

بطاقة نون الائتمانية من المشرق- شروط وأحكام الاسترداد النقدي

1. التعاريف والتفسير

1.1.1 التعاريف

"شهر الفوترة": وتعني لصالح أغراض هذا القسم فترة كشف حساب البطاقة الرئيسية ومبلغ الفاتورة هو مبلغ المعاملة المؤهلة كما يظهر في كشف الحساب.

"البطاقات": وتشير إلى بطاقات نون الائتمانية من المشرق.

"حاملي البطاقات": وتشير إلى حاملي بطاقات نون الائتمانية من المشرق.

"الاسترداد النقدي": ويشير إلى المبلغ المتوجب الدفع المكتسب على المعاملات المؤهلة وفقاً للمعدلات التي يحددها البنك من وقت لآخر بحسب تقديره المطلق.

"تاريخ التسجيل": ويشير إلى تاريخ تفعيل البطاقة لحاملي البطاقات الحاليين والتاريخ الذي يتم فيه تفعيل الحساب الرئيسي لحاملي البطاقات الجدد.

"الحساب الرئيسي": ويشير إلى حساب بطاقة حامل البطاقة الأساسي.

"برنامج الاسترداد النقدي من المشرق": ويحمل المعنى المسند إليه في القسم 1.3.

"المعاملات المؤهلة" وتعني لصالح أغراض هذا القسم، معاملات التجزئة و/ أو المعاملات عبر الإنترنت و/ أو أي من المعاملات الأخرى التي يقرر البنك بأنها مؤهلة من وقت لآخر.

"حساب نون": ويحمل المعنى المسند إليه في القسم 1.4.

"برنامج الاسترداد النقدي من نون": ويشير إلى برنامج الاسترداد النقدي من نون، والذي يعتمد على شروط وأحكام نون المحددة في الموقع: noon.com.

1.1.2 التفسير

(أ) يعتبر البرنامج بمثابة إضافة ولا يعدّل بأي شكل كان اتفاقية البطاقة الائتمانية المبرمة بين بنك المشرق ش.م.ع. (البنك أو المشرق) وحامل البطاقة، وأي مصطلح مشار إليه ولم يتم تعريفه فيما يلي سوف يتم تفسيره وفقاً للاتفاقية الخاطئة بالبطاقات الائتمانية المبرمة بين حامل البطاقة الرئيسية والبنك (اتفاقية البطاقة الائتمانية).

(ب) بصرف النظر عن أي شيء وارد فيما يلي، فإنه في حال وجود أي تعارض بين هذه الشروط والأحكام واتفاقية البطاقة الائتمانية، فعندها يتم اعتماد شروط اتفاقية البطاقة الائتمانية.

1.1.3 برنامج الاسترداد النقدي من المشرق

تتيح بطاقة نون الائتمانية لحاملي البطاقات المؤهلين إمكانية تجميع استرداد نقدي على المعاملات المؤهلة التي تتم على بطاقتهم أثناء شهر الفوترة ("برنامج الاسترداد النقدي من المشرق"). ويتم تحويل الاسترداد النقدي المتراكم على هذه البطاقات إلى حساب نون على أساس شهري. " يتم فقط اعتبار المعاملات المؤهلة المرسله من قبل البنك إلى الحساب الرئيسي بأنها مؤهلة لبرنامج الاسترداد النقدي من المشرق".

1.4 "حساب نون"

يجب أن يقوم حاملي البطاقات بتقديم عنوان بريدهم الإلكتروني المسجل على الموقع: noon.com ("حساب نون") إلى المشرق عند تقديم طلب البطاقة الرقمية. حيث يتم ربط حساب نون بالحساب الرئيسي، ولن يتم تمكين أي تغييرات / تعديلات إضافية بعد تقديم نموذج طلب البطاقة الرقمية.

2. الأهلية

2.1. يكون برنامج الاسترداد النقدي من المشرق مفتوحاً أمام حاملي البطاقات الذين يحدددهم البنك من وقت لآخر والذين لا يتم حظر بطاقتهم ويكونون في وضع جيد حسبما يقرره البنك.

2.2. تتم إضافة الاسترداد النقدي الذي حصل عليه حاملي البطاقات الإضافية إلى حساب حامل البطاقة الرئيسية.

2.3. تتم المشاركة في برنامج الاسترداد النقدي من المشرق بشكل تلقائي لكافة حاملي البطاقات المؤهلين.

3. الاسترداد النقدي

يحصل حامل البطاقة على استرداد نقدي بنسبة مئوية من المعاملات المؤهلة حسبما يحدده البنك من وقت لآخر، ويقوم البنك وفقاً لتقديره الخاص بتقريب إجمالي مبالغ الاسترداد النقدي المكتسبة خلال شهر الفوترة إلى أقرب درهم.

