

الأسئلة الشائعة الخاصة بالعملاء الراغبين بالتقدم للحصول على بطاقة ائتمانية فيزا جديدة من المشرق.

س 1: كيف يمكن التقدم بطلب للحصول على بطاقة ائتمانية فيزا جديدة من المشرق?

ج: يمكنك التقديم بكل سهولة من خلال المشرق موبايل، أو الخدمات المصرفية من خلال الشبكة الالكترونية وفقاً لثلاثة خطوات:

- قم بتسجيل الدخول إلى المشرق موبايل / المشرق أونلاين
- انقر على فئة البطاقات
- قم بتقديم بطلب للحصول على البطاقة، واحصل على البطاقة الرقمية بشكل فوري.

س 2: ما هو الحد الائتماني للبطاقة الائتمانية فيزا الجديدة من المشرق?

ج: يستمر الحد الائتماني والنقد كما هو في بطاقتك الجديدة، ووفقاً لحد مستوى العميل.

س 3: هل يمكنني اختيار مواصلة استخدام البطاقة الائتمانية ماستركارد من المشرق الخاصة بي?

ج: نعم يمكنك مواصلة استخدام البطاقة الائتمانية ماستركارد من المشرق لغاية تاريخ انتهاء صلاحية البطاقة الحالية، أو لغاية 31 ديسمبر 2022، أيهما يأتي أولاً، ومن ثم يتم ترقيتها إلى البطاقة الائتمانية فيزا المقابلة. ويرجى ملاحظة أنك لن تتمكن من الفوز بنقاط سلام / الاسترداد النقدي بعد تاريخ 25 يوليو 2022 على البطاقات الائتمانية ماستركارد الخاصة بك من المشرق.

س 4: ما الذي سيحدث لرصيد البطاقة الائتمانية ماستركارد الخاصة بي من المشرق?

ج: يستمر رصيد البطاقة الائتمانية ماستركارد الخاصة بك من المشرق على بطاقتك الحالية. وسوف تستمر باستلام الكشوفات الشهرية طالما ظل لديك رصيد مستحق، وسوف تستمر في الدفع لهذه البطاقة من خلال أجهزة الإيداع النقدي والشيكات (CCDM) / الفرع، أو من خلال المشرق موبايل / المشرق أونلاين.

س 5: ماذا سيحل بالتعليمات الدائمة الموجودة على بطاقتي الحالية؟

ج: سوف تظل التعليمات الدائمة على بطاقتك الحالية من خلال المشرق أونلاين، أو من خلال أطراف ثالثة، على بطاقة ماستركارد الخاصة بك. ويرجى منك القيام بإعادة تسجيل التعليمات الدائمة على البطاقة الجديدة.

س 6: يوجد لدي تعليمات خصم تلقائي مرتبطة بحساب المشرق الخاص بي من أجل دفع فاتورة البطاقة الائتمانية ماستركارد من المشرق الخاصة بي، فهل سيستمر دفع الفاتورة من حسابي؟

ج: طالما ظل لديك رصيد مستحق على البطاقة، فسوف يستمر الاسترداد التلقائي، شريطة بقاء الاسترداد التلقائي فعالاً على البطاقة. حيث يمكنك تقديم تعليمات الخصم التلقائي لبطاقة فيزا الجديدة من المشرق موبايل.

س 7: هل يمكنني القيام باستبدال نقاط المكافأة؟

ج: يمكنك استرداد أموالك المتراكمة على بطاقة ائتمانية ماستركارد من المشرق لغاية تاريخ انتهاء صلاحية البطاقة الحالية، أو لغاية 31 ديسمبر 2022. ويستمر وجود نقاط سلام ضمن مجموعة سلام الخاصة بك، ويعتبر ذلك غير مرتبط ببطاقة ماستركارد الخاصة بك.

يرجى الاطلاع فيما يلي على الروابط الخاصة بشروط وأحكام الاسترداد النقدي وشروط وأحكام نقاط سلام للرجوع إليها لاحقاً.

شروط وأحكام الاسترداد النقدي سمارت سيفر

[: https://www.mashreqbank.com/uae/en/images/Cashback-TnCs-for-SmartSaver.pdf](https://www.mashreqbank.com/uae/en/images/Cashback-TnCs-for-SmartSaver.pdf)

شروط وأحكام نقاط سلام

<https://www.mashreqbank.com/-/jssmedia/pdfs/personal/salaam/Salaam Terms and Conditions-EN.ashx>

س 8: إنني مشارك في خدمة إيزي كاش / يوجد لدي تحويل رصيد فعال أو خطة الدفع السهل (EPP). فما الذي سيحدث لها؟

ج: يرجى ملاحظة أن أي من الصفقات الفعالة ستظل على البطاقة الائتمانية ماستركارد من المشرق الحالية. ويمكنك مواصلة سداد مبلغ الصفقة على أقساط شهرية كجزء من رصيد كشف حسابك الشهري.

س 9: ما هي المزايا والأسعار على البطاقة الجديدة؟

ج: تأتيكم البطاقة الائتمانية فيزا من المشرق مع الكثير من المزايا والمكافآت المذهلة.

## الولاء والمزايا والتسعير

سوليتير	بلاتينيوم إيليت	نون VIP	كاش باك	
1,575 درهم	682.50 درهم	مجانا مدى الحياة	مجانا مدى الحياة	<b>الرسوم السنوية (أساسية)</b> متكررة (يشمل ضريبة القيمة المضافة)
630 درهم	15750 درهم	0 درهم	0 درهم	<b>الرسوم السنوية (تكميلية)</b> متكررة
				<b>الولاء</b>

**سوليتير**

- 6 نقاط سلام لكل درهم على النفقات الدولية
- 4 نقاط سلام مقابل كل 1 درهم إماراتي على السفر والطيران والفنادق
- 1 نقطة سلام لكل 1 درهم تتفقه محلياً على المدفوعات الحكومية، والمرافق، والوقود والتعليم، والأعمال الخيرية، والتأجير، والإنفاق على الاتصالات
- 2 نقاط سلام مقابل كل 1 درهم تتفقه في الإمارات العربية المتحدة

**بلاتينيوم إيليت**

- 5 نقاط سلام لكل 1 درهم تتفقه دولياً
- 3 نقاط سلام مقابل كل 1 درهم إماراتي على المطاعم ومحلات السوبر ماركت (بما في ذلك عبر الإنترنت)
- 1 نقطة سلام لكل 1 درهم تتفقه محلياً

**نون VIP**

- 5% على نون وسي في (1% على حساب VIP، 4% على البطاقة)
- 5% على بقالة نون و نونو
- 1% على النفقات الأخرى

**كاش باك**

- استرداد نقدي بنسبة 5% على نفقات تناول الطعام في الإمارات العربية المتحدة (غير محدود) - ينطبق هذا فقط على التجار / البائعين حيث يتم تهنيئهم كمطاعم بما في ذلك جهات توصيل الطعام عبر الإنترنت.
- 2% على الإنفاق الدولي.
- 33% على الإنفاق المحلي على المدفوعات الحكومية، الوقود، والمرافق، التعليم، الأعمال الخيرية، الإيجار والاتصالات.
- 1% على النفقات الأخرى في الإمارات

ويمكن الاطلاع على المزيد من التفاصيل والشروط والأحكام من خلال الموقع الإلكتروني:

<https://www.mashreqbank.com/en/uae/personal/cards/>.

س 10: أرغب بإلغاء البطاقة الائتمانية ماستركارد الخاصة بي. فما الذي يتوجب علي القيام به؟

ج: في حال كنت ترغب باسترداد أي من نقاط الاسترداد النقدي / سلام المتراكمة، فيرجى القيام بإجراء الاسترداد النقدي / نقاط سلام قبل القيام بتقديم طلب إلغاء البطاقة.

وبعد ذلك، يمكنك تقديم طلب إلغاء البطاقة من خلال المشرق موبايل بكل سهولة:

- قم بتسجيل الدخول إلى المشرق موبايل
- قم بالانتقال إلى فئة البطاقات، وبادر بتحديد البطاقة التي ترغب بإلغائها
- انقر على إجراءات إضافية " More Actions "، وقم بتحديد إلغاء البطاقة الائتمانية " Cancel Credit Card "
- في حال كان لديك أي رصيد مستحق، فسيتم الطلب منك دفع ذلك الرصيد ضمن التطبيق.
- قم باختيار سبب إلغاء البطاقة، وقم بإرسال طلبك
- سيقوم فريق مركز الاتصال الخاص بنا بالتواصل معك لإلغاء بطاقتك.

س 11: هل سيحدث تغيير على تواريخ الفوترة / الدفع الخاصة بي من خلال فتح بطاقة ائتمانية فيزا جديدة؟

ج: يجوز أن يتم تغيير تاريخ كشف بطاقتك الجديدة. وسوف تستمر باستلام الكشف الإلكتروني على عنوان بريدك الإلكتروني المسجل.

س 12: هل هناك احتمالية أن يتم رفض طلب البطاقة الخاص بي، عندما أتقدم بطلب لبطاقة جديدة من خلال المشرق موبايل / الخدمات المصرفية من خلال الشبكة الالكترونية.

ج: في حال تم حجب أي من البطاقات الائتمانية الخاصة بك لأي سبب كان، فعندها قد يتم رفض طلب بطاقتك الجديدة، وفي هذه الحالة، سيتم إشعارك من خلال مسار إجراءات طلب البطاقة ضمن المشرق موبايل / الخدمات المصرفية من خلال الشبكة الالكترونية.