

البطاقة الائتمانية سوليتير من المشرق – خدمة تسجيل السيارات وخدمة صيانة السيارات مع الاستلام والتسليم

الشروط والأحكام

يحق لحاملي البطاقة الائتمانية سوليتير من المشرق الاستفادة من خدمة تسجيل السيارة مع الاستلام والتسليم لمرة واحدة بشكل مجاني في كل سنة، والاستفادة من خدمة صيانة السيارة مع الاستلام والتسليم لمرتين بشكل مجاني في كل سنة، وذلك مع مراعاة امتلاك بطاقة ائتمانية سوليتير من المشرق سارية المفعول / فعالة

- يسري العرض ويعتبر نافذاً فقط بالنسبة لحاملي البطاقة الائتمانية سوليتير من المشرق (حامل البطاقة) الصادرة من الإمارات العربية المتحدة من قبل بنك المشرق ش.م.ع (المشرق)
- تخضع الاستفادة من الخدمة المجانية، إلى تحقيق الحد الأدنى من النفقات التراكمية بقيمة 10,000 درهم في دورة الفوترة السابقة (النفقات المستهدفة)، من أجل أن يتمكن العميل من الاستفادة في دورة الفوترة التالية.
- **مثال** – اعتماداً على نفقات التجزئة خلال الفترة بين 9 يناير 2018 ولغاية 8 فبراير 2018، فإن العميل يصبح مؤهلاً للحصول على الخدمة بين 9 فبراير 2018 ولغاية 8 مارس 2018
- في حال عدم تحقيق حامل البطاقة لمعيار النفقات المستهدفة أو في حال وجود خدمات إضافية (استخدامات)، فعندها سوف يتم تقييد ذلك على البطاقة الائتمانية سوليتير من المشرق، وذلك وفقاً للتكلفة المذكورة ضمن ملحق التكاليف والرسوم الوارد أدناه.
- تتوافر هذه الخدمة فقط ضمن حدود مدينة دبي وأبوظبي.
- يعتبر عدم الحضور والاستفادة من الحجز المؤكد، بمثابة خدمة مادمة.
- لن تكون تكاليف الخدمات الإضافية (الاستخدامات) قابلة للإلغاء.
- يتم تقديم الخدمات من خلال طرف ثالث، وهو ديريبي ماركتنج ش.ذ.م.م في أبوظبي
- يجب على حامل البطاقة امتلاك البطاقة الائتمانية سوليتير من المشرق فعالة / سارية المفعول، بهدف الاستفادة من الخدمة.
- يجب على حامل البطاقة كتابة اسمه ورقم بطاقة الائتمان بشكل كامل على النموذج.
- تخضع هذه الخدمة المقدمة من قبل ديريبي ماركتنج إلى توافر طاقم العمل خلال التوقيت والتاريخ المطلوبين.
- يتم تقديم هذه الخدمة حسب التقدير الحصري للبنك، حيث يحتفظ البنك بالحق في تعديل أو تبديل الخدمة يحتفظ البنك بالحق في زيادة أو تخفيض عدد مرات الخدمة المجانية.
- يحتفظ البنك بالحق في تعديل معايير الحد الأدنى من النفقات الشهرية حسب تقديره الخاص.
- لا يقوم البنك بتقديم أي ضمانات ولن يتحمل أي مسؤولية أو التزام بما يتعلق بالخدمة المقدمة من قبل الطرف الثالث.
- يجوز للمشرق حسب تقديره الخاص القيام باستثناء أي من الحسابات / البطاقات من العرض بدون تقديم أي إشعار و / أو أي سبب كان، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر الحسابات / البطاقات التي يعتبرها حسب تقديره الخاص بأنها مشكوك بها، أو أنها تنتهك القانون أو التي لا تتم إدارتها بالطريقة المرصية.

