عملية التنازل

يُسمى الإنهاء المبكر/ التحصيل النقدي لخطة التأمين من قبل حامل الوثيقة بـ "التنازل عن البوليصة". يمكنك التنازل عن البوليصة التي قمت بشرائها لضمان مستقبل عائلتك قبل استحقاقها. وبالقيام بالتنازل عن البوليصة الخاصة بك، ينتهي غطاء التأمين على الحياة وتتوقف جميع مزايا البوليصة الخاصة بك. وبناءً على ذلك، فإننا نوصي بإعادة التفكير والتَّمعن في قرارك باسترداد الضمان المالي الخاص بأحبائك.

وعلاوة على ذلك، وبهدف مساعدتك، قمنا بتقديم ملخص لعملية التنازل على النحو التالي:

- يمكن تقديم طلب التنازل مع وثيقة البوليصة الأصلية إلى أي من مقدم التأمين/ التكافل أو في أي فرع من فروع البنك
- عند استلام المجموعة الكاملة من الوثائق، تقوم شركة التأمين بتسجيل الطلب
- بمجرد الموافقة على طلب التنازل، يتم إرسال إيصال إبراء ذمة إلى العميل مع تأكيد مبلغ التنازل المتوجب الدفع
- يتم تحويل مبلغ التسوية إلى الحساب البنكي، الذي ترد تفاصيله في نموذج التنازل.

لائحة الوثائق والمتطلبات الخاصة بإجراءات تسوية المطالبات

- نسخة عن جواز السفر مع صفحة التأشيرة
- نموذج تعليمات الدفع ونموذج التنازل معبأين وموقعين حسب الأصول
- يمكنك القيام بإشعار موظفي البنك لإلغاء تعليمات القيد المباشر على حسابك، إن وجدت

نورد في ما يلي معلومات الاتصال الخاصة بالمزود:

اسم المزود	عنوان البريد الإلكتروني	مركز الاتصال
ميت لايف	CustomerServices.Gulf@metlife.com	Toll Free: 800 6385433 Overseas: +971 4 415 4555
أورينت للتأمين	Orient.service@alfuttaim.com	800 ORIENT (800 674368)
سكون	life.claims@sukoon.com	800 SUKOON (800 785666)
سكون تكافل	customercare@sukoontakaful.com	Toll Free: 800 272262 Overseas: +971 4 2824403
سلامة - الشركة العربية الإسلامية للتأمين	claims@salamalife.ae	800-SALAMA (800-725262)
زيوريخ إنترناشيونال	helppoint.uae@zurich.com	+971 4 363 4567
آوتموست إنترناشيونال (كويلتر إنترناشيونال/ أولد ميوتشوال إنترناشيونال)	iomaskonline@utmostinternational.com	+ 44 (0)1624 655555
إل آي سي إنترناشيونال	mail@licinternationaluae.com	+971 4 3354858