بطاقة الاسترداد النقدي247 من المشرق

الشروط والأحكام الخاصة بالاسترداد النقدي

تحكم هذه الشروط والأحكام الخاصة بالاسترداد النقدي لبطاقة الاسترداد النقدي 247 الائتمانية من بنك المشرق ("**الشروط والأحكام**") برنامج مكافآت الاسترداد النقدي المقدَّم فيما يتعلق ببطاقة الاسترداد النقدي 247 الائتمانية من بنك المشرق، وتُشكّل جزءًا لا يتجزأ من مستندات البطاقة. وبمجرد التقدم بطلب للحصول على البطاقة أو تفعيلها أو الاحتفاظ بها أو استخدامها، يوافق حامل البطاقة على الالتزام بهذه الشروط والأحكام، وبالشروط والأحكام العامة للبطاقات الائتمانية المتاحة ضمن "الشروط والأحكام العامة للبطاقات الائتمانية"، وبجميع مستندات البطاقة الأخرى التي تسري عليها، بصيغتها المعدّلة من وقت لآخر.

1. التعاريف والتفسير

1.1 التعاريف: تسري التعاريف التالية على هذه الشروط والأحكام.

تكون للمصطلحات المكتوبة بأحرف استهلالية كبيرة، ولم تُعرَّف في هذه الشروط والأحكام، المعاني المخصصة لها في الشروط والأحكام العامة للبطاقات الائتمانية.

"**البنك**" أو "**المشرق**": يعني بنك المشرق ش.م.ع.، وهو بنك مرخّص من مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي.

"**المبلغ المفوتر**": يعني مبلغ المعاملة المؤهلة المُقيد في حساب البطاقة، وفقًا لما هو موضح في كشف الحساب ذي الصلة.

"**بطاقة الاسترداد النقدي**": تعني بطاقة الاسترداد النقدي 247 الائتمانية من بنك المشرق الصادرة عن البنك والمحددة من قِبله باعتبارها مؤهلة للمشاركة في البرنامج.

"**حامل البطاقة المؤهل**": يعني حامل البطاقة الأساسية أو حامل البطاقة الإضافية الذي يحمل بطاقة الاسترداد النقدي ويستوفي متطلبات الأهلية التي يحددها البنك بموجب هذه الشروط والأحكام.

"**حدث (أحداث) القوة القاهرة**": يعني الظروف الخارجة عن نطاق السيطرة المعقولة للمشرق والحالات التي يتعذر التنبؤ بها، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، الكوارث الطبيعية والنزاعات العمالية وأعمال أي جهة حكومية أو سلطة أو لوائحها في أي ولاية قضائية والأوبئة والجوائح والأمراض وحالات الطوارئ المتعلقة بالصحة العامة وما إلى ذلك.

"**الاسترداد النقدي**": يعني ميزة مكافأة ترويجية تُحتسب على المعاملات المؤهلة وفقًا لهذه الشروط والأحكام، ويجوز قيد قيمتها في حساب البطاقة بناءً على طلب حامل البطاقة الأساسية.

"**تاريخ التسجيل**": يعني تاريخ تفعيل البطاقة بالنسبة إلى حاملي البطاقات المؤهلين الحاليين، وتاريخ تفعيل حساب البطاقة بالنسبة إلى حاملي البطاقات المؤهلين الجدد.

"**الإنفاق الدولي**": يعني معاملة مؤهلة يتم إجرائها وقيدها في حساب البطاقة بعملة غير الدرهم الإماراتي.

"**رمز فئة التاجر**": يعني رمز تصنيف التاجر الذي يخصصه للمعاملة التاجر المعني أو البنك المستحوذ أو ماستركارد أو فيزا.

"**البرنامج**": يعني برنامج مكافآت الاسترداد النقدي الذي يقدمه البنك فيما يتعلق ببطاقة الاسترداد النقدي، وتخضع أحكامه لهذه الشروط والأحكام.

"**المعاملات المؤهلة**": يعني عمليات الشراء بالتجزئة التي تُقيّد في حساب البطاقة في تاريخ التسجيل أو بعده، ويحدد البنك أهليتها للاسترداد النقدي بموجب البرنامج استنادًا إلى معلومات المعاملة ورمز فئة التاجر اللذين يتلقاهما البنك، مع استثناء المعاملات المحددة باعتبارها غير مؤهلة بموجب هذه الشروط والأحكام أو التي يصنفها البنك على نحو آخر باعتبارها غير مؤهلة من وقت لآخر.

