

Guide for Claim - Home Contents and Personal Belongings (Home Umbrella, Oman Insurance Co. Ltd)

- When an incident occurs, make sure you do your best to minimize the damage
- In case of a theft, obtain a police report listing all the stolen items.
- Make sure to collect all evidence/documentation to prove the incident and the damage caused.
- Retain all damaged items in case inspection is required.

Claim Intimation

Contact our claims department on:

Tel.: +971 4 233 7463/464

UAE toll free number: 800 4746

Email: nmcoic@omaninsurance.ae

Link to download claim form

English – <https://www.omaninsurance.ae/-/media/b21a4e48abb54c5abd98ec272ddfe164.ashx>

Arabic – <https://www.omaninsurance.ae/-/media/fa42737b5bff4b6682164160c653b787.ashx>

Documents Required

Send the following documents to nmcoic@omaninsurance.ae along with a completed, stamped and signed claim form

- Claim Form (Filled original)
- Proof of Ownership (Self attested copy)
- Police Report (Original)
- Copy of Policy Schedule

Additional documents may be asked basis merit of claim & for the purpose of investigation.

Cancellation porcess

Insurer may cancel this policy at any time by giving 15 days written notice delivered to you or mailed to your last address as shown by our records, stating when such cancellation shall be effective. In the event of cancellation, we will return promptly the pro-rata unearned portion of any premium you have paid. You also may cancel the policy by calling the Bank call center and initiating this request. Such cancellation shall be without prejudice to any valid claim originating prior thereto. If the cancellation is done after 30 days from the policy commencement Date, then there will be no premium refund made.

Freelook period

If you have been already enrolled in this plan and you subsequently change your mind, you have 15 working days to write to us confirming that you do not wish to continue the policy. Provided you have not made any claim in that period, no charge will be made and any premium you have already paid will be refunded.

دليل المطالبات - محتويات المنزل والمتعلقات الشخصية (التأمين المنزلي، شركة عُمان للتأمين ليمتد)

- في حال وقوع حادث، تأكد من بذل أقصى جهدك للحد من الأضرار.
- في حال وقوع سرقة، قم بالحصول على تقرير للشرطة الذي يبين كافة الأغراض المسروقة.
- تأكد من جمع كافة الأدلة / الوثائق من أجل إثبات الحادث والضرر الناجم.
- قم بالاحتفاظ بكافة الأغراض التالفة في حالة الحاجة إلى التفتيش.

حد المطالبة

قم بالاتصال بقسم المطالبات لدينا على الرقم:

الهاتف: 0097142337463 / 464

الرقم المجاني في دولة الإمارات العربية المتحدة: 800 4746

البريد الإلكتروني: nmcoic@omaninsurance.ae

رابط تنزيل نموذج المطالبة:

النموذج بالإنجليزية: <https://www.omaninsurance.ae/-/media/b21a4e48abb54c5abd98ec272ddfe164.ashx>

النموذج بالعربية: <https://www.omaninsurance.ae/-/media/fa42737b5bff4b6682164160c653b787.ashx>

الوثائق المطلوبة

يرجى إرسال الوثائق التالية إلى العنوان: nmcoic@omaninsurance.ae مع نموذج المطالبة بعد القيام بإنجازه، وختمه، وتوقيعه.

- نموذج المطالبة (الأصل المنجز)
 - دليل إثبات الملكية (نسخة مصدقة ذاتياً)
 - تقرير الشرطة (الأصل)
 - نسخة من جدول البوليصة
- من الممكن أن يتم طلب وثائق إضافية على أساس الاستحقاق للمطالبة، ولأغراض التحقيق.

إجراءات الإلغاء

يجوز أن تقوم شركة التأمين بإلغاء هذه البوليصة في أي وقت كان، وذلك من خلال تقديم إشعار كتابي مسبق قبل 15 يوم، يتم تسليمه إليك أو إرساله من خلال البريد إلى عنوانك الأخير حسبما هو مبين في سجلاتنا، والذي يبين موعد نفاذ هذا الإلغاء. وفي حال الإلغاء، فإننا سنقوم بشكل فوري بإعادة الجزء غير المستحق بشكل نسبي من أي قسط قمت بسداده. كما يمكنك كذلك إلغاء البوليصة من خلال الاتصال بمركز الاتصال المصرفي ومباشرة هذا الطلب. ولن يخل ذلك الإلغاء بأي مطالبة صحيحة تنشأ قبل ذلك التاريخ. وفي حال تم الإلغاء بعد 30 يوم من تاريخ بدء البوليصة، فعندها لن يتم استرداد القسط التأميني.

فترة الإلغاء المجاني:

في حال قمت بشكل فعلي بالتسجيل في هذه الخطة وقمت لاحقاً بتغيير رأيك، فإننا نقدم فترة 15 يوم عمل لتكتب إلينا وتؤكد بأنك لم تعد ترغب بمتابعة التسجيل في البوليصة. وشريطة عدم قيامك بتقديم أي مطالبة في تلك الفترة، فلن يتم دفع أي رسوم وسيتم استرداد أي قسط قمت بدفعه فعلياً.