



شركة قطر للتأمين
Qatar Insurance Company

شركة قطر للتأمين

بيان الحقائق الرئيسية لتأمين السيارات

1- نبذة عن التغطية

القسم	التغطية	بريستيج بلس	بريستيج
القسم 1	إصلاحات لدى الوكالة	3 سنوات من تاريخ التسجيل الأول كعلامة تجارية جديدة	3 سنوات من تاريخ التسجيل الأول كعلامة تجارية جديدة
القسم 2	التنازل عن مبلغ التحمل المتعلق بتلف الزجاج الأمامي	تتنازل كامل	تتنازل كامل
القسم 3	الإصابة الشخصية	20.000 درهم إماراتي	20.000 درهم إماراتي
القسم 4	المصاريف الطبية الطارئة	3,500 درهم إماراتي	3,500 درهم إماراتي
القسم 5	المتعلقات الشخصية	5,000 درهم إماراتي	5,000 درهم إماراتي
القسم 6	تعويض الحوادث الشخصية للسائق	200,000 درهم إماراتي (شامل)	200,000 درهم إماراتي (شامل)
القسم 7	تعويض الحوادث الشخصية للراكب	200,000 درهم إماراتي (شامل)	200,000 درهم إماراتي (شامل)
القسم 8	تغطية الطرق الوعرة	نعم (للسيارات 4 × 4)	نعم (للسيارات 4 × 4)
القسم 9	مزايا السيارة البديلة (ينطبق إذا ورد في الجدول الخاص بك)	10 أيام لكل مطالبة خلال سنة الوثيقة (مشمولة)	** 10 أيام لكل مطالبة خلال سنة الوثيقة (بتكلفة إضافية)
القسم 10	المساعدة على الطريق	بلاتينية	فضية (يمكن إضافة المزية البلاتينية والذهبية بتكلفة إضافية)
القسم 11	استبدال الأفعال	مشمولة	مشمولة
القسم 12	السرقعة عند استخدام خدمة ركن السيارات	مشمولة	مشمولة
القسم 13	استبدال السيارة بسيارة جديدة	*** نعم / 6 أشهر	*** نعم / 6 أشهر
القسم 14	المخاطر الطبيعية	مشمولة	مشمولة
القسم 15	أعمال الشغب والإضراب والعصيان المدني	مشمولة	مشمولة
القسم 16	تغطية التوسع الجغرافي	عُمان (فقط في حالة الضرر الذاتي، ومع ذلك، فإن البطاقة البرتغالية شاملة وسيتم توفيرها عند الطلب)	عُمان (فقط في حالة الضرر الذاتي، ومع ذلك، فإن البطاقة البرتغالية شاملة وسيتم توفيرها عند الطلب)
الفصل الثاني	حد الإضرار بممتلكات الغير	3,500,000 درهم إماراتي	3,500,000 درهم إماراتي
النقطة رقم 1 (أ) و(ب) و(ج).	الإصابات الجسدية للغير	غير محددة	غير محددة

تُطبق الشروط والأحكام. يُرجى قراءة جميع الاستثناءات والشروط التي تنطبق على كل قسم من وثيقتك وفقاً للائحة هيئة التأمين للوثائق الموحدة للتأمين على المركبات.
https://www.i-insured.com/UAE/assets/policy-wordings-pdf/Comprehensive_Motor_Terms_And_Conditions.pdf

قد تختلف تغطيات معينة أثناء الحملات الموسمية. يُرجى الاتصال بمستشار التأمين الخاص بك لمزيد من التفاصيل.