2.1 التفسير

(أ) تُقرأ هذه الشروط والأحكام بالاقتران مع الشروط والأحكام العامة للبطاقات الائتمانية وطلب الحصول على البطاقة وأي شروط وأحكام أخرى تحكم بطاقة الاسترداد النقدي وحساب البطاقة، وتُشكّل جزءًا لا يتجزأ منها، بصيغتها المعدّلة من وقت لآخر (ويُشار إليها مجتمعةً باسم "**مستندات البطاقة**").

(ب) تظل المشاركة في البرنامج خاضعة في جميع الأوقات لالتزام حامل البطاقة بمستندات البطاقة وامتثاله لها.

(ج) في حال وجود أي تعارض أو عدم اتساق بين هذه الشروط والأحكام والشروط والأحكام العامة للبطاقات الائتمانية، تسود الشروط والأحكام العامة للبطاقات الائتمانية، باستثناء ما تنظمه هذه الشروط والأحكام صراحةً فيما يتعلق باحتساب الاسترداد النقدي أو استحقاقه أو استرداده أو تسويته أو فقدانه.

3.1 البرنامج

يتيح البرنامج لحاملي البطاقات المؤهلين جمع مبالغ الاسترداد النقدي عن المعاملات المؤهلة المقيدة في حساب البطاقة خلال دورة الفوترة المعنية. وتُسجّل مبالغ الاسترداد النقدي المستحقة نتيجة استخدام بطاقة الاسترداد النقدي من قِبل حامل البطاقة الأساسية أو حامل البطاقة الإضافية في حساب البطاقة، ولا يجوز الحصول عليها إلا من قِبل حامل البطاقة الأساسية، وذلك في صورة قيد دائن في حساب البطاقة، وفقًا لهذه الشروط والأحكام.

2. الأهلية

1.2. تكون المشاركة في البرنامج تلقائية بالنسبة إلى حاملي البطاقات المؤهلين، ما لم يقرر البنك خلاف ذلك. ويجب أن يكون حساب البطاقة نشطًا وسليمًا من حيث الالتزام، وألا يكون متأخر السداد أو محظورًا أو مقيّدًا أو موقوفًا أو ملغًى أو منتهيًا، وذلك عند استحقاق الاسترداد النقدي أو الحصول عليه.

2.2. تُستحق مبالغ الاسترداد النقدي الناشئة عن المعاملات المؤهلة التي يجريها حامل البطاقة الإضافية إلى حساب البطاقة، ولا يجوز الحصول عليها إلا من قِبل حامل البطاقة الأساسية.

3.2. يجوز للبنك تحديد متطلبات الأهلية للمشاركة في البرنامج أو تعديلها وفقًا للقوانين المعمول بها ومستندات البطاقة.

3. استحقاق الاسترداد النقدي

1.3. يجوز لحامل البطاقة المؤهل أن يجمع الاسترداد النقدي وفقًا للمعدل المطبق الذي يحدده البنك للمعاملات المؤهلة. ويجوز للبنك تقريب إجمالي مبالغ الاسترداد النقدي المستحقة خلال دورة الفوترة إلى أقرب درهم إماراتي أدنى. ويُحتسب الاسترداد النقدي على المبلغ المفوتر بعد خصم أي مبالغ مستردة أو عمليات عكس للقيود أو اعتراضات مالية أو أرصدة دائنة أو خصومات أو تسويات تتعلق بالمعاملة المعنية.

2.3. لا تكون المعاملات التالية مؤهلة للاسترداد النقدي، ما لم يقرر البنك خلاف ذلك:

- تحويلات الرصيد
- السلف النقدية المحلية
- شيكات البطاقات الائتمانية
- أعباء التمويل والرسوم والمصاريف والغرامات والضرائب التي يفرضها البنك
- جميع الرسوم التي يفرضها البنك على البطاقة
- المعاملات التي تُرد مبالغها أو يتم عكس أو إلغاء قيودها أو تكون محل اعتراض أو تُجرى بشأنها عمليات استرداد للمبالغ المدفوعة لاحقًا
- مدفوعات فواتير الخدمات، مثل فواتير الهاتف والمياه والكهرباء، التي تُسدَّد عبر قنوات الدفع التابعة للبنك، مثل مركز الاتصال أو منصة الخدمات المصرفية عبر الإنترنت من المشرق أو أجهزة الصراف الآلي أو الخدمات المصرفية عبر الهاتف المتحرك أو الفروع أو أي قناة دفع أخرى تابعة للبنك
- أي معاملات أو فئات أخرى يحددها البنك من وقت لآخر باعتبارها غير مؤهلة

