

(1) ما هو مقدار الاسترداد النقدي الذي يمكنني كسبه من خلال بطاقة نون الائتمانية؟

ستكسب استرداداً نقدياً وفقاً للجدول الوارد أدناه حسب فئة الإنفاق:

فئة الإنفاق	برنامج الاسترداد النقدي من المشرق
نون و Sivvi	5.00%
NowNow	5.00%
النفقات الأخرى (شاملة نون فود و نون مينتس)	1%

بالنسبة لبرنامج الاسترداد النقدي من المشرق، سيتم تجميع الاسترداد النقدي تراكمياً على نحو شهري وسيظهر في كشف الحساب الشهري في اليوم السادس من كل شهر على شكل رصيد نون. كما سيتم تحويل الاسترداد النقدي التراكمي إلى حساب نون في غضون يومي عمل بعد دورة إصدار كشف الحساب.

يرجى العلم أنه سيتم حساب النفقات التي يتم إدراجها بين اليوم السادس من الشهر السابق واليوم الخامس من الشهر الحالي من الاسترداد النقدي الشهري.

(2) كيف يمكنني التحقق من رصيد الاسترداد النقدي الخاص بي؟

سيتم تجميع مبالغ الاسترداد النقدي المكتسبة في حساب نون الخاص بحامل البطاقة على شكل أرصدة نون. يمكنك مراجعة تفاصيل الاسترداد النقدي المكتسب في حساب نون الخاص بك.

(3) ماذا سيحدث عند استرداد قيمة المعاملة؟

عند استرداد قيمة المعاملات:

- سيتم إلغاء مبلغ الاسترداد النقدي المكتسب كجزء من برنامج المشرق للاسترداد النقدي من عملية تحويل الاسترداد النقدي الشهرية التالية إلى حساب نون الخاص بك.

(4) هل يمكن تقديم مثال عن عملية كسب الاسترداد النقدي؟

مثال على عملية كسب الاسترداد النقدي لأربع معاملات:

الاسترداد النقدي على بطاقتك		إدراج	تاريخ المعاملة	مبلغ المعاملة (بالدرهم الإماراتي)	فئة الإنفاق
معدل الاسترداد النقدي	مبلغ الاسترداد النقدي (بالدرهم الإماراتي)				
5	%5.00	4 ديسمبر 2024	100	نون	
5	%5.00	4 ديسمبر 2024	100	Sivvi	
10	%5.00	12 نوفمبر 2024	200	NowNow	
3	%1.00	10 نوفمبر 2024	300	فئات الإنفاق الأخرى	
23					

يرجى الملاحظة: سيحق لحامل البطاقة فقط كسب الاسترداد النقدي على المعاملات التي يتم إجراؤها ضمن الحد الائتماني المحدد على بطاقة نون الائتمانية من المشرق خلال أي دورة فواتير شهرية.

(5) هل يمكن تقديم مثال عن استرداد قيمة المعاملات؟

بالنسبة لمثال كسب الاسترداد النقدي أعلاه، ففي حال قيام العميل بإعادة أي طلب على موقع noon.com بتاريخ 12 ديسمبر 2024:

فسيتم استعادة الاسترداد النقدي المكتسب البالغ 5 دراهم إماراتية كجزء من برنامج الاسترداد النقدي من المشرق في عملية تحويل الاسترداد النقدي الشهرية التالية إلى حساب نون الخاص بك على شكل أرصدة نون بتاريخ 8 يناير 2024.

(6) هل يوجد حد أدنى للإنفاق للبدء بكسب الاسترداد النقدي؟

لا يوجد حد أدنى للإنفاق من أجل كسب الاسترداد النقدي، ويمكنك كسب الاسترداد النقدي من أول درهم تنفقه.

(7) هل يمكنني كسب الاسترداد النقدي على كافة المعاملات التي تتم باستخدام بطاقتي الائتمانية؟

جميع العمليات الشرائية التي تتم باستخدام بطاقتك مؤهلة لكسب الاسترداد النقدي. أما عمليات الإنفاق التي لن تتأهل لكسب الاسترداد النقدي فهي:

- إيزي كاش
- عمليات تحويل الرصيد
- السلف النقدية المحلية
- شيكات البطاقات الائتمانية
- رسوم التمويل
- كافة الرسوم المفروضة على البطاقة من قبل البنك
- المعاملات التي يتم إلغاؤها من قبل المتاجر

سداد الفواتير العامة مثل فواتير الهاتف والماء والكهرباء التي يتم سدادها من خلال قنوات الدفع الخاصة بالبنك مثل مركز الاتصال أو المشرق أونلاين أو أجهزة الصراف الآلي أو الخدمات المصرفية عبر الهاتف المتحرك أو الفروع أو أي قناة من قنوات الدفع الأخرى للبنك.

(8) متى يمكنني استبدال الاسترداد النقدي الذي كسبته وكيف؟

يمكنك استبدال الاسترداد النقدي مقابل طلباتك على نون أو لدى شركاء نون التجاريين المحددين عند توفر رصيد نون الخاص بك على حساب نون.

(9) هل يمكن أن تنتهي صلاحية الاسترداد النقدي؟

نعم، لأن الاسترداد النقدي المكتسب صالح لغاية 12 شهر اعتباراً من تاريخ الكسب، وستنتهي مدة صلاحيته عند عدم استخدامه خلال هذه الفترة.

(10) يوجد لدى بطاقة إضافية أيضاً، فهل يمكنني كسب الاسترداد النقدي على هذه البطاقة أيضاً؟

يتم كسب الاسترداد النقدي على عمليات الإنفاق التي تتم باستخدام البطاقة (البطاقات) الإضافية أيضاً. علماً أنه يمكن الاستفادة من الاسترداد النقدي فقط على حساب نون المرتبط بحساب البطاقة الرئيسية.

(11) هل يجب عليّ تقديم بيانات حساب نون الخاصة بي وقت التقدم بطلب الحصول على البطاقة؟

نعم، حيث سيطلب منك تقديم عنوان بريدك الإلكتروني المستخدم في حساب نون كجزء من نموذج التسجيل الرقمي في المشرق.

فإذا كان لديك حساب حالي على نون، فسيتم التحقق من صحة عنوان البريد الإلكتروني الذي قمت بتقديمه وقت التقدم بطلب البطاقة وسيتم حفظه من أجل عمليات تحويل الاسترداد النقدي المستقبلية الشهرية الخاصة بك. أما إذا لم يكن لديك حساب على نون، فيمكنك تقديم عنوان بريد إلكتروني حسب اختيارك وسنقوم بربط هذا العنوان مع بطاقتك الائتمانية لتقوم نون بإرسال بريد إلكتروني منفصل إليك لإنشاء حساب على نون. كما سيتم ربط بيانات تعريف حساب نون بحساب بطاقة نون الائتمانية الرئيسية، علماً أنه لا يمكن إجراء أي تعديلات إضافية على بيانات حساب نون بعد تقديم نموذج طلب الحصول على البطاقة الرقمية.

(12) كيف يمكنني معرفة المزيد من التفاصيل؟

للحصول على أي مساعدة إضافية، يرجى التواصل معنا من خلال المشرق أونلاين (تسجيل الدخول < التواصل معنا < تسجيل خدمة / الاستفسارات < إرسال).