** خدمة تأجير السيارات مشمولة في نظام بريستيج غير التابع للوكالة

*** 6 أشهر من تسجيل المركبة على أنها جديدة تماماً.



2- مزايا المساعدة على الطريق

م	الخدمات	البرونزية	الفضية	الذهبية	البلاتينية
1	خدمة قَطْر السيارات واستردادها في حالة الحوادث	نعم بين المدن (مرتين في السنة)	نعم بين المدن (غير محددة)	نعم بين المدن (غير محددة)	نعم بين المدن (غير محددة)
2	خدمة قَطْر السيارات واستردادها في حالة الأعطال	نعم نفس المدينة (مرتين في السنة) بين المدن مقابل رسوم	نعم بين المدن (غير محددة)	نعم بين المدن (غير محددة)	نعم بين المدن (غير محددة)
3	شحن البطارية	نعم بالإضافة إلى خدمة التغيير ببطارية جديدة	نعم بالإضافة إلى خدمة التغيير ببطارية جديدة	نعم بالإضافة إلى خدمة التغيير ببطارية جديدة	نعم بالإضافة إلى خدمة التغيير ببطارية جديدة
4	إصلاح الإطار المتقوب	نعم بالإضافة إلى خدمة تغيير الإطار	نعم بالإضافة إلى خدمة تغيير الإطار	نعم بالإضافة إلى خدمة تغيير الإطار	نعم بالإضافة إلى خدمة تغيير الإطار
5	خدمة المساعدة في حال كون السيارة مقفلة والمفاتيح داخلها	لا	نعم	نعم	نعم
6	خدمة التزوّد بالوقود	لا	نعم	نعم	نعم
7	تجديد تسجيل السيارة السنوي (باستثناء رسوم الإدارة) يتم إجراء خدمة اختبار السيارة فقط، ويجب على العميل القيام بالتسجيل عبر الإنترنت لجميع الإمارات	لا	مقابل رسوم مرة واحدة في السنة	خدمة مجانية مرة واحدة في السنة	خدمة مجانية مرة واحدة في السنة
8	الاسترداد/ السحب من الصحراء في الإمارات العربية المتحدة فقط من 6 صباحاً إلى 6 مساءً	لا	مقابل رسوم	خدمة مجانية ثلاث مرات بحد أقصى	خدمة مجانية ثلاث مرات بحد أقصى
9	المنطقة الجغرافية	الإمارات العربية المتحدة	الإمارات العربية المتحدة وسلطنة عُمان	الإمارات العربية المتحدة ودول مجلس التعاون الخليجي	الإمارات العربية المتحدة ودول مجلس التعاون الخليجي
10	خدمة التوصيل من وإلى المطار	لا	لا	لا	نعم مرتين في السنة
11	خدمات الاستقبال والترحيب بالمطار	لا	لا	لا	نعم مرتين في السنة
12	خدمة نقل السيارة للصيانة	لا	لا	لا	نعم 4 مرات في السنة
13	خدمة الصيانة عند المنزل	لا	لا	لا	نعم 3 مرات في السنة
14	خدمة النقل بالتاكسي (داخل حدود المدينة)	لا	لا	لا	نعم مرة واحدة في السنة
15	سحب السيارة من الطرق الوعرة (التي تبعد 5 أمتار عن الطريق الممهّد)	لا	نعم	نعم	نعم
16	التوصيل الداخلي	لا	لا	لا	نعم 3 مرات في السنة
17	خدمة تطبيق الهاتف المتحرك	نعم	نعم	نعم	نعم



3- الإلغاء والاسترداد

وفقاً لصيغة وثيقة التأمين الموحدة على السيارات:

- 1) لا يجوز للشركة أو المؤمن له إنهاء هذه الوثيقة خلال مدتها ما دامت رخصة المركبة سارية المفعول.
- 2) ومع ذلك، يجوز إنهاء الوثيقة قبل انتهاء مدتها لأيّ من الأسباب الآتية:
 - أ- إلغاء رخصة المركبة.
 - ب- تقديم وثيقة جديدة بسبب تغيير بيانات المركبة.
 - ج- نقل ملكية المركبة بموجب شهادة صادرة من الجهة المختصة. وفي هذه الحالة، يجب على الشركة رد قسط التأمين المدفوع للمؤمن عليه بعد خصم جزء يتناسب مع الفترة التي ظلت خلالها الوثيقة سارية وفقاً لجدول الأسعار الموجز رقم (3) المنصوص عليه في هذه الوثيقة، شريطة ألا توجد مطالبات مدفوعة أو مطالبات معلقة إذا تسبب المؤمن له في وقوع الحادث.
 - 3) تُعد هذه الوثيقة منتهية في حالة الخسارة الكلية للمركبة، على أن يتم شطب تسجيلها بتقرير صادر عن إدارة الطرق والمرور يؤكد عدم صلاحيتها للسير وتظل الشركة والمؤمن له ملزمين بأحكامها قبل الإنهاء.
 - 4) يجوز للشركة إنهاء هذه الوثيقة بشرط وجود عدة أسباب للإنهاء خلال مدة الوثيقة، ويُجرى الإنهاء عن طريق إرسال إخطار خطي إلى المؤمن له عبر البريد الإلكتروني أو الفاكس أو التسليم باليد أو بخطاب مسجل وذلك قبل التاريخ المحدد للإنهاء بثلاثين يوماً، على أن يُرسل الإخطار إلى آخر عنوان معروف من قبل الشركة للمؤمن له، ويجب إخطار هيئة التأمين بأسباب هذا الإنهاء. وفي هذه الحالة، يتعين على الشركة رد القسط المدفوع للمؤمن له بعد خصم جزء يتناسب مع المدة التي ظلت فيها الوثيقة سارية المفعول.

4- عملية تسجيل المطالبات وتفاصيل الاتصال

الخطوة 1: لتسجيل مطالبة التأمين على السيارات، أرسل المستندات الآتية إلى مركز خدمة العملاء.

- محضر الشرطة
- رخصة السائق
- بطاقة التسجيل

الخطوة 2: تسجل شركة قطر للتأمين المطالبة وترسل لك قسيمة تسجيل مطالبة مع تفاصيل مركز الصيانة المخصص.

الخطوة 3: ضع سيارتك في مركز الصيانة لإصلاحها.

بيانات الاتصال:

يعمل مركز خدمة العملاء لدينا من الساعة 8 صباحاً حتى 6 مساءً من السبت إلى الخميس.

الهاتف: 800 4742

واتساب: 56 500 4742

البريد الإلكتروني: motorclaims@qicuae.com