

كيف تعلن مطالبتك

ما عليك سوى إكمال نموذج تقديم AXA عبر الإنترنت من خلال التحقق من صحة معلومات سياستك وتقديم نموذج مطالبتك وإثبات الدفع والفاتورة ويمكننا تسوية مطالباتك في غضون 5 أيام عمل عن طريق التحويل المصرفي.

لإبقاء الأمور جميلة وبسيطة ، يمكنك إرسال مطالبات متعددة على مدى فترة من الوقت كإرسال مطالبة واحدة للسداد. بمجرد إرسال مطالبتك ، سترسل AXA إليك رقمًا مرجعيًا للمطالبة عبر البريد الإلكتروني والرسائل القصيرة ، والذي يمكنك استخدامه في أي وقت لتتبع تقدم مطالبتك. في حالة فقدان أي مستندات مطلوبة ، أو إذا كانت هناك حاجة إلى مستندات داعمة إضافية ، فسيتم إبلاغك على النحو الواجب عبر البريد الإلكتروني والرسائل القصيرة.

المهم أن نلاحظ:

- يجب ختم استمارة المطالبة وتوقيعها من قبل الطبيب المعالج ومن قبلك.
- يجب إرفاق الفواتير بايصالات / طوابع مدفوعة.
- قد تتضمن المستندات الداعمة التقارير الطبية ونتائج الاختبارات المعملية وتقارير الموجات فوق الصوتية وخطابات الإحالة.
- يجب عليك الاحتفاظ بنسخة من جميع المطالبات الأصلية المقدمة عبر الإنترنت لمدة لا تقل عن 12 شهرًا ، حيث قد نطلبها منك من وقت لآخر.
- إذا تطلب AXA ، لأي سبب من الأسباب ، مزيدًا من المعلومات لمعالجة مطالبتك ، فسوف نخطرك ثم يمكنك إعادة إرسال المعلومات عبر الإنترنت لضمان معالجة المطالبة في أسرع وقت ممكن.
- يمكنك تتبع / إدارة مطالباتك باستخدام الرقم المرجعي المقدم إليك عبر البريد الإلكتروني والرسائل النصية القصيرة عندما تقوم بتقديم المطالبة من خلال MyAXA أو من خلال صفحة استرداد المطالبات الخاصة بنا.
- إذا كنت بحاجة إلى مزيد من المعلومات ، يرجى الاتصال بأكسا على الرقم (292) 800