

شروط وأحكام الاسترداد النقدي

1. التعاريف والتفسير

1.1 التعاريف

"شهر إهدار كشف الحساب" لأغراض هذا الجزء يعني فترة كشف حساب البطاقة الأساسية ويكون المبلغ المحتسب هو مبلغ المعاملة المؤهلة كما يرد في كشف الحساب.

"البطاقات" تعني بطاقات نون الائتمانية من المشرق.

"حاملو البطاقات" يعني حاملي بطاقات نون الائتمانية من المشرق.

"الاسترداد النقدي" يعني المبلغ المستحق المتحقق في المعاملات المؤهلة بالأسعار التي يقررها البنك من وقت لآخر وفقاً لتقديره المطلق.

"تاريخ الاشتراك" يعني تاريخ تفعيل البطاقة لحاملي البطاقات الحاليين والتاريخ الذي يتم فيه تنشيط الحساب الأساسي لحاملي البطاقات الجدد.

"الحساب الأساسي" يعني الحساب الأساسي لبطاقة حامل البطاقة.

"برنامج الاسترداد النقدي من المشرق" ويكون له المعنى المخصص إليه في الفقرة 3.1.

"المعاملات المؤهلة" وتعني لأغراض هذا القسم معاملات البيع بالتجزئة و / أو المعاملات عبر الإنترنت و / أو المعاملات الأخرى التي يحددها البنك على أنها مؤهلة من وقت لآخر.

"حساب نون" ويكون له المعنى الموضح في الفقرة 4.1.

"برنامج نون للاسترداد النقدي" ويعني برنامج الاسترداد النقدي الخاص بنون، والذي يعتمد على شروط وأحكام نون المتاحة على noon.com.

2.1 التفسير

(أ) يكمل البرنامج **اتفاقية البطاقة الائتمانية المبرمة** بين البنك وحامل البطاقة، ولكنه لا يعدلها بأي شكل من الأشكال، ويتم تفسير أي مصطلح مشار إليه والذي لم يتم تعريفه طيه وفقاً للاتفاقية المتعلقة بالبطاقات الائتمانية المبرمة بين حامل البطاقة الأساسي والبنك ("**اتفاقية البطاقة الائتمانية**").

(ب) بغض النظر عن أي شيء وارد طيه، في حالة وجود أي تناقض بين هذه الشروط والأحكام واتفاقية البطاقة الائتمانية، يكون لشروط اتفاقية البطاقة الائتمانية السواد.

3.1 برنامج الاسترداد النقدي من المشرق

بطاقة نون الائتمانية من المشرق شروط وأحكام الاسترداد النقدي

تتيح بطاقة نون الائتمانية من المشرق لحاملي البطاقات المؤهلين تجميع الاسترداد النقدي على المعاملات المؤهلة التي تم تكبيدها على بطاقتهم "خلال شهر إصدار كشف الحساب ("برنامج الاسترداد النقدي من المشرق"). يتم تحويل الاسترداد النقدي المتراكم على هذه البطاقات إلى حساب نون على أساس شهري. "تعتبر المعاملات المؤهلة التي ينشرها البنك للحساب الأساسي مؤهلة فقط لبرنامج الاسترداد النقدي من المشرق".

4.1 "حساب نون" "Noon Account"

يجب على حاملي البطاقات تقديم عنوان بريدهم الإلكتروني المسجل في Noon.com ("حساب نون") إلى المشرق أثناء تقديم طلب البطاقة الرقمية. يتم ربط حساب نون بالحساب الأساسي، ولن يتم تمكين المزيد من التعديلات/ التغييرات بعد تقديم نموذج طلب البطاقة الرقمية.

2. الأهلية

1. يكون برنامج الاسترداد النقدي من المشرق مفتوح لحاملي البطاقات على النحو الذي يحدده البنك من وقت لآخر والذين لا يتم حظر بطاقتهم ويكونون في وضع جيد على النحو الذي يحدده البنك.
2. يتم تجميع الاسترداد النقدي المتحقق من قبل حامل (حامل) البطاقة الإضافية في حساب حامل البطاقة الأساسي.
2. تكون المشاركة في برنامج الاسترداد النقدي من المشرق تلقائية لجميع حاملي البطاقات المؤهلين.

3. الاسترداد النقدي

سيتم تحقيق الاسترداد النقدي كنسبة مئوية من الإنفاق ذي الصلة كما هو موضح في الجدول أدناه.

فئة النفقات	برنامج الاسترداد النقدي من المشرق	برنامج الاسترداد النقدي من المشرق (7 أكتوبر 23 - 6 يناير 24)
noon.com, سيفي	5.00%	10.00%
نون بقالة وناو ناو	5.00%	10.00%
نفقات أخرى	1.00%	1.00%

3.1 برنامج الاسترداد النقدي من المشرق

3.1.1 يقوم حامل البطاقة بتحقيق الاسترداد النقدي بنسبة مئوية من المعاملات المؤهلة كما هو محدد من قبل البنك من وقت لآخر، ويقوم البنك وفقاً لتقديره الخاص بتقريب إجمالي الاسترداد النقدي المتحقق خلال شهر إهدار كشف الحساب إلى أقرب درهم.

3.1.2 تكون كافة المعاملات المؤهلة التي تتم فوترتها على الحساب الأساسي بموجب هذا البرنامج مؤهلة لتحقيق الاسترداد النقدي. لا يشمل هذا المعاملات التالية:

- إيزي كاش
- تحويلات الرصيد
- السلف النقدية المحلية
- شيكات البطاقات الائتمانية
- رسوم التمويل
- كافة الرسوم المفروضة على البطاقة من قبل البنك
- المعاملات المعكوسة من قبل التجار
- سداد فواتير الخدمات مثل فواتير الهاتف وفواتير المياه والكهرباء التي يتم سدادها من خلال قنوات الدفع الخاصة بالبنك مثل مركز الاتصال أو المشرق أونلاين أو أجهزة الصراف الآلي أو الخدمات المصرفية عبر الهاتف المتحرك أو الفروع أو أي قناة دفع أخرى للبنك.
- أي معاملات أخرى يحددها البنك من وقت لآخر

3.1.3 لا يمكن لحامل البطاقة الحصول على استرداد نقدي عن أي عملية شراء (مشتريات) بالتجزئة والتي تم إجراؤها قبل تاريخ تسجيله/ تسجيلها.

3.1.4 لا يمكن دمج أو استخدام الاسترداد النقدي الذي يتم تجميعه من قبل حامل البطاقة على البطاقة مع الاسترداد النقدي لبطاقته الأخرى في وقت الاسترداد أو تحويلها إلى أي بطاقة أخرى أو برنامج الولاء للعملاء ما لم يصدر البنك إشعاراً بخلاف ذلك على وجه التحديد.

3.1.5 يقوم البنك بإخطار حامل البطاقة الأساسي في كشف الحساب الشهري للبطاقة بالاسترداد النقدي المتراكم بموجب برنامج الاسترداد النقدي من المشرق. يرجى العلم بأنه سيتم اعتماد المعاملات المؤهلة المسجلة بين السادس من الشهر السابق والخامس من الشهر الحالي في تاريخ كشف الحساب الصادر في السادس من كل شهر.

3.1.6 يتم تحويل الاسترداد النقدي المتراكم إلى حساب نون الخاص بحامل البطاقة في غضون يومين عمل بعد دورة إهدار كشف الحساب. يمكن لحامل البطاقة الأساسي استرداد النقود فقط على نون، وسيفي، ونون فود، ونون مينتس بعد ظهورها في شكل رصيد نون.

بطاقة نون الائتمانية من المشرق شروط وأحكام الاسترداد النقدي

3.1.7 يجب ألا تكون البطاقة متأخرة عن موعد استحقاقها أو موقوفة أو محظورة أو ملغاة أو تم إنهاؤها من قبل البنك أو إغلاقها طواعية من قبل حامل البطاقة لتكون مؤهلة لتحقيق الاسترداد النقدي. في حالة أي من الحالات المذكورة أعلاه، لا يتم الحصول على الاسترداد النقدي كجزء من برنامج الاسترداد النقدي من المشرق.

3.1.8 يكون قرار البنك بشأن الاحتساب والانعضاء والإلغاء والمطالبة والائتمان والخصم وإعادة تقسيط الاسترداد النقدي نهائياً وحاسماً وملزماً لحامل البطاقة.

3.1.9 يجب نشر أي تغيير أو ضبط أو تعديل في الشروط والأحكام على الموقع الإلكتروني "للبنك": www.mashreq.com/noon ويجب أن تحل محل البنود والشروط السابقة التي تم إبلاغ "حامل البطاقة" بها.

3.1.10 بالنسبة إلى المعاملات التي يتم رد قيمتها، فإنه سيتم إعادة القيمة النقدية المستعادة ويتم تحويلها إلى نون في تحويل الاسترداد النقدي الشهري.

3.1.11 يحق لحاحب البطاقة الحصول على الاسترداد النقدي فقط على النفقات الشهرية التي تساوي أو لا تتجاوز الحد الائتماني المخصص لبطاقة نون الائتمانية من المشرق.

2.3 برنامج نون للاسترداد النقدي

3.2.1 يشمل برنامج نون للاسترداد النقدي أرباح الاسترداد النقدي على noon.com أو نفقات تطبيق نون موبايل على نون وسيفي وناو.

3.2.2 تتم إضافة الاسترداد النقدي الخاص بنون من المشرق شهرياً إلى حساب نون الخاص بحامل البطاقة.

3.3 يتم تجميع الاسترداد النقدي المتحقق من برنامج نون للاسترداد النقدي من المشرق على حساب نون الخاص بحامل البطاقة في شكل رصيد نون ويمكن رد قيمته فقط على نون وسيفي، ونون فود، ونون مينتس.

4. الاسترداد والمطالبة

4.1 لا يكون الاسترداد النقدي الذي تم جمعه على حساب نون الخاص بحامل البطاقة بقيمة نقدية أو مالية ويمكن استخدامه فقط على منصات نون المحددة، أو بخلاف على النحو الذي تصرح به نون من وقت لآخر بشكل كتابي ("شريك الاسترداد"). يكون شركاء الاسترداد متاحين على noon.com.

4.2 لا يمكن سحب الاسترداد النقدي إلى حساب مصرفي أو استبداله نقداً ولن يكون غير قابل للتحويل.

3.4 يكون الاسترداد النقدي المتحقق طالع لمدة اثني عشر (12) شهراً من تاريخ الاستحقاق. تنتهي صلاحية جميع عمليات الاسترداد النقدي غير المستخدمة بعد اثني عشر (12) شهراً ولا تكون متاحة للاسترداد أو الاستعادة.

5. أحكام عامة

1.5 من خلال استخدام بطاقة المشرق، يلتزم العميل باستخدام البطاقة لأغراض معقولة تقتصر على الاستخدام الشخصي فقط. يجوز للبنك استخدام التقديرات أو ملفات العملاء المتوسطين أو الأحكام من أجل تحديد الأمور التي تؤهل للاستخدام العادل، وهو ما يظل ضمن التقدير الحصري والمطلق للبنك. في حالة وجود أي استخدام من قبل العميل يعتبره البنك مخالفاً للاستخدام العادل، يحتفظ البنك بالحق في تقليص أو إيقاف أو إلغاء أو حظر أو مضادة دفعات الولاء والاسترداد النقدي/ المكافآت المترجمة وكسب الولاء وكذلك تقييد/ حظر/ إلغاء تسهيلات البطاقة الائتمانية لأي عميل يتبين أنه ينتهك سياسة الاستخدام العادل.

2.5 قد يؤدي الاحتيال و/ أو إساءة الاستخدام فيما يتعلق بتحقيق واستعادة الاسترداد النقدي في البرنامج إلى مضادة الاسترداد النقدي وكذلك إنهاء وإلغاء البطاقة.

3.5 يحتفظ البنك بالحق في إلغاء أو تعليق أو تغيير أو استبدال الاسترداد النقدي أو شروط الاسترداد النقدي أو أساس احتساب الاسترداد النقدي أو شروط وأحكام البرنامج في أي وقت دون إعطاء إشعار لحامل البطاقة.

4.5 يتم اعتبار البنك قد تصرف بحسن نية رداً على أي تعليمات أو استفسارات شفوية أو إلكترونية من قبل حامل البطاقة فيما يتعلق بأي مسألة تتعلق بهذا البرنامج واستيفاء أي طلب استرداد. لا يحق لحامل البطاقة المطالبة أو الادعاء بشأن أي خسارة أو ضرر أو مسؤولية أو مضاريف ترجع، بشكل مباشر أو غير مباشر، إلى أي عمل حسن النية من قبل البنك ويجب على حامل البطاقة تعويض البنك وإبراء ذمته فيما يتعلق بذلك.