

البطاقات الائتمانية من المشرق - الأحكام والشروط الخاصة بمنتج تحويل الرصيد الدوار

الأحكام والشروط المبينة فيما يلي هي بالإضافة لاتفاقية حامل البطاقة الائتمانية التي قام حامل البطاقة مسبقاً بقبولها واعتمادها من خلال قبول استلام البطاقة الائتمانية من المشرق الصادرة عن بنك المشرق ش.م.ع (المشرق).

1. تحويل الرصيد الدوار: وهو عملية على البطاقة يقوم بها حامل البطاقة من خلال تعبئة نموذج الطلب أو المكالمات المسجلة أو الموقع الإلكتروني للخدمات المصرفية ("**المشرق أونلاين**") / تطبيق المشرق للهواتف المتحركة ("**المشرق موبايل**")، أو أي من القنوات المعتمدة الأخرى التي يقدمها البنك من وقت لآخر حيث يوافق حامل البطاقة على سداد نسبة 5% من مبلغ تحويل الرصيد في كل شهر طوال المدة المتفق عليها للصفحة.

2. يتم تقييد إجمالي مبلغ تحويل الرصيد الدوار بالإضافة إلى مبلغ رسوم الإجراءات (إن وجد) السارية على حساب البطاقة، الأمر الذي يؤدي إلى تخفيض الحد الائتماني المتاح. كما يتم إدراج أي مبلغ فائدة مرتبطة بخطة تحويل الرصيد الدوار لحامل البطاقة في كشف الحساب المعني الخاص بحامل البطاقة.

3. قد تكون رسوم الإجراءات المذكورة في نموذج الطلب / عبر المكالمات المسجلة / المشرق أونلاين و / أو تطبيق المشرق موبايل أو أي من القنوات المعتمدة الأخرى التي يقدمها البنك من وقت لآخر (في حال كانت مطبقة) بشكل رسوم ثابتة أو نسبة مئوية من إجمالي المبلغ الذي تم الحصول عليه كتحويل رصيد الدوار، وفقاً لجدول رسوم المشرق المتاح على mashreq.com/soc-ar ("**جدول الرسوم**").

4. يعتبر معدل الفائدة المبين في نموذج الطلب أو في المكالمات المسجلة أو عبر المشرق أونلاين أو في تطبيق المشرق للهواتف المتحركة أو أي من القنوات المعتمدة الأخرى التي يقدمها البنك من وقت لآخر، بمثابة سعر الفائدة الشهري الثابت. حيث يعادل سعر الفائدة المتناقص المعادل ما يقارب 1.5 إلى 2 ضعف سعر الفائدة الثابت المبين في نموذج الطلب / المكالمات المسجلة / البوابات الإلكترونية / تطبيق الهاتف المتحرك أو أي من القنوات المعتمدة الأخرى التي يقدمها البنك من وقت لآخر. حيث يفرض بنك المشرق فائدة بمعدل متناقص مماثل في كل شهر على المبلغ الأصلي المستحق.

5. يعتبر تحويل الرصيد الدوار المطبق بمثابة جزء من مبلغ "الحد الأدنى للدفعة المستحقة".
6. بالنسبة لعرض تحويل الرصيد الدوار الذي يحمل فائدة، يتم احتساب فائدة على تحويل الرصيد لأول 3 أو 6 أشهر (بناءً على المدة المتفق عليها مع حامل البطاقة)، وبعد ذلك يكون الرصيد خاضعاً لنسبة الفائدة العادية (معدل الفائدة السنوية).
7. بالنسبة لعرض تحويل الرصيد الدوار بنسبة 0%، فلن يتم احتساب أي فائدة لأول 3 أو 6 أشهر (بناءً على المدة المتفق عليها مع العميل)، وبعد ذلك يكون الرصيد خاضعاً لنسبة الفائدة العادية (معدل الفائدة السنوية).
8. *يتم توجيه المدفوعات التي تتم للبطاقة أولاً نحو تسوية "الرصيد السابق أو المُفوتر"، ومن ثم مبلغ تحويل الرصيد الدوار غير المُفوتر و/أو الرسوم، وبعد ذلك نحو "مشتريات التجزئة الجديدة غير المُفوترة" و/أو "السلفة النقدية الجديدة". وبناءً عليه، فإن مشترياتك غير المُفوترة أو اللاحقة على هذه البطاقة سوف تخضع لنسبة الفائدة العادية.
9. إن خطة تحويل الرصيد الدوار متاحة للبطاقات الائتمانية الصادرة عن بنوك أخرى داخل دولة الإمارات العربية المتحدة فقط.
10. قد يتم إجراء معاملة تفويض إسمية على البطاقة الائتمانية الخاصة بك المذكورة في وقت معالجة طلب تحويل الرصيد الدوار. حيث يتم إجراء هذه المعاملة فقط لأغراض التحقق من صحة البطاقة، ويتم استرداد المبلغ طالما تتم معالجة طلب تحويل الرصيد الدوار الخاص بك.
11. حَقك في الإلغاء: تماشياً مع معايير حماية المستهلك الصادرة عن مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي بموجب لائحة حماية المستهلك (التعميم رقم 8 لعام 2020)، نعلمك بموجبه بأنك تمتلك الحق في سحب أو إلغاء طلب تحويل الرصيد الدوار الخاص بك خلال 5 أيام عمل من تاريخ التوقيع عليه ("فترة خيار الشرط"). وفي يوم العمل السادس (أو بعد يوم واحد من انتهاء فترة خيار الشرط) تعتبر الشروط والأحكام الخاصة بطلب تحويل الرصيد الدوار الخاص بك / طلبك بأنها مؤكدة / مقبولة من قبلك. حيث يسمح المشرق، خلال فترة خيار الشرط، بتزويدك بإمكانية الوصول إلى تحويل الرصيد الدوار الخاص بك. وفي حال اخترت التنازل عن حَقك في خيار الشرط، يجب عليك إشعار و / أو تأكيد هذه النية

للمشرق كتابياً. وتجدر الإشارة كذلك إلى أنك إذا اخترت إلغاء أو سحب طلب تحويل الرصيد الدوار/ الطلب خلال فترة خيار الشرط، فعندها تكون مسؤولاً عن دفع جميع التكاليف والرسوم التي قد تكون تحملتها فيما يتعلق بجميع المعاملات التي تم إجرائها في حسابك أثناء فترة خيار الشرط وقبل إلغاء طلب تحويل الرصيد الدوار الخاص بك.

12. في حال وجود تعليمات دائمة بنسبة 100% على البطاقة، فعندها يجب على العميل التواصل مع مركز الاتصال على الرقم: 04424444 وتخفيض نسبة التعليمات الدائمة تلك.

13. لن يتحمل المشرق أي مسؤولية عن أي رسوم أو أي رسوم خدمة يتم خصمها من حساب البطاقة الائتمانية الأخرى الخاصة بحامل البطاقة الائتمانية، نتيجة الرفض أو التأخير في تنفيذ طلب تحويل الرصيد الدوار.

14. يجب أن يستمر حامل البطاقة الائتمانية في إجراء الدفعات إلى حساب بطاقة ائتمانية بنك آخر إلى أن يتلقى حامل البطاقة الائتمانية تأكيداً في كشف حسابه اللاحق يفيد أن المبلغ قد تمت إضافته.

15. تتم الموافقة على تحويل الرصيد الدوار حسب التقدير المطلق للمشرق.

16. يسعى المشرق إلى حل أي نزاع وفقاً لاتفاقية حامل البطاقة الائتمانية والشروط المذكورة أعلاه

17. لن تتم إضافة أي مكافآت / استرداد نقدي / نقاط ولاء على أي من معاملات تحويل الرصيد الدوار.

18. يحتفظ المشرق بحقه، بحسب تقديره المطلق، في تسجيل العملاء الذين استفادوا فعلياً من هذا البرنامج في أي من العروض الترويجية الأخرى للبطاقات.

19. تقع على عاتق حامل البطاقة مسؤولية التأكد من قيامه / قيامها بتقديم معلومات صحيحة ودقيقة إلى المشرق لضمان إنهاء طلب حجز تحويل الرصيد الدوار بشكل مناسب أثناء هذا البرنامج.

20. في حال قام العميل بإجراء العديد من تحويلات الرصيد الدوار وكان يرغب في تسوية تحويل الرصيد الدوار مسبقاً، فعندها يجب عليه دفع كامل تحويل الرصيد الدوار المستحق لتسوية أحدث دفعة تحويل للرصيد الدوار.

21. يحتفظ المشرق بحقه، وفقاً لتقديره المطلق، في تعديل و / أو استكمال هذه الشروط والأحكام في أي وقت كان بعد تقديم إشعار مسبق لحامل البطاقة. ويتم عرض أي من التعديلات أو الإضافات من هذا النوع على الموقع الإلكتروني للمشرق www.mashreq.com/cards.

22. يمتلك المشرق بمفرده الصلاحية التقديرية الكاملة لمنح أي تمديد لسعر الفائدة بنسبة 0 % على برنامج تحويل الرصيد الدوار، وذلك فيما يتعلق بصفقات تحويل الرصيد الدوار، إن وُجدت.

23. تخضع هذه الشروط والأحكام ويتم تفسيرها وفقاً لقوانين دولة الإمارات العربية المتحدة وإمارة دبي.

24. لن يتحمل المشرق، في أي حال من الأحوال، أو أي من شركاته التابعة أو أي من مسؤوليه أو مديره أو موظفيه أو وكلائه، أي مسؤولية عن أي خسارة أو ضرر أو مطارييف ناجمة عن أو بما يتعلق بهذا البرنامج.

25. لن يقدم المشرق أي ضمانات أو يتحمل أي مسؤولية أو أي التزام من أي نوع بما يتعلق بهذا البرنامج، كما أنه يتنصل ويخلي بموجبه مسؤوليته من أي كافة الضمانات الصريحة أو الضمنية فيما يتعلق به.

26. لن يعتبر المشرق أنه قد أخل بالتزاماته أو أنه سيتحمل المسؤولية بخلاف ذلك عن إجراء هذا البرنامج عند وقوع أي حالة قوة القاهرة. وتوافقاً مع أغراض هذه الشروط والأحكام، يُقصد بـ "حالة القوة القاهرة" أي من الظروف الخارجة عن السيطرة المعقولة للمشرق بما في ذلك، من بين أمور أخرى، القضاء والقدر والنزاعات الصناعية والتصرفات واللوائح الخاصة بأي حكومة أو سلطة في أي من الصلاحيات القضائية. وفي ظل هذه الظروف يتم إعفاء وإبراء المشرق من أي التزامات تجاه حامل البطاقة بشكل تلقائي وبدون الحاجة إلى تقديم إشعار بهذا الصدد.

Classification: Public