3.1 برنامج الاسترداد النقدي من المشرق

3.1.1. تعتبر كافة المعاملات المؤهلة المفوترة على الحساب الرئيسي وفقاً لهذا البرنامج مؤهلة للحصول على استرداد نقدي. ولن يشمل ذلك المعاملات التالية:

- إيزي كاش
- تحويل الرصيد
- السلف النقدية المحلية
- شيكات البطاقة الائتمانية
- رسوم التمويل
- كافة الرسوم المفروضة على البطاقة من قبل البنك
- المعاملات الملغاة من قبل التجار
- دفعات فواتير الخدمات العامة مثل فواتير الهاتف وفواتير المياه والكهرباء التي يتم إجراؤها من خلال قنوات الدفع الخاصة بالبنك مثل مركز الاتصال أو المشرق عبر الإنترنت أو أجهزة الصراف الآلي أو الخدمات المصرفية عبر الهاتف المتحرك أو الفروع أو أي من قنوات الدفع الأخرى في البنك.
- أي من المعاملات الأخرى التي يحددها البنك من وقت لآخر

3.1.2. لا يمكن لحامل البطاقة تجميع مبالغ الاسترداد النقدي لأي عملية (عمليات) شراء بالتجزئة التي تتم قبل تاريخ تسجيل / تسجيلها.

3.1.3. لا يمكن دمج أو استخدام مبالغ الاسترداد النقدي المتراكمة من قبل حامل البطاقة مع الاسترداد النقدي المكتسب من بطاقته الأخرى في وقت الاسترداد أو تحويلها إلى أي بطاقة أخرى أو برنامج ولاء العملاء ما لم يتم إشعار البنك بخلاف ذلك بشكل محدد.

3.1.4. يقوم البنك بإشعار حامل البطاقة الرئيسية في كشف الحساب الشهري حول الاسترداد النقدي المتراكم وفقاً لبرنامج الاسترداد النقدي من المشرق. ويرجى الملاحظة أن المعاملات المؤهلة المنشورة بين اليوم السادس من الشهر السابق واليوم الخامس من الشهر الحالي سوف يتم اعتبارها لتاريخ الكشف بأنها في اليوم السادس من كل شهر.

3.1.5. يتم تحويل الاسترداد النقدي المتراكم إلى حساب نون الخاص بحامل البطاقة خلال يومي عمل بعد دورة الفوترة. ويمكن لحامل البطاقة الرئيسية الحصول على الاسترداد النقدي فقط على منصات نون حسبما هو مبين على الموقع الإلكتروني للمشرق: Mashreq.com/noon، بعد أن يظهر بشكل رصيد نون.

3.1.6. يجب ألا تكون البطاقة متأخرة أو معلقة أو محظورة أو ملغاة أو منتهية من قبل البنك أو مغلقة بشكل طوعي من قبل حامل البطاقة لكي تكون مؤهلة للحصول على الاسترداد النقدي. وفي أي من الحالات المذكورة أعلاه، لن يتم الحصول على الاسترداد النقدي كجزء من برنامج الاسترداد النقدي من المشرق.

3.1.7. يعتبر قرار البنك حول حساب أو ضياع أو إلغاء أو مهادرة أو استحقاق أو خصم أو إعادة استحقاق الاسترداد النقدي نهائياً وقاطعاً وملزماً لحامل البطاقة.

3.1.8. يتم نشر أي تعديل أو تغيير أو استبدال و/أو تعديل على الشروط والأحكام على موقع "البنك": www.mashreq.com/noon والتي تحل محل الشروط والأحكام السابقة التي تم إبلاغها سابقاً إلى "حامل البطاقة".

3.1.9. بالنسبة لمعاملات إعادة الاموال، يتم خصم الاسترداد النقدي ويتم تحويل هذا الخصم إلى حساب نون في عملية نقل الاسترداد النقدي الشهري.

3.1.10. يكون حامل البطاقة مؤهلاً فقط للحصول على استرداد نقدي للمعاملات التي تتم ضمن الحد الائتماني المحدد على بطاقة نون الائتمانية من المشرق.

3.2 برنامج الاسترداد النقدي نون من المشرق

3.2.1. نفقات نون وتعني المشتريات التي تتم على الموقع noon.com أو تطبيقات نون للهاتف المتحرك أو منصات نون حسبما هو مبين على الموقع الإلكتروني للمشرق: Mashreq.com/noon

3.2.2. تشمل النفقات منخفضة الرسوم نفقات المدفوعات الحكومية والمرافق والتعليم والجمعيات الخيرية والوقود والإيجار ومعاملات الاتصالات التي يتم تصنيفها اعتماداً على رموز فئات التجار المحددة من قبل VISA / ماستركارد. ويحتفظ المشرق بحقه في اختيار / تعديل

قائمة رموز فئة التاجر (MCCs) للمعاملات المؤهلة بموجب كل فئة من هذه الفئات (أو أي فئة أخرى) حسب تقديره الخاص. ويعتبر قرار المشرق بهذا الخصوص نهائياً وملزماً للعملاء

3.2.3. تشير المطارييف الأخرى إلى النفقات التي تتم في فئات غير المدفوعات الحكومية الأخرى والمرافق العامة والتعليم والأعمال الخيرية والوقود والإيجارات والاتصالات.

