

البطاقات الائتمانية من المشرق - الأحكام والشروط الخاصة بخدمة تحويل الرصيد

الأحكام والشروط المبينة فيما يلي هي إضافة لاتفاقية حامل البطاقة الائتمانية التي قام حامل البطاقة مسبقاً بقبولها واعتمادها من خلال استلام البطاقة الائتمانية من المشرق ("البطاقة") الصادرة عن بنك المشرق ش.م.ع. (**المشرق**).

1. تحويل الرصيد: وهي عملية يتم تنفيذها على البطاقة بناء على طلب من حاملها من خلال (نموذج الطلب / عبر المكالمات المسجلة / الموقع الإلكتروني للخدمات المصرفية ("**المشرق أونلاين**") / تطبيق المشرق للهواتف المتحركة ("**المشرق موبايل**") أو أي من القنوات المعتمدة الأخرى التي يقدمها البنك من وقت لآخر، من أجل تحويل مبلغ من حد البطاقة إلى بطاقة ائتمانية تابعة لبنك آخر، حيث يتم سداد المبلغ المحول إلى المشرق على أقساط شهرية متساوية.

2. قد يتم إشعار حامل البطاقة بحد الأهلية الإجمالي لتحويل الرصيد عند نقاط البيع، أو من خلال المشرق أونلاين أو عبر تطبيق المشرق موبايل. أو أي من القنوات المعتمدة الأخرى التي يقدمها البنك من وقت لآخر

3. عند الحجز الناجم لعملية تحويل الرصيد، يتم تقييد إجمالي المبلغ مع رسوم الإجراءات السارية على حساب حامل البطاقة الائتمانية، الأمر الذي يؤدي إلى تخفيض الحد الائتماني المتاح. كما يتم إدراج الفائدة الشهرية المطبقة على تحويل الرصيد في كشف حساب البطاقة المعنية.

4. قد يتم فرض رسوم إجراءات على تحويل الرصيد، والتي تكون إما بشكل مبلغ ثابت أو نسبة مئوية من إجمالي المبلغ، حسبما يتم الإشعار به عند نقطة البيع أو وفقاً للمعدل المحدد من قبل المشرق على المشرق أونلاين و / أو تطبيق المشرق موبايل. أو أي من القنوات المعتمدة الأخرى التي يقدمها البنك من وقت لآخر.

5. يعتبر معدل الفائدة المبين في نموذج الطلب أو في المكالمات المسجلة أو عبر المشرق أونلاين أو في تطبيق المشرق للهواتف المتحركة أو أي من القنوات المعتمدة الأخرى التي يقدمها البنك من وقت لآخر، بمثابة سعر الفائدة الشهري الثابت. حيث يعادل سعر الفائدة المتناقص المعادل ما يقارب 1.5 إلى 2 ضعف سعر الفائدة الثابت المبين في نموذج الطلب / المكالمات المسجلة / تطبيق المشرق

للهاتف المتحرك / المشرق أونلاين أو أي من القنوات المعتمدة الأخرى التي يقدمها البنك من وقت لآخر. ويقوم المشرق بتحصيل فائدة بمعدل متناقص معادل في كل شهر على المبلغ الأطلبي المستحق.

6. يتم إدراج قسط شهري متساوي واحد (EMI) لتحويل الرصيد في كشف حساب البطاقة كل شهر وذلك إلى أن تكتمل مدة خطة تحويل الرصيد، وتشكل جزءاً من "إجمالي المبلغ المستحق" الشهري.

7. تتم الموافقة على تحويل الرصيد حسب التقدير المطلق للمشرق.

8. في حال التسوية المبكرة لتحويل الرصيد قبل انتهاء كامل مدة الخطة، فعندها يتم تطبيق رسوم تسوية مبكرة وفقاً لجدول رسوم المشرق المتاح على الرابط الإلكتروني mashreq.com/soc-ar ("جدول الرسوم")، ويتم تحميلها على حامل البطاقة. وبالإضافة إلى ذلك، يتم تحميل حامل البطاقة بكامل قيمة الفوائد والرسوم المتراكمة على تحويل الرصيد لغاية تاريخ التسوية المبكرة، بينما يتم إعفاء حامل البطاقة من الفوائد أو الرسوم اللاحقة فقط من قبل المشرق.

9. حقك في الإلغاء: تماشياً مع معايير حماية المستهلك الصادرة عن مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي بموجب لائحة حماية المستهلك (التعميم رقم 8 لعام 2020)، نعلمك بموجبه بأنك تمتلك الحق في سحب أو إلغاء طلب تحويل الرصيد الخاص بك خلال 5 أيام عمل من تاريخ التوقيع عليه ("فترة خيار الشرط"). وفي يوم العمل السادس (أو بعد يوم واحد من انتهاء فترة خيار الشرط) تعتبر الشروط والأحكام الخاصة بطلب تحويل الرصيد الخاص بك / طلبك بأنها مؤكدة / مقبولة من قبلك. حيث يسمح المشرق، خلال فترة خيار الشرط، بتزويدك بإمكانية الوصول إلى تحويل الرصيد الخاص بك. وفي حال اخترت التنازل عن حقك في خيار الشرط، يجب عليك إشعار و / أو تأكيد هذه النية للمشرق كتابياً. وتجدر الإشارة كذلك إلى أنك إذا اخترت إلغاء أو سحب طلب تحويل الرصيد / الطلب خلال فترة خيار الشرط، فعندها ستكون مسؤولاً عن دفع جميع التكاليف والرسوم التي قد تكون تحملتها فيما يتعلق بجميع المعاملات التي تم إجراءها في حسابك أثناء فترة خيار الشرط وقبل إلغاء طلب تحويل الرصيد الخاص بك.