- لن يكون المشرق أو أي من شركاته التابعة أو مسؤوليه أو مديره أو موظفيه أو وكلاءه مسؤولين بأي حال ولن يتحملوا أي التزام كان بما يخص أع خسارة، ضرر، أو أي من النفقات الناجمة عن أو بخلاف ذلك المرتبطة بهفا العرض.
- لن يعتبر المشرق بحالة انتهاك لالتزاماته، أو بخلاف ذلك فإنه لن يكون مسؤولاً عن استمرارية هذا العرم نتيجة لأي من حالات القوة القاهرة، وتعني القوة القاهرة وفقاً لهذه الشروط والأحكام، والظروف التي تتجاوز الإرادة المعقولة للمشرق، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر: حالات القضاء والقدر، النزاعات الصناعية، تصرفات وإجراءات أي من الحكومات أو السلطات في أي من الصلاحيات القضائية. وفي ظل هذه الظروف فإن التزامات المشرق تجاه حامل البطاقة تعتبر معفاة بشكل تلقائي وبدون الحاجة لتقديم أي إشعار.
- تعتبر هذه الشروط والأحكام بمثابة إضافة إلى الشروط والأحكام القياسية المعنية في المشرق، وفي حال وجود أي تعارض أو اختلاف، فعندها يتم اعتماد هذه الشروط والأحكام. حيث تحكم هذه الشروط والأحكام ويتم تفسيرها وفقاً لقوانين دولة الإمارات العربية المتحدة، وإمارة دبي.

التكاليف والرسوم

يتم تقييد التكاليف والرسوم التالية على حساب حامل البطاقة، وذلك عند تجاوز عدد الاستخدامات المسموحة خلال عام واحد، أو في حال عدم تحقيق معايير النفقات الشهرية الخاصة بالخدمة.

تسجيل السيارات	
المبلغ بالدرهم الإماراتي	منطقة الخدمة
150 درهم إماراتي لكل عملية خدمة	دبي (ضمن حدود المدينة)
250 درهم إماراتي لكل عملية خدمة	أبو ظبي (ضمن حدود المدينة)

هيانة السيارات	
المبلغ بالدرهم الإماراتي	منطقة الخدمة
140 درهم إماراتي لكل عملية خدمة	هيانة السيارات (دبي)- ذهاب
220 درهم إماراتي لكل عملية خدمة	هيانة السيارات (دبي)- عودة
175 درهم إماراتي لكل عملية خدمة	هيانة السيارات (أبو ظبي)- ذهاب
300 درهم إماراتي لكل عملية خدمة	هيانة السيارات (أبو ظبي)- عودة

اعتباراً من الأول من يناير 2018 فإن كافة التكاليف والرسوم المفكورة سوف تخضع لضريبة القيمة المضافة بنسبة 5%.

الشروط والأحكام الخاصة بمورد الخدمة

- يحرف النظر عن الخدمات المذكورة أعلاه، فإنه سيتم تقييد الرسوم، الغرامات، تكلفة المنتج، أتعاب الطرف الثالث،... الخ. وفقاً للتكلفة الفعلية على حساب حامل البطاقة. مع فرض ضريبة القيمة المضافة بنسبة 5% على كافة الفواتير التي يتم إرسالها إلى الطرف الأول.
- يتم تقديم كافة الخدمات في نفس الإمارة، وضمن حدود المدينة فقط
- يجب أن يتم القيام بحجز خدمات تسجيل السيارة، هيئة السيارة وخدمات النقل إلى المطار، بشكل مسبق قبل 72 ساعة لدى مركز الاتصال.
- تم بيان الشروط والأحكام الخاصة بكل من الخدمات فيما يلي :
- أوقات مركز الاتصال من الساعة 9:00 صباحاً، ولغاية 5:00 مساءً من السبت إلى الخميس، ويتم إغلاقه في أيام العطلات الرسمية.
- بالنسبة لخدمات الحراسة والبواب، فيجب الاتصال بمركز الاتصال وحجز الخدمات وفقاً للإرشادات المحددة.
- يتم تقييد الخدمات فقط على البطاقة الائتمانية.
- بالإضافة إلى رسوم الخدمة، فإنه يتم تقاضي الرسوم الحكومية، الغرامات والمنتجات حسبما يكون مطبقاً. وقد يتم فرض رسوم ومصاريف إضافية اعتماداً على الموقع والمسافة.
- يتم تقديم كافة الخدمات في نفس الإمارة.
- لا يسمح القيام بتقديم الخدمات بين الإمارات.
- يوجد لأي من الخدمات حدود وقيود محددة، والتي تحكمها قوانين دولة الإمارات العربية المتحدة، حقوق التاجر واللوائح.

تسجيل المركبة

يتم تقديم كافة الوثائق والمعلومات المعنية والمطلوبة من قبل دائرة النقل والمرور بواسطة العميل. ويتم الحصول على المركبة والوثائق من العميل وتتم إعادتها ما أن تنتهي عملية التسجيل

الشروط

- يجب أن يتم حجز الخدمة بشكل مسبق قبل 72 ساعة لدى مركز الاتصال.
- تتم تسوية ودفع كافة المراتم والرسوم بشكل مسبق أو يجب أن يتم سداد المبلغ إلى مركز الاتصال ليقوم بتسوية المراتم بالنيابة عن العميل.
- يقوم مركز الاتصال بالحصول على المركبة والوثائق من المدينة ت / الامارات التي تم تسجيل المركبة فيها
- لن يتم تطبيق خدمة تسجيل المركبات على تحديد بيع أو نقل المركبة. ولن يتم تطبيقها على أي من المركبات التجارية (على سبيل المثال: الشاحنات، شاحنات النقل الصغيرة، الحافلات أو الفان التي تتجاوز سعتها 10 ركاب) أو الدراجات النارية

- لن يكون مركز الاتصال مسؤولاً ولا في حال إخفاق المركبة في فحص التسجيل ويتم اعتبار هذه الحالة بمثابة خدمة مقدمة تمت الاستفادة منها.
- يتم تقديم الخدمة في دبي وأبوظبي في حدود المدينة فقط.

هيأة السيارات

قبل إجراء الحجز من أجل الخدمة، فإنه يجب على العميل أن يقوم تأكيد الموعد مع مركز الخدمة. ويتم الحصول على المركبة من العميل ومن ثم تتم إعادتها إليه مجدداً بعد إنجاز الخدمة.

الشروط

- يجب أن يتم الحجز من أجل الحصول على الخدمة قبل 72 ساعة لدى مركز الاتصال.
- لن يتم تطبيق خدمة هيأة المركبات على تصدير، بيع أو نقل المركبة، ولن يتم تطبيقها على أي من المركبات التجارية (على سبيل المثال: الشاحنات، شاحنات النقل الصغيرة، الطافلات أو الفان التي تتجاوز سعتها 10 ركاب) أو الدراجات النارية
- يتم اعتبار الخدمة باتجاه واحد باعتبارها خدمة تمت الاستفادة منها.
- يتم تقديم الخدمة في دبي وأبوظبي في حدود المدينة فقط.

عملية حجز الخدمة

- يتم تحصيل كافة طلبات الحجز من قبل مركز الاتصال في دبي. ويجب على العميل أن يقوم بتقديم اسمه / اسها الكامل، مع رقم البطاقة المكون من 16 خانة، إلى مركز الاتصال وبعد تدقيق الأهلية والمصادقة يقوم مركز الخدمة بتقديم الخدمة المعنية إلى العميل وتشمل عملية تدقيق الأهلية والمصادقة القيام بفحص يدوي لرقم تعريف البنك (BIN) الموجود على البطاقة الائتمانية، وعدد مرات الخدمة المجانية التي يحق للعميل الحصول عليها
- يلتزم ويتقيد مركز الاتصال في دبي بالشروط والاحكام الواردة في الملحق 1 أثناء قبول طلبات الخدمة المقدمة من العملاء، ويجوز له ان يقوم برفض الخدمات في حال عدم التزام العميل بالشروط والاحكام
- لن يتمكن مركز الاتصال في دبي من التحقق من وضع رقم البطاقة (فعالة، غير فعالة، قيد الإيقاف، الخ) التي يتم تقديمها من قبل العملاء، وبالتالي فإنه سيقوم بتقديم الخدمات إلى العملاء بشكل طبيعي وفقاً لمدى أهليتهم واستحقاقهم.
- يقوم الطرف الاوّل بتقديم ملف بصيغة إكسل إلى مركز الاتصال في دبي، والذي تتم تعبئته حسب الاصول بتفاصيل الخدمة الخاصة بالعميل، وتتم مشاركته ما الطرف الاوّل على أساس شهري.