3.2.4. يرجى الرجوع إلى القائمة فيما يلي للاطلاع على قائمة رموز فئة التاجر (MCCs) المؤهلة ضمن الفئات الأخرى- الدفعات الحكومية والمرافق العامة والتعليم، والجمعيات الخيرية والوقود والإيجارات والاتصالات.

رموز فئة التاجر (MCCs) المدرجة تحت الفئة المختارة	الفئة
8241, 8220, 8211, 8398, 5542, 5541, 7523, 4784, 9399, 9311, 9223, 9222, 9211, 8299, 8249, 8244, 9405, 4814, 6513, 4121, 4111, 4900, 9402	الدفعات الحكومية والمرافق العامة والتعليم، والجمعيات الخيرية والوقود والإيجارات والاتصالات.

3.2.5. تتم إضافة الاسترداد النقدي لبطاقات نون من المشرق الخاص بحاملي البطاقات شهرياً.

3.2.6. يتم تجميع الاسترداد النقدي المكتسب من برنامج الاسترداد النقدي من المشرق نون في حساب نون الخاص بحاملي البطاقات بشكل أرصدة نون ويمكن استردادها فقط من الموقع noon.com/app أو منصات نون حسبما هو مبين على موقع المشرق: Mashreq.com/noon

4. الاسترداد والمطالبة

4.1. لن يكون للاسترداد النقدي المتراكم في حساب نون لحاملي البطاقات أي قيمة نقدية أو مالية ويمكن استخدامه فقط للاسترداد على منصات نون المحددة حسبما هو مبين على الموقع الإلكتروني للمشرق: mashreq.com/noon ، أو حسبما يكون مسموحاً بخلاف ذلك من قبل نون من وقت لآخر بشكل كتابي.

4.2. لا يمكن سحب الاسترداد النقدي إلى حساب مصرفي أو استبداله بشكل نقدي وهو غير قابل للتحويل.

4.3. يكون الاسترداد النقدي المكتسب صالحاً لمدة اثني عشر (12) شهراً من تاريخ الاستحقاق. وتنتهي صلاحية كافة عمليات الاسترداد النقدي غير المستخدمة التي تتجاوز مدتها اثني عشر (12) شهراً ولن تكون متاحة للاسترداد أو إعادة التفعيل.

5. بنود عامة

5.1. يقرّ حامل البطاقة بأن البطاقة الائتمانية هذه صادرة للاستخدام الشخصي فقط. وعليه، من خلال استخدام بطاقة المشرق، يوافق ويتعهد العميل أنه / أنها سوف يستخدم بطاقة المشرق لأغراض معقولة تقتصر على الاستخدام الشخصي فقط. ويحق للبنك معاينة وتدقيق المعاملات والتحقق منها للتأكد من مطابقتها مع ملفات تعريف حامل البطاقة، أو إصدار القرار لتحديد ما إذا كانت تحقق متطلبات الاستخدام العادل أم لا. وفي حال رأى البنك أنها تنتهك الاستخدام العادل،

فَعندها يحتفظ البنك بالحق في إيقاف أو إلغاء أو حظر أو مصادرة مكافآت الولاء والاسترداد النقدي / المكافآت المتراكمة ومكتسبات الولاء، وكذلك تقييد/ حظر/ إلغاء البطاقة الائتمانية.

5.2. قد يؤدي الاحتيايل و / أو إساءة الاستخدام بما يخص كسب والحصول على الاسترداد النقدي في البرنامج إلى مصادرة الاسترداد النقدي وكذلك إنهاء وإلغاء البطاقة بحسب تقدير البنك المطلق.

5.3. يحتفظ البنك بحقه في إلغاء أو تعليق أو تغيير أو استبدال الاسترداد النقدي أو شروط الاسترداد النقدي أو أساس حساب الاسترداد النقدي أو شروط وأحكام البرنامج في أي وقت كان، بدون تقديم أي إشعار لحامل البطاقة.

5.4. يعتبر البنك أنه قد تصرف بحسن نية عند الاستجابة لأي تعليمات شفوية أو إلكترونية أو استفسار من قبل حامل البطاقة بما يتعلق بأي مسألة مرتبطة بهذا البرنامج وتنفيذ أي طلب استرداد. ولا يحق لحامل البطاقة المطالبة أو الادعاء بأي خسارة أو ضرر أو مسؤولية أو نفقات تعزى بشكل مباشر أو غير مباشر، إلى أي إجراء يتم من قبل البنك بحسن نية ويقوم حامل البطاقة بتعويض البنك وإبقائه في منأى عن أي ضرر بما يتعلق بذلك.