

Guide to Claims for Motor Insurance (Motor Insurance by Sukoon, QIC, GIG & Salama Takaful)

In case of any claim/similar situation

- Evaluate the loss or damage and contact the police
- Immediately intimate your insurer about the accident to initiate fast and smooth settlement of your claim
- Do not involve in an argument with the other driver, and leave the decision to the police
- To make the most of your insurance claim, it is advisable that you follow all the instructions laid down by the car insurance company.

Documents Required to Process Car Insurance Claim in the UAE

You need the following documents to claim your car insurance:

- Police report
- Vehicle registration document
- Car modification certificate (if any)
- Driving license
- Both insurance holders are required to fill up a claim form received from their insurance companies, respectively.

Contact Details for claim submission

Insurance Company Name	Contact Details	Link to download claim form/ Lodge claim online
Sukoon Insurance Company	Email: motorclaims@sukoon.com Tel - 24/7 toll free number: 800 405 Road Side Assistance - 800 6565.	
Qatar Insurance Company	Email - motorclaims.uae@qici.com.qa Tel : 800 4QIC (800 4 742) Fax: +9714 2238974	https://www.i-insured.com
Salama Islamic Arab Ins Co	Email - claimsbranch@salama.ae Call - 045203300 or 800-SALAMA (725262) Alternate No +9714	https://salama.ae/easyclaim/

	5203300	
GIG Gulf Insurance Co	Call - 8001160020	<u>Gulf Insurance Group - Motor Claim (gig.sa)</u>

دليل مطالبات التأمين على السيارات

(تأمين المركبات من سكون وشركة قطر للاستثمار وسلامة تكافل)

في حال وجود أي مطالبة / حالة مشابهة:

- ابدري إجراء تقييم للخسارة، أو الضرر والتصل بالرشطة.
- سارع بإشعار رشكة التأمين الخاصة بك بشكل فوري عن وقوع الحادث للمبارشة بتسوية رسيعة وسلسلة لمطالبتك.
- ال تدخل في أي نقاش أو جدال مع السائق الآخر، واترك اتخاذ القرار للرشطة.
- من أجل الحصول على الفائدة القصوى من مطالبة التأمين الخاصة بك، فإننا ننصح باتباع كافة الإرشادات والتعليمات المحددة من قبل رشكة التأمين على السيارات.

الوثائق المطلوبة لمعالجة مطالبة التأمين على السيارات في الإمارات العربية المتحدة

سوف تحتاج إلى الوثائق التالية من أجل المطالبة بتأمين سيارتك:

- تقرير الرشطة
- وثيقة تسجيل المركبة
- شهادة تعديل المركبة (إن وجدت)
- رخصة القيادة
- يجب على كل من حامي بوليصة التأمين، القيام بتعبئة نموذج المطالبة المقدم من رشكات التأمين الخاصة بهم، على التوالي.

تفاصيل التصل من أجل تقديم المطالبة

رابط تنزيل نموذج المطالبة / تقديم المطالبة من خلال الشبكة الإلكترونية	تفاصيل التصل	سم رشكة التأمين
	البريد الإلكتروني: motorclaims@sukoon.com الهاتف: هاتف مجاني متاح طوال اليوم وعلى مدار السبوع (24/7): 800405 المساعدة على جانب الطريق: 8006565	سكون للتأمين
://www.i-insured.com	البريد الإلكتروني: motorclaims.uae@qici.com	رشكة قطر للتأمين

	<p>رقم الهاتف: (800 4 742) 800 4QIC 0097142238974 الفاكس:</p>	
<p>https://salama.ae/easyclaims/</p>	<p>البريد الإلكتروني: claimsbranch@salama.ae رقم الهاتف: 045203300 أو (725262)-800 SALAMA من الساعة: 9 مساءً إلى 3 مساءً (من الأحد إلى الخميس). الرقم البديل: 0097145203300</p>	<p>سالمة - الشركة الإسلامية العربية للتأمين</p>
<p><u>مطالبات - Gulf Insurance Group</u> <u>المركبة (gig.sa)</u></p>	<p>- اتصل 8001160020</p>	<p>جي آي جي الخليج للتأمين</p>