located, as determined by **Assistance Provider, physician** and the consulting physician, **Assistance Provider** will arrange an emergency evacuation, with medical supervision, by an appropriate means to the nearest medical facility capable of providing the required care.
- b. Medical Repatriation: When medically necessary, as determined by **Assistance Provider, Physician** and the consulting physician, **Repatriation** under medical supervision to the **Insured's** legal residence at such time as the **Insured** is medically cleared for travel via commercial carrier, provided the **Repatriation** can be accomplished without compromising the **Insured's** condition. If the time period to receive medical clearance to travel by **Common Carrier** exceeds fourteen days from the date of discharge from the hospital, an appropriate mode of transportation may be arranged, such as an air ambulance. Medical or non-medical escorts may be provided as necessary. Whenever an **Insured's** original means of returning home cannot be exercised due to the medical incident, **Assistance Provider** will repatriate the **Insured**.
- c. Critical Care Monitoring: Monitoring of eligible **Insured's** condition by medical personnel who will;
- i. Stay in regular communication with the attending physician and/or hospital and;
- ii. Relay necessary and legally permissible information to family members.
- d. Transportation to Join Patient: Provide a designated family member or personal friend with an economy, round-trip, **Common Carrier** transportation to the major airport closest to the place of hospitalization, provided the **Insured** is travelling alone and is projected to be hospitalized for more than seven consecutive days. At an **Insured's** request, **Assistance Provider** will provide assistance with arrangements for the family member or the friend's accommodations
- e. Prescription transfer or replacement: **Assistance Provider** will aid in transferring and/or replacing a prescription when possible and legally permissible, upon authorization of the **Insured's** attending Physician. **Insured** is responsible for the cost of the prescription.
- f. Care and/or Transportation of Minor Children: When a minor child(ren) is left unattended as the result of a **Insured's** medical situation, **Assistance Provider** will provide the child with transportation to home or to the home of a person designated by the **Insured** living in the same country as the **Insured** and child. If appropriate, an

attendant will escort the child.

- g. Emergency Message Transmission: **Assistance Provider** will receive and transmit emergency messages to/from **Country of Residence**.
- h. Return of Mortal Remains: In the event of an **Insured's** death, **Assistance Provider** will arrange and pay for the return of mortal remains. **Assistance Provider** will render any assistance necessary in the transport including locating a local, licensed funeral home, mortuary or direct disposition facility to prepare the body for transport, completing all documentation, obtaining all legal clearances, procuring consular services (for death overseas), providing death certificates, purchasing the minimally necessary casket or air transport container, as well as transporting the remains, including retrieval from site of death and delivery to receiving funeral home.
- i. Direct Billing in case of Hospitalization: When deemed medically appropriate, **Assistance Provider** will arrange for direct billing with medical service provider up to the amount allowed in the **Policy** for the payment of medical expenses.

18.1 Specific Exclusions From Emergency Assistance Services

- a. **Assistance Provider** will not provide any of the above services, described in **Section 18.0** to an **Eligible Insured**:

- i. If the **Eligible Insured** undertook travel for the purpose of securing medical treatment;
- ii. If injuries are sustained as a result of participation in acts of war or insurrections or any similar act;
- iii. If injuries are incurred while participating in criminal activity or as a result of the unlawful consumption of drugs;
- iv. If injuries are sustained as a result of attempted suicide;
- v. If the **Eligible Insured** is transferred, or to be transferred, from one medical facility to another of similar capabilities and providing similar level of care.
- b. **Assistance Provider** will not evacuate or repatriate an **Eligible Insured**, if the **Eligible Insured** has:
 - i. No medical authorization;
 - ii. Mild lesions, simple injuries such as sprains, simple fractures, or mild **sicknesses** which can be treated by local doctors and do not prevent the **Eligible Insured** from continuing the **Journey** and/or returning home;
 - iii. An advanced pregnancy beyond six months in term;
 - iv. A mental or nervous disorder, unless hospitalized.

GENERAL EXCLUSIONS

The **Policy** will not cover any Loss, damage or legal liability arising directly or indirectly from:

1. Any Pre-existing Condition, any complication arising from it; or
2. Suicide, attempted suicide (whether sane or insane) or intentionally self inflicted Injury or illness, or sexually transmitted conditions, mental or nervous disorder, anxiety, stress or depression, Acquired Immune Deficiency Syndrome (AIDS), Human Immune- deficiency Virus (HIV) infection; or
3. Serving in any branch of the Military or Armed Forces of any country, whether in peace or War, and in such an event **We**, upon written notification by the **Policyholder**, shall return the pro rata premium for any such **Insured Period** of service under the circumstances described in a Hazard; or
4. Being under the influence of drugs, alcohol, or other intoxicants or hallucinogens unless properly prescribed by a Physician and taken as prescribed; or
5. Participation in an actual or attempted felony, riot, crime, misdemeanour, (excluding traffic violations) or civil commotion; or
6. Any Loss sustained while flying in any aircraft or device for aerial navigation except as a passenger; exclusions include, but are not limited to, pilot, operator, crew members or learning to operate any aircraft, or performing duties as a member of the crew on any aircraft;
7. War, civil war, invasion, insurrection, revolution, act of foreign enemy, hostilities (whether War be declared or not), rebellion, mutiny, use of military power or usurpation of government or military power; or
8. Any loss, damage cost or expense of whatsoever nature directly or indirectly caused by, resulting from or in connection with any Act of Terrorism regardless of any other cause or event contributing concurrently or in any other sequence to the loss. The warranty also excludes loss, damage, cost or expenses of whatsoever nature directly or indirectly caused by, resulting from or in connection with any action taken in controlling, preventing, suppressing or in any way relating to action taken in respect of any act of terrorism. If Sukoon alleges that by reason of this Exclusion, any loss, damage, cost or expenses is not covered by this insurance the burden of proving the contrary shall be upon the Insured; or
9. The intentional use of military force to intercept, prevent, or mitigate any known or suspected Terrorist Act; or
10. Ionising radiation or contamination by radioactivity from any nuclear fuel or from any nuclear waste from burning nuclear fuel; or
11. The radioactive, toxic, explosive or other dangerous properties of any explosive nuclear equipment or any part of that equipment; or
12. Self exposure to needless peril (except in an attempt to save human life); or
13. Congenital anomalies or any complications or conditions arising there from; or
14. Participation in winter sports, skydiving/parachuting, hang gliding, bungee jumping, scuba diving, mountain climbing (where ropes or guides are customarily used), riding or driving in races or rallies using a motorized vehicle or bicycle, caving or pot-holing, hunting or equestrian activities, skin diving or other underwater activity, rafting or canoeing involving white water rapids, yachting or boating outside coastal waters (2 miles), participation in any Professional Sport, any bodily contact sport or any other hazardous or potentially dangerous sport for which **You** are trained or untrained; or
15. Any Loss sustained while the **Insured Person** is participating in any Professional Sports or school sports
16. Any loss resulting directly or indirectly, contributed or aggravated or prolonged by childbirth or from pregnancy, or
17. For any loss of which a contributing cause was **Your** actual or attempted commission of, or wilful participation in, an illegal act or any violation or attempted violation of the law or Your resistance to arrest; or
18. Services, supplies, or treatment, including any period of Hospital confinement, which were not recommended, approved, and certified as Medically Necessary by a Physician; or
19. Routine physicals or other examinations where there are no objective indications of impairment in normal health, and laboratory diagnostic or X-ray examinations except in the course of a disability established by the prior call or attendance of a Physician; or
20. Elective, cosmetic, or plastic surgery, except as a result of an Injury caused by a covered Accident while **Our Policy** is in force; or
21. Dental care, except as a result of Injury caused by **Accident** to sound natural teeth while this **Policy** is in effect; or
22. Expenses incurred in connection with weak, strained, or flat feet, corns, calluses, or toenails; or
23. The diagnosis and treatment of acne; or
24. Deviated septum, including sub mucous resection and/ or other surgical correction thereof; or
25. Organ transplants that are considered experimental in nature; or

GENERAL PROVISIONS

- 26. Well child care including exams and immunizations; or
- 27. Expenses which are not exclusively medical in nature; or
- 28. Eyeglasses, contact lenses, hearing aids, and examination for the prescription or fitting thereof, unless Injury or no Sickness cover has caused impairment of vision or hearing; or
- 29. Treatment provided in a government Hospital or services for which no charge is normally made; or mental, nervous, or emotional disorders or rest cures; or
- 30. Pregnancy and all related conditions, including services and supplies related to the diagnosis or treatment of infertility or other problems related to inability to conceive a child; birth control, including surgical procedures and devices; or
- 31. Medical expenses covered under any workers' compensation or similar **Policy**; or
- 32. Medical expenses incurred as the result of alcohol and/ or drug abuse, addiction or overdose; or Therapeutic services unless conclusive scientific evidence proves, that it improves health; or
- 33. A fractured bone, if Osteoporosis or Pathological Fracture was diagnosed prior to the **Policy Effective Date**; or
- 34. Bacterial infections except pyogenic infections which are caused by an accidental wound; or
- 35. This **Policy** will not cover any loss, injury, damage or legal liability sustained directly or indirectly by: Any terrorist or member of a terrorist organization, narcotics trafficker, or purveyor of nuclear, chemical or biological weapons; or
- 36. Circumstances known to you prior to the booking of the Trip which could reasonably have been expected to give rise to cancellation or Curtailment of the Trip.
- 37. Travel in, to, or through to any country not included in the **Policy**; or
- 38. Failure to obtain the required visa; or
- 39. Any costs incurred due to fluctuation in exchange rates; or
- 40. Cancellation due to travel restrictions as a direct result of the World Health Organisation declaring a pandemic/ epidemic or any cancellation of the flight route by the carrier or any government; or
- 41. Cancellation where You have not had a positive diagnosis, but when you have been asked to isolate for any reason cancellation where You have not had a positive diagnosis, but when you have been asked to isolate for any reason.

1. Entire Contract

This **Policy**, together with the **Certificate of Insurance** as well as any riders and endorsements hereto, constitutes the entire contract of insurance. No change in this **Policy** shall be valid until approved by **Our** authorized officer and such approval is endorsed hereon. No agent has the authority to change this **Policy** or to waive any of the provisions of this **Policy**.

2. Consideration

This **Policy** is issued in consideration of the premium being paid in advance.

3. Policy Period

This **Policy** takes effect on the **Policy Effective Date** stated on the **Certificate of Insurance**. After taking effect this **Policy** continues in effect until the **Date of Expiry**.

4. Renewal Conditions

The **Annual Multi-trip Policy** may be renewed with **Our** consent by the payment in advance of the total premium specified by **Us**, which premium shall be at **Our** premium rate in force at the time of renewal. **We**, however, are not bound to give notice that it is due for renewal. Unless renewed as herein provided, this **Policy** shall terminate at the expiration of the period for which premium has been paid.

5. Transferring the Policy

We will not accept or be affected by notice of any trust or transfer or other dealing with, or relating to, this **Policy** but **Your** receipt on behalf of Yourself or any **Insured Person** shall in all cases be an effective discharge to **Us**.

6. Cancellation

The travel **Policy** you have purchased can only be cancelled at the sole discretion of **Sukoon**.

7. Claims Notification

It is a condition precedent to **Our** liability hereunder that written notice of claim must be given to **Us** immediately after the occurrence or commencement of any loss that may be covered by the **Policy** and in any event within thirtyone (31) days thereafter.

8. Claim Forms

We, upon receipt of a notice of claim, will furnish **You** such forms, as **We** usually require for filing proofs of loss.

9. Filing Claim Forms

Completed claim forms and written proof of Loss must be furnished to **Sukoon** within sixty (60) days after the date of such Loss. Failure to furnish such proof within sixty (60) days shall not invalidate nor reduce any claim if it was not possible to give proof within such time. However, in no event will any claim be honoured if proof of Loss is not received within one (1) year from the date of Loss.

10. Medical Examination

We, at **Our** own expense, shall have the right and opportunity to examine the **Insured Person(s)** when and as often as **We** may reasonably require during the pendency of a claim hereunder, and also the right and opportunity to make a post mortem examination in case of death where it is not forbidden by law. It is further

explicitly stated that the **Insured Person** undergoing such medical examination is a condition precedent to Our assuming liability under the **Policy**.

11. Time of Payment

Benefits payable under this **Policy** for any loss other than loss for which this **Policy** provides any periodic payment will be paid within a reasonable time upon receipt of due written evidence of such loss.

12. Payment of Claims

If **We** pay a claim under this **Policy** and **You** accept the payment, **We** will not have to make any further payments for the same claim. All payments made by us in good faith will discharge us to the extent of such payment. Any payment for **Accidental Death** becoming due hereunder shall be payable to the legal **Beneficiary**.

13. Interest on the Benefit We Pay
We will not pay interest on any benefit **We** pay.

14. Legal Actions

No action at law or in equity shall be brought to recover on this **Policy** prior to the expiration of sixty (60) days after written proof of loss has been furnished in accordance with the requirements of this **Policy**. If no proof of loss has been furnished within one (1) year of the date upon which it should have been furnished then the claim shall for all purposes be deemed to have been abandoned and shall not thereafter be recoverable under this **Policy**.

If **We** disclaim liability to **You** or any **Insured Person** for any claim, and if **You** do not notify **Us** within one (1) year from the date

of receipt of the notice of such disclaimer that **You** do not accept such disclaimer and intend to recover this claim from **Us**, then the claim shall for all purposes be deemed to have been abandoned and shall not thereafter be recoverable under this **Policy**.

15. Compliance with Policy Provisions

Failure to comply with any of the provisions contained in this **Policy** shall invalidate all claims hereunder.

16. Fraudulent and/or Dishonest and/or Deceitful Claim(s)

We shall not be liable to make any payment under this **Policy** in respect of any claim(s) if such claim(s) is in any manner fraudulent, dishonest or deceitful or supported by any fraudulent, dishonest or deceitful means or device(s) whether by **You** or any other person acting on **Your** behalf or with **Your** authority.

17. Conditions Precedent to Liability

For the avoidance of doubt, **Your** compliance with the terms and conditions of this **Policy** in so far as these relate to anything to be done by **You** or on **Your** behalf is a condition precedent to **Our** liability hereunder.

18. Governing Laws & Jurisdiction

This **Policy** shall be governed by the federal laws of United Arab Emirates (which for the avoidance of doubt excludes the laws of the DIFC or the ADGM or of any offshore and/or any other free zone authorities). A dispute between the Insurer and the **Policyholder** regarding any aspect of this **Policy** will be submitted to the exclusive jurisdiction of the courts of the United Arab Emirates.

19. Other Insurance

If at the time of a claim there is another insurance **Policy** or other contract in **Your** name which covers the **Insured Person** for the same expense or loss, **We** will only pay **Our** share of the claim. This does not apply to, **Accidental Death, Dismemberment** which **We** will pay in full, subject to other provisions of this **Policy**.

20. Other Interest

The **Insured Person** or the **Insured Person's** personal representatives cannot claim from or sue **Us**. If more than one person or **Company** has an interest in the **Insured Person**, **We** will pay a benefit only once.

21. Designation or Change of Beneficiary

The right of designation or change of Beneficiary is reserved to the **Insured Person**. No designation or change of **Beneficiary** under the **Policy** shall be binding upon the custodian of Beneficiary records. **Sukoon** assumes no responsibility for the validity of such designation or change of **Beneficiary**. Consent of **Beneficiary**, if any, shall not be requisite to change of **Beneficiary** or to any other changes in this **Policy**.

22. Reasonable Care and Assistance

You and each **Insured Person** must take all reasonable steps to avoid or reduce, as far as possible, any loss or damage. **You** and they must also make every effort to get back any property which has been lost. In addition, **You** must assist and **You** must ensure that the **Insured Person** assists **Us** in any manner **We** may reasonably require in relation to the investigation or settlement of a claim or the preservation or

enforcement of any rights of subrogation to which **We** may be entitled.

23. Change in Premium Rates at Policy Anniversary Date

With regards to Annual Multi-trip travel Insurance **Policy**, **Sukoon** may change the premium rates at the **Policy** renewal date.

24. Sanction

Sukoon shall not provide cover and **Sukoon** shall not be liable to pay any claim or provide any benefit hereunder to the extent that the provision of such cover, payment of such claim or provision of such benefit would expose **Sukoon** to any sanction, prohibition or restriction under United Nations resolutions or the trade or economic sanctions, laws or regulations of the European Union, United Kingdom, United States of America, United Arab Emirates and / or all other jurisdictions where the **Sukoon** transacts its business.

25. Anti-Money Laundering and Combating Terrorist Financing

Sukoon is in compliance with Anti-Money Laundering & Combating Terrorist Financing laws (UAE Federal Law No. 4, 2002 -Criminalization of Money Laundering, UAE Federal Law No. 1, 2004 - Combating Terrorism Offences, Federal Decree No. 20 of 2018 on Anti-Money Laundering & Combating the Financing of Terrorism & Illegal Organizations and Insurance Authority Decision No.10 of 2019 - Anti-Money Laundering & Combating the Financing of Terrorism & Illegal Organizations.

26. Not in Lieu of Worker's Compensation

This **Policy** is not in lieu of and does not affect any requirement for coverage by Worker's Compensation Insurance.

27. Language

A copy of the Arabic terms and conditions is available upon request. In case of differences over the interpretation of the **Policy**, the Arabic text shall prevail.

28. Taxes

A. Premium Payments

For avoidance of doubt, all premium amounts mentioned herein are exclusive of Value added tax (VAT). VAT and any other taxes currently applicable or which will be applicable in connection with this insurance policy shall solely be borne by the Insured/ Policyholder. The Insured/Policyholder hereby agrees to pay to the Insurer the applicable VAT/any other taxes paid by the Insurer, on the Insured/ Policyholder's behalf, within 15 working days of receiving the invoice failing which the Insured/ Policyholder shall be considered to be in material breach of the Policy's terms and conditions and, the Insurer shall be within its right to invoke legal remedies available to the Insurer including to terminate the policy and/or offsetting such VAT or other tax amounts from any other amount which the Insured/Policyholder is to receive from the Insurer without the need to obtain any further consent from the insured/ policyholder and/or any court judgment/ order. The Insured hereby unconditionally accepts to the same.

In the event that VAT/any other tax treatment as assessed by relevant tax authorities is different from that assigned by the Insurer on our tax invoice/invoice to you and/or the invoice generated/ computed by the Insurer is incorrect/, the Insured/ Policyholder hereby agrees to pay immediately and on demand the differential balance of any VAT/tax to the Insurer.

B. Claim settlements - where Sukoon agrees to pay the policyholder

When Sukoon pays a claim, your VAT registration status will determine the amount we pay you.

When you are:

1. Not registered for VAT, the amount we pay, will be the sum insured/limit of indemnity or any other limits of insurance cover, including VAT;
2. Registered for VAT, the amount we will pay will be the sum insured/ limit of indemnity or any other limits of insurance cover and where you are liable to pay an amount of VAT in respect of an acquisition relevant to your claim, we will pay the VAT amount. However we will reduce the VAT amount we pay for by the amount of any input tax credits to which you are or would be entitled to if you had made the relevant acquisition. In such instances the input tax credit would be claimable by you upon filing of your VAT return.

All policyholders making a claim with Sukoon must declare their VAT registration status.

Any VAT liability arising from your incorrect declaration is and will be payable by you (the policyholder). Where the settlement amount of your claim is less than the sum insured/ limit of indemnity or any other limits of insurance cover, we will only pay an amount of VAT (less any entitlement to an input tax credit) applicable to the settlement amount.

SUKOON.COM

800 SUKOON (785666)

WE OFFER A WIDE RANGE OF INSURANCE
PRODUCTS FOR TOTAL PEACE OF MIND



MOTOR



TRAVEL



HOME



LIFE



ACCIDENT



HEALTH

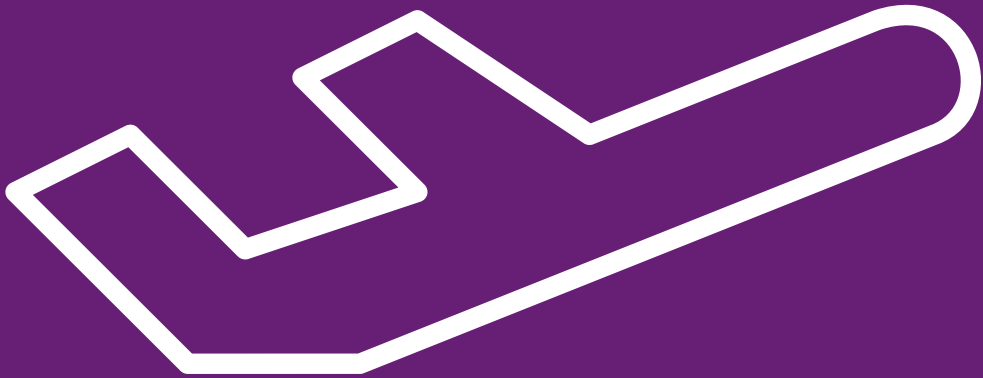
Sukoon Insurance PJSC
Paid up Capital AED 461,872,125, C.L. No. 203970
Regulated by the Central Bank of the UAE
No. 9 dated 24/12/1984, TRN 100258594900003
Head Office: P.O. Box 5209, Dubai, UAE
Tel: +971 4 233 7777, SUKOON.COM

12/2023



ترافل إيزي

الشروط
والأحكام



شكراً لكم

على اختياركم خطة التأمين الصحي على الزائر الصادرة عن شركة سكون للتأمين، فالتثقوا بأننا بجانبكم دائماً في أي وقت متى احتجتمونا.

يرجي الحرص على تخصيص جزء من وقتكم لقراءة هذا الكتيب وشهادة التأمين أثناء السفر المرفقة معه، حيث توضح هذه الوثيقة كيفية تقديم المطالبات

إذا كنت ترغب في تغيير مستوى تغطيتك أو كان لديك أي استفسارات يرجى التواصل معنا عبر مركز الاتصالات على الرقم (785666) 800 SUKOON

نشكرك ونتمنى لك السلامة والاستمتاع برحلة آمنة.

نحن هنا من أجلك.

ترافل إيزي

نظرة سريعة على خطط التأمين

المنافع	خطة النخبة	الخطة الاساسية	الخطة العائلية	الخطة الفردية السنوية	الخطة العائلية السنوية *
بتر الاطراف او الوفاه جراء حادث مما في ذلك حالات الشلل (الثام)	50,000 دولار	200,000 دولار	25,000 دولار	100,000 دولار	25,000 دولار
النفقات الطبية في حالة الامراض والحوادث الطارئة مبلغ التحمل	75,000 دولار 50 دولار	1,000,000 دولار 50 دولار	60,000 دولار 50 دولار	1,000,000 دولار 50 دولار	60,000 دولار 50 دولار
رعاية الاسنان في حالات الطواري مبلغ التحمل	300 دولار 100 دولار	300 دولار 100 دولار	500 دولار 100 دولار	300 دولار 100 دولار	300 دولار 100 دولار
الاخلاء الطبي في حالات الطواري	مشمول بالتغطية	مشمول بالتغطية	مشمول بالتغطية	مشمول بالتغطية	مشمول بالتغطية
اعادة جثمان المتوفي الي الوطن	10,000 دولار	15,000 دولار	10,000 دولار	10,000 دولار	10,000 دولار
تأخر الامتعة مبلغ التحمل الحد الاقصي	50 دولار/الساعة 4 ساعات 500 دولار	50 دولار/الساعة 4 ساعات 1,000 دولار	50 دولار/الساعة 4 ساعات 500 دولار	50 دولار/الساعة 4 ساعات 500 دولار	50 دولار/الساعة 4 ساعات 500 دولار
فقدان الامتعة او تلفها/المقتنيات الشخصية(شركة النقل العام)لكل قطعة	500 دولار 50 دولار	3,000 دولار 300 دولار	500 دولار 50 دولار	1,000 دولار 100 دولار	500 دولار 50 دولار
تاخر الرحلة مبلغ التحمل الحدالاقصي	50 دولار/ساعة 4 ساعات 500 دولار	50 دولار/ساعة 4 ساعات 1,000 دولار	50 دولار/ساعة 4 ساعات 500 دولار	50 دولار/ساعة 4 ساعات 500 دولار	50 دولار/ساعة 4 ساعات 500 دولار
الغاء الرحلة مبلغ التحمل	1,000 دولار 100 دولار	6,000 دولار 100 دولار	1,000 دولار 100 دولار	1,000 دولار 100 دولار	1,000 دولار 100 دولار
اختصار الرحلة للخصم	1,000 دولار 100 دولار	6,000 دولار 100 دولار	1,000 دولار 100 دولار	1,000 دولار 100 دولار	1,000 دولار 100 دولار
فقدان الاموال او سرقتها مبلغ التحمل	250 دولار 50 دولار	1,000 دولار 100 دولار	250 دولار 50 دولار	250 دولار 50 دولار	250 دولار 50 دولار
فقدان جواز السفر مبلغ التحمل	300 دولار 25 دولار	500 دولار 25 دولار	250 دولار 25 دولار	500 دولار 25 دولار	250 دولار 25 دولار
الرسوم القانونية	2,000 دولار	10,000 دولار	1,000 دولار	5,000 دولار	1,000 دولار
الاختطاف والاحتجاز مبلغ التحمل الحد الاقصي	250 دولار/اليوم 12 ساعة 1,000 دولار	500 دولار/اليوم 12 ساعة 2,000 دولار	100 دولار/اليوم 12 ساعة 500 دولار	200 دولار/اليوم 12 ساعة 1,000 دولار	100 دولار/اليوم 12 ساعة 500 دولار
المسؤولية الشخصية	500,000 دولار	1,000,000 دولار	100,000 دولار	1,000,000 دولار	100,000 دولار
سند الكفالة	500 دولار	15,000 دولار	500 دولار	1,000 دولار	500 دولار
فوات رحلة المغادرة /الرحلة الرابطة	500 دولار	15,000 دولار	500 دولار	1,000 دولار	500 دولار
مساعدة علي مدار الساعة	مشمول بالتغطية	مشمول بالتغطية	مشمول بالتغطية	مشمول بالتغطية	مشمول بالتغطية
الحماية المنزلية	5,000 دولار	10,000 دولار	5,000 دولار	10,000 دولار	5,000 دولار

تحدد حدود الخطة العائلية/الخطة العائلية السنوية وفقاً للعائلة.

جدول المحتويات

مقدمة

اذا دفع حامل الوثيقة (أنت ،ضمير المخاطب في جميع حالاته)المحدد اسمه في شهادة التأمين علي النحو المتفق عليه مع سكون للتأمين ش م ع فحينئذ نوفر(نحن او ضمير المتكلم في جميع حالاته) خدمة التأمين المحدد في وثيقة التأمين الماثلة واي ملحقات ترفق بها طوال فترة التأمين كما هي محددة في هذه الوثيقة الي المؤمن له الموضحه بياناته تفصيلا في شهادة التأمين بناء علي البيانات في تاريخ المحدد في شهادة التأمين والتي تشكل اساس هذه الوثيقة وتدمج معها.

يتعلق التأمين المقدم بموجب هذه الوثيقة بتلك المنافع المدرجة في شهادة التأمين والمبين قرين كا منها قيمتها المحددة. تشكل هذه الوثيقة جنبا الي جنب مع شهادة التأمين واي ملحقات مرفقة بها وثيقة التأمين المبرمة بين حامل الوثيقة والشركة وتقرأ معا باعتبارها وثيقة واحدة.

لا تسري هذه الوثيقة الا بعد توقيع شهادة التأمين من جانب الشخص المفوض من جانبنا.

- ٣
- ٤
- ٥
- ٦
- ١٠
- ١٠
- ١١
- ١٢
- ١٢
- ١٣
- ١٣
- ١٤
- ١٤
- ١٥
- ١٥
- ١٥
- ١٥
- ١٦
- ١٧
- ١٧
- ١٧
- ١٨
- ١٩
- ٢٠
- ٢٢

- مقدمة
- كيفية تقديم مطالبة
- اقراروضمان عام
- تعريفات عامة
- المنافع
- ١. بتر الاطراف او الوفاة جراء حادث بما في ذلك حالات الشلل
- ٢. النفقات الطبية في حالة الامراض و الحوادث الطارئة بما في ذلك رعاية الاسنان في حالات الطوارئ
- ٣. الاخلاء الطبي في حالات الطوارئ
- ٤. اعادة جثمان الي الوطن في حالة الوفاة
- ٥. تاخر الامتعة
- ٦. فقدان الامتعة/المقتنيات الشخصية
- ٧. تاخر الامتعة
- ٨. الغاء الرحله
- ٩. قطع الرحلة
- ١٠. فقدان الاموال او سرقتهها
- ١١. فقدان جواز السفر
- ١٢. الرسوم القانونية
- ١٣. الاختطاف والاحتجاز
- ١٤. المسؤولية الشخصية
- ١٥. سند الكفالة
- ١٦. فوات رحلة المغادرة/فقدان الاتصال
- ١٧. الحماية المنزلية
- ١٨. خدمات المساعدة العالمية في حالات الطوارئ
- استثناءات عامة
- احكام عامة

كيفية تقديم مطالبة

يرجى مراجعة نص وثيقة التأمين حيث تتطلب بعض الأقسام تقارير رسمية مقيدة بإطار زمني معين تصدرها جهات خارجية (مثل الشرطة وشركات الطيران) وتنطوي على حدود معينة. يتعين عليك تقديم مطالبتك في أقرب وقت ممكن عمليا وفي موعد أقصاه ٣٠ يوما بعد العودة من رحلتك .

في حالة وقوع أي ظروف قد ينشأ عنها مطالبة يرجى اتباع الخطوات التالية:

١. في حالات الطوارئ أو الاستشفاء في الخارج، يرجى الاتصال بأرقام المساعدة العالمية على مدار الساعة: +٩٦٢٦٥٠٠٨١١٩، أيرلندا: +٣٥٣٩١٥٠٦٢١، ألمانيا: +٤٩١٨٠٥١١٥٦١٠، فرنسا: +٣٣٨٠٠٩١٨٠٤٠، إسبانيا: +٣٤٩١٥٨١١٨٢١، الولايات المتحدة الأمريكية: +١٥٦٧٢٦٩٢٩٦٨ أو بالفاكس على الرقم +٩٧٣١٧٣٨٦٤٧٤ أو راسلنا على TRAVELA@europ-assistance.com يرجى وجود رقم وثيقتك في متناول يديك.

في حالات الطوارئ حيث يتعذر عليك الاتصال بشركة المساعدة العالمية في حالات الطوارئ التابعة لنا قبل دخول المستشفى يتعين عليك الاتصال بالشركة في أقرب وقت ممكن بعد ذلك. سيطلب منك توضيح رقم وثيقتك التأمينية المذكور في جدول الوثيقة.

يرجى الملاحظة: لا تقدم التغطية لحالات العلاج داخل المستشفى أو الإعادة إلى الوطن في حالة الطوارئ ما لم نصرح نحن أو شركة المساعدة العالمية في حالات الطوارئ بذلك على وجه التحديد.

لأية مطالبات أخرى،

١. يرجى الاتصال بقسم المطالبات لدى الشركة على الرقم +٩٧١٤٢٣٣٧٤٦٣ / ٤٦٤، أو على فاكس: +٩٧١ ٤ ٢٣٣ ٧٧٦٥ أو على الرقم المجاني ٨٠٠ SUK00N (٧٨٥٦٦٦)، أو إرسال رسالة بريد إلكتروني فور العودة من رحلتك على generalinsuranceclaims@sukoon.com سيطلب منك توضيح رقم وثيقتك التأمينية المذكور في جدول الوثيقة أو شهادة التأمين

فيما يلي خطوات التقدم بمطالبة:

- أ. طلب نموذج مطالبة والاطلاع على تعليمات ملء النموذج.
- ب. استكمل نموذج المطالبة وأعدّه إلينا جنبا إلى جنب مع أصل الوثائق الداعمة المطلوبة.
- ج. تقديم تفاصيل مختصرة حول ملاحظات الخسارة.
- د. للعلاج في العيادات الخارجية أو العلاجات السريرية يتعين عليك السداد للمستشفى أو العيادة أولا ثم تتقدم لنا بطلب استرداد تلك النفقات.

٣. إذا ما أردت يمكنك التوجه إلى أحد المكاتب التابعة لنا لاستكمال مطالبتك وتقديمها.

الإقرار والضمان العام

تقدم سكون للتأمين ش م ع ("سكون") (ويشار إليها فيما يلي بلفظ "الشركة") التغطية المبينة في وثيقة التأمين.

تعتمد الشركة على المعلومات المقدمة من حامل الوثيقة؛ ولذلك تعد صحة واكتمال المعلومات التي يقدمها حامل الوثيقة شرطا أساسيا لسريانها. إذا ما طرأ أي تغيير من شأنه التأثير على وثيقة التأمين يتعين على حامل الوثيقة إبلاغ الوسيط أو الشركة في أقرب وقت ممكن بشكل معقول.

لا تسري هذه الوثيقة إلا في حالة إصدارها مع شهادة التأمين، التي تنص على المنافع المشتراة. يتعين على حامل الوثيقة قراءة الوثيقة بأكملها بتأن لتحديد حقوق وواجبات الأشخاص المؤمن لهم والحالات المشمولة بالتغطية والحالات الأخرى المستثناة منها. لا تتحمل الشركة مسؤولية توفير التغطية إلا في حالة الامتثال التام لجميع أقسام الوثيقة.

الضمان العام:

تضمن أنت وقت إبرام هذه الوثيقة أو وقت حجز أي رحلة أو سفيرة فيما يتعلق بك شخصيا أو بأي شخص مؤمن له:

- أنك لا تعلم أسباب إلغاء الرحلة المقررة أو شطبها.
- أنك لا تعلم بوجود أي حالة طبية مسبقة يعاني منها أي فرد (سواء كان مسافرا أو غير مسافر) قد ينتج عنها مطالبة أو حاجة إلى العلاج خلال مدة التأمين.
- أنك قد أبلغتنا بأي حالة طبية يعاني منها أي شخص (أو أنت شخصيا) تعتمد عليه رحلتك.
- عدم تشخيص حالة أي شخص على أنها حالة ميؤوس منها أو انتظار أي شخص العلاج في عيادات أي مستشفى كمريض داخلي أو دار رعاية.
- لا تسافر بما يخالف المشورة الطبية (سواء تم الحصول على تلك المشورة أو غير ذلك). لا تسافر بغرض الحصول على علاج أو مشورة طبية.

تعريفات عامة

المستشفى يعني مؤسسة قانونية (بخلاف دار النقاهة، أو دار رعاية، أو مصحة استشفاء، أو دار نقاهة ذات خدمات رعاية ذاتية، أو وحدات وأقسام راحة في أي مستشفى) تضم خدمات إقامة للمرضى المقيمين ضمن مرافق منظمة تعنى بخدمات التشخيص وإجراء أكبر الجراحات فضلاً. توفير خدمات ترفيهية على مدار الساعة من جانب ممرضات مسجلات.

فترة التأمين الفردية تعني الفترة الزمنية التي تتزامن مع أي رحلة ينطلق فيها الشخص المؤمن له وتخطر بها الشركة. يجب أن تبدأ فترة التأمين الفردية خلال مدة الوثيقة في التاريخ الأقرب مما يلي:
أ. تاريخ انتهاءوثيقة التأمين.
ب. تاريخ العودة من الرحلة
ج. تاريخ وصول بلد الاقامة

الإجراء الصناعي يعني أي إجراء تتخذه النقابات التجارية أو أي نقابات عمالية أخرى منظمة بغرض تخفيض إنتاجية أي مكان عمل.

الإصابة تعني أي إصابة جسدية تنشأ حصرا ومباشرة بسبب وسائل خارجية عنيفة كنتيجة لأي حادث ولا تنشأ عن أي مرض أو سقم.

مريض داخلي يعني الشخص المؤمن له المحتجز في أي مستشفى نظير رسوم مبيت ووجبات.

الحادث المؤمن ضده أو الحدث يعني أي حادث نرى من وجهة نظرنا أنه مشمول بتغطية هذه الوثيقة.

الرحلة المؤمن عليها تعني أي رحلة :

- أ. تبدأ خلال فترة التأمين.
- ب. تتم بالنيابة عنك لأغراض ترفيهية/ عمل.
- ج. مصرح بها ومدفوعة من جانبك.
- د. تبدأ وتنتهي في بلد إقامة الشخص المؤمن له، ولا تتجاوز مدتها مائة وثمانين (١٨٠) يوما إن كانت مشمولة بتغطية خطط الرحلات الفردية، أو تسعين (٩٠) يوما أو أقل للرحلة الواحدة إن كانت مشمولة بخطة بتغطية خطة الرحلات المتعددة السنوية للأفراد، أوستين (٦٠) يوما أو أقل إن كانت مشمولة بتغطية خطة الرحلات المتعددة للعائلات.

الشخص المؤمن له يعني – سواء بصيغة المفرد، أو الجمع، أو المذكر، أو المؤنث- الشخص (الأشخاص) الذي ينطبق عليه وصف الشخص المؤمن له المبين في شهادة التأمين والذي ترشحه أنت ويدفع له قسط التأمين.

الاختصاص القضائي: المحاكم المحلية الداخلية الإمارات العربية المتحدة (التيل تجنب الشك يستبعد محاكم مركز دبي المالي العالمي / ADGM ، أي في الخارج و / أو أي دولة أخرى سلطات أو محاكم المناطق الحرة).

الخسارة تعني أي فعل أو حالة خسارة و/ أو اختفاء أي شيء عزيز وغال و/ أو انخفاض يمكن قياسه في أي مادة أو عملية.

عطل ميكانيكي يعني أي عطل مفاجئ وغير متوقع في معدات الناقل العام يؤدي إلى تأخير الخدمة العادية أو تعطلها

الضرورة الطبية تعني المستلزمات أو الخدمات الطبية التي (أ) تعد ضرورية لتشخيص أو علاج أو رعاية الخسارة المشمولة بالتغطية بموجب المنفعة المطبقة والتي توصف أو تنفذ بموجيها. (ب) تلبى المعايير المقبولة عموما فيما يتعلق بالممارسات الطبية. (ج) يأمر بها طبيب وتجرى تحت رعايته، أو إرشاده، أو أوامره.

العلاج الطبي يعني النصائح الطبية التي يقدمها أي طبيب واستشاراته العلاجية والأدوية العلاجية التي يصفها أو يكرها.

الكوارث الطبيعية تعني أي حدث طبيعي أو أي تهديد ينتج عن مثل هذه الأحداث بما في ذلك - على سبيل المثال لا الحصر- الزلازل، أو الفيضانات، أو الحرائق، أو الجوائح، أو الأوبئة، أو المجاعات، أو الانفجار البركاني، أو العواصف الهوائية.

الرسوم الضرورية والاعتيادية تعني الرسوم التالية:

- أ. المفروضة نظير علاج، أو مستلزمات، أو خدمات طبية ضرورية على الصعيد الطبي لعلاج حالة الشخص المؤمن عليه.
- ب. لا تتجاوز المستوى المعتاد للنفقات المدفوعة نظير العلاجات، أو المستلزمات، أو الخدمات الطبية المماثلة في المناطق المجاورة حيث جرى تكبد النفقات، ولا يشمل ذلك النفقات التي ما كانت لتدفع في حالة عدم وجود التغطية.

نستخدم في هذه الوثيقة وشهادة التأمين كلمات معينة يكون لها معنى محدد وتندرج هذه الكلمات تحت عنوان (التعريفات العامة) في الوثيقة، ويكون لها هذا المعنى أينما ظهرت في الوثيقة أو شهادة التأمين، حيثما يسمح السياق بذلك، الكلمات التي ترد بصيغة المفرد تشمل الجمع، والكلمات التي تشير إلى المذكر تشمل المؤنث، والعكس صحيح في كلتا الحالتين.

حادث يعني أي حدث مفاجئ وغير متوقع وغير مرتقب يقع بسبب وسائل خارجية عنيفة ومرئية (ولكن لا يشمل ذلك أي مرض أو علة) ويفضي إلى إصابة جسدية (بخلاف الاضطرابات العقلية، أو العصبية، أو العاطفية، أو الإحباط، أو القلق).

الوفاة بسبب حادث تعني أي حدث مفاجئ، وغير متوقع، وغير مرتقب يقع بسبب وسائل خارجية عنيفة ومرئية تقع في زمن محدد ومكان معين ويؤدي إلى الوفاة.

المرافقة تعني السفر مع أو السفر بشكل مستقل ولكن بنية لقاء شخص آخر مسافر مشمول بالتغطية، أو المغادرة معه، أو مواصلة السفر معه.

متلازمة نقص المناعة المكتسب تعني المعني المخصص لها من جانب منظمة الصحة العالمية وتضمن متلازمة نقص المناعة المكتسب (آتش آي في) (فيروس نقص المناعة البشرية واعتلال الدماغ (الخرف) ومتلازمة هزال فيروس نقص المناعة البشريةومجموعة الاعراض المتصلة بالايذز .

ظروف جوية سيئة تعني حالة الجو السيئة للغاية التي تؤدي لتأجيل وصول الناقل العام أو مغادرته وفقا لما هو مقررمسبقا

دول مجلس التعاون لدول الخليج العربية تعني بلدان مجلس التعاون لدول الخليج العربية والتي تشمل البحرين، والإمارات العربية المتحدة، والمملكة العربية السعودية،

مزود الخدمات المساعدة تعني شركة خدمات المساعدة العالمية في حالات الطوارئ التي تتعاقد معها سكون للتأمين ش م ع ("سكون") لتزويدك بخدمات المساعدة أثناء السفر!

المستفيد يعني الشخص الذي يجب أن يدفع له المنفعة في حالة تقديم أي مطالبة بموجب هذه الوثيقة.

شهادة التأمين تعني الوثيقة التي تنص على تفاصيل منها - على سبيل المثال لا الحصر- اسم حامل الوثيقة، وخطة التأمين المختارة، وأقساط التأمين، والطوارئ وحدود المنفعة، والتغطيات المرفقة، والتמידات، والاستثناءات، والشروط.

الناقل العام تعني أي طائرة، أو مركبة، أو قطار، أو سفينة، أو غير ذلك من وسائلنا لنقل العامة المرخص لها قانونا بحمل الركاب وفقا لجميع القوانين واللوائح المحلية المعمول بها والتي يسافر فيها المؤمن له كراكب بأجر فقط.

بلد الإقامة يعني

- أ. دولة مواطنة المؤمن له أو تلك التي يقيم فيها بشكل دائم (والتي يحمل لها تصريحاً أو تأشيرة دخول متعددة تمنحه حقوق الشخص المقيم بتلك الدولة)؛ أو
- ب. الدولة التي يقيم فيها الشخص المشمول بالتغطية كمغترب معين في الخارج .

الشخص المشمول بالتغطية يعني أي شخص يلبي المعايير المحددة للشخص المشمول بالتغطية التأمينية المنصوص عليها في شهادة التأمين والذي يدفع حامل الوثيقة له أو اتفق على أن يدفع له قسط التأمين.

مبلغ التحمل يعني مبلغا من المال يطلب منك أو من الشخص المؤمن له المساهمة به في مبلغ أي مطالبة على النحو المحدد في شهادة التأمين.

الطفل المعول/ الأطفال المؤهلون للحصول على التغطية تعني أطفال الشخص المؤمن له غير (المتزوجين ممن تتراوح أعمارهم بين ستة ٦ أشهر وثمانية عشر (١٨) عاما ويعيشون مع الشخص المؤمن له، أو ممن هم دون الأربعة والعشرين (٢٤) عاما ولكنهم طلاب متفرغون ملتحقون بمعهد معتمد للتعليم العالي، ويعتمدون في الأساس على الشخص المؤمن له والذين في كفالتهم أو عولهم ويشمل ذلك اطفال احد الزوجين والاطفال المتبنين قانونا .

المنطقة الجغرافية تعني الأقاليم التي يزورها الشخص المؤمن له والتي تكون مشمولة بالتغطية بموجب أحكام هذه الوثيقة وشروطها.

الأنشطة الخطرة تعني الهبوط الحر، أو الهبوط بالمظلات، أو القفز المظلي، أو القفز بالحبال، أو الغوص بجهاز التنفس، أو تسلق الجبال، أو أي أنشطة خطيرة أخرى مشابهة.

"الجائحة" تعني الوباء الذي هو معترف بها على أنها جائحة من قبل منظمة الصحة العالميه (WHO) أو مكتب السلطة الحكومية في بلد الإقامة أو وجهة رحلتك.

فترة الحجز تعني أي حجز في المستشفى بسبب نفس الإصابة أو المرض ما لم يفصل بينها ٩٠ يوما على الأقل.

المقتنيات الشخصية تعني النظارات، وأطقم الأسنان، والحقائب الصغيرة، ومحافظ النقود، ومستحضرات التجميل، والهواتف المتحركة، وغير ذلك من المقتنيات الشخصية التي عادة ما يرتديها الشخص أو يحملها.

طبيب يعني ممارس طبي مرخص قانونا ومؤهل بما يتناسب مع الحالة يمارس مهنته وفقا لنطاق رخصته، ولا يكون الطبيب المعالج أيا من الأشخاص التالية:

أ. الشخص المؤمن له.

ب. أحد أقارب الشخص المؤمن له.

وثيقة التأمين تعني هذه الوثيقة والملحقات وشهادة التأمين المرفقة بها أو الصادرة معها.

تاريخ سريان وثيقة التأمين يعني تاريخ بدء ا الوثيقة وفقا لما هو محدد في شهادة التأمين.

تاريخ انتهاء وثيقة التأمين يعني التاريخ الذي لا تسري بعده الوثيقة وفقا لما هو محدد في شهادة التأمين.

مدة وثيقة التأمين تعني الوقت من تاريخ سريان الوثيقة حتى تاريخ انتهائها على النحو المحدد في شهادة التأمين.

الحالة الطبية الموجودة مسبقاً تعني أي حالة يوصى بشأنها بتوفير أو تخضع با لفعل لرعاية طبية، أو علاج، أو استشارة طبية من طبيب خلال عامين قبل تاريخ سريان وثيقة المؤمن له، أو أي حالة تتطلب دخول المستشفى أو جراحة خلال خمسة أعوام قبل تاريخ سريان وثيقة التأمين.

مبلغ التأمين الرئيسي (لحالات الوفاة نتيجة حادث) يعني مبلغ التأمين المقرر أن تدفعه الشركة للمستفيد في حالة وفاة الشخص المؤمن له نتيجة حادث.

الرياضة الاحترافية تعني أي رياضة يحصل من خلالها أي شخص مؤمن له على رسم أو مكافأة مالية نتيجة مشاركته.

وسائل النقل العام تعني أي وسيلة نقل ركاب برية أو بحرية أو جوية، وتتضمن - على سبيل المثال لا الحصر الحافلات، وسيارات الأجرة، والقطارات، ومترو الأنفاق، والطائرات

الشغب يعني اضطرابات عنيفة يشعلها ثلاث أفراد أو أكثر مجتمعين معا ويتصرفون بدافع مشترك وهو زعزعة حالة السلام العامة وتكديرها.

الأقارب يعني أي من الزوجين، أو الوالدين، أو والدي الزوج/ الزوجة، أو الجدین، أو زوج الأم/ زوجة الأب، أو الأبناء، أو ابن الزوج/ ابن الزوجة، أو الأحفاد، أو الأخ، أو أخ الزوج/ الزوجة، أو الأخت، أو أخت الزوج/ الزوجة، أو الكنة، أو الصهر، أو الخطيب/ الخطيبة، أو العم، أو العمة، أو ابنة الأخ/ الأخت، أو ابن الأخ/ الأخت للشخص المؤمن له شريطة إقامة هذا القريب في دولة إقامة المؤمن له.

المرض أو السقم يعني أي مرض أو سقم يتطلب علاجاً من جانب أي طبيب بحيث يبدأ أو تظهر أعراضه خلال أي رحلة أو خلال سريان وثيقة التأمين.

الزوج يعني زوجة/ زوج الشخص المؤمن له قانونا والذي يتراوح عمره بين ١٨ عاما وحتى ٦٩ عاما.

إضراب يعني أي نزاع عمالي يتعارض مع موعد الوصول والمغادرة الطبيعي لأي شركة نقل عامة.

مبلغ التأمين يعني أقصى مبلغ مقدم لكل منفعة وفقا لجداول المنافع.

جدول المنافع يعني المنافع المدرجة على النحو المحدد في شهادة التأمين.

الإرهاب يعني الاستخدام الفعلي أو المحتمل للقوة أو العنف بغرض إحداث أضرار، أو إصابات، أو تلف، أو أعطال، أو اقتراف أي فعل من شأنه أن يمثل خطورة على حياة إنسان أو ممتلكات، أو بدء أي فعل يتداخل مع أو يعارض أي نظام إلكتروني أو نظام اتصالات ضد أي شخص، أو ممتلكات، أو حكومة لتحقيق مصالح اقتصادية، أو عرقية، أو قومية، أو سياسية، أو عنصرية، أو دينية سواء كانت تلك المصالح معلنة أو مخفية.

يشمل الإرهاب أيضا أي فعل ينطوي على الاستخدام الفعلي أو المحتمل لأي جهاز أو سلاح نووي أو عناصر كيميائية أو بيولوجية، بالإضافة إلى أي فعل آخر يتم التحقق منه وإقراره من جانب أي حكومة (ذات صلة) على أنه عمل إرهابي.

الشركة (شركة التأمين) تعني سكون

الرحلة تعني أي رحلة مؤمن عليها تنطلق خلال فترة التأمين.

إ.ع. م. تعني دولة الإمارات العربية المتحدة.

الحرب تعني أي أنشطة شبه حربية، سواء أكانت حرب معلنة أم لا، بما في ذلك استخدام القوة العسكرية من قبل أي دولة ذات سيادة لتحقيق غايات اقتصادية، أو جغرافية، أو قومية، أو سياسية، أو عرقية، أو دينية، أو غير ذلك.

نحن ضمير المتكلم في جميع حالات تعني سكون للتأمين ش م ع ("سكون") والتي تعد شركة التأمين/ الشركة المصدرة للوثيقة

لا تسري التغطية المحددة بموجبه إلا فيما يتعلق بالمنافع المحددة على وجه الخصوص في شهادة التأمين عن طريق إدخال مبلغ التعويض والحد الخاص به ومبلغ التأمين المناسب.

١. بتر الأطراف بما في ذلك حالات الشلل أو الوفاة جراء حادث

إذا ما أفضت أي إصابة مشمولة بالتغطية التأمينية إلى وفاة الشخص المؤمن له أو تعرضه لبتر أحد أطرافه في غضون مائة وثمانين (١٨٠) يوما بعد تاريخ الحادث تدفع الشركة نسبة مبلغ التأمين الأساسي المطبق لهذا المؤمن له وفقا لتصنيف المؤمن لهم المحدد في شهادة التأمين.

إذا ما أفضت حادثة واحدة إلى أكثر من خسارة فلا يسدد إلا المبلغ الأعلى فقط.

البيان	النسبة المئوية من مبلغ التأمين
الوفاة	100%
بتر كلتا اليدين والقدمين	100%
فقدان البصر من كلتا العينين	100%
بتر يد واحدة وقدم واحدة	100%
بتر اليد أو القدم وفقدان البصر من عين واحدة	100%
فقدان النطق والسمع من كلتا الأذنين	100%
بتر اليد أو القدم	50%
فقدان البصر من عين واحدة	50%
فقدان النطق	50%
فقدان السمع من كلتا الأذنين	50%
فقدان الإبهام والسبابة من نفس اليد	25%
شلل رباعي	100%
شلل نصفي (الذراعان أو الساقان) شلل نصفي (النصف الأيمن أو الأيسر)	50%
شلل أحادي	25%

(الفقدان) فيما يتعلق بما يلي:

- أ. اليد أو القدم يعني البتر الفعلي الكامل عند مفاصل الرسغ أو الكاحل أو فيما فوقها.
- ب. العين يعني فقدان البصر الكامل والنهائي.
- ج. الإبهام والسبابة يعني البتر الفعلي والكامل عند المفصل الرابط بين اليد والكف أو فوقه.
- د. النطق أو السمع يعني الفقدان الكامل والنهائي للنطق والسمع من كلتا الأذنين.
- هـ. الشلل الرباعي يعني الشلل الكامل والنهائي لكل من الذراعين والساقين. الشلل النصفي يعني الشلل الكامل والنهائي للساقين معا.
- الشلل النصفي يعني الشلل الكامل والنهائي للطرف العلوي والسفلي من نفس جانب الجسم. الشلل الأحادي يعني الشلل الكامل والنهائي لطرف واحد. الطرف يعني الذارع أو الساق الكاملة.

التعرض

لأغراض منافع البتر والوفاة جراء حادث الموضحة أعلاه تكون منفعة الخسارة المبيينة أعلاه والتي تنشأ عن تعرض هذا الشخص الحتمي للعناصر الناجمة عن حادث واجبة السداد كما لونتجت عن أي إصابة. لا بد أن تقع الخسارة خلال ١٨٠ يوما من تاريخ الحادث.

الاختفاء

ندفع منفعة فقدان الحياة إذا تعذر تحديد مكان جثمان الشخص المؤمن له خلال عام واحد بعد حالة الهبوط الاضطراري، أو الجنوح، أو الغرق، أو تحطم وسيلة النقل التي كان يستقلها هذا الشخص بصفته راكبًا، أو نتيجة القضاء والقدر، بحيث يعتبر هذا الشخص المؤمن له في مثل هذه الحالة ورهنا بالشروط والأحكام الأخرى لهذه الوثيقة قد فقد الحياة بموجب المعنى المنصوص عليه في وثيقة التأمين.

١-١ الاستثناءات الخاصة

بالإضافة إلى الاستثناءات العامة المدرجة في هذه الوثيقة، لا يتضمن قسم التغطية هذا (بتر الأطراف بما في ذلك الشلل والوفاة نتيجة حادث)

أ. الفقدان الكلي أو الجزئي الناتج بشكل مباشر أو غير مباشر عن:

١. العدوى البكتيرية (باستثناء العدوى الصديدية التي تحدث من خلال جروح ناتجة عن حادث) أو أي مرض من نوع آخر.

٢. العلاج الطبي أو الجراحي باستثناء العلاجات الضرورية نتيجة الإصابات.

ب. أي إصابة جسدية ينتج : عنها فتق.

١-٢ الحدود الخاصة

في حالة وفاة طفل مستحق للتغطية نتيجة حادث تكون قيمة المنفعة واجبة السداد للأشخاص المؤمن لهم ممن هم دون الثمانية عشر (١٨) عاما بنسبة (١٠ ٪) من مبلغ التأمين على النحو المنصوص عليه في شهادة التأمين.

٢. النفقات الطبية في حالة الأمراض والحوادث الطارئة بما في ذلك رعاية الأسنان في حالات الطوارئ

تعوض الشركة الشخص المؤمن له رهنا بأي مبلغ تحمل حتى مبلغ التأمين المنصوص عليه في شهادة التأمين نظير النفقات الطبية المشمولة بالتغطية المتكبدة خلال رحلة علاج أي أمراض، أو أسقام، أو جروح جسدية ناتجة عن حادث أثناء سريان الوثيقة على أن تنفق جميع النفقات خلال ستة (٦) شهور من تاريخ إصابة الشخص المؤمن له بالمرض، أو السقم، أو الجرح الجسدي الناتج عن حادث.

في حالة الإصابة بسقم نتيجة مرض معد (وباء/ جائحة) في أي دولة بخلاف البلد الذي انطلقت منه الرحلة وبعد وجود تشخيص إيجابي تدفع الشركة مقابل النفقات الضرورية والاعتيادية المتكبدة بموجب قسم المصروفات الطبية الطارئة، وبما يصل إلى ٢٥,٠٠٠ دولار تعوض الشركة الشخص المؤمن له رهنا بأي مبلغ تحمل حتى مبلغ التأمين المذكور في شهادة التأمين نظير علاج الأسنان الطارئ خلال أي رحلة بسبب تضرر الأسنان الطبيعية جراء الحوادث بغرض استعادة وظيفة الأسنان أو تخفيف الآلام على أن يقدم طبيب أسنان مرخص ومؤهل قانونًا هذا العلاج، وذلك في الحالات التي تتطلب تدخل رعاية طب الأسنان لاستعادة وظيفة الأسنان أو تخفيف الآلام نتيجة المرض، أو السقم، أو الإصابات المتكبدة خلال أي رحلة.

١-٢ الحد الخاص

لا تقدم أي منفعة لتغطية أي خسارة أو نفقات متكبدة بعد أو فور وصول الشخص المؤمن له إلى بلد إقامته.

٢-٢ التعريفات الخاصة

- النفقات الطبية المشمولة بالتغطية تعني الرسوم الضرورية والاعتيادية المتكبدة خلال أي رحلة من رحلات الشخص المؤمن له للحصول على خدمات أو مستلزمات يوصي بها طبيب معالج، وتتضمن:
- أ. أ.خدمات طبيب.
 - ب. احتجاز في مستشفى واستخدام غرفة عمليات ويشمل ذلك فحوصات الأشعة السينية أو العلاجات والفحوصات المخبرية.
 - ج. عملية جراحية
 - د. العقاقير المخدرة (بما في ذلك تناولها العقاقير المخدرة واستخدامها).
 - هـ. خدمات الإسعاف.
 - و. العقاقير، والأدوية، والخدمات، والمستلزمات العلاجية.

٣-٢ الاستثناءات الخاصة

لا تتحمل الشركة مسؤولية سداد أي مبلغ تأمين نظير ما يلي:

- أ. النفقات التي ليس لها صفة طبية بحتة.
- ب. تكبد النفقات الطبيه بعد مرور ستة (٦) أشهر من تاريخ الإصابة بمرض، أو سقم، أو جروح بدنية نتيجة حادث.
- ج. النفقات المتكبدة لاستكمال علاج ويشمل ذلك أي علاج يبدأ قبل تاريخ بدء الرحلة يوصي به طبيب للمؤمن له لاستكماله خلال الرحلة.
- د. النفقات المتكبدة في حالة سفر المؤمن له بما يخالف الرأي الطبي أو إذا كان المؤمن له غير لائق للسفر بموجب رأي طبي.
- هـ. الحالات الطبية الموجودة مسبقا.
- و. الخدمات، أو المستلزمات، أو العلاجات التي تشمل أي فترة احتجاز في المستشفى لم يوص بها أي طبيب ولم يعتمدها ولم يوافق عليها باعتبارها ضرورة طبية.
- ز. الفحوصات الطبية الروتينية أو الفحوصات الأخرى حيث لا يوجد أعراض محسوسة أو وهن في الصحة العادية.
- ح. التشخيص المخبري أو فحوصات الأشعة السينية باستثناء حالات العجز المؤكدة بموجب استدعاء أو تشخيص سابق قدمه أي طبيب.
- ط. الجراحات الاختيارية أو التجميلية باستثناء تلك الناتجة عن حادث.
- ي. التشوهات الخلقية والحالات الطبية التي تنشأ عنها أو تحدث بسببها.
- ك. النفقات المتكبدة فيما يتعلق بالتعرض لضعف، أو شد عضلي، أو قدم مسطحة، أو مسمار القدم، أو أظافر أصابع القدم.

- ل. تشخيص حب الشباب وعلاجه.
- م. انحراف الحاجز الأنفي بما في ذلك استئصال اللحمية و/ أو الجراحات التصحيحية الأخرى المتعلقة بها.
- ن. زراعة الأعضاء التي لا تزال في طور التجارب من وجهة نظر الأخصائيين الطبيين المختصين.
- س. رعاية الأطفال بما في ذلك الفحوصات والتطعيمات.
- ع. النفقات التي ليس لها صفة طبية بحتة.
- ف. النفقات المتكبدة في بلد إقامة الشخص المؤمن له.
- ص. النظارات، والعدسات اللاصقة، ومساعدات السمع والفحوصات الخاصة بوصفها ما لم تكن الإصابة أو المرض تسببت في ضعف في الرؤية أو السمع.
- ق. العلاج الذي يقدم في مستشفى حكومي أو الخدمات التي عادة ما لا يتقاضى عنها اجر.
- ر. الاضطرابات العقلية، أو العصبية، أو الانفعالية، أو العلاج بالراحة.

٣. الإخلاء الطبي في حالات الطوارئ

إذا ما تعرض الشخص المؤمن له خلال أي رحلة إلى مرض، أو سقم، أو إصابة بدنية نتيجة حادث، وإذا أوجبت الضرورة الطبية – من وجهة نظر مزود الخدمات المساعدة أو ممثله المعتمد- إخلاء الشخص المؤمن له لأسباب طبية طارئة ونقله إلى مكان للخضوع للعلاج الطبي في حالات الطوارئ أو ترتيب إعادته إلى الوطن يستخدم حينها مزود الخدمات المساعدة لأغراض الإخلاء الطبي في حالات الطوارئ أو الإعادة إلى الوطن أفضل السبل للقيام بهذا بناء على مدى الخطورة الطبية لحالة المؤمن له، وسندفع مباشرة لمزود الخدمات المساعدة التابع لنا النفقات المشمولة بالتغطية نظير هذا الإخلاء الطبي الطارئ، و/ أو العلاج الطبي في حالات الطوارئ، و/ أو الإعادة إلى الوطن ولكن بما لا يتجاوز مبلغ التأمين المنصوص عليه في شهادة التأمين والمدرج ضمن المنفعة ٢.٠.

٣-١ التعريفات الخاصة

النفقات المشمولة بالتغطية تعني نفقات الخدمات التي يقدمها و/ أو يرتبها مزود الخدمات المساعدة نظير النقل والخدمات الطبية والمستلزمات الطبية المتكبدة بالضرورة نتيجة إخلاء الشخص المؤمن له طبيا في حالات الطوارئ أو العلاج الطبي الذي يحصل عليه في حالات الطواري أو إعادته إلى الوطن.

الإخلاء الطبي في حالات الطوارئ يعني نقل المؤمن له بشكل طارئ من موقع إصابة المؤمن له بالمرض أو السقم أو تعرضه لإصابة بدنية نتيجة حادث إلى أقرب مستشفى حيث يمكن الحصول على علاج طبي سليم لحالات الطوارئ العلاج الطبي في حالات الطوارئ يعني العلاج الطبي الطارئ لأي مرض، أو سقم، أو إصابة بدنية مفاجئة ومهددة للحياة جراء حادث يتعرض له المؤمن له خلال أي رحلة حيث يحتل الوقت أهمية قصوى.

الإعادة إلى الوطن تعني نقل المؤمن له من المستشفى المحلية التي ينلقى فيها العلاج الطبي الطارئ بشكل مبدئي إلى البلد الذي تختاره أنت أو الممثل التابع لك أو دولة إقامة أو مكان إقامة المؤمن له في حالة عدم تخصيص دولة محددة للحصول على المزيد من الرعاية الطبية أو حتى الاستشفاء.

النقل يعني التكاليف المعقولة المتكبدة بالضرورة لشركة نقل عامة تباشر رحلات محددة المواعيد لإعادة الجثمان إلى الوطن.

٣-٢ الشروط الخاصة

قد تشمل وسائل الإخلاء الطبي في حالات الطوارئ/ العلاج الطبي في حالات الطوارئ أو الإعادة إلى الوطن التي يرتبها مقدم الخدمات المساعدة الإسعاف الجوي، أو البري، أو النقل الجوي المعتاد، أو القطارات، أو غير ذلك من الطرق المناسبة، يتخذ مزود الخدمات المساعدة القرارات الخاصة بطريقة النقل أو الوجهة النهائية وتعتمد في اتخاذها فقط على الحالة الطبية للمؤمن له رهنا بجد المنفعة المنصوص عليه في شهادة التأمين.

٣-٣ الاستثناءات الخاصة

لا تتحمل مسؤولية النفقات المتكبدة نظير:

- أ. الخدمات التي تقدمها جهة أخرى بحيث لا يكون المؤمن له مسؤولا عن سداد أي مبلغ لها أو نظير أي نفقات مشمولة بالفعل في تكلفة أي رحلة محددة الموعد.
- ب. الخدمات التي لم يعتمدها أو يرتبها مزود الخدمات المساعدة باستثناء الحالات التي يتعذر على المؤمن له، أو رفيق العمل المقرب، أو مرافق السفر إبلاغ مزود الخدم ات المساعدة بها خلال موقف طبي طارئ لأسباب خارجة عن إرادتهم. في كل الأحوال نحتفظ.

بحق تعويض المؤمن له فقط عن النفقات المشمولة بالتغطية المتكبدة نظير الخدمات التي كان لمزود الخدمات المساعدة تقديمها في مثل تلك الظروف وحتى مبلغ التأمين المنصوص عليه في شهادة التأمين.

٤. إعادة رفات الموتي إلى الوطن

إذا تعرض المؤمن له خلال أي رحلة لمرض، أو جرح، أو إصابة بدنية جراء التعرض لحادث أدى إلى الوفاة يرتب مزود الخدمات المساعدة لإعادة الشخص المؤمن له إلى الوطن، وسندفع مباشرة لمزود الخدمات المساعدة النفقات المشمولة بالتغطية عن تلك الإعادة إلى الوطن. لا تتعدى مسؤوليتنا بموجب هذا القسم في أي حال من الأحوال مبلغ التأمين المذكور في شهادة التأمين كحد أقصى.

٤-١ التعريفات الخاصة

النفقات المشمولة بالتغطية تعني النفقات المتكبدة نظير الخدمات التي يقدمها و/ أو يرتبها مزود الخدمات الطبية المساعدة لتحيل جثمان المؤمن له المتوفى، تتضمن النفقات - المشمولة بالتغطية – على سبيل المثال لا الحصر- النفقات التي يتكبدها ورثة الشخص المؤمن له نظير خدمات متعهد دفن الموتي، أو مقابل تكاليف النعش والتحنيط، و/ أو

مصاريف الجنازة المعقولة، والتكاليف ذات الصلة في حال دفن الشخص المؤمن له المتوفى أو حرق جثمانه في مكان الوفاة.

الإعادة إلى الوطن تعني الترتيبات الضرورية لنقل رفات المؤمن له و/ أو أمتعته الشخصية إلى مكان أو بلد إقامته في حالة وفاته.

النقل يعني التكاليف المعقولة المتكبدة بالضرورة لشركة نقل عامة تباشر رحلات محددة المواعيد لإعادة الجثمان إلى الوطن.

٤-٢ الاستثناءات الخاصة

لا تتحمل مسؤولية النفقات المتكبدة نظير:

- أ. الخدمات التي تقدمها جهة أخرى بحيث لا يكون المؤمن له مسؤولا عن سداد أي مبلغ لها أو نظير أي نفقات مشمولة بالفعل في التكلفة.
- ب. نقل رفات المؤمن له المتوفى غير المعتمد من جانب مزود الخدمات المساعدة.

٥. تأخر الأمتعة

تعوضك الشركة على نفقات الأمتعة الشخصية الضرورية بحد أقصى يصل إلى المبلغ المذكور في شهادة التأمين إذا تأخرت أمتعتك المسجل فحصها أو أخطأت وجهتها من جانب الناقل العام بمبلغ يتجاوز مبلغ التحمل المبين في شهادة التأمين اعتبارا من وقت وصولك الوجهة المذكورة في تذكرتك، وذلك شريطة أن تكون مسافراً بأجر مستخدماً أي ناقل عام. علاوة على ذلك يتعين التحقق من جميع المطالبات من الناقل العام الذي عليه تأكيد التأخير أو التوجيه الخاطئ.

٥-١التعريفات الخاصة

الأمتعة المسجل فحصها تعني الحقائب التي جرى فحصها في جمارك الناقل العام والتي أصدر الناقل العام بشأنها إيصال مطالبة لك.

٥-٢ الحد الخاص

إذا ما تحدد بعد إجراء المزيد من التحقيقات فقدان | أمتعتك التي جرى فحصها وتسجيلها من جانب الناقل العام يخصم أي مبلغ مطلوب ومدفوع لك بموجب قسم التأمين ضد تأخير الأمتعة من أي دفعات مستحقة لك بموجب أقسام التأمين على المقتنيات الشخصية/ الأمتعة أو فقدان الأمتعة من جانب الناقل العام حسبما يقتضي الحال.

٥-٣ الاستثناءات الخاصة

بالإضافة إلى الاستثناءات العامة المدرجة في هذه الوثيقة لا يشمل قسم التغطية هذا نفقات تأخير الأمتعة المتكبدة في وجهة موطنك النهائية أو بلد إقامتك.

٦. تلف أو فقدان الأمتعة/ المقتنيات الشخصية

تدفع الشركة للشخص المؤمن له رهنا بالحد الأقصى المبين في شهادة التأمين نظير تكلفة استبدال الأمتعة والمقتنيات الشخصية في حالة التلف أو فقدان طوال الفترة بين تاريخ المغادرة والعودة للرحلة المؤمن عليها. يتعين أن تكون الأمتعة والمقتنيات الشخصية مملوكة وبصحبة الشخص المؤمن له طوال خط سير أي رحلة مؤمن عليها.

١-٦ الحدود الخاصة

- أ. لا يتجاوز المبلغ المدفوع بخصوص أي قطعة واحدة المبلغ الموضح في شهادة التأمين.
- ب. يجوز لنا سداد قيمة القطعة، أو – وفقاً لاختيارنا استبدالها، أو إصلاحها رهنا بخصم المبلغ المستحق عن البلى والتلف الناتج عن الاستخدام العادي وانخفاض القيمة فيما يتعلق بالقطع التي يتجاوز عمرها عامًا واحدا.
- ج. يجب أن يحدث فقدان أو التلف (١) أثناء وجود الأمتعة أو المقتنيات الشخصية بحوزة أو تحت حراسة وسيطرة الفندق أو الناقل العام مع الحصول على إثبات خطي على هذا فقدان من إدارة الفندق أو إدارة الناقل العام وتقديم هذا الإثبات لنا. (٢) أو نتيجة سرقة الأمتعة أو المقتنيات الشخصية من الشخص المؤمن له شريطة إبلاغ الشرطة المختصة في مكان الفقد بهذا الحادث خلال موعد أقصاه أربع وعشرون (٢٤) ساعة من الحادث. يرقى بأي مطالبة وثيقة خطية من هذه الشرطة المختصة.
- د. يتخذ المؤمن له كل الخطوات الممكنة لتجنب ترك الأمتعة والمقتنيات الشخصية دون ملاحظة.
- هـ. تزيد منافع الأمتعة والمقتنيات الشخصية عن أي مبلغ تأمين دفعة أو يستحق دفعه من جانب الناقل العام أو أي جهة أخرى مسؤولة عن الفقد والخسارة.

٦-٢ الاستثناءات الخاصة

إذا ما فحص أي شخص مؤمن له أمتعته/ مقتنياته الشخصية وسجلها مع ناقل عام ولكن تأخر التسليم تمتد تغطية الأمتعة/ المقتنيات الشخصية لحين تسليم الناقل العام الممتلكات.

٦-٣ الحد الخاص

تزيد منافع الأمتعة والمقتنيات الشخصية عن أي مبلغ دفعة أو يستحق دفعه من جانب الناقل العام أو أي جهة أخرى مسؤولة عن الفقد والخسارة. يخصم من التعويض المستحق للشخص المؤمن له قيمة مبلغ التحمل المنصوص عليه في شهادة التأمين.

٦-٤ الاستثناءات الخاصة

- أ. -تستثنى فئات الممتلكات التالية من التغطية: الحيوانات، أو المركبات (وملحقاتها) ، أو الدراجات النارية، أو القوارب، أو المحركات، أو أي وسائل نقل أخرى، أو زلاجات الجليد، أو الأدوات والأجهزة المنزلية، أو التحف، أو أجهزة الكمبيوتر (بما في ذلك البرمجيات والملحقات)، أو العدسات اللاصقة، أو تركيبات الأسنان الصناعية، أو الأطراف الصناعية، أو الأموال، أو الأوراق المالية، أو التذاكر، أو الوثائق.
- ب. الفقد أو التلف الناتج عن البلى والتلف نتيجة
- ج. الاستخدام العادي، أو التلف التدريجي، أو الفطريات، أو الآفات، أو الحشرات، أو العيوب الذاتية، أو التلف الناتج عن أي عملية يقوم بها الشخص المؤمن له بغرض إصلاح الممتلكات، أو تنظيفها، أو تبديلها.
- د. فقدان أو تلف المعدات المستأجرة أو المؤجرة - فقدان أو تلف الممتلكات المؤمن عليها بموجب أي وثيقة تأمين أخرى أو جرى التعويض عنها من جانب الفندق أو الناقل العام.
- هـ. فقدان أمتعة الشخص المؤمن له المتروكة دون ملاحظة في أي سيارة أو مكان عام أو نتيجة تخلف الشخص المؤمن له عن اتخاذ الاحتياطات وتوخي العناية الواجبة لحماية تلك المقتنيات وضمان سلامتها. فقدان أمتعة الشخص المؤمن له المرسله بموجب اتفاقية شحن أو القطع المرسله بالبريد أو عن طريق الاستعانة بخدمات شركة شحن.
- و. فقدان العينات والبضائع تجارية.
- ز. فقدان البيانات المسجلة على أشرطة، أو بطاقات، أو أسطوانات، أو أي وسيلة أخرى بخلاف ذلك.
- ح. أي تلف يقع نتيجة إصلاح الممتلكات، أو تنظيفها، أو تبديلها.
- ط. الاختفاء الغامض.
- ي. تضرر المواد القابلة للانكسار، أو الهشة، أو الكاميرات، أو الأدوات الموسيقية، أو أجهزة الراديو، وغير ذلك من الممتلكات المشابهة.

٧. تأخر الرحلة

تعوض الشركة الشخص المؤمن له رهنا بأي مبلغ تحمل بما يصل إلى مبلغ التأمين المنصوص عليه في شهادة التأمين نظير المصاريف الإضافية اللازمة المتكبدة إذا تأخرت رحلة المؤمن له لأكثر من الحد الزمني المنصوص عليه في شهادة التأمين نتيجة إضراب، و/ أو إجراء صناعي، و/ أو سوء الأحوال الجوية، و/ أو عطل ميكانيكي تحدد المنافع رهنا بالحد الأقصى المحدد بالساعة والموضح في شهادة التأمين.

٧-١ التعريفات الخاصة

المصاريف الإضافية تعني أي مصاريف متكبدة بالضرورة مقابل الوجبات والإقامة التي لم يقدمها الناقل العام أو أي جهة أخرى مجانا.

٧-٢الاستثناءات الخاصة

لا تتحمل الشركة مسؤولية سداد أي مبلغ تأمين نظير أي تأخير يقع بسبب الإضرابات، و/ أو الإجراءات الصناعية، و/ أو سوء الأحوال الجوية، و/ أو الأعطال الميكانيكية المتاحة للعامة أو المعروفة للشخص المؤمن له قبل حجز رحلته.

٨. إلغاء الرحلة

تعوض الشركة الشخص المؤمن له رهنا بأي مبلغ تحمل بما يصل إلى مبلغ التأمين المنصوص عليه في شهادة التأمين مقابل نفقات السفر والإقامة التي دفعها المؤمن له أو يوافق على دفعها بموجب أي عقد ولا يمكن استردادها إذا تحتم على المؤمن له إلغاء الرحلة المؤمن عليها نتيجة لما يلي:

- أ. وفاة المؤمن له أو إصابته بمرض، أو سقم، أو إصابات بدنية جراء حادث.
- ب. وفاة أحد الأقارب أو المرافق المفترض سفره مع المؤمن - له أو إصابته بإصابة بالغة أو بمرض خطير.

٨-١ الاستثناءات الخاصة

لا تتحمل الشركة مسؤولية سداد أي مبلغ تأمين نظير ما يلي:

- أ. أعدم رغبة المؤمن له في السفر.
- ب. أي تكاليف إضافية تنشأ عن تخلف الشخص المؤمن له عن إبلاغ مزود خدمات السفر التابع له بمجرد علمه بإلغاء الرحلة المؤمن عليها.
- ج. إلغاء الرحلة المؤمن عليها بسبب حالة طبية أو أي مرض يتعلق بحالة طبية يعلمها الشخص المؤمن له أو يفترض أن يعلمها قبل بدء وثيقة التأمين. ينطبق ذلك على الشخص المؤمن له، أو أقاربه، أو الشخص المرافق للمؤمن له في السفر، وأي شخص كان المؤمن له يعتمد عليه في الرحلة المؤمن عليها.
- د. الظروف التي تعلمها قبل حجز الرحلة والتي كان من المتوقع أن تؤدي إلى إلغاء الرحلة أو عدم مواصلتها.

٩. قطع الرحلة

تعوض الشركة الشخص المؤمن له عن الجزء غير المستخدم وغير القابل للاسترداد من السفرية أو ترتيبات الإقامة المدفوعة مقدما رهنا بأي مبلغ تحمل وبما يصل إلى مبلغ التأمين المنصوص عليه في شهادة التأمين إن كان يتحتم على المؤمن له قطع رحلته المؤمن عليها والعودة إلى بلد إقامته نتيجة لأي مما يلي:

- أ. أوفاة غير متوقعة، أو الإصابة بمرض خطير، أو التعرض لإصابات بالغة بعد بدء الرحلة لأي من الأقارب أو رفاق السفر.
- ب. وفاة المؤمن له أو إصابته بمرض، أو سقم، أو إصابات بدنية جراء حادث.
- ج. أي ظروف أخرى غير متوقعة خارج عن إرادتك أو سيطرة الشخص المؤمن عليه

تمتد هذه الميزة لتغطية التكلفة لتذكره الدرجة الإقتصاديـه ذات الاتجاه الواحد المباشرة للسفر بالطائرة من قبل شركة النقل المشتركة المجدولة إلى العودة إلى بلد الشخص المؤمن عليه مبلغ التأمين المذكور في شهادة التأمين.

٩-١ الاستثناءات الخاصة

لا تتحمل الشركة مسؤولية سداد أي مبلغ تأمين نظير ما يلي:

- أ. عدم رغبة المؤمن له في السفر. أي تكاليف إضافية تنشأ عن تخلف الشخص المؤمن له عن إبلاغ مزود خدمات السفر التابع له بمجرد علمه بإلغاء الرحلة المؤمن عليها.
- ب. وفاة غير متوقعة، أو الإصابة بمرض خطير، أو التعرض لإصابات بالغة بعد بدء الرحلة لأي من الأقارب أو رفاق السفر.
- ج. وفاة المؤمن له أو إصابته بمرض، أو سقم، أو إصابات بدنية جراء حادث.

١٠. فقدان الأموال أو سرقتها

تعوض الشركة الشخص المؤمن له رهنا بأي مبلغ تحمل بما يصل إلى مبلغ التأمين المنصوص عليه في شهادة التأمين نظير فقدان الأموال، أو سرقتها، أو خسارة مالية تتكبدها نتيجة الاستخدام الاحتيالي لبطاقات الائتمان، والخصم، والشحن طوال الرحلة المؤمن عليها والتي كانت في عهدة المؤمن له وتحت رقابته.

١٠-١ التعريفات الخاصة

الأموال تعني الأموال النقدية الشخصية للمؤمن له، وبطاقاته الائتمانية، وبطاقاته المصرفية، والأوراق المصرفية، والشيكات السياحية، وأمر الدفع البريدي، أو الحوالات البريدية، أو السندات الأخرى القابلة للتداول والتي ترجع ملكيتها إلى الشخص المؤمن له أو تكون في عهدهـ ويستخدمها لغرض السفر، أو نفقات الوجبات، أو الإقامة، أو المصروفات الشخصية فقط.

١٠-٢ الاستثناءات الخاصة

لا تدفع الشركة نظير أي مطالبة تتعلق بما يلي:

- أ. فقدان أو سرقة بطاقات الائتمان أو بطاقات الخصم التي تؤدي إلى استخدام احتيالي ما لم يمثل المؤمن له أو الشخص المؤمن له لجميع الشروط والأحكام التي صدرت بموجبها البطاقة.
- ب. حالات قلة الأموال نتيجة مصادرتها أو حجزها من جانب الجمارك أو غير ذلك من الجهات المسؤولة أو نتيجة خطأ، أو الإهمال، أو انخفاض القيمة.
- ج. الفقد المسترد بموجب أي تأمين آخر أو من أي مصدر آخر.
- د. حالات الفقد التي لم تبلغ بها الشرطة في غضون ٢٤ (أربع وعشرين) ساعة ب بعد اكتشاف هذا الفقد.
- هـ. الاختفاء الغامض.

١٠-٣ الإخطار الخاص بالمطالبات

يتعين إبلاغ الشرطة المختصة في مكان الفقدان عن أي خسارة أو فقدان في غضون ٢٤ ساعة ، بعد اكتشافها. يرفق بأي مطالبة وثيقة رسمية خطية من هذه الشرطة.

١١. فقدان جواز السفر

نعوض الشخص المؤمن له رهنا بمبلغ التحمل إذا ما فقد جواز سفره وتكبـد نفقات ضرورية ومعقولة تتعلق بالحصول على جواز سفر جديد أو إصدار نسخة طبق الأصل منه وحتى الحد الأقصى المنصوص عليه في شهادة التأمين. ينطبق مبلغ التحمل – إن وجد – على كل حدث مؤمن ضده على أن تتحمله أنت.

١١-١ الاستثناءات الخاصة

لا تدفع أي مطالبات نظير:

- أ. فقدان جواز السفر أو تلفه نتيجة تأخير أو احتجاز أو مصادرة الجمارك أو الشرطة أو أي جهة أخرى.
- ب. السرقات التي لم تبلغ بها السلطات الشرطة المناسبة خلال ٢٤ ساعة من اكتشافها والحصول على تقريررسمي
- ج. خسارة أو سرقة جواز سفر تركة الشخص المؤمن له بدون رقابة ما لم يكن محفوظا في خزانة بفندق أو شقة وعدم توفر خزانة ذات حجم مناسب.

١٢. الرسوم القانونية

تدفع الشركة للمؤمن له أو أي شخص مؤمن له مبلغ تأمين يصل إلى الحد المذكور في شهادة التأمين نظير النفقات القانونية التي تكبدها أي شخص مؤمن عليه بنفسه أو بالنيابة عنه لمتابعة أي مطالبة تعويض عن أضرار و/ أو تعويض ضد جهة أخرى تسببت في أذى بدني لهذا الشخص المؤمن له، أو في وفاته، أو مرضه جراء أي حادث يقع خلال الرحلة المؤمن عليها.

١-١٢ الشروط الخاصة

يتعين الحصول أولاً على موافقة الشركة الخطية لسداد النفقات القانونية. لا تقدم. هذه الموافقة إلا إذا أثبت الشخص المؤمن له ما يلي:

- أ. أ-وجود أسباب منطقية لبدء الإجراءات القانونية.
- ب. وجود سبب منطقي لدفع النفقات القانونية في حالات محددة.
- ج. عند اتخاذ قرار منح الموافقة يعتد برأي الممثل المعين عن الشخص المؤمن له والاستشاريين التابعيين للشركة. يجوز للشركة أن تطلب – على نفقة أي شخص مؤمن له رأي استشاري قانوني فيما يتعلق بموضوع المطالبة أو الإجراءات القانونية. في حالة قبول المطالبة تكون التكاليف التي تكبدها أي شخص مؤمن له للحصول على هذا الرأي مشمولة بتغطية هذا التأمين.
- د. تعتبر جميع المطالبات أو الإجراءات القانونية بما في ذلك أي استئناف ضد أي حكم ينتج من نفس السبب، أو الحدث، أو الطرف الرئيسي وتعامل كأنها مطالبة واحدة
- هـ. إذا انتهى أي إجراء قانوني لصالح الشخص المؤمن له تسترد الشركة أي نفقات، قانونية دفعتها من قبل.

١٢-٢ التعريفات الخاصة

- أ. الممثل المعين: محام، أو شركة محاماة، أو أي شخص أو شركة مؤهلة على نحو سليم معينة للتصرف لصالح أي شخص مؤمن عليه وفقا لأحكام هذا التأمين.

- ب. النفقات القانونية:

- أي رسوم، ونفقات، ومبالغ أخرى يتكبدها الممثل المعين على نحو معقول فيما يتعلق بأي مطالبة أو إجراءات قانونية بما في ذلك تكاليف ونفقات الشهود الخبراء وتلك النفقات التي تكبدها الشركة فيما يتعلق بأي من تلك المطالبات أو الإجراءات القانونية.
- أي تكاليف واجبة السداد من جانب الشخص المؤمن له بعد إصدار أي محكمة أو هيئة تحكيم حكما بالتكاليف أو أي تكاليف واجبة السداد بموجب تسوية ودية خارج قاعات المحاكم فيما يتعلق بأي مطالبة أو إجراء قانوني.
- أي رسوم، أو نفقات، أو مبالغ أخرى تكبدها الممثل المعين على نحو معقول للاستئناف ضد حكم أي محكمة، أو جهة تحكيم، أو محكم.

١٢-٣ الاستثناءات الخاصة

لا تتحمل الشركة مسؤولية قانونية عن:

- أ. النفقات القانونية المتكبدة في الدفاع في أي مطالبة مدنية أو إجراءات قانونية يرفعها الشخص المؤمن عليه أو ترفع ضده.
- ب. الغرامات أو المخالفات الأخرى التي تفرضها أي محكمة ذات اختصاص جنائي.
- ج. النفقات القانونية المتكبدة فيما يتعلق بأي فعل جنائي ارتكبه الشخص المؤمن له عن عمد.
- د. النفقات القانونية المتكبدة لرفع أي مطالبة ضد أي وكيل سفر، أو مشغل رحلات، أو شركة تأمين، أو وكلائها.
- هـ. المطالبات أو الظروف المبلغ عنها بعد أكثر من عامين من تاريخ الحدث الذي أدى إلى تقديم المطالبة.
- و. النفقات القانونية المتكبدة من جانب أي شخص مؤمن عليه يقدم مطالبة بحق المؤمن له، أو الشركة، أو أي مؤسسة أو شخص مشارك في ترتيب هذا التأمين.

١٣. الاختطاف والاحتجاز

إذا احتجز الشخص المشمول بالتغطية قسرا خلال فترة التأمين أثناء وجوده في رحلة مؤمن عليها لأكثر من اثنتي عشرة (١٢) ساعة كنتيجة مباشرة للاختطاف ندفع لحامل الوثيقة المبلغ اليومي المبين في شهادة التأمين. سنواصل سداد المبلغ اليومي الموضح في شهادة التأمين لحامل الوثيقة عن كل فترة مدتها أربع وعشرون (٢٤) ساعة من الحجز المستمر بعد ذلك، وحتى الحد الأقصى من المبلغ والفترة المحددة في شهادة التأمين.

الاحتجاز

سبب إذا احتجز الشخص المشمول بالتغطية خلال فترة التأمين أثناء وجوده في رحلة مؤمن عليها من جانب الحكومة، أو الدولة، أو أي سلطة قانونية أخرى لأي ، فسندفع المبلغ اليومي الموضح في شهادة التأمين عن كل فترة مدتها أربع وعشرون (٢٤) ساعة من الاحتجاز المتواصل وحتى الحد الأقصى من المبلغ والفترة المنصوص عليها في شهادة التأمين.

١٣-١ التعريفات الخاصة

- أ. الاحتجاز/ محتجز تعني التحفظ عن طريق الحجز أو الحبس رغما عن إرادة الشخص المشمول بالتغطية.

- ب. الاختطاف تعني السيطرة على وسيلة النقل التي يستقلها الشخص المؤمن له كراكب.

١٣-٢ الاستثناءات الخاصة

لا تتحمل مسؤولية أي احتجاز يعزى إلى انتهاك المؤمن له قانون أي دولة أو بلد.

١٤. المسؤولية الشخصية

في حالة تقديم أي مطالبة أو رفع أي دعوى ضد أي شخص مؤمن له نتيجة خسارة أو تلف لممتلكات أي شخص أو إصابات شخصية أو مرض أو سقم يلحق بأي شخص جراء حادث خلال رحلة مؤمن عليها تعوض الشركة الشخص المؤمن عليه عن أي مسؤولية قانونية بما يصل إلى المبلغ المنصوص عليه في شهادة التأمين.

١-١٤ الحدود الخاصة

- أ. لا يجوز الإقرار بأي مسؤولية أو تقديم أي عرض أو وعد أو سداد أي مبلغ إلا بموجب موافقة خطية من الشركة .
- ب. تتولى الشركة متى رأت ضرورة لذلك وتباشر الدفاع أو تسوية أي مطالبة مقدمة ضد أي شخص مؤمن له؛ ولهذا الغرض يمكن لها استخدام اسم الشخص المؤمن له. يجوز للشركة مباشرة الدفاع بالطريقة التي تراها مناسبة، كما تتقدم الشركة على نفقتها الشخصية ولصالحها الخاص بأي مطالبة للتعويض أو تعويض الأضرار ضد الأشخاص الآخرين.
- ج. يقدم الشخص المؤمن له للشركة المساعدة الكاملة في سبيل الدفاع أو تقديم أي مطالبة ويقدم للشركة أي معلومات ووثائق متاحة له.
- د. ينتهي حق الشركة في الدفاع عن الشخص المؤمن له بمجرد الحصول على مبلغ التأمين. تشكل جميع التعويضات، والتسويات، والنفقات، والتكاليف القانونية جزءا من مبلغ التأمين المنصوص عليه في شهادة التأمين وليس إضافة عليه.

١٤-٢ الاستثناءات الخاصة

لا تدفع الشركة نظير المسؤوليات الناتجة عن:

- أ. إصابة بدنية، أو سقم، أو مرض يصيب أي شخص يرم عقد عمل، أو خدمة، أو تدريب مهني مع المؤمن له أو أي شخص مؤمن له إذا كان ،المؤمن له أو أي شخص مؤمن له.إذا كان سبب الإصابة عقد عمله مع المؤمن له أو أي شخص مؤمن له.
- ب. المسؤولية الناتجة بشكل مباشر أو غير مباشر عن طريق أو من خلال أو فيما يتعلق بأي مركبة أو طائرة أو زورق ذي محركات ميكانيكية.
- ج. المسؤولية التي تنشأ بشكل مباشر أو غير مباشر عن طريق أو من خلال أو فيما يتعلق بما يلي:

- ملكية أو حيازة أو شغل أراض، أو بنايات، أو عقارات غير منقولة، أو الكرفانات بخلاف شغل أي مكان إقامة مؤقت.
- أي فعل متعمد ، أو كيدي، أو غير قانوني.
- مزاولة أي تجارة، أو عمل، أو مهنة.
- أنشطة السباقات.
- الخسارة أو الأضرار التي تحدث نتيجة حادث وتلحق بالممتلكات المملوكة أو التي كانت في عهدة أو تحت إدارة المؤمن له، أو أي شخص مؤمن ، أو أي من موظفيهم، أو أفراد عائلتهم، أو أسرهم.
- المسؤولية المرتبطة بالمؤمن له أو أي شخص مؤمن له بموجب أي حكم صريح مدرج ضمن أي عقد ما لم ترتبط المسؤولية بأي شخص مؤمن له سواء كان الحكم صرصرحًا ساريا أم لا.
- المسؤولية التي يقدم بشأنها مطالبات سداد على نحو أكثر تحديدا بموجب أي عقد تأمين آخر باسم المؤمن له أو أي شخص مؤمن له.
- أي مطالبات يكون فيها أي شخص مؤمن له مختلاً أو التي تنشأ عن وقوع أي شخص مؤمن له تحت تأثير المخدرات (بخلاف العقاقير الموصوفة تحت إشراف ممارس طبي) أو المشروبات الكحولية أو المواد المذيية.
- أي مطالبة تنشأ عن الأمراض التناسلية، أو الأمراض المنقولة جنسيا، أو متلازمة نقص المناعة المكتسب (الإيدز) ، أو أي من الحالات المرتبطة به.

١٥. سند الكفالة

ندفع تكاليف سند الكفالة التي تكبدها أي شخص مؤمن له خلال أي رحلة مؤمن عليها نتيجة اعتقال خاطئ أو احتجاز غير صحيح من جانب أي حكومة أو قوة أجنبية بما يصل إلى المبلغ المذكور في شهادة التأمين.

١٦. فوات رحلة المغادرة/ فقدان رحلة الاتصال

في حالة فوات رحلة المغادرة أو الرحلة الرابطة الخاصة بك نتيجة وقوع أي حدث مؤمن ضده سندفع النفقات الإضافية المعقولة نظير الإقامة (غرفة فقط) والسفر المتكبدة بالضرورة خلال الرحلة المؤمن عليها لبلوغ الوجهة النهائية أو العودة لبلد الإقامة رهنا بالحد الأقصى المبين في شهادة التأمين.

١-١٦ الحدث المؤمن ضده

ندفع المبلغ المبين في شهادة التأمين رهنا بوقوع أي من الحالات التالية :

- أ. عدم قدرة خدمات النقل العام المحددة الموعد على إيصالك إلى وجهتك المقصودة في الوقت المقرر جراء إضراب، أو إجراء صناعي، أو سوء الأحوال الجوية،أو عطل ميكانيكي.

- ب. تعرض المركبة الخاصة التي كنت تستقلها أثناء السفر لحادث أو عطل ميكانيكي؛ مما أدى إلى وصول المؤمن له إلى محطة القطارات الدولية، أو الميناء، أو المطار متأخرا جدا لركوب القطار، أو صعود السفينة أو الطائرة التي حجز عليها الشخص المؤمن له للذهاب في رحلة أو للعودة منها.

١٦-٢ شروط خاصة متعلقة بالمطالبات

في حالة تقديم أي مطالبة نتيجة أي تأخير يتعين عليك أولا الحصول على تأكيد خطي من الناقل (أو وكلائه) أو مزود خدمات الأعطال الطارئة في مكان التأخير مع ذكر سبب التأخير ومدته، كما يتعين عليك منح الوقت الكاف لوسائل النقل العام أو وسائل النقل الأخرى للوصول في الوقت المقرر وتوصيلك في وقت المغادرة.

١٦-٣ الاستثناءات الخاصة

بالإضافة إلى الاستثناءات العامة المدرجة في هذه الوثيقة لا يتضمن قسم التغطية هذا ما يلي:

- أ. النفقات التي تتكبدها خلال سير رحلتك العادي.
- ب. الظروف المعلومة بالفعل وقت إبرام هذا التأمين أو حجز الرحلة
- ج. عدم تمكنك من توفير الوقت اللازم للوصول إلى مكان المغادرة.
- د. المطالبات غير المدعومة بتقرير خطي صادر من السلطات المعنية.

١٧. الحماية المنزلية

إذا ما وقعت الخسارة أثناء أي رحلة مؤمن عليها خلال مدة سريان الوثيقة نغطي الأضرار وحالات الاختفاء أو التلف التي تتعرض لها قطع الأثاث، أو الملابس، أو المعدات الكهربائية، أو أجهزة الإستريو ومكبرات الصوت بسبب السطو على مكان إقامتك خلال الرحلة المؤمن عليها وحتى ٩٠ يوما من تاريخ المغادرة رهنا بالحد الأقصى من مبلغ التأمين الموضح في شهادة التأمين.

١٧-١ التعريفات الخاصة

شيء مفقود أو مسروق يعني شيء فقد دون عمد، أو سرقه طرف آخر دون مساعدتك، أو موافقتك، أو تعاونك معه.

مكان الإقامة يعني المكان المسجل بصفته (عنوان موقع المخاطر المؤمن عليه) في شهادة التأمين.

السطو يعني الاستيلاء على ممتلكاتك من قبل شخص أو أشخاص اقتحموا المنشأة بصورة غير قانونية باستخدام القوة أو العنف حيث تظهر علامات الدخول بهذه الصورة.

تكلفة الاستبدال تعني المبلغ المتكبد لاستبدال عنصر ما بالأسعار الحالية.

٢-١٧ الاستثناءات الخاصة

بالإضافة إلى الاستثناءات العامة المدرجة في هذه الوثيقة، لا يغطي قسم التغطية هذا ما يلي:

- أ. الخسائر التي تقع عندما تزيد فترة رحلتك المؤمن عليها على ٩٠ يوما.
- ب. الخسائر التي تلحق بالمقتنيات الشخصية التي تحملها معك في أثناء رحلتك المؤمن عليها.
- ج. الخسائر الناجمة عن احداث أخرى بخلاف السطو، منها - على سبيل المثال لا الحصر- الحرائق، أو الأدخنة، أو البرق، أو الرياح، أو المياه، أو الفيضانات، أو الزلازل، أو ثوران البراكين، أو الملد، أو الانهيارات الأرضية، أو البرد، أو الأحداث القدرية الأخرى.
- د. الخسائر الناجمة عن التصرفات المباشرة لأحد الأقارب أو الأفعال التي كان أحد الأقارب على علم
- هـ. الخسائر التي لا تحدث في أثناء مدة الوثيقة.
- و. الخسائر التي أحدثتها عن عمد.
- ز. الخسائر الناجمة عن أوامر أي حكومة أو سلطة عامة أو مسؤولين عن العملاء.

٣-١٧ الشروط الخاصة

- أ. بالنسبة لأي رحلة مؤمن عليها، تبدأ التغطية التأمينية عندما تغادر مكان إقامتك لاستهلال الرحلة وتنتهي مع حدوث أي من التالي أولا: وقت العودة إلى مكان إقامتك عند انتهاء رحلتك أو انتهاء صلاحية الوثيقة.
- ب. الأجهزة الكهربائية وأجهزة الإستريو تشمل أجهزة التلفاز، وأجهزة تشغيل الأقراص المضغوطة/ أقراص الفيديو، وأجهزة الإستريو، وأجهزة الحاسب الآلي، والمبردات.
- ج. يكون تقديم بلاغ شرطة رسمي يوضح الحدث الذي وقع في إطار الفترة الزمنية المشمولة بالتغطية شرطا حتي ندفع قيمة المطالبة.
- د. لن ندفع بأي حال أكثر من تكلفة استبدال العنصر المشمول بالتغطية.
- هـ. المبلغ الزائد عن التغطية التأمينية الأخرى.
- و. التغطيات المقدمة بموجب هذه الوثيقة تغطيات زائدة؛ وهذا يعني أنه إذا كان لديك في وقت وقوع الحادث تأمين آخر سار وقابل للحصول – كالتأمين الخاص بالمؤجر أو مالك المنزل على سبيل المثال لا الحصر – فلن تغطي هذه الوثيقة إلا ذلك المبلغ غير المشمول بتغطية هذا التأمين الآخر، وما يصل إلى حدود تلك التغطية المحددة. إذا كان الحدث مشمولا بتغطيات أكثر من وثيقة تأمين فسندفع فقط المبلغ الخاص بالتغطية التي قدمت المطالبة الخاصة بها أولا .
- ز. ينبغي أن تستخدم جميع الوسائل المعقولة لتجنب الخسائرالمستقبلية في وقت الخسارة وبعدها.

١٨. خدمات المساعدة العالمية في حالات الطوارئ

ستقدم المساعدة العالمية في حالات الطوارئ خدمات المساعدة الطارئة التالية إلى المؤمن له المؤهل رهنا بشروط الوثيقة وأحكامها:

- أ. الإخلاء الطبي: في حالة . عدم توفر منشأة طبية مناسبة بالقرب من مكان إقامة المؤمن له حسبما يقرر مزود الخدمات المساعدة والطبيب والطبيب الاستشاري سيتولي مزود الخدمات المساعدة ترتيب عملية إخلاء طارئ مع توفير إشراف طبي باستخدام وسيلة مناسبة وذلك للتوجه إلى أقرب منشأة طبية قادرة على توفير الرعاية المطلوبة.
- ب. إعادة المؤمن له إلى الوطن تحت إشراف طبي: إذا ما اقتضت الضرورة الطبية حسبما يقرر مزود الخدمات المساعدة والطبيب والطبيب الاستشاري يجري ترتيب إعادة المؤمن له إلى الوطن تحت إشراف طبي لإعادته إلى مكان إقامته القانوني في الوقت الذي يصرح فيه طبيا بالسفر عبر شركة طيران تجارية، شريطة إمكانية إعادة المؤمن له إلى الوطن دون تعريض حالته للخطر. إذا ما تجاوزت الفترة الزمنية اللازمة لتلقي تصريح طبي للسفر على متن الناقل العام أربعة عشر يوما من تاريخ التصريح بالخروج من المستشفى يمكن توفير وسيلة نقل مناسبة مثل الإسعاف الطائر. يجوز توفير مرافقين طبيين أو غير طبيين حسب الضرورة، وإذا تعذر الاستعانة بوسائل المؤمن له الأصلية لإعادته إلى الوطن نظرا لحادث طبي فسيتولي مزود الخدمات المساعدة إعادة المؤمن له إلى الوطن.
- ج. مراقبة الرعاية الحرجة: مراقبة حالة المؤمن له المؤهل من خلال أفراد طبيين مختصين معينين بما يلي :
 ١. الاتصال دوريا بالطبيب المعالج و/ أو المستشفى.
 ٢. توفير المعلومات الضرورية والمسموح بها قانونا إلى أفراد العائلة.
- د. الانتقال لمرافقة المريض: توفير تذكرة ذهاب وعودة على الدرجة السياحية لنقل عام إلى فرد محدد من العائلة أو صديق مقرب للانتقال إلى المطار الرئيسي الأقرب لمكان الاحتجاز في المستشفى، شريطة أن يكون المؤمن له مسافرا بمفرده ويتوقع اجتازه في المستشفى لأكثر من سبعة أيام متصلة. بناء على طلب المؤمن له، سيتولى مزود المساعدة تقديم المساعدة إضافة إلى ترتيبات إقامة فرد العائلة أو الصديق.

- هـ. نقل الوصفة الطبية أو استبدالها: سيساعد مزود الخدمات المساعدة في نقل و/ أو استبدال الوصفة متى أمكن وكان مسموحا به قانونا، وذلك بناء على تفويض من الطبيب المعالج للمؤمن له. المؤمن له مسؤول عن تكلفة الوصفة.

- و. رعاية و/ أو نقل الأطفال القصر: في حالة ترك طفل قاصر (أطفال قصر) دون مراقبة نتيجة للحالة الطبية للمؤمن له سوف يقدم مزود الخدمات المساعدة للطفل وسيلة الانتقال إلى الوطن أو إلى وطن الشخص المحدد من قبل المؤمن له المقيم في الدولة نفسها التي يعيش فيها المؤمن له والطفل. وإذا أمكن، يكون أي مرافق بصحبة الطفل.
- ز. نقل رسائل الطوارئ: سيتلقى مزود الخدمات المساعدة رسائل الطوارئ وينقلها من/ إلى دولة الإقامة.

- ح. إعادة جثمان الموتي إلى الوطن: في حالة وفاة المؤمن له سيتولى مزود الخدمات المساعدة ترتيب الأمور وسداد تكاليف إعادة جثمان المؤمن له إلى الوطن. سيقدم مزود الخدمات المساعدة أي مساعدة لازمة في عملية النقل بما فيها تحديد دار جناز محلية مرخصة، أو جبانة موتى، أو منشأة للتصرف في الجثة مباشرة وذلك لتجهيز الجثة لعملية النقل، واستكمال جميع الوثائق، والحصول على جميع التصاريح القانونية، وتدير الخدمات القنصلية (لحالات الوفاة خارج البلاد)، وتوفير شهادات الوفاة، وشراء التابوت أو النعش اللازم كحد أدنى أو صندوق النقل الجوي، إضافة إلى نقل الرفات بما فيها إعادة الجثمان من مكان الوفاة وتوصيله إلى دار الجناز.
- ١. إعداد الفواتير المباشرة في حالة الحجز في مستشفى: في حالات الضرورة الطبية سيتولى مزود الخدمات المساعدة ترتيب الأمور الخاصة بإعداد الفواتير المباشرة مع مزود الخدمة الطبية وصولًا إلى المبلغ المسموح به في الوثيقة لسداد النفقات الطبية.

١٨-١ استثناءات خاصة من خدمات المساعدة العالمية الطارئة

- أ. لن يقدم مزود الخدمات المساعدة أيًا من الخدمات المذكورة أعلاه الواردة في القسم ١٨,٠ إلى المؤمن له المؤهل في الحالات التالية:

- ١. إذا سافر المؤمن له المؤهل لغرض توفير علاج طبي.
- ٢. إذا كانت الإصابات التي تعرض لها ناجمة عن مشاركته في أعمال حربية أو حالات تمرد أو ما شابه
- ٣. إذا حدثت الإصابات في أثناء مشاركته في نشاط إجرامي أو نتيجة للاستهلاك غير المشروع للمخدرات.
- ٤. إذا تعرض للإصابات نتيجة لمحاولة الانتحار.
- ٥. إذا جرى نقل المؤمن له المؤهل أو جرى التخطيط لنقله من منشأة طبية إلى : منشأة طبية أخرى تتمتع بالقدرات نفسها وتوفر مستوى الرعاية نفسه.

- ب. لن يقوم مزود الخدمات المساعدة بإخلاء المؤمن له المؤهل أو إعادته إلى الوطن إذا كان المؤمن له المؤهل:

- ١. ليس لديه ترخيص طبي.
- ٢. حالات مرضية طفيفة وإصابات بسيطة مثل التواء المفاصل والكسور البسيطة والأمراض الخفيفة القابلة للعلاج لدى أطباء محليين ولا تمنع هذه الحالات المؤمن له المؤهل من مواصلة الرحلة و/ أو العودة للوطن.
- ٣. حالة الحمل المتقدم التي تزيد على ستة أشهر.
- ٤. الاضطراب الذهني أو العصبية، ما لم يجر حجزه في مستشفى.

استثناءات عامة

١٩. الفحوصات الطبية الروتينية، أو الفحوصات الأخرى حيث لا يوجد أعراض محسوسة أو وهن في الصحة العادية، والتشخيص المختبري، أو فحوصات الأشعة السينية باستثناء حالات العجز المؤكدة بموجب استدعاء أو تشخيص سابق قدمه أي طبيب.

٢٠. الجراحة الاختيارية أو التجميلية باستثناء تلك الناجمة عن أي إصابة بسبب أي حادث مشمول بالتغطية أثناء سريان الوثيقة الصادرة من جانبنا.

٢١. العناية بالأسنان باستثناء تلك الناجمة عن إصابة حادث يصيب الأسنان الطبيعية السليمة أثناء سريان هذه الوثيقة.

٢٢. النفقات المتكيدة فيما يتعلق بالتعرض لضعف، أو شد عضلي، أو قدم مسطحة، أو مسمار القدم، أو أظافر أصابع القدم.

٢٣. تشخيص حب الشباب وعلاجه.

٢٤. انحراف الحاجز الأنفي بما في ذلك استئصال اللحمية و/ أو الجراحات التصحيحية الأخرى المتعلقة بها.

٢٥. عمليات زراعة الأعضاء التي تعد تجريبية بطبيعتها.

٢٦. رعاية الأطفال بما في ذلك الفحوصات والتطعيمات.

٢٧. النفقات التي ليس لها صفة طبية بحتة.

٢٨. النظارات الطبية، أو العدسات اللاصقة، أو الأجهزة المساعدة للسمع، والفحوصات الخاصة بوصفها أو تركيبها ما لم تكن الإصابة أو عدم وجود تغطية للأمراض قد تسبب في إعاقة البصر أو السمع.

٢٩. العلاج الذي يقدم في مستشفى حكومي أو الخدمات التي عادة ما لا يتقاضى عنها أجر، أو الاضطرابات العقلية، أو العصبية، أو الانفعالية، أو العلاج بالراحة.

٣٠. الحمل وجميع الحالات ذات الصلة بما فيهاالخدمات والمستلزمات المرتبطة بتشخيص أو علاج العقم أو غيرها من المشكلات المرتبطة بعدم القدرة على الحمل مثل تحديد النسل، بما فيها العمليات والأدوات الجراحية.

٣١. النفقات الطبية المشمولة بالتغطية بموجب أي تعويض للعمال أو أي وثيقة مماثلة.

٣٢. النفقات الطبية المتكبدة نتيجة تعاطي الكحول، و/ أو المخدرات، أو الإدمان، أو تناول جرعات مفرطة، أو الخدمات العلاجية ما لم تثبت الأدلة العلمية الحاسمة أنها تحسن الحالة الصحية.

٣٣. كسور العظام، وذلك في حالة تشخيص مرض هشاشة العظام أو الكسر المرضي قبل تاريخ سريان الوثيقة.

٣٤. العدوى البكتيرية باستثناء العدوى الصديدية التي تحدث من خلال جروح ناتجة عن حادث.

٣٥. لا تغطي وثيقة التأمين أي خسارة، أو إصابة، أو ضرر، أو مسؤولية قانونية يتكبتها بشكل مباشر أو غير مباشر أي إرهابي، أو عضوي منظمة إرهابية، أو متعاطي مخدرات، أو تاجر أسلحة بيولوجية، أو كيميائية، أو نووية.

٣٦. السفر إلى أي دولة غير مشمولة في الوثيقة أو عبرها.

٣٧. تعذر الحصول على التأشيرة المطلوبة.

٣٨. أي تكاليف متكبدة نتيجة تقلبات أسعار الصرف.

٣٩. الظروف التي تعلمها قبل حجز الرحلة والتي كان من المتوقع أن تؤدي إلى إلغاء الرحلة أو عدم مواصلتها.

٤٠. الإلغاء بسبب القيود على السفر كنتيجة مباشرة لإعلان منظمة الصحة الدولية لجائحة/ او كارثة أو اي إلغاء للرحلات من قبل الناقل أو الحكومات.

٤١. الالغاء حيث أنه لا توجد نتيجة إيجابية لديك، ولكن طلب منك أن تنفذ العزل لاي سبب.

لا تغطي وثيقة التأمين أي خسارة، أو ضرر، أو مسؤولية قانونية تنشأ بشكل مباشر أو غير مباشر عن:

١. أي حالة طبية مسبقة أو أي من مضاعفاتها.

٢. الانتحار، أو محاولة الانتحار (سواء كان المؤمن عليه عاقلًا أو مختلا)، أو إيذاء النفس المتعمد، أو الإصابة بالأمراض عن عمد ، أو حالات الإصابة بهمراض ينتقل بالاتصال الجنسي، أو الاضطرابات العقلية، أو العصبية، أو القلق، أو الإجهاد، أو الإحباط، أو متلازمة نقص المناعة المكتسب، أو عدوى فيروس نقص المناعة البشرية.

٣. الخدمة لدى أي من فروع الجيش أو القوات المسلحة لأي دولة، سواء في حالة السلم أو الحرب، وفي هذه الحالة وبناء على إشعار خطي من حامل الوثيقة، سنعيد القسط التناسبي لأي فترة مؤمن عليها من هذا القبيل في ظل الظروف الواردة في قسم المخاطر.

٤. الوقوع تحت تأثير المخدرات، أو الكحول، أو أي مسكرات أو مسببات هلوسة أخرى ما لم يكن ذلك بناء على وصفة طبية صحيحة من طبيب ويتم تعاطيها وفقا لما هو موصوف.

٥. المشاركة أو الشروع في ارتكاب جريمة فعلية، أو قلاقل، أو جنائية، أو جنحة (بخلاف المخالفات المرورية)، أو عصيان مدني.

٦. الخسائر المتكبدة أثناء الطيران على متن طائرة أو أي وسبة نقل جوية باستثناء استخدامها كأحد الركاب، وتشمل الاستثناءات – على سبيل المثال لا الحصر- الطيار، أو المشغل، أو طاقم العمل، أو/ي حالة تعلم تشغيل أي طائرة أو أداء المهام كأحد أفراد طاقم عمل أي طائرة.

٧. الحرب، أو الحرب المدنية، أو الغزو، أو التهديد من عدو خارجي، أو أي أعمال عدائية (سواء كانت الحرب معلنه أو غير معلنه)، أو الانتفاضة، أو التمرد، أو استخدام القوة العسكرية، أو الاستيلاء على السلطة الحكومية، أو القوة العسكرية.

٨. أي خسارة، أو ضرر، أو تكلفة، أو نفقات مهما كانت طبيعتها تنشأ عن أو ترتبط بشكل مباشر أو غير مباشر بأي فعل إرهابي بغض النظر عن أي سبب أو حدث آخر متزامن معه، أو أي تسلسل آخر من الخسارة، يستثني التأمين أيضا الخسارة، أو الضرر، أو التكاليف، أو النفقات مهما كانت طبيعتها الناتجة عن أو المتعلقة بشكل مباشر أو غير مباشر بأي إجراء متخذ للتحكم، أو منع، أو قمع، أو بأي طريقة تتعلق بالإجراء المتخذ بخصوص أي عمل إرهابي، إذا زعمت الشركة عدم تغطية أي خسارة، أو ضرر، أو تكاليف، أو نفقات بسبب هذا الاستثناء يقع عبء إثبات خلاف ذلك على الشخص المؤمن له.

٩. الاستخدام المقصود للقوة العسكرية لإيقاف، أو منع، أو الحد من أي عمل إرهابي معروف أو مشتبه به

١٠. الإشعاعات المؤينة أو التلوث الناجم عن الإشعاع المنبعث من أي وقود نووي أو أي نفايات نووية ناجم عن احتراق الوقود النووي.

١١. المعدات النووية المتفجرة أو أي جزء منها ذي سمات إشعاعية، أو سامة، أو انفجارية، أو غير ذلك من السمات الخطرة الأخرى.

١٢. تعريض النفس لأي مخاطر لا داعي لها (باستثناء محاولات إنقاذ نفس بشرية).

١٣. التشوهات الخلقية أو أي من مضاعفاتها أو الحالات الناشئة عنها .

١٤. المشاركة في الرياضات الشتوية، أو الهبوط الحر، أو الهبوط بالمظلات، أو القفز المظلي، أو الغوص بجهاز التنفس، أو تسلق الجبال (سواء باستخدام الحبال أو المرشدين)، أو سباقات السيارات، أو الدراجات التي تستخدم مركبات أو دراجات آلية، والنزول من التجاويف والأغوار، والصيد أو أنشطة ركوب الخيل، والغطس دون استخدام أجهزة تنفس أو الأنشطة الأخرى تحت الماء، أو ركوب الطوافات المائية أو زوارق الكانو بما في ذلك الزوارق في المياه المتلاطمة، وركوب اليخوت أو القوارب خارج المياه الساحلية الإقليمية (على بعد ميلين من الساحل) ، أو المشاركة في أي رياضة احترافية، أو رياضة تتطلب التلامس الجسدي، أو أي رياضة خطرة أخرى أو رياضة فيها احتمال الخطورة لا يتم التدريب عليها.

١٥. أي خسارة تلحق بالشخص المؤمن له خلال المشاركة في أي رياضة احترافية أو رياضات مدرسية.

١٦. أي خسارة تنشأ بشكل مباشر أو غير مباشر أو ساهمت أو تفاقمت أو طالت مدتها منذ الولادة أو الحمل.

١٧. الخسارة الناتجة عن مشاركتك الفعلية أو الشروع في أي عمل غير قانوني، أو أعمال عنف، أو أي محاولة لخرق القانون أو مقاومتك أثناء الاعتقال.

١٨. الخدمات، أو المستلزمات، أو العلاجات التي تشمل أي فترة احتجاز في المستشفى لم يوص بها أي طبيب ولم يعتمدها ولم يوافق عليها باعتبارها ضرورة طبية.

١. كامل العقد

تشكل وثيقة التأمين الماثلة جنباً إلى جنب مع شهادة التأمين وأي ملاحق أو مرفقات بها مجمل عقد التأمين. يسري أي تغيير على هذه الوثيقة ما لم يعتمد من جانب المسؤول المفوض من جانبنا مع إرفاق هذا الاعتماد بهذه الوثيقة. لا يجوز لأي وكيل تغيير هذه الوثيقة أو التنازل عن أي من أحكامها.

٢. المقابل

تصدر هذه الوثيقة مقابل قسط التأمين المدفوع مقدّمًا.

٣. مدة الوثيقة

تدخل هذه الوثيقة حيز النفاذ في تاريخ سريان الوثيقة المذكور في شهادة التأمين. تستمر الوثيقة الماثلة في السريان بعد تاريخ سريانها وحتى تاريخ انتهاء الصلاحية.

٤. شروط التجديد

يجوز تجديد وثيقة الرحلات المتعددة السنوية بموافقتنا من خلال سداد إجمالي الأقساط التي نحددها مقدّمًا حيث تكون هذه الأقساط ، هي قيمة أقساط التأمين السارية في وقت التجديد. على الرغم من ذلك، فتحن لسنا ملزمين بتوجيه إخطار بحلول موعد تجديد الوثيقة. ما لم تجدد الوثيقة حسب الشروط الواردة بها تنتهي صلاحية هذه الوثيقة عند انتهاء الفترة التي تم دفع الأقساط الخاصة بها.

٥. نقل الوثيقة

لن نقبل أو ننشر بفعل إشعار خاص بأي ثقة أو تحويل أو أي تعامل آخر مع أو يرتبط بهذه الوثيقة، على أن يعد تسلمك نيابة عن نفسك أو عن أي شخص آخر مؤمن له في جميع الحالات بمثابة إبراء صحيح لذمتنا.

٦. إلغاء وثيقة التأمين

لا يجوز إنهاء وثيقة السفر التي قمت بشرائها إلا وفقا لتقدير الشركة المطلق.

٧. الإخطار بالمطالبة

يعتبر توجيه إخطار خطي بالمطالبة لنا شرطا مسبقا لأي مسؤولية تترتب علينا شريطة توجيه ذلك الإخطار فور وقوع أو حدوث أي خسارة يمكن تغطيتها بموجب الوثيقة وفي أي حال خلال واحد وثلاثين (٢١) يوما بعد وقوع الخسارة.

٨. نماذج المطالبة

نقدم لك فور استلام إخطار بالمطالبة تلك النماذج اللازم استيفاؤها مع مراعاة إرفاقها بالأدلة اللازمة.

٩. استيفاء نماذج المطالبة

ينبغي تقديم نماذج المطالبة المستوفاة وإثبات الخسارة الخطي إلى الشركة في غضون ستين (٦٠) يوما بعد تاريخ هذه الخسارة، لا يؤدي عدم تقديم هذا الإثبات في خلال ستين (٦٠) يوما إلى إبطال أو تقليل أي مطالبة إذا تعذر تقديم دليل في خلال ذلك الوقت، على الرغم من ذلك، لن يعتد بأي مطالبة في أي وقت إذا لم يستلم إثبات الخسارة في غضون عام واحد (١) من تاريخ الخسارة.

١٠. الفحص الطبي

يحق لنا على نفقتنا فحص المؤمن له في أي وقت ولأي مدى تراه ضروريا على نحو معقول خلال فترة تعليق أي مطالبة مقدمة بموجب هذه الوثيقة، كما يحق لنا تشريح الجثة في حالة الوفاة ما لم يجرم القانون ذلك، يكون الإقرار الصريح بخضوع الشخص المؤمن له للفحوصات الطبية شرطا مسبقا لتحملنا أي مسؤولية بموجب الوثيقة.

١١. وقت السداد

ستدفع التعويضات المستحقة بموجب هذه الوثيقة نظير أي خسارة باستثناء الخسارة التي تقدم لها هذه الوثيقة أي مبالغ دورية في غضون وقت معقول من استلام دليل خطي مناسب على هذه الخسارة.

١٢. سداد المطالبات التأمين

إذا دفعنا مبلغا نظير أي مطالبة بموجب هذه الوثيقة وقبلت أنت هذا المبلغ فلن نضطر إلى سداد أي دفعات أخرى عن نفس المطالبة، تكون جميع الدفعات التي تدفعها الشركة بحسن نية بمثابة إبراء ذمة للشركة بالكامل في حدود هذا السداد، تكون أي دفعة خاصة بالوفاة جراء حادث مستحقة السداد بموجب هذه الوثيقة إلى المستفيد القانوني.

١٣. الفائدة على المنفعة التي تدفعها

لن تدفع فائدة على أي منفعة ندفعها.

١٤. الإجراءات القانونية

لا يجوز الشروع في أي إجراء قانوني أو رفع دعوى بغرض الإنصاف للحصول على المستحقات بموجب هذه الوثيقة قبل انقضاء ستين (٦٠) يوما من تقديم إثبات خطي على الخسارة وفقا للمتطلبات الواردة في هذه الوثيقة، في حالة عدم تقديم إثبات خطي على الخسارة في غضون عام واحد (١) من التاريخ الذي كان يتعين فيه تقديم الإثبات يكون ذلك بمثابة تخل عن المطالبة لجميع الأغراض، ومن ثم لا يمكن استرداد المستحقات المرتبطة بها بموجب هذه الوثيقة.

في حالة إخلاء مسؤوليتنا عن أي مطالبة تجاهك أو تجاه أي شخص مؤمن عليه، وفي حالة عدم إخطارك لنا في غضون عام واحد (١) من تاريخ تسلم الاخطار الذي يفيد إخلاء المسؤولية بأنك لا توافق على إخلاء المسؤولية هذا وتعتزم استرداد هذه المطالبة من جانبنا تعتبر المطالبة قد تم التخلي عنها لكافة الأغراض ومن ثم لا يمكن استرداد المستحقات المرتبطة بها بموجب هذه الوثيقة.

١٥. الامتثال لأحكام الوثيقة

يؤدي التخلف عن الامتثال لأي من الأحكام المنصوص عليها في هذه الوثيقة إلى إبطال جميع المطالبات المدرجة ضمنها.

١٦. المطالبات الاحتيالية و/ أو المضللة و/ أو المخادعة

لا تتحمل مسؤولية سداد أي مبلغ بموجب هذه الوثيقة فيما يتعلق بأي مطالبة إن كانت هذه المطالبة احتيالية، أو مضللة، أو مخادعة بأي شكل كان أو تلك المدعومة بوسائل أو أجهزة مخادعة، أو احتيالية، أو مضللة سواء من جانبك أو من جانب أي شخص آخر يتصرف بالنيابة عنك أو بموجب تفويض منك .

١٧. الشروط السابقة لتحمل المسؤولية

لتجنب الشك، يعد امتثالك لشروط وأحكام هذه الوثيقة بقدر ما يتصل ذلك بأي شيء تفعله أنت أو بالنيابة عنك شرطا مسبقا لتحملنا المسؤولية بموجب هذه الوثيقة.

١٨. القوانين الحاكمة والاختصاص القضائي

تخضع هذه الوثيقة لأحكام دولة الإمارات العربية المتحدة. يرفع أي نزاع ينشأ بين شركة التأمين وحامل الوثيقة بخصوص أي جانب من جوانب هذه الوثيقة ويقدم لمحاكم الإمارات العربية المتحدة باعتبارها صاحبة الاختصاص الحصري للنظر في تلك النزاعات.

١٩. التأمينات الأخرى

إذا وجد وقت المطالبة أنه يوجد تأمين أو عقد آخر باسمك

يغطي الشخص المؤمن عليه مقابل نفس النفقات أو الخسارة فلن ندفع إلا حصتنا من المطالبة، ولا يسري هذا على حالات بتر الأطراف أو الوفاة نتيجة حادث، حيث إن منافعها تدفع كاملة وفقا للأحكام الأخرى المنصوص عليها في هذه الوثيقة .

٢٠. المصلحة الأخرى

لا يمكن للمؤمن عليه أو الممثل الشخصي للشخص المؤمن له مطالبتنا أو مقاضاتنا بخصوص أي مطالبة. إذا ما كان لدى أكثر من شخص أو شركة مصلحة في الشخص المؤمن له فلن ندفع الفائدة إلا مرة واحدة.

٢١. تعيين المستفيد أو تغييره

يحتفظ الشخص المؤمن له بحق تعيين المستفيد أو تغييره. لا يكون تعيين المستفيد أو تغييره بموجب وثيقة التأمين ملزما لأمين سجلات المستفيد. لا تتحمل الشركة أي مسؤولية عن سريان تعيين المستفيد هذا أو تغييره. تكون موافقة المستفيد - إن وجدت - شرطا أساسيا لتغيير المستفيد أو لتطبيق أي تغييرات أخرى في هذه الوثيقة.

٢٢. الرعاية والمساعدة المعقولة

جميع يتعين عليك وعلى كل شخص مؤمن له اتخاذ الخطوات المعقولة لتجنب أي خسارة أو أضرار أو تقليلها قدر الإمكان. كما يتعين عليك وعليهم بذل جميع ا الجهود لاستعادة أي ممتلكات مفقودة.

إضافة إلى ذلك، يتعين عليك تقديم المساعدة والتأكد من أن الشخص المؤمن له يساعدنا بأي طريقة قد نطلبها بصورة معقولة فيما يتعلق بالتحريات، أو تسوية مطالبة، أو المحافظة على أو إنفاذ أي حقوق في الحلول قد تكون مستحقة لنا .

٢٣. تغيير معدلات الاقساط في تاريخ التجديد السنوي للوثيقة

فيما يتعلق بوثيقة التأمين على السفر المتعدد السنوية يجوز للشركة تغيير معدلات الأقساط في تاريخ التجديد السنوي للوثيقة.

٢٤. العقوبات

لا تقدم الشركة تغطية تأمينية ولا تتحمل مسؤولية سداد أي مطالبة أو تقديم أي منفعة بموجب هذه الوثيقة إلى الحد الذي تتعرض فيه الشركة عند توفير هذه التغطية أو

سداد هذه المطالبة أو تقديم تلك المنفعة لأي عقوبات أو حظر، أو قيد بموجب قرارات الأمم المتحدة، أو بموجب العقوبات التجارية أو الاقتصادية، أو القوانين أو اللوائح المعمول بها في الاتحاد الأوروبي، والمملكة المتحدة، والولايات المتحدة الأمريكية، والإمارات العربية المتحدة، و/ أو جميع الولايات القضائية الأخرى التي تتعامل معها الشركة في عملياتها التجارية.

٢٥. مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب

تمثل الشركة لقوانين مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب (القانون الاتحادي الإماراتي رقم ٤ لعام ٢٠٠٢ - تجريم غسل الأموال والقانون الاتحادي الإماراتي رقم ١ لعام ٢٠٠٤ - مكافحة جرائم الإرهاب، والمرسوم بقانون اتحادي رقم (٢٠) لسنة ٢٠١٨ في شأن مواجهة جرائم غسل الأموال ومكافحة تمويل الإرهاب وتمويل التنظيمات منظمات المشروعة وقرار هيئة التأمين رقم ١٠ لعام ٢٠١٩ في شأن مواجهة جرائم غسل الأموال ومكافحة تمويل الإرهاب وتمويل التنظيمات غير المشروعة).

٢٦. انتفاء صفة التأمين كبدل لتعويض العمال

لا تعد وثيقة التأمين الماثلة بديلاً عن تأمين تعويضات العمال ولا تؤثر على أي مطالبة.

٢٧. الضرائب

أ. دفعات قسط التأمين:

دراً للشك، لا تشمل جميع مبالغ الأقساط المذكورة في هذا الملحق ضريبة القيمة المضافة. يتحمل المؤمن له/ مالك الوثيقة ضريبة القيمة المضافة وأي ضرائب أخرى مطبقة حالياً أو ستطبق فيما بعد فيما يتعلق بوثيقة التأمين هذه. يوافق المؤمن له/ حامل الوثيقة بموجب هذه الوثيقة على سداد ضريبة القيمة المضافة المطبقة أو أي ضرائب أخرى تتحملها شركة التأمين نيابة عنهما في غضون ١٥ يوم عمل من استلام فاتورة بها، وفي حالة سدادها عدم يعتبر المؤمن له/ حامل الوثيقة في هذه الحالة قد ارتكب مخالفة جوهرية لشروط وأحكام الوثيقة، ويحق لشركة التأمين عندئذ المطالبة بإنفاذ الإجراءات الانتصافية القانونية المتاحة لها بما فيها إنهاء الوثيقة و/ أو اقتطاع ضريبة القيمة المضافة هذه أو أي ضرائب أخرى من أي مبلغ آخر مستحق للمؤمن له/ حامل الوثيقة في ذمة شركة التأمين دون الحاجة للحصول على أي موافقة أخرى منهما و/ أو أي طلب إصدار أي حكم/ أمر من المحكمة بخصوص ذلك. كما يتعين على المؤمن له الموافقة على ذلك بدون شرط أو قيد. في حالة اختلاف ضريبة القيمة المضافة/ أي معاملة ضريبة أخرى تقيمها السلطات الضريبية المعنية عن التي تحددها شركة التأمين في فاتورة الضرائب الخاصة بنا/ الفاتورة المقدمة إليكم و/ أو إذا كانت الفاتورة التي قامت الشركة بتحريرها أو حسابها غير صحيحة يوافق المؤمن له/ حامل الوثيقة بموجب هذه الوثيقة على دفع ذلك الفرق في أي ضريبة / ضريبة القيمة المضافة علي الفور عند طلبه الي شركة التأمين.

ب. تسوية المطالبات:

حيثما توافق شركة التأمين علي تعويض حامل الوثيقة في حالة دفع (شركة) أو (نحن) أي تعويض بموجب مطالبة تحدد حالة تسجيل ضريبة القيمة المضافة المبلغ الذي سندفعه لكم.

إذا كنت:

١. غير مسجل في ضريبة القيمة المضافة فسندفع مبلغاً مساوياً لمبلغ التأمين/ حد التعويض أو أي حدود أخرى للتغطية التأمينية شاملاً ضريبة القيمة المضافة.
٢. مسجلاً في ضريبة القيمة المضافة فسندفع مبلغاً مساوياً لمبلغ التأمين/ حد التعويض أو أي حدود أخرى للتغطية التأمينية. إذا كنت ملزماً بدفع مبلغ ضريبة القيمة المضافة المتعلقة بعملية شراء ذات صلة بمطالبتك فسندفع حينئذ مبلغ ضريبة القيمة المضافة. ذلك، سنخفض مبلغ ضريبة القيمة ومع المضافة التي ندفعها مقابل نقاط الائتمان المكتسبة على ضريبة الدخل التي يحق لكم الحصول عليها في حالة إجراء أي عملية شراء ذات صلة. وفي هذه الحالات، يحق لك المطالبة بنقاط الائتمان المكتسبة على ضريبة الدخل عند تقديم إقرار ضريبة القيمة المضافة.

يتعين على جميع مالكي الوثائق الذين يقدمون مطالبة لشركة عا تأمين الإفصاح عن حالة تسجيل ضريبة القيمة المضافة الخاصة بهم.

إذا نشأ أي التزام يتعلق بضريبة القيمة المضافة ب الإفصاح الخاطئ من جانبك فسوف تتحمل أنت (حامل الوثيقة) مسؤولية سداد ذلك. وإذا كان مبلغ تسوية مطالبتك أقل من مبلغ التأمين / حد التعويض أو أي حدود أخرى للتغطية التأمينية فسندفع فقط مبلغ ضريبة القيمة المضافة (بعد خصم أي رصيد ضرائب) المطبقة على مبلغ التسوية.

٢٨. اللغة

تتوفر نسخة من الشروط والأحكام باللغة العربية عند طلبها. في حال وقوع أي نزاع يتعلق بتفسير الوثيقة تسري النسخة العربي.

SUKOON.COM

800 SUKOON (785666)

انعم بالسكون الآن مع باقة متنوعة
من منتجات التأمين



المركبات



السفر



المنزل



الحياة



الحوادث



الرعاية الصحية



سكون للتأمين ش.م.ع
رأس المال المدفوع: 461,872,125 درهم إماراتي، رقم.رت: 203970
مُرخصة من البنك المركزي الإماراتي بموجب الترخيص
رقم 9 المؤرخ 1984/12/24، سجل ضريبي رقم 100258594900003
المقر الرئيسي: دبي - الإمارات العربية المتحدة - ص. ب. 5209
هاتف: 800 SUKOON (785666) +971 4 233 7777