mashreq المشرق

الأسئلة الشائعة عن تحويل بطاقات ماستركارد إلى VISA

.1 السؤال: لم أتقدم بطلب الحصول على بطاقة ائتمانية جديدة، فلماذا تلقيت بطاقة جديدة؟

الجواب: حسب مراسلاتنا السابقة، سنقوم بإيقاف العمل ببطاقات ماستركارد الائتمانية الصادرة من قبل المشرق واستبدالها ببطاقات Visa متكافئة مع مزايا معادلة أو أفضل. وقد تم إرسال معلومات إضافية حول هذا الموضوع إلى عنوان بريدك الإلكتروني المسجل لدينا.

.2 السؤال: هل يمكنني اختيار مواصلة استخدام بطاقة ماستركارد الائتمانية من المشرق؟ وما الذي سيحصل في حال عدم قيامي بتفعيل بطاقة Visa الائتمانية من المشرق؟

الجواب: سيتم إيقاف بطاقة ماستركارد الائتمانية الخاصة بك في التاريخ المحدد. ولمواصلة الاستمتاع بخدمات البطاقة الائتمانية من المشرق، يرجى القيام بتفعيل بطاقة Visa الائتمانية من المشرق. علماً بأنه سيتم إلغاء تفعيل بطاقة ماستركارد الائتمانية الخاصة بك عند تفعيل بطاقة Visa الائتمانية من المشرق.

.3 السؤال: هل سأكون مؤهلاً للحصول على مكافأة انضمام على بطاقة Visa الجديدة؟

الجواب: لا، لأن بطاقة Visa الجديدة مقدمة كبطاقة بديلة. وعليه، فلن يتم تقديم مكافأة انضمام فيما يتعلق بذلك.

.4 السؤال: ما هو الحد الائتماني لبطاقتي Visa الائتمانية الجديدة من المشرق؟

الجواب: سيظل الحد الائتماني والنقدي في بطاقتك الجديدة بدون تغيير. ويرجى العلم بأن الحد الائتماني والنقدي سيكون مشتركاً في جميع بطاقاتك الائتمانية من المشرق. يمكنك التحقق من الحدود والتفاصيل الأخرى المتعلقة بالبطاقة من خلال تطبيق المشرق موبايل أو الخدمات المصرفية عبر الإنترنت من المشرق.

.5 السؤال: ما هي المزايا التي سأكون مؤهلاً للحصول عليها على بطاقة Visa البديلة؟

الجواب: تأتي بطاقة Visa الائتمانية من المشرق مع العديد من المزايا والمكافآت الرائعة.

بطاقة Visa سمارت سيفر الائتمانية

استرداد نقدي 1%
على النفقات الدولية

استرداد نقدي 0.5%
على النفقات المحلية الأخرى

مجاناً مدى الحياة
بدون رسوم سنوية

بطاقة Visa بلاتينيوم إيليت الائتمانية

5 نقاط المشرق فانتج
على النفقات الدولية

3 نقاط المشرق فانتج
على النفقات لدى محلات السوبرماركت والمطاعم

1 نقاط المشرق فانتج
على جميع النفقات المحلية الأخرى

استرداد نقاط المشرق فانتج

- استبدل نقاط المشرق فانتج مقابل أميال سكاي واردز وأميال ضيف الاتحاد ونقاط أفيوس من الخطوط الجوية القطرية (يرجى زيارة المشرق موبايل)
- ادفع فوراً باستخدام نقاط المشرق فانتج لدى متاجر الشركاء (نقاط البيع التابعة للمشرق)
- قم باسترداد نقاط المشرق فانتج عبر الإنترنت واحصل على استرداد نقدي وبطاقة هدايا نون (يرجى زيارة المشرق موبايل)

بنك المشرق ش.م.ع، بنك مرخص ويخضع لرقابة مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي.

مزايا القيمة المضافة الأخرى

الدخول إلى صالات المطارات*
استمتع بالراحة والاسترخاء لدى أكثر من 1,000 صالة من صالات المطار فيما يزيد عن 300 مدينة

خدمة الاستقبال أو التوصيل من/ إلى المطار*
خدمة الاستقبال أو التوصيل من وإلى مطار دبي الدولي ومطار أبوظبي الدولي

الدخول إلى نادي "فيتنس فيرست"*
استمتع بالدخول 8 مرات إلى نادي "فيتنس فيرست" في كل دورة فواتير

خصم 50% على تذاكر السينما*
احصل على تذاكر السينما بنصف السعر في صالات فوكس وريل ونوفو سينما

*قم بإنفاق 7,000 درهم أو أكثر في دورة الفواتير السابقة للاستفادة من المزايا المقدمة

بطاقة الاسترداد النقدي الائتمانية من المشرق

استرداد نقدي 5% على نفقات المطاعم محلياً ودولياً (غير محدود)

استرداد نقدي 2% على النفقات الدولية

استرداد نقدي 1% على النفقات المحلية الأخرى

- اكسب استرداداً نقدياً 0.33% على فئات مختارة مثل المدفوعات الحكومية والخدمات العامة والتعليم والجمعيات الخيرية والوقود والإيجارات والاتصالات الخ.
- اكسب استرداداً نقدياً غير محدود بدون شروط أو عمليات حسابية معقدة
- يمكنك استبدال الاسترداد النقدي الخاص بك بشكل فوري من خلال الخدمات المصرفية عبر الإنترنت من المشرق

6. السؤال: ما هي رسوم العضوية السنوية على بطاقة Visa الجديدة؟

الجواب: فيما يلي رسوم العضوية السنوية لبطاقة Visa الائتمانية البديلة المعنية.

نوع بطاقة ماستركارد	نوع بطاقة Visa البديلة	الرسوم السنوية
بطاقة ماستركارد سمارت سيفر تيتانيوم	Visa سمارت سيفر	مجاناً مدى الحياة
بطاقة ماستركارد بلاتينيوم إيليت	Visa بلاتينيوم إيليت	650 درهماً + 5% ضريبة القيمة المضافة
بطاقة ماستركارد سمايلز تيتانيوم	Visa الاسترداد النقدي	مجاناً مدى الحياة
بطاقة ماستركارد سمارت سيفر جلوبال		
بطاقة ماستركارد نوفو تيتانيوم	Visa بلاتينيوم إيليت (بخلاف ذلك 650 درهماً + 5% ضريبة القيمة المضافة)	مجاناً مدى الحياة

7. السؤال: هل سيطرأ أي تغيير على دورة الفواتير الخاصة بي مع بطاقة Visa الجديدة؟

الجواب: سيكون تاريخ كشف حساب بطاقة Visa الجديدة كما هو موضح أدناه:

نوع البطاقة	تاريخ الكشف
Visa سمارت سيفر	يوم 17 من الشهر
Visa بلاتينيوم إيليت	يوم 14 من الشهر
Visa الاسترداد النقدي	يوم 23 من الشهر

8. السؤال: متى يمكنني توقع استلام البطاقة الجديدة؟

الجواب: يقوم المشرق بإصدار البطاقة/ البطاقات الائتمانية البديلة في التاريخ المذكور في مراسلاتنا من خلال البريد الإلكتروني وإشعارات الرسائل النصية القصيرة، ومن ثم يقوم شريك/ شركاء التوصيل لدينا بالتواصل معك من خلال رقم الهاتف المتحرك المسجل لدينا من أجل تحديد موعد وإجراءات التسليم.

9. السؤال: ماذا سيحصل للتعليمات الدائمة الموجودة على بطاقتي الحالية؟

الجواب: سيتم تحويل التعليمات الدائمة الموجودة على بطاقتك الحالية من خلال الخدمات المصرفية عبر الإنترنت من المشرق أو من خلال أطراف ثالثة إلى البطاقة الجديدة حسب الإمكان ومن المحتمل ألا يتم تحويلها. يرجى تسجيل الدخول إلى تطبيق المشرق موبايل أو الخدمات المصرفية عبر الإنترنت من المشرق والانتقال إلى "السداد" > "سداد الفواتير". وفي حال لم يتم عرض التعليمات الدائمة القديمة على الشاشة، يمكنك القيام بإعداد ذلك من خلال الضغط على خيار "دفع فواتير جديدة".

10. السؤال: كيف يمكنني إجراء الدفعات على بطاقة حالية؟

الجواب: يمكن القيام بإجراء الدفعات على البطاقات الحالية من خلال تطبيق المشرق موبايل أو الخدمات المصرفية عبر الإنترنت من المشرق أو أجهزة الإيداع النقدي والشيكات (CCDMs).

11. السؤال: يوجد لدي تعليمات خصم تلقائي مرتبطة بحسابي في المشرق من أجل سداد فاتورة بطاقتي الائتمانية من المشرق، فهل سيستمر دفع الفاتورة من حسابي؟

الجواب: يجب عليك إعداد تعليمات الخصم التلقائي على بطاقة Visa الائتمانية الجديدة الخاصة بك بعد التفعيل، علماً أن أي إعدادات لتعليمات الخصم التلقائي ستصبح نافذة المفعول اعتباراً من تاريخ دورة الفواتير التالية.

12. السؤال: هل سأتمكن من استبدال نقاط المكافأة في حال قمت بتفعيل بطاقة Visa الجديدة؟

الجواب: نعم، يمكنك ذلك.

13. السؤال: ماذا سيحل برصيد نقاط مكافأتي الحالي؟

الجواب: سيتم تحويل الاسترداد النقدي المتراكم على بطاقتك الحالية، إن وجد، إلى بطاقة Visa الائتمانية الجديدة بمعدل 1:1. وستكون عملية استبدال الاسترداد النقدي متاحة فقط على بطاقتك الجديدة. بينما تظل كافة نقاط المشرق فانتج المتراكمة على بطاقتك الحالية متاحة على بطاقة Visa الائتمانية الجديدة من المشرق.

14. السؤال: لدي بطاقات إضافية من المشرق. فهل سأتمكن من استخدامها؟

الجواب: نعم، إذ أن عملية التبديل هي فقط لبطاقة/ بطاقات ماستركارد الائتمانية الصادرة عن المشرق. ويمكنك الاستمرار باستخدام بطاقات Visa الأُخرى من المشرق بدون أي مشاكل.

15. السؤال: لدي معاملة "إيزي كاش" / تحويل الرصيد أو خطة الدفع الميسّر فعالة. ماذا سيحدث لها؟

الجواب: يرجى العلم بأنه لن تتأثر أي معاملة فعالة (بما في ذلك "إيزي كاش" / تحويل الرصيد أو خطة الدفع الميسّر..إلخ) نتيجة لعملية التبديل. وسيمكنك مواصلة سداد مبلغ المعاملة على أقساط شهرية مع مراعاة الأحكام في وقت الحجز.