شروط وأحكام خدمة النقل من وإلى المطار على البطاقات الائتمانية من المشرق

- يحق لحاملي البطاقات الائتمانية من المشرق، الاستفادة من خدمات النقل المجانية من وإلى المطار ("العرض الترويجي") شريطة امتلاك بطاقة ائتمانية من المشرق فعالة / سارية المفعول.
- يعتبر العرض نافذ المفعول فقط بالنسبة لحاملي البطاقة الائتمانية من المشرق المؤهلين (حامل البطاقة) الصادرة من دولة الإمارات العربية المتحدة (إ.ع.م) من قبل بنك المشرق ش.م.ع.
- تتوافر هذه الخدمة على بطاقة سوليتير الائتمانية وبطاقة بلاتينيوم إيليت الائتمانية ("البطاقات المؤهلة").
- تخضع الاستفادة من خدمة النقل المجانية من وإلى المطار إلى تحقيق الحد الأدنى من نفقات التجزئة التراكمية على البطاقة المؤهلة ("معايير الأهلية") يرجى الرجوع إلى صفحات الويب الخاصة بالمنتج للحصول على التفاصيل المتعلقة بمعايير الأهلية. علماً بأنه لن يتم تطبيق معايير الحد الأدنى للإنفاق (معايير الأهلية) على عملاء بطاقة سوليتير الائتمانية للخدمات المصرفية الخاصة من المشرق من أجل الاستفادة من خدمات النقل المجانية من وإلى المطار.
- لا تشمل نفقات التجزئة مصاريف إيزي كاش وتحويل الرصيد وخطة الدفع الميسر والسحوبات النقدية والرسوم والمصاريف المفروضة من قبل المشرق والمعاملات الملغاة من قبل التاجر والمعاملات شبه النقدية.
- في حال عدم تحقيق حامل البطاقة لمعيار الأهلية أو في حال استخدامه لخدمات إضافية للنقل من وإلى المطار، فعندها سوف يتم تقييد تلك المصاريف على البطاقة الائتمانية.
- تتوافر هذه الخدمة فقط من أجل النقل من وإلى المطار.
- يتم تعريف رحلة التوصيل الواحدة إلى المطار بأنها: رحلة باتجاه واحد إما من المطار إلى موقع حامل البطاقة، أو من موقع حامل البطاقة إلى المطار والتي يتم إجراءها من خلال مركبة واحدة.
- يعتبر عدم الحضور والاستفادة من الحجز المؤكد، بمثابة خدمة مقدمة.
- لن تكون تكاليف خدمات التوصيل الإضافية من وإلى المطار (الاستخدامات) قابلة للإلغاء.
- يحتفظ المشرق بحقه في زيادة أو تخفيض عدد خدمات النقل من وإلى المطار المجانية في أي وقت كان حسب تقديره الخاص من خلال تقديم إشعار مسبق قبل 60 يوماً من إجراء أي تغييرات.
- يحتفظ المشرق بحقه في تعديل معايير الحد الأدنى الشهري للإنفاق (معايير الأهلية) في أي وقت كان حسب تقديره الخاص من خلال تقديم إشعار مسبق قبل 60 يوماً من إجراء أي تغييرات.

- لا يقدم المشرق أي ضمانات ولن يتحمل أي مسؤولية أو التزام بما يخص خدمات النقل من وإلى المطار التي يتم تقديمها بواسطة مورد خدمة طرف ثالث (شركة ديربي).
- يجوز للمشرق حسب تقديره الخاص والحصري القيام باستثناء أي من الحسابات / البطاقات من العرض بدون تقديم أي إشعار و / أو إبداء أي سبب كان، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، الحسابات / البطاقات التي يعتبرها حسب تقديره الخاص بأنها مشكوك بها أو متأخرة في السداد أو التي لا تتم إدارتها بالطريقة المرضية.
- لن يكون المشرق أو أي من شركاته التابعة أو مسؤوليه أو مديريه أو موظفيه أو وكلاءه مسؤولين بأي حال ولن يتحملوا أي التزام كان، بما يخص أي خسارة أو ضرر أو أي من النفقات الناجمة عن أو بخلاف ذلك المرتبطة بهذا العرض.
- لن يعتبر المشرق بأنه قد أخل بالتزاماته أو سيتحمل المسؤولية بخلاف ذلك عن إجراء هذه الحملة في حال وقوع أي حالة قوة قاهرة. وتوافقاً مع أغراض هذه الشروط والأحكام، يُقصد بـ "حالة القوة القاهرة" أي وكافة الظروف الخارجة عن السيطرة المعقولة للمشرق بما في ذلك، من بين أمور أخرى، القضاء والقدر والنزاعات الصناعية التصرفات واللوائح الخاصة بأي حكومة أو سلطة في أي من الصلاحيات القضائية. وفي ظل هذه الظروف يتم إعفاء وإبراء المشرق من أي التزامات تجاه العميل بشكل تلقائي وبدون الحاجة إلى تقديم إشعار بهذا الصدد.
- تعتبر هذه الشروط والأحكام بمثابة إضافة إلى الشروط والأحكام الخاصة ببطاقة المشرق القياسية المعنية. وفي حال وجود أي تعارض، فعندها تعتمد هذه الشروط والأحكام.

تخضع هذه الشروط والأحكام ويتم تفسيرها وفقاً لقوانين دولة الإمارات العربية المتحدة وإمارة دبي.

لحجز خدمة النقل من وإلى المطار، ما عليك سوى اتباع الخطوات التالية:

الخطوة 1: يقوم حامل البطاقة بتقديم طلب حجز الخدمة على تطبيق المشرق موبايل قبل 4 أيام عمل على الأقل من تاريخ ووقت الاستلام.

الخطوة 2: قم بتسجيل الدخول إلى تطبيق المشرق موبايل وقم بتحديد بطاقتك ثم حدد "طلب النقل من وإلى المطار". ويجب على حاملي البطاقات إدخال معلومات مثل الاسم وتفاصيل الرحلة والركاب ومعلومات الأمتعة وموقع الاستلام والتاريخ والوقت وغير ذلك. ومن ثم تقديم الطلب.

الخطوة 3: عند تقديم الطلب، يتم إرسال رسالة تأكيد عبر البريد الإلكتروني إلى حامل البطاقة.

الخطوة 4: يقوم البنك بمشاركة تفاصيل طلب الحجز للاستلام / التوصيل مع مقدم خدمة سيارة الأجرة.

الخطوة 5: يقوم مقدم خدمة سيارة الأجرة قبل 12 إلى 24 ساعة من وقت الاستلام، بإرسال رسالة نصية قصيرة إلى حامل البطاقة مع تفاصيل اسم السائق وتفاصيل الاتصال.

الخطوة 6: سوف يتواجد سائق سيارة الأجرة في موقف سيارات الوصول حيث يمكن لحامل البطاقة مقابلة السائق ومواصلة الاستفادة من الخدمة.

للحصول على الشروط والأحكام المفصلة عن مستوى المنتج، يرجى زيارة المواقع التالية:

- **بطاقة سوليتير الائتمانية –** mashreq.com/solitaire
- **بطاقة بلاتينيوم إيليت الائتمانية –** mashreq.com/elite
- **بطاقة بلاتينيوم الائتمانية من المشرق الإسلامي –** mashreqalislami.com/maic
- **بطاقة سوليتير الائتمانية من المشرق الإسلامي للإماراتيين -** mashreqalislami.com/solitaire