3.3. فئات الاسترداد النقدي:

- تُصنَّف معاملات المطاعم والاشتراكات الشهرية في خدمات البث والسفر، بما في ذلك الفنادق وشركات الطيران، ومحلات السوبرماركت والوقود والمدفوعات الحكومية والخدمات والمرافق والتعليم والجمعيات الخيرية والإيجارات والاتصالات، استنادًا إلى رموز فئات التجار (MCC) المحددة من قِبل فيزا / ماستركارد. ويحتفظ المشرق بالحق في اختيار قائمة رموز فئات التجار الخاصة بالمعاملات المؤهلة ضمن كل فئة من هذه الفئات (أو أي فئة أخرى) أو تعديلها وفقًا لتقديره المطلق. ويكون قرار المشرق في هذا الشأن نهائيًا وملزمًا للعملاء.
- يُقصد بالإنفاق الدولي المشتريات التي تتم بأي عملة أجنبية غير الدرهم الإماراتي.

- يُقصد بالإنفاق المحلي الآخر المبالغ المنفقة بالدرهم الإماراتي ضمن فئات غير المطاعم والمدفوعات الحكومية والخدمات والمرافق والتعليم والجمعيات الخيرية والوقود والإيجارات والاتصالات.

4.3. لأغراض تحديد أهلية المعاملات للاسترداد النقدي، تُصنَّف المعاملات حصريًا استنادًا إلى رمز فئة التاجر (MCC) ومعلومات المعاملة التي يتلقاها البنك. وتُخصَّص رموز فئات التجار من قِبل التجار أو البنوك المستحوذة أو فيزا / ماستركارد أو غيرها من مقدمي خدمات الدفع، ولا يتحكم البنك في هذه التصنيفات. لا يتحمل البنك مسؤولية أي تخصيص غير صحيح أو غير مكتمل أو معدّل أو غير دقيق لرمز فئة التاجر، أو أي تصنيف للمعاملة تجريه جهة خارجية. ولا تصبح المعاملة مؤهلة للاسترداد النقدي لمجرد أن السلع أو الخدمات المشتراة تبدو منتمية إلى فئة مؤهلة. تكون سجلات البنك وقراراته المتعلقة برمز فئة التاجر المطبق وأهلية المعاملة حاسمة، ما لم يوجد خطأ واضح.

5.3. يُرجى الاطلاع على اللائحة الواردة أدناه لمعرفة رموز فئات التجار المؤهلة ضمن فئة المطاعم والفئات الأخرى، وهي المدفوعات الحكومية والخدمات والمرافق والتعليم والجمعيات الخيرية والوقود والإيجارات ونفقات الاتصالات.

قائمة فئات التجار المؤهلة ورموزها

الفئة	**رموز فئات التجار (MCC) المدرجين ضمن الفئة المحددة**
المطاعم	5811، 5812، 5813، 5814، 7011
المدفوعات الحكومية والخدمات والمرافق والتعليم والجمعيات الخيرية والوقود والإيجارات والاتصالات	4784، 7523، ، 8398، 8211، 8220، 8241، 8244، 8249، 8299، 9211، 9222، 9223، 9311، 9399، 9402، 4900، 4111، 4121، 6513، 4814
الاشتراكات الشهرية في خدمات البث	5818، 4899، 5968، 7829
محلات السوبرماركت	5411، 5311، 5331، 5462، 5441، 5451، 5422، 5499
الوقود	5541، 5542
شركات الطيران والفنادق والسفر (بما في ذلك الأسواق الحرة)	3596، 3740، 3112، 3361، 3617، 3299، 3536، 3635، 3654، 3785، 3056، 3544، 3728، 3667، 3427، 3423، 3813، 3824، 3631، 3765، 3661، 3662، 3609، 3644، 3771، 3793، 3364، 3400، 3572، 3505، 3650، 3693، 3228، 3629، 3541، 3607، 3720، 3633، 3658، 3000، 3001، 3005، 3006، 3007، 3008، 3009، 3010، 3011، 3012، 3013، 3014، 3015، 3016، 3017، 3020، 3021، 3022، 3024، 3025، 3026، 3030، 3034، 3035، 3037، 3038، 3040، 3042، 3043، 3044، 3047، 3048، 3050، 3051، 3052، 3058، 3066، 3068، 3072، 3075، 3076، 3077، 3079، 3082، 3088، 3098، 3099، 3100، 3102، 3103، 3132، 3136،

	3144، 3174، 3175، 3180، 3182، 3183، 3211، 3217، 3234، 3236، 3245، 3246، 3247، 3260، 3261، 3294، 3295، 3297، 3351، 3355، 3357، 3366، 3381، 3386، 3389، 3390، 3395، 3405، 3409، 3441، 3501، 3502، 3503، 3504، 3506، 3509، 3512، 3513، 3514، 3519، 3520، 3524، 3526، 3530، 3533، 3535، 3538، 3539، 3542، 3543، 3545، 3553، 3559، 3573، 3577، 3579، 3583، 3586، 3590، 3591، 3598، 3604، 3612، 3613، 3615، 3619، 3621، 3634، 3637، 3638، 3640، 3641، 3642، 3643، 3649، 3653، 3655، 3657، 3659، 3668، 3672، 3690، 3692، 3710، 3716، 3719، 3721، 3722، 3730، 3741، 3745، 3750، 3777، 3778، 3779، 3790، 3808، 3811، 3812، 3819، 3826، 3830، 3831، 4011، 4112، 4225، 4411، 4457، 4511، 4582، 4722، 5983، 7512، 7513، 7519، 3004، 3039، 3078، 3181، 3206، 3223، 3248، 3266، 3387، 3508، 3515، 3548، 3602، 3665، 3695، 3700، 3703، 3717، 3751، 3770، 3791، 3029، 3084، 3146، 3219، 3256، 3359، 3433، 3511، 3516، 3523، 3687، 3184، 3298، 3608، 3213، 3240، 3709، 3747، 3018، 3196، 3510، 3551، 3555، 3562، 3570، 3581، 3595، 3628، 3715، 3737، 3742، 3773، 3780، 3518، 3592، 3784، 3028، 3049، 3393، 3575، 3726، 3127، 3161، 3589، 5309

6.3. لا يمكن لحامل البطاقة أن يجمع استرداداً نقدياً من أي عملية (عمليات) شراء بالتجزئة مستحقة قبل تاريخ تسجيله/ها.

7.3. لا يتراكم الاسترداد النقدي خلال دورة الفوترة إلا عن المعاملات المؤهلة التي لا تؤدي إلى تجاوز إجمالي الإنفاق المؤهل للحد الائتماني المخصص لحساب البطاقة، ما لم يقرر البنك خلاف ذلك. ولا يجوز لحامل البطاقة المؤهل الجمع بين مبالغ الاسترداد النقدي المتراكمة على بطاقة الاسترداد النقدي وأي مبالغ استرداد نقدي مستحقة على بطاقاته الأخرى أو استخدامها معها عند الاسترداد، كما لا يجوز تحويلها إلى أي بطاقة أخرى أو برنامج ولاء للعملاء، ما لم يُخطر البنك بخلاف ذلك على وجه التحديد.

8.3. الاسترداد النقدي غير قابل للتحويل بموجب القانون أو بخلاف ذلك إلى أي شخص أو كيان أخر. يعتبر الاسترداد النقدي بمثابة استحقاق متوجب الدفع فقط وفقاً لتقدير البنك: ولا يعتبر بمثابة رصيد حساب يمكن مصادرته أو رصيد يمكن تحويله إلى أي شخص أو كيان آخر.

9.3. الاسترداد النقدي المستحق له قيمة نقدية عند الاسترداد؛ يمكن استردادها فقط كائتمان للحساب الأساسي. عند استردادها، ستظهر القيمة المكافأة كإيداع في الحساب الأساسي بنفس طريقة سداد أي دفعة أخرى.

10.3. يقوم البنك بإشعار حامل البطاقة الرئيسي في كشف البطاقة الشهري عن الاسترداد النقدي المتراكم. يمكن لحامل البطاقة الرئيسية الاطلاع على الاسترداد النقدي والحصول عليه بعد بيانه في تطبيق المشرق موبايل خلال 2-3 أيام عمل اعتباراً من تاريخ ترحيل المعاملات المؤهلة.

11.3. في حال إغلاق الحساب الأساسي طوعاً بواسطة حامل البطاقة الرئيسي لأي سبب من الأسباب، يجب استرجاع الاسترداد النقدي المتراكم على بطاقته قبل إغلاق هذه البطاقة، شريطة أن يتم طلبها كتابةً، وإلا فإنه سيتم إسقاطها تلقائياً واعتبارها مصادرة. في حال إلغاء البطاقة لأي سبب آخر، يتم مصادرة كافة عمليات الاسترداد النقدي المتراكمة. إذا تم حظر البطاقة أو تعليقها لأي سبب من الأسباب، فسيتم مصادرة الاسترداد النقدي المتراكم ولكن قد تتم إعادتها، وفقاً لتقدير البنك وحده.

12.3. يجب أن يكون قرار البنك بشأن الحساب والإسقاط والإلغاء والمصادرة والإيداع والخصم وإعادة دفع الاسترداد النقدي نهائياً وحاسماً وملزماً لحامل البطاقة المؤهل.

13.3. يجوز للبنك تعديل البرنامج أو تعليقه أو سحبه أو استبداله أو إنهاؤه، أو تعديل أي معدل للاسترداد النقدي أو فئة أو رمز لفئة التجار أو متطلب للأهلية أو حد أدنى أو أقصى أو فترة انتهاء صلاحية أو متطلب للاسترداد أو أي منفعة أخرى من منافع البرنامج، وذلك بإخطار وفقًا للقوانين المعمول بها ومستندات البطاقة. ويتم نشر أي تغيير أو تعديل أو تنقيح و/أو تعديل على الشروط والأحكام على الموقع الإلكتروني للبنك: www.mashreq.com/24X7cashback، ويحل محل الشروط والأحكام السابقة التي تم إبلاغها إلى حامل البطاقة.

4. الاسترداد والمصادرة

1.4. لا يجوز استرداد مبالغ الاسترداد النقدي إلا من قِبل حامل البطاقة الأساسية. ويجوز استردادها من خلال تطبيق المشرق موبايل أو منصة الخدمات المصرفية عبر الإنترنت من المشرق أو أي قناة أخرى يتيحها البنك من وقت لآخر.

2.4. يتم إيداع مبالغ الاسترداد النقدي المستردة في حساب البطاقة وتؤدي إلى تخفيض الرصيد المستحق. ولا يُعد إيداع مبلغ الاسترداد النقدي سدادًا للحد الأدنى للمبلغ المستحق. ويلتزم حامل البطاقة الأساسية بسداد الحد الأدنى للمبلغ المستحق بحلول تاريخ استحقاق السداد، بصرف النظر عن أي مبلغ استرداد نقدي يتم إيداعه في حساب البطاقة.

3.4. يخضع استرداد المبالغ لكون حساب البطاقة نشطًا وسليمًا من حيث الالتزام، وغير متأخر السداد أو محظور أو مقيّد أو موقوف أو ملغى أو منتهيًا، وذلك عند معالجة طلب الاسترداد. وفي أي من الحالات المذكورة أعلاه، يكون للبنك وحده، وفقًا لتقديره، تحديد ما إذا كان يجوز استرداد مبلغ الاسترداد النقدي أو ما إذا كان سيُصادر.

4.4. تتم عملية استرداد المبالغ من خلال قيام حامل البطاقة الأساسية بما يلي:

استرداد المبلغ من خلال تطبيق المشرق موبايل؛

أو

استرداد المبلغ من خلال منصة الخدمات المصرفية عبر الإنترنت من المشرق.

يُعد الاسترداد النقدي بمثابة ائتمان لحساب البطاقة وليس دفعة مسددة، وعليه، يظل حامل البطاقة الأساسية ملزمًا بسداد الحد الأدنى للمبلغ المستحق شهريًا على البطاقة.

5.4. الحد الأدنى للمبلغ الذي يجوز استرداده في كل مرة هو 100 درهم إماراتي.

6.4. رهناً بالتحقق من الطلب وتنفيذه بنجاح، يقيد البنك عادةً مبلغ الاسترداد النقدي المطلوب في حساب البطاقة خلال يوم عمل واحد من استلام طلب الاسترداد. وتُعد المدد الزمنية للتنفيذ تقديرية، وقد تتأثر بتوافر الأنظمة أو متطلبات التحقق أو الظروف الخارجة عن نطاق السيطرة المعقولة للبنك.

7.4. عند الاسترداد، يتم خصم مبلغ الاسترداد النقدي تلقائيًا من إجمالي الاسترداد النقدي المتراكم في حساب البطاقة.

8.4. يجب الاستفادة من الاسترداد النقدي خلال ستة وثلاثين شهرًا من تاريخ استحقاقه، أو خلال أي فترة أخرى يتم الإبلاغ بها من قبل البنك وفقًا للقوانين المعمول بها ومستندات البطاقة. تنتهي تلقائيًا صلاحية أي مبالغ استرداد نقدي لم تُسترد خلال الفترة المطبقة، ويتم مصادرتها.

9.4. إذا لم يتم تجميع أو الحصول على أي استرداد نقدي فيما يتعلق بحساب البطاقة لمدة مستمرة تصل إلى اثني عشر (12) شهرًا، يجوز للبنك مصادرة كافة الاسترداد النقدي المتراكم، مع مراعاة أي إشعار مطلوب بموجب القانون المعمول به.

10.4. الاسترداد النقدي غير قابل للاستبدال بالمكافآت الأخرى، أو للاسترجاع أو الاستبدال أو التحويل تحت أي ظرف من الظروف، ولا يمكن إعادة ذلك إلى استرداد نقدي مستحق.

11.4. لا يجوز قيد الاسترداد النقدي إلا في حساب بطاقة صالح، ويقر حامل البطاقة بأن المسؤولية الحصرية عن ضمان الاحتفاظ بحساب بطاقة ساري المفعول تقع على عاتقه.

12.4. يحتفظ البنك بالحق في عدم قيد أي مبالغ استرداد نقدي اكتسبها حامل البطاقة أو شطب أي مبالغ استرداد نقدي سبق أن تراكمت لديه، إذا ثبت وجود إساءة استخدام أو تأخر في السداد على حساب البطاقة، أو إذا لم يُفعّل حساب البطاقة خلال ستين (60) يومًا من تاريخ إصدار البطاقة، وذلك دون أن تترتب على البنك أي مسؤولية أو التزام.

13.4. يجوز للبنك حجز مبالغ الاسترداد النقدي أو عكس قيودها أو إلغاؤها أو خصمها أو تسويتها أو استردادها إذا كانت المعاملة ذات الصلة قد تم رد مبلغها أو تم عكس قيدها أو أُلغيت أو كانت محل اعتراض أو خضعت لاسترداد المبلغ المدفوع لاحقًا، أو كانت مكررة أو خاطئة أو احتيالية أو غير مصرح بها أو تقرر خلاف ذلك أنها غير مؤهلة.

14.4. إذا لم يتوفر رصيد كافٍ من الاسترداد النقدي لعكس القيد، فيجوز للبنك خصم المبلغ المقابل من حساب البطاقة أو مقاصته من أي مبالغ استرداد نقدي تتراكم لاحقًا، بالقدر الذي يسمح به القانون المعمول به.

5. أحكام عامة

1.5. يقر حامل البطاقة المؤهل بأن بطاقة الاسترداد النقدي صادرة للاستخدام الشخصي فقط. وباستخدام بطاقة الاسترداد النقدي، يوافق حامل البطاقة ويتعهد باستخدامها لأغراض معقولة تقتصر على الاستخدام الشخصي فقط. ويحق للبنك التدقيق في المعاملات والتحقق منها وتقييمها للتأكد من توافقها مع الملف الشخصي لحامل البطاقة، أو اتخاذ القرار بشأن استيفائها لمعايير الاستخدام العادل من عدمه. وإذا رأى البنك أن هناك مخالفة لمعايير الاستخدام العادل، فإنه يحتفظ بالحق في إيقاف بطاقة الاسترداد النقدي أو إلغائها أو حظرها، أو مصادرة مبالغ الاسترداد النقدي/المكافآت المتراكمة، فضلًا عن تقييد بطاقة الاسترداد النقدي أو حظرها أو إلغائها.

أمثلة على الاستخدام غير العادل للبطاقات:

- **الإنفاق المصطنع**: تضخيم الإنفاق بشكل مصطنع للحصول على المكافآت، بما في ذلك شراء البطاقات مسبقة الدفع أو الحوالات المالية أو ما يعادلها من النقد، دون إجراء معاملات أساسية حقيقية.
- **التلاعب بحسابات متعددة**: فتح حسابات متعددة لاستغلال المكافآت والعروض الإضافية.
- **إعