مقيدة تحت الرقم (١٧) بموجب القانون الاتحادي رقم (٦) لسنة ٢٠٠٧.
Registration No. (17) under Federal Law No. (6) of 2007.

سلامة
SALAMA
الشركة الإسلامية العربية للتأمين (ش.م.ع.)
ISLAMIC ARAB INSURANCE CO.(P.S.C.)
معاً لمستقبلٍ آمن.
SECURING OUR FUTURE. together.

Key Facts Statement
PET Takaful Plan

تمنح خطة تكافل الحيوانات الأليفة من قبل الشركة الإسلامية للتأمين- سلامة
للحيوانات الأليفة للأعضاء المشتركين, من دون تكاليف ترهق كاهل الأعضاء

يوفر برنامج تكافل للحيوانات الأليفة أفضل رعاية في وقت الحاجة، فمن الحكمة مبادلة مخاوف عدم اليقين بالطمأنينة التي تأتي من معرفة أن الحيوانات الأليفة في أيد أمينة.

The Pet Takaful Plan offered by Islamic Arab insurance Co - Salama will give Plan Member's pet the best health care possible, without creating a dent in Plan Member's pocket.
Pet Takaful plan provides the best care in time of need. It is wise to trade worries of uncertainty for peace of knowing that Pet is in good hands.

وصف المنتج

تغطي خطة التكافل المنافع التامينه التالية :

1- العلاج البيطري للحيوان الأليف بسبب إصابات عرضية أومرض بما في ذلك الأدوية الموصوفة والعلاجات المتخصصة
2- تعويض مسؤولية الطرف الثالث والتكاليف الممنوحة ضد عضو البرنامج بسبب حادث عرضي يتعلق بعضو البرنامج أثناء فترة التكافل.

3- الإعلان ورصد مكأفاة في حالة فقدان الحيوان الأليف لأي من الاعضاء
4- الرعاية الوقائية

يتم توفير خطة تكافل الحيوانات الأليفة من قبل الشركة الإسلامية العربية للتأمين (سلامة) مع الخيارات التالية.

مشاركة في الدفع للعلاج البيطري أو الخصم	التغطية						الباقة
20% لكل فاتورة بحد أدنى 50 درهم لكل مطالبة	درهم 30,000	درهم 25,000	درهم 20,000	درهم 15,000	درهم 10,000	درهم 5,000	تغطية العلاج البيطري
درهم 500 للأضرار التي تلحق بالممتلكات. 1500 درهم عن كل مطالبة للإصابة أو الوفاة	درهم 20,000 أو درهم 50,000	درهم 20,000 أو درهم 50,000	درهم 20,000 أو درهم 50,000	درهم 20,000 أو درهم 50,000	أو 20,000 درهم 50,000	درهم 20,000 أو درهم 50,000	تغطية مسؤولية الطرف الثالث - خاضعة لقسط
لا يوجد	درهم 750	درهم 750	درهم 750	درهم 750	750 درهم	درهم 750	تغطية الاعلانات و المكافآت - خاضعة لقسط إضافي
لا يوجد	درهم 400	درهم 400	درهم 400	درهم 400	400 درهم	درهم 400	تغطية الرعاية الوقائية - خاضعة لقسط إضافي

Product Description

Takaful Cover benefits include the following:

1. Veterinary Treatment to Plan Member Pet due to accidental injuries or illness including prescription medications & specialist treatments
2. Third Party Liability compensation and costs awarded against Plan Member because of an accidental incident involving Plan Member Dog during a period of Takaful
3. Advertising and rewards in case Plan Member pet is lost or missing
4. Preventative Care

Pet Takaful Plan is provided by Islamic Arab Insurance Company (SALAMA) with following options.

Package	Sum Covered						Co Pay VET & Deductible
Sum Covered VET	AED 5,000	AED 10,000	AED 15,000	AED 20,000	AED 25,000	AED 30,000	20% each and every bill with the minimum of AED 50 per claim
Sum Covered TPL-Additional Premium will be charged	AED 20,000 or AED 50,000	AED 20,000 or AED 50,000	AED 20,000 or AED 50,000	AED 20,000 or AED 50,000	AED 20,000 or AED 50,000	AED 20,000 or AED 50,000	AED 500 for property damage. AED 1,500 for each injury or death claim
Sum Covered Advertising & Rewards - Additional Premium will be charged for this benefit	AED 750	AED 750	AED 750	AED 750	AED 750	AED 750	Nil
Sum Covered Preventative Care - Additional Premium will be charged for this benefit	AED 400	AED 400	AED 400	AED 400	AED 400	AED 400	NA

المكتب الرئيسي
الطابق الرابع - بناية سبيكروم
عود ميثاء - دبي، إ.ع.م.
ص.ب: ١٠٢١٤
هاتف: ٨٠٠٧٢٥٢٦٢
البريد الإلكتروني: info@salama.ae
الموقع الإلكتروني: www.salama.ae

Head Office
4th Floor - Spectrum Building
Oud Metha - Dubai, U.A.E.
P.O.Box: 10214
Tel: 800725262
E-mail: info@salama.ae
Web: www.salama.ae

Sharia Structure	الهيكلة الشرعية
The structure of this Shariah compliant plan is based on Takaful and solidarity donation among Plan Members/Certificate Holders who pay their donations to the Tabarru Fund and permit the payment of Takaful Benefits Amounts from the funds available in the Tabarru Fund for the beneficiaries in the covered events subject to the Provisions and Conditions of Takaful Plan. The Tabarru' Fund is managed by SALAMA (Salama-Islamic Arab Insurance Company) who acts as an agent for Plan Members for an agency fee, and also acts as a Mudarib by investing the available funds in the account of Tabarru' Fund under Mudaraba mode for a Mudarib share in the achieved profits of the Mudaraba.	تقوم هيكلة هذه الخطة المتوافقة مع الشريعة الإسلامية على أسس خطة "تكافل" مع التبرعات المقدمة من المشتركين وحملة وثائق خطة تكافل الذين يدفعون تبرعاتهم لصندوق "تبرع" ويسمحون بدفعها من هذه الأموال المتوفرة في صندوق التبرع للمستفيدين في الحالات المغطاة، وفقاً لشروط وأحكام خطة تكافل. وتتم إدارة صندوق التبرع من قبل شركة (سلامة) بصفته وكيلاً عن المشتركين حاملي وثائق الاشتراك مقابل أجرة الوكيل، كما تقوم سلامة (سلامة-الإسلامية العربية للتأمين) بصفتها مضارباً باستثمار الأموال المودعة في حساب صندوق التبرع بصيغة المضاربة الشرعية مقابل حصة المضارب من الأرباح المحققة.
Key Product Features	**المميزات الرئيسية للبرنامج**
TAKAFUL BENEFIT AMOUNT Upon receipt of due proof in writing that the Plan Member has whilst this Takaful Insurance Policy is in full force and effect, suffered events as set out in the Takaful Insurance Policy, including the Exclusions, and subject to Provisions & Conditions of the Takaful Plan, SALAMA shall pay to the Plan Member or the Beneficiary the following Takaful Benefit Amount/Takaful Benefit Amounts:	**مبلغ المنافع التكافل** عند تلقي إثبات خطي يفيد بأنه عندما كانت وثيقة التأمين التكافلي سارية المفعول ونافذة تمامًا، قد تعرض عضو البرنامج لأي من الأحداث المنصوص عليها في وثيقة التأمين " تكافل "بشرط انتفاء الاستثناءات وتحقق شروط وأحكام " تكافل" فإن سلامة ستدفع للعضو المغطى في البرنامج أو المستفيد مبلغ المنفعة. مبالغ المنافع في "تكافل" على النحو التالي:
1. VETERINARY TREATMENT We will pay for Veterinary Treatment to Plan Member Pet due to accidental injuries or illness including prescription medications & specialist treatments for the lesser of: a) The resolution of the condition or b) The maximum benefit payable under the expiring policy or c) 60 days **Co-Pay**: Inpatient and /or outpatient – CO-PAY of 20% will be applicable on total amount of each and every bill, whether for a single condition or not with the minimum of AED 50 per claim.	1. العلاج البيطري سيدفع مقابل العلاج البيطري للحيوان الأليف في الخطة بسبب الإصابات العرضية أو المرض بما في ذلك الأدوية الموصوفة والعلاجات المتخصصة ماعدا : أ) عدم انطباق الشرط أو الحالة. ب) تجاوز المبلغ الحد الأقصى للمنافع المستحقة الدفع بموجب الوثيقة غير المنتهية. ج) أو مرور أكثر من 60 يوماً. **الدفع المشترك**: للمرضى الداخليين و / أو المرضى الخارجيين - يطبق الدفع المشترك او تحمل العضو المشترك بنسبة 20٪ على المبلغ الإجمالي لكل فاتورة ، سواء لحالة واحدة أو لاكثر من حاله ، بحد أدنى قدره 50 درهمًا لكل مطالبة
2. THIRD PARTY LIABILITY SALAMA will pay up to AED 20,000 or AED 50,000 (as per plan selected) in the aggregate in any one POLICY PERIOD for dogs. a) Towards compensation and costs awarded against PLAN MEMBER by a court or other competent authority, if as a result of an accidental incident involving PET during a period of insurance: i. property is damaged or ii. a person suffers an injury or dies b) Legal representation fees for:	**2- مسؤولية الطرف الثالث** ستدفع سلامة ما يصل إلى 20,000 درهم إماراتيأو درهم إماراتي 50,000 (حسب الخطة المختارة) في المجموع في خلال فترة وثيقة التامين الخاصة للكلاب. أ) التعويض والتكاليف الممنوحة للعضو المغطى من قبل محكمة أو سلطة مختصة أخرى ، كنتيجة لحادث عرضي يشمل الحيوان الأليف خلال فترة التأمين ستكون على الشكل التالي : - تلف الممتلكات بسبب الحادث - إصابة أو وفاة شخص إثر حادث ب) رسوم التمثيل القانوني لكل من:

سلامة
SALAMA
الشركة الإسلامية العربية للتأمين (ش.م.ع.)
ISLAMIC ARAB INSURANCE CO.(P.S.C.)
معاً لمستقبلٍ آمن.
SECURING OUR FUTURE. together.

i. representation at any coroner's inquest or fatal accident enquiry ii. defense in any court arising out of a possible claim **DEDUCTIBLE:** AED 500 for each and every claim for property damage. AED 1,500 each and every claim for injury or death. **TERRITORIAL LIMITS:** United Arab Emirates.	- رسوم التمثيل في تحقيق قاضي التحقيق الجنائي أو التحقيق في حادث مميت - سوم الدفاع في أي محكمة ناشئة عن مطالبة محتملة **قابل للخصم:** 500 درهم لكل مطالبة عن الأضرار التي تلحق بالممتلكات 1،500 درهم إماراتي عن كل مطالبة عن الإصابة أو الوفاة **الحدود الإقليمية:** الإمارات العربية المتحدة
3. ADVERTISING AND REWARDS SALAMA will pay up to amount specified at Takaful Schedule for both dogs & cats in total in any one POLICY PERIOD for: i. Advertisements if PET either goes missing or is stolen ii. The reward paid by PLAN MEMBER to the person who recovers PLAN MEMBER pet	**3 - الإعلان والمكافآت** ستدفع سلامة مبلغ يصل إلى الحد المحدد في جدول التكافل لكل من الكلاب والقطط إجمالاً ضمن مدة اي وثيقة الواحدة عن : - الإعلانات في حالة فقدان الحيوانات الاليفة أو سرقتها - المكافأة التي يدفعها عضو البرنامج للشخص الذي يسترد او يجد الحيوان الأليف
4. PREVENTATIVE CARE SALAMA will pay the cost of vaccination, deworming, incl. fleas and tick, regular check-up, blood tests, dental prevention (dental check and tartar removal), microchip implant if it was provided in the past 12 months, sterilization, castration, hormonal treatment upto maximum amount specified at Takaful Schedule.	**4- الرعاية الوقائية** ستدفع سلامة تكلفة التطعيم والتخلص من الديدان ، بما في ذلك. البراغيث والقراد ، الفحوصات الدورية ، فحوصات الدم ، وقاية و حماية الأسنان (فحص الأسنان وإزالة الجير) ، زرع رقاقة إذا تم تقديمها خلال ال 12 شهرًا الماضية ، التعقيم ، الإخصاء ، العلاج الهرموني حتى الحد الأقصى المحدد في جدول التكافل.
5. COOLING OFF PERIOD A Cooling Off Period of 14 days will be provided to the Participants during which the Takaful Provider will cancel the plan from its inception so that it is null and void and refund the Takaful Contribution Amount paid by the Participant.	**6. فترة تجميد** سيتم توفيرفترة تجميد لمدة 14 يومًا للمشاركين يقوم خلالها مزود التكافل بإلغاء الخطة من بدايتها بحيث تصبح لاغية ويتم اعادة مبلغ مساهمة التكافل الي المشترك .
Key Requirements	**المتطلبات الأساسية**
PARTICULARS TO BE FURNISHED Plan Member shall provide all necessary information to SALAMA. Such particulars shall, unless otherwise agreed by SALAMA in writing, be provided on the Policy Commencement Date and thereafter as specified by SALAMA.	**تفاصيل يجب أن يتم توفيرها** يجب على حامل وثيقة التأمين التكافل توفير جميع المعلومات الضرورية لسلامة . ويجب تقديم كامل التفاصيل كتابيا ، ما لم يتم الاتفاق على خلاف ذلك مع سلامة ، حسب تاريخ بدء وثيقة التأمين وفقاً لما تحدده سلامة .
EVIDENCE OF AGE Evidence of the age of a covered Pet satisfactory to SALAMA shall be required before any Takaful Benefit Amount is paid subject to Takaful Plan Provisions and Conditions.	**دليل على السن** يجب تقديم دليل مقبول لسلامة عن عمر العضو في البرنامج التكافلي قبل دفع مبلغ المنفعة التكافلية المستحق وفقاً لشروط وأحكام البرنامج التكافل.
CONTRIBUTION AMOUNT, TAKAFUL CONTRIBUTION, ARRANGEMENT AND DISTRIBUTION FEE AND ADMINISTRATION FEES Contribution Amount payable under the Takaful Plan shall be calculated and paid to SALAMA in addition to vet. The Arrangement and Distribution Fee and the Takaful Contribution are included in the Contribution Amount as agreed upon between SALAMA and the Plan Member.	**مبلغ الاشتراك، في التكافل، ورسوم خدمات الإعداد والتوزيع والرسوم الإدارية** إن مبلغ الاشتراك الواجب دفعه وفقاً لبرنامج التكافل يتم حسابه ويستحق دفعه لسلامة بالإضافة إلى الطبيب البيطري يشمل هذا المبلغ رسوم خدمات الإعداد والتوزيع والرسوم الإدارية ومبلغ الاشتراك في " تكافل " حسب الاتفاق بين سلامة وحامل الوثيقة
ASSIGNMENTS: The Takaful cover and the Takaful Benefit(s) provided under this Policy and payable hereunder are not assignable.	**التوكيلات** إن التغطية في برنامج " تكافل " والمنافع المقدمة بموجب هذه الوثيقة والمستحقة الدفع لا يمكن تجييرها إلى الغير.

المكتب الرئيسي
الطابق الرابع - بناية سبيكروم
عود ميثاء - دبي، إ.ع.م.
ص.ب: ١٠٢١٤
هاتف: ٨٠٠٧٢٥٢٦٢
البريد الإلكتروني: info@salama.ae
الموقع الإلكتروني: www.salama.ae

Head Office
4th Floor - Spectrum Building
Oud Metha - Dubai, U.A.E.
P.O.Box: 10214
Tel: 800725262
E-mail: info@salama.ae
Web: www.salama.ae

EXCLUSIONS The Takaful Benefit under this Takaful Plan shall not be payable if the claim is directly or indirectly, wholly, or partially as a consequence of the exclusions as mentioned in the Provisions & Conditions of Pet Takaful Plan available on: https://salama.ae/wp-content/uploads/2022/05/Pet-insurance-TC_Final-_Bilingual_09-03-2022.pdf	**الاستثناءات** لن تكون المنفعة التكافلية الخاصة بهذا البرنامج التكافلي مستحقة الدفع إذا كانت المطالبة تقع ضمن الاستثناءات بشكل مباشر أو غير مباشر، كلياً أو جزئياً و المحددة في شروط وأحكام برنامج " تكافل " المتوفرة على الرابط التالي: https://salama.ae/wp-content/uploads/2022/05/Pet-insurance-TC_Final-_Bilingual_09-03-2022.pdf
WAITING PERIOD: The amount of time Plan Member must wait before some or all of the coverage comes into effect which is 28 days for illnesses and 48 hours on accidental injuries from the commencement of the cover.	**فترة الانتظار** . إن المدة الزمنية التي يجب على عضو البرنامج انتظارها قبل أن يحصل على المنافع التأمينية هي 28 يوماً في حالة الأمراض و مدة 48 ساعة في حالة الحوادث العرضية.
Fees & Charges	**الرسوم والنفقات**
CONTRIBUTION AMOUNT	**مبلغ المساهمة**
Contribution Amount for all Plan Members shall be charged (exclusive of VAT) as per package selected, age & breed of Pet. The Arrangement and Distribution Fee and the Takaful Contribution are included in the Contribution Amount as agreed upon between SALAMA and the Plan Member.	إن مبلغ المساهمة الذي سيتم تحميله على المشترك في برنامج تكافل (لا يشمل ضريبة القيمة المضافة) سيكون حسب الخدمات التي يختارها، نسبة التحمل، وعمر الحيوان الأليف . وهو يشمل مبلغ المساهمة التكافلي ورسوم خدمات الإعداد والتوزيع والرسوم الإدارية التي يتم الاتفاق عليها بين سلامة وحامل الوثيقة
List down the permissible changes	**قائمة بالتغييرات المسموح بها**
AMENDMENT TO THE POLICY The Policy may be amended or changed at any time, upon written request made by Plan Member and agreed by SALAMA. Any amendment or change to this Policy shall be binding on all Plan Members whether covered under this Takaful Plan prior to or on or after the date such amendment or change becomes effective after the passage of the notice period.	**إجراء تعديلات على الوثيقة** بالإمكان تعديل هذه الوثيقة أو تغييرها في أي وقت وذلك بتقديم طلب خطي من قبل حامل الوثيقة توافق عليه سلامة إن أي تعديل أو تغيير في هذه الوثيقة من تاريخ سريانه بعد مرور فترة الإشعار سيكون ملزماً لكل أعضاء البرنامج التكافلي سواء تمت تغطيتهم في البرنامج التكافل في هذا التاريخ أو قبله أو بعده.
Key Terms and Conditions	**بعض الشروط والأحكام الهامة**
• SALAMA reserves the right to decline any application to the Takaful Plan at its sole discretion • Above Takaful Plan requirements and criteria are governed by the Provisions and Conditions of Pet Takaful Plan available on the following link: https://salama.ae/wp-content/uploads/2022/05/Pet-insurance-TC_Final-_Bilingual_09-03-2022.pdf • SALAMA reserves the right to change the Takaful Plan terms and conditions, Plan Members will receive a notification 60 days before these changes are implemented • If the Takaful Benefit Amount is part of the inheritance of the Plan Member if he or she is the Beneficiary, it shall be distributed to the heirs as per UAE law - Personal Status Law.	• تحتفظ سلامة بالحق في رفض أي طلب لتامين على الحيوان اللأليف في البرنامج التكافلي وفقًا لتقديرهما المطلق. • تخضع المتطلبات والمعايير الخاصة بالبرنامج التكافلي والمحددة أعلاه لشروط وأحكام برنامج التكافل للتامين على الحيوانات الاليفة المتوفرة على الرابط التالي: https://salama.ae/wp-content/uploads/2022/05/Pet-insurance-TC_Final-_Bilingual_09-03-2022.pdf • سلامة لها الحق في تغيير شروط وأحكام البرنامج التكافل، وسيتلقى الاعضاء البرنامج إشعاراً لفترة لا تقل عن 60 يومًا من تاريخ سريان هذه التغييرات.

• Mashreq Bank is a fully fledged bank that is fully regulated and authorized by the Central Bank of the UAE to conduct Islamic banking activities in accordance with Shari'a rules and principles. • 5% Value Added Tax (VAT) will be applied to all fees and will be added to the amount of fees unless explicitly mentioned that VAT is not applicable or inclusive in such amount.	• إذا كان مبلغ المنفعة التكافلية جزءاً من ميراث العضو المغطى في حال كونه المستفيد، فإنه سيتم توزيعها على الورثة وفقاً لقوانين دولة الإمارات العربية المتحدة – قانون الأحوال الشخصية. • إن بنك المشرق مرخص له من قبل مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي للقيام بجميع النشاطات المصرفية وفقاً لأحكام ومبادئ الشريعة الإسلامية. • تطبق ضريبة القيمة المضافة وقدرها 5% على جميع الرسوم وستضاف هذه الضريبة إلى مبالغ الرسوم ما لم ينص على أن مبالغها تشمل ضريبة القيمة المضافة أو أن ضريبة القيمة المضافة ليست مطبقة عليها.
Claims	**المطالبات**
To the extent permitted by the applicable UAE laws, claims must be submitted within the maximum specified period in the policy that starts from the Date of the Event by submitting a written notice of the claim that must be presented to and received at the Head Office of the Company. **1. VETERINARY TREATMENT** a) Call Third party administer +97145813613 or email to petclaims@amnly.com for any sickness and injury claim for a direct access to paneled clinics b) Visit a veterinarian. c) Obtain a claim form. Log onto the www.salama.ae/contactus/ customer portal to download a pre-filled claim form or PLAN MEMBER can download a blank claim form d) Complete the relevant section of claim form and request Pet Veterinarian to do the same where applicable e) Attach receipt(s) and original itemized invoice(s) and complete medical history signed & stamped to the claim form and send it to us within (15) days of start of the first TREATMENT f) To enable us to process claim Plan Member must allow SALAMA to contact Plan Member present or previous Veterinary Surgeon and provide us with the necessary authority to obtain whatever information we require including Plan Member pet's full clinical history if necessary g) Completed claim form and original receipt(s) should be sent to us at: petclaims@amnly.com	إلى الحد الذي تسمح به القوانين المطبقة في دولة الإمارات العربية المتحدة، فإنه يجب تقديم المطالبات خلال مدة لا تتجاوز الفترة المحددة في الوثيقة ابتداءً من تاريخ الحدث المغطى، وذلك بتقديم إشعار خطي يتم تسليمه بشكل يدوي إلى الفرع الرئيسي للشركة. **1 - العلاج البيطري** **أ)** اتصل بإدارة الطرف الثالث على الرقم 97145813613+ أو أرسل بريدًا إلكترونيًا إلى petclaims@amnly.com بخصوص أي مطالبة تتعلق بالمرض والإصابة للوصول المباشر إلى العيادات المجهزة. **ب)** قم بزيارة الطبيب البيطري ت)للحصول على استمارة المطالبة. قم بتسجيل الدخول إلى بوابة العملاء www.salama.ae/contactus/ لتنزيل نموذج مطالبة مملوء مسبقًا أو يمكن لعضو الخطة تنزيل نموذج مطالبة فارغ ث) أكمل القسم ذي الصلة من نموذج المطالبة واطلب من الطبيب البيطري للحيوانات الأليفة أن يفعل الشيء نفسه عند الاقتضاء ج) إرفاق الإيصال /الإيصالات والفاتورة /الفواتير الأصلية المفصلة والتاريخ الطبي الكامل الموقع والمختوم في نموذج المطالبة وإرساله إلينا في غضون (15) يومًا من بدء العلاج الأول ح) يجب على عضو الخطة السماح لسلامة بالاتصال بعضو الخطة الحالي أو الجراح البيطري السابق وتزويدنا بالسلطة اللازمة للحصول على أي معلومات نطلبها بما في ذلك تاريخ الفحص السريري الكامل للحيوان الأليف لعضو الخطة إذا لزم الأمر وذلك لنتمكن من معالجة المطالبة. **خ)** يجب إرسال نموذج المطالبة المكتمل والإيصال / الإيصالات الأصليه على العنوان التالي: petclaims@amnly.com

2. THIRD PARTY LIABILITY

a) PLAN MEMBER must notify us within (24) hours of incidence date of any potential or actual claim made or threatened against PLAN MEMBER regarding damage, injury and ILLNESS to any other property, person or animal

b) All TPL claims should be submitted to us along with all supporting documentation with (30) days of incidence date

c) PLAN MEMBER can notify us on Claim Helpline: +971 45203300

d) PLAN MEMBER will be asked for and must supply, full details of any incidents, other people and the parties involved, including the details of any police or local authorities who are or might be investigating the matter

e) We will require a copy of police report and / or court judgement in order to process claim

f) Completed claim form and original receipt(s) should be sent to us at: petclaims@amnly.com

3. ADVERTISING AND REWARDS

a) PLAN MEMBER must contact us for approval before placing any advertisement or offering any reward

b) PLAN MEMBER can notify us on Claims Helpline: +971 45203300

c) We will require all receipts for advertising costs

d) We require that receipts for rewards contain the contact details of the person receiving the reward

e) Completed claim form and original receipt(s) should be sent to us at: petclaims@amnly.com

4. PREVENTIVE CARE

a) PLAN MEMBER can notify us on Claims Helpline: +971 45203300

b) We will require all receipts for advertising costs

c) We require that receipts for rewards contain the contact details of the person receiving the reward

d) Completed claim form and original receipt(s) should be sent to us at: petclaims@amnly.com

The Plan Member or the claimant if other than the Plan Member will provide, at his own expense, all certificates, information, and evidence as required by SALAMA in respect of claims to the following address:

SALAMA – Islamic Arab Insurance Co.
P.O. Box 10214, Dubai, UAE

2 مسؤولية الطرف الثالث

أ) يجب أن يخطرنا عضو البرنامج في غضون (24) ساعة من تاريخ حدوث أي مطالبة محتملة أو فعلية مقدمة أو مهددة بالضرر والإصابة والمرض لأي ممتلكات أو شخص أو حيوان آخر

ب) يجب تقديم جميع مطالبات TPL إلينا مع جميع المستندات الداعمة خلال (30) يومًا من تاريخ الحدوث

ت) يمكن لعضو البرنامج إخطارنا على خط المساعدة الخاص بالمطالبة: + 97145203300

ث) سيُطلب من عضو البرنامج أن يقدم تفاصيل كاملة عن أي حوادث ، والأشخاص الآخرين والأطراف المعنية ، بما في ذلك تفاصيل أي تقرير شرطة أو سلطات محلية قامت أو ربما تقوم بالتحقيق في الأمر

ج) سيطلب نسخة من تقرير الشرطة و / أو حكم المحكمة من أجل معالجة المطالبة المالية

ح) يجب إرسال نموذج المطالبة المكتمل والإيصال (الإيصالات) الأصلي إلينا على العنوان التالي: petclaims@amnly.com

3 الإعلان والمكافآت

أ) يجب على عضو االبرنامج لاتصال بنا للحصول على الموافقة قبل وضع أي إعلان أو تقديم أي مكافأة

ب) يمكن لعضو البرنامج إبلاغنا على خط المساعدة الخاص + 971045203300

ت) سيطلب جميع إيصالات تكاليف الإعلان

ث) يجب أن تحتوي إيصالات المكافآت على تفاصيل الاتصال بالشخص الذي تلقى المكافأة

ج) يجب إرسال نموذج المطالبة المكتمل والإيصال (الإيصالات) الأصلي إلينا على العنوان التالي: petclaims@amnly.com

4- الرعاية الوقائية

أ) يمكن لعضو البرنامج الابلاغ على خط المساعدة الخاص + 971045203300

ب) يطلب جميع إيصالات تكاليف الإعلان

ت) يجب أن تحتوي إيصالات المكافآت على تفاصيل الاتصال بالشخص الذي تلقى المكافأة

ث) يجب إرسال نموذج المطالبة المكتمل والإيصال /الإيصالات الأصليه إلينا على العنوان التالي: petclaims@amnly.com

وسيقدم عضو البرنامج أو المطالب إذا كان غير منتمي لعضوية البرنامج، على نفقته الخاصة، جميع الشهادات والمعلومات والأدلة التي تطلبها سلامة المتعلقة بالمطالبات ويوصلها إلى العنوان التالي:

سلامة – الشركة الإسلامية العربية للتأمين
ص.ب. 10214، دبي، الإمارات العربية المتحدة

مقيدة تحت الرقم (١٧) بموجب القانون الاتحادي رقم (٦) لسنة ٢٠٠٧.
Registration No. (17) under Federal Law No. (6) of 2007.

سلامة
SALAMA
الشركة الإسلامية العربية للتأمين (ش.م.ع.)
ISLAMIC ARAB INSURANCE CO.(P.S.C.)
معاً لمستقبلٍ آمن.
SECURING OUR FUTURE. together.

Call Center No.: 800-SALAMA (725262) **Claims Department: GeneralClaims@salama.ae or** petclaims@amnly.com	**رقم مركز الاتصال: 800 – SALAMA (725262)** **قسم المطالبات: GeneralClaims@salama.ae** Or petclaims@amnly.com
Warnings	**التحذيرات**
• Failure to disclose a material fact may invalidate Takaful Benefits. • Mashreq Bank employees are not authorized to collect cash or cheques in favor of the beneficiaries. Mashreq Bank is not liable for any cash payments, cheques or wire transfers authorized by consumer to third parties or Mashreq Bank employees	* قد يؤدي عدم الإفصاح عن حقيقة جوهرية إلى إبطال المنافع التكافلية. * لا يحق لموظفي بنك المشرق استلام أي مبالغ نقدية أو شيكات لصالح المستفيدين. إن بنك المشرق غير مسؤول عن أي مدفوعات نقدية أو شيكات أو تحويلات موافق عليها من قبل المتعامل لصالح أطراف ثالثة أو لموظفي بنك المشرق.
Key Risks	**المخاطر الرئيسية**
Plan Member need to be aware of the following risk factors: • If Contributions are not received by the end of the Grace Period the Takaful Cover will cease, and the Plan will be terminated. Takaful Benefit will not be paid in the following cases: • If the Contribution Amount is not paid. • In case of any applicable Exclusions. • If all the required proofs about the events resulting in claim are not submitted. • Absence of proof of identity of the beneficiary • If Plan Member and Plan Member family will not provide pet with appropriate care and attention. • If Plan Member failed to arrange and pay for Plan Member pet to have a yearly dental examination and any treatment normally recommended by a vet to prevent illness or injury.	يجب أن تكون على علم بالمخاطر التالية: . إذا لم يتم استلام الاشتراكات بحلول نهاية فترة الانتظار المسموح بها، فستتوقف التغطية في برنامج التكافل وسيتم إنهاءها. لن يتم دفع المنفعة من برنامج التكافل في الحالات التالية: . إذا لم يدفع مبلغ المساهمة . في حال أي من الاستثناءات المحددة في الوثيقة . إذا لم يتم تقديم جميع الأدلة المطلوبة حول الأحداث المغطاة التي أدت إلى المطالبة . في حال عدم تقديم ما يثبت التحقق من هوية المستفيد. . اذا كان عضو البرنامج وعضو الخطة العائلي لا يوفران للحيوان الأليف الرعاية والاهتمام المناسبين اذا فشل عضو البرنامج في ترتيب ودفع رسوم مقابل إجراء فحص أسنان سنوي للحيوان الأليف لعضو الخطة وأي علاج موصى به عادة من قبل الطبيب البيطري لمنع المرض أو الإصابة.
Declaration	**تصريحات**
• I hereby confirm that I have been provided with sufficient time to read this document before signing the same. • I shall bear the full responsibility in the event of failure to comply with what is stated in the Provisions and Conditions of the of Pet Takaful plan. • I hereby declare that I have read, understood and accepted the above key features explained in this document including the inherent risks of the Takaful Plan, all contribution amounts, fees, charges, commissions and expenses that may be incurred through enrollment in this Takaful Plan. For further details in relation to the above-mentioned information, I shall refer to the Provisions and Conditions of this Pet Takaful Plan. https://salama.ae/wp-content/uploads/2022/05/Pet-insurance-TC_Final-_Bilingual_09-03-2022.pdf	- أؤكد بموجبه أنه قد تم توفير الوقت الكافي لي لقراءة هذا المستند قبل التوقيع عليه -أتحمل المسؤولية الكاملة في حالة عدم الامتثال لما هو مذكور في الشروط والأحكام العامة للبرنامج التكافلي الخاص بالحيوانات الاليفه -أقر بموجبه بأنني قد قرأت وفهمت وقبلت المزايا الرئيسية المذكورة أعلاه الموضحة في هذا المستند بما في ذلك المخاطر المتعلقة بالاشتراك في البرنامج التكافلي، ومبالغ الاشتراك وجميع الرسوم والتكاليف والعمولات والنفقات المترتبة على للإشتراك في البرنامج التكافل. لمزيد من التفاصيل فيما يتعلق بالمعلومات المذكورة أعلاه، سوف أرجع إلى التفاصيل المحددة في شروط وأحكام البرنامج التكافل الخاص بتأمين الحيوانات الأليفة . https://salama.ae/wp-content/uploads/2022/05/Pet-insurance-TC_Final-_Bilingual_09-03-2022.pdf

المكتب الرئيسي
الطابق الرابع - بناية سبيكروم
عود ميثاء - دبي، إ.ع.م.
ص.ب: ١٠٢١٤
هاتف: ٨٠٠٧٢٥٢٦٢
البريد الإلكتروني: info@salama.ae
الموقع الإلكتروني: www.salama.ae

Head Office
4th Floor - Spectrum Building
Oud Metha - Dubai, U.A.E.
P.O.Box: 10214
Tel: 800725262
E-mail: info@salama.ae
Web: www.salama.ae

سلامة
SALAMA
الشركة الإسلامية العربية للتأمين (ش.م.ع.)
ISLAMIC ARAB INSURANCE CO.(P.S.C.)
معاً لمستقبلٍ آمن.
SECURING OUR FUTURE. together.

This KFS is system generated document and not required customer signature as already confirmed by him / her through Online Policy Purchase journey.	انشأ نظام KFS عن طريق النظام الإلكتروني ولا يتطلب توقيع العميل حيث تم تأكيد عملية شراء الوثيقة من قبل العميل/ العميلة عن طريق الاونلاين

المكتب الرئيسي
الطابق الرابع - بناية سبيكروم
عود ميثاء - دبي، إ.ع.م.
ص.ب: ١٠٢١٤
هاتف: ٨٠٠٧٢٥٢٦٢
البريد الإلكتروني: info@salama.ae
الموقع الإلكتروني: www.salama.ae

Head Office
4th Floor - Spectrum Building
Oud Metha - Dubai, U.A.E.
P.O.Box: 10214
Tel: 800725262
E-mail: info@salama.ae
Web: www.salama.ae