10. لن تتم إضافة أي مكافآت / استرداد نقدي / نقاط ولاء على أي من معاملات تحويل الرصيد.

11. لن يتحمل المشرق أي مسؤولية عن أي رسوم أو أي رسوم خدمة يتم خصمها من حساب البطاقة الائتمانية لحامل البطاقة في بنك آخر بسبب رفض أو تأخير تنفيذ طلب تحويل الرصيد من قبل المشرق.

12. يجب على حامل بطاقة الائتمانية مواصلة سداد المدفوعات لحساب البطاقة الائتمانية لدى البنك الآخر وذلك إلى أن يتلقى حامل البطاقة الائتمانية تأكيداً في كشف الحساب التالي للبطاقة الائتمانية الخاصة بالمشرق الآخر بأن مبلغ تحويل الرصيد قد تم إيداعه من قبل المشرق.

13. يحتفظ المشرق بحقه، بحسب تقديره المطلق، في تسجيل العملاء الذين استفادوا فعلياً من هذا البرنامج في أي من العروض الترويجية الأخرى للبطاقات.

14. تقع على عاتق حامل البطاقة مسؤولية التأكد من قيامه / قيامها بتقديم معلومات صحيحة ودقيقة إلى المشرق لضمان إنهاء طلب حجز تحويل الرصيد بشكل ملائم أثناء هذا البرنامج.

15. يحتفظ المشرق بحقه، وفقاً لتقديره المطلق، في تعديل و / أو استكمال هذه الشروط والأحكام في أي وقت كان بعد تقديم إشعار مسبق لحامل البطاقة. ويتم عرض أي من التعديلات أو الإضافات من هذا النوع على الموقع الإلكتروني للمشرق mashreq.com/cards.

16. يتم تقديم الفائدة بنسبة 0% على برنامج تحويل الرصيد لحفقات تحويل الرصيد، إن وجد، وفقاً للتقدير المطلق للمشرق.

17. تخضع هذه الشروط والأحكام ويتم تفسيرها وفقاً لقوانين دولة الإمارات العربية المتحدة وإمارة دبي.

18. لن يتحمل المشرق، في أي حال من الأحوال، أو أي من شركاته التابعة أو أي من مسؤوليه أو مديره أو موظفيه أو وكلائه، أي مسؤولية عن أي خسارة أو ضرر أو مصاريف ناجمة عن أو بما يتعلق بهذا البرنامج.

19. لن يقدم المشرق أي ضمانات أو يتحمل أي مسؤولية أو أي التزام من أي نوع بما يتعلق بهذا البرنامج، كما أنه يتصل ويخفي بموجبه مسؤوليته من أي وكافة الضمانات الصريحة أو الضمنية فيما يتعلق به.

20. لن يعتبر المشرق أنه قد أخل بالتزاماته أو أنه سيتحمل المسؤولية بخلاف ذلك عن إجراء هذا البرنامج عند وقوع أي حالة قوة القاهرة. وتوافقاً مع أغراض هذه الشروط والأحكام، يُقصد بـ "حالة القوة القاهرة" أي من الظروف الخارجة عن السيطرة المعقولة للمشرق بما في ذلك، من بين أمور أخرى، القضاء والقدر والنزاعات الصناعية والتصرفات واللوائح الخاصة بأي حكومة أو سلطة في أي من الصلاحيات القضائية. وفي ظل هذه الظروف يتم إعفاء وإبراء المشرق من أي التزامات تجاه حامل البطاقة بشكل تلقائي وبدون الحاجة إلى تقديم إشعار بهذا الحد.

21. في حال عدم سداد سبعة أقساط أو أكثر من أقساط تحويل الرصيد الخاص بك، فعندها يتم إنهاء خطة الأقساط وتتم إضافة رصيد تحويل الرصيد المستحق بشكل كامل، بما في ذلك المبلغ الأصلي المتبقي والفائدة المترابطة، إلى رصيد البطاقة الائتمانية الحالية والذي يتم اعتباره بمثابة "الرصيد الجديد".

22. يتم توجيه المدفوعات التي تتم للبطاقة أولاً نحو تسوية مبلغ قسط تحويل الرصيد / الفائدة، ومن ثم إلى السحوبات النقدية والمشتريات المفوترة وغير المفوترة.

23. إن تحويل الرصيد متاح للبطاقات الائتمانية الصادرة عن بنوك أخرى داخل دولة الإمارات العربية المتحدة فقط.

24. قد يتم تنفيذ معاملة تفويض بمبلغ رمزي على البطاقة الائتمانية الخاصة بحامل البطاقة في البنك الآخر في وقت معالجة طلب تحويل الرصيد. حيث تتم هذه المعاملة فقط لأغراض مصادقة البطاقة ويتم تحرير وحرف المبلغ حالما تتم معالجة تحويل الرصيد.

25. يسعى المشرق إلى حل أي نزاع وفقاً لاتفاقية حامل البطاقة الائتمانية والشروط المذكورة أعلاه.