

## البطاقة الائتمانية بلاينيوم إيليت من المشرق - شروط وأحكام خدمة النقل من وإلى المطار

يحق لحاملي البطاقات الائتمانية بلاينيوم إيليت من المشرق الاستفادة من 3 خدمات ليموزين مجانية في كل سنة ميلادية وبحد أقصى مرة واحدة في الشهر، شريطة امتلاك بطاقة ائتمانية بلاينيوم إيليت من المشرق فعالة/ سارية المفعول.

- يسري العرض ويعتبر نافذ المفعول فقط بالنسبة لحاملي البطاقة الائتمانية بلاينيوم إيليت من المشرق (حامل البطاقة) الصادرة من دولة الإمارات العربية المتحدة من قبل بنك المشرق ش.م.ع (المشرق).
- تخضع الاستفادة من خدمة النقل المجانية من وإلى المطار إلى تحقيق الحد الأدنى من النفقات التراكمية بقيمة 7,000 درهم في دورة الفوترة السابقة (النفقات المستهدفة)، من أجل أن يتمكن العميل من الاستفادة من المزايا في دورة الفوترة التالية.
- في حال عدم تحقيق حامل البطاقة لمعيار النفقات المستهدفة أو في حال وجود خدمات إضافية (استخدامات)، فعندها سوف يتم تقييد ذلك على البطاقة الائتمانية بلاينيوم إيليت من المشرق.
- تتوافر هذه الخدمة فقط من أجل النقل من وإلى المطار.
- يتم تعريف رحلة التوصيل الواحدة إلى المطار بأنها: رحلة باتجاه واحد إما من المطار إلى موقع حامل البطاقة، أو من موقع حامل البطاقة إلى المطار والتي يتم إجراؤها من خلال مركبة واحدة.

- يعتبر عدم الحضور والاستفادة من الحجز المؤكد، بمثابة خدمة مقدمة.
- لن تكون تكاليف خدمات التوصيل الإضافية من وإلى المطار (الاستخدامات) قابلة للإلغاء.
- يتم تقديم خدمات نقل المطار من خلال شركة ديربي للتسويق ش.ذ.م.م في أبوظبي.
- يجب على حامل البطاقة امتلاك البطاقة الائتمانية بلاينيوم إيليت من المشرك فعالة / سارية المفعول، بهدف الاستفادة من خدمة التوصيل من وإلى المطار.
- تخضع هذه الخدمة المقدمة من قبل شركة ديربي للتسويق ش.ذ.م.م إلى توافر السيارات أثناء التوقيت والتاريخ المطلوبين.
- يتم تقديم هذه الخدمة حسب التقدير الخاص والحصري للبنك، حيث يحتفظ البنك بالحق في إجراء تعديل أو استبدال الخدمة.
- يحتفظ المشرك بحقه في زيادة أو تخفيض عدد خدمات نقل المطار المجانية.
- يحتفظ المشرك بحقه في تعديل معايير الحد الأدنى الشهري للنفقات حسب تقديره الخاص.
- لن يقدم المشرك أي ضمانات ولن يتحمل أي مسؤولية أو التزام بما يتعلق بالخدمات المقدمة من قبل ديربي.
- يجوز للمشرك حسب تقديره الخاص والحصري القيام باستثناء أي من الحسابات / البطاقات من العرض بدون تقديم أي إشعار و / أو إبداء أي سبب كان، بما في ذلك على

مسبيل المثال لا الحصر، الحسابات / البطاقات التي يعتبرها حسب تقديره الخاص بأنها

مشكوك بها أو متأخرة في السداد أو التي لا تتم إدارتها بالطريقة المرضية.

● لن يكون المشرق أو أي من شركاته التابعة أو مسؤوليه أو مديره أو موظفيه أو وكلاءه

مسؤولين بأي حال ولن يتحملوا أي التزام كان، بما يخص أي خسارة، ضرر، أو أي من

النفقات الناجمة عن أو بخلاف ذلك المرتبطة بهذا العرض.

● لن يعتبر المشرق بأنه قد أخل بالتزاماته أو سيتحمل المسؤولية بخلاف ذلك عن إجراء

هذه الحملة في حال وقوع أي حالة قوة قاهرة. وتوافقاً مع أغراض هذه الشروط

والأحكام، يُقصد بـ "حالة القوة القاهرة" أي وكافة الظروف الخارجة عن السيطرة

المعقولة للمشرق بما في ذلك، من بين أمور أخرى، القضاء والقدر والنزاعات الصناعية

التصرفات واللوائح الخاصة بأي حكومة أو سلطة في أي من الصلاحيات القضائية. وفي

ظل هذه الظروف يتم إعفاء وإبراء المشرق من أي التزامات تجاه العميل بشكل تلقائي

وبدون الحاجة إلى تقديم إشعار بهذا الصدد.

● تعتبر هذه الشروط والأحكام بمثابة إضافة إلى الشروط والأحكام الخاصة ببطاقة

المشرق القياسية المعنية. وفي حال وجود أي تعارض، فعندها تكون هذه الشروط

والأحكام هي المعول عليها.

تخضع هذه الشروط والأحكام ويتم تفسيرها وفقاً لقوانين دولة الإمارات العربية المتحدة

وإمارة دبي.

## شروط وأحكام مقدم الخدمة

- بالنسبة لخدمات الليموزين، يجب إجراء الحجز بشكل مباشر ومسبق من خلال البنك قبل 4 أيام على الأقل.
- بالنسبة لخدمات الليموزين من المطار إلى المنزل، فلن تتجاوز مدة الانتظار 45 دقيقة.

المغادرة	الوصول
من نقطة استلام حامل البطاقة إلى المطار (ضمن حدود مدينة دبي أو أبوظبي)	من المطار إلى وجهة حامل البطاقة (ضمن حدود مدينة دبي أو أبوظبي)
<u><a href="#">الخطوة 1:</a></u> يتصل حامل البطاقة مع مركز الاتصال في المشرق قبل 4 أيام عمل على الأقل من تاريخ ووقت الاستلام.	<u><a href="#">الخطوة 1:</a></u> يتصل حامل البطاقة مع مركز الاتصال في المشرق قبل 4 أيام عمل على الأقل من تاريخ ووقت الاستلام.
<u><a href="#">الخطوة 2:</a></u> يقوم ممثل مركز الاتصال في البنك بجمع المعلومات مثل اسم العميل ورقم البطاقة وموقع الاستلام والتاريخ والوقت وغير ذلك.	<u><a href="#">الخطوة 2:</a></u> يقوم ممثل مركز الاتصال في البنك بجمع المعلومات مثل اسم العميل ورقم البطاقة وموقع الاستلام والتاريخ والوقت وغير ذلك.

<p><b><u>الخطوة 3:</u></b> يقوم ممثل مركز الاتصال في البنك بتقديم تفاصيل الاستلام إلى مقدم الخدمة.</p> <p><b><u>الخطوة 4:</u></b> عند إجراء التأكيد، يقوم مقدم خدمة الليموزين بإرسال تأكيد عبر البريد الإلكتروني إلى حامل البطاقة.</p> <p><b><u>الخطوة 5:</u></b> يقوم مقدم خدمة الليموزين قبل 12 إلى 24 ساعة من وقت الاستلام ، بإرسال رسالة نصية قصيرة إلى حامل البطاقة مع تفاصيل اسم السائق وتفاصيل الاتصال.</p> <p><b><u>الخطوة 6:</u></b> يقوم حامل البطاقة بالتواصل مع السائق لمواصلة الاستفادة من الخدمة.</p>	<p><b><u>الخطوة 3:</u></b> يقوم ممثل مركز الاتصال في البنك بتقديم تفاصيل الاستلام إلى مقدم الخدمة.</p> <p><b><u>الخطوة 4:</u></b> عند إجراء التأكيد، يقوم مقدم خدمة الليموزين بإرسال تأكيد عبر البريد الإلكتروني إلى حامل البطاقة.</p> <p><b><u>الخطوة 5:</u></b> يقوم مقدم خدمة الليموزين قبل 12 إلى 24 ساعة من وقت الاستلام، بإرسال رسالة نصية قصيرة إلى حامل البطاقة مع تفاصيل اسم السائق وتفاصيل الاتصال.</p> <p><b><u>الخطوة 6:</u></b> سوف يتواجد سائق ليموزين في موقف سيارات الوصول حيث يجب على حامل البطاقة الوصول إلى نقطة وقوف السيارات عند الوصول لمواصلة الاستفادة من الخدمة</p>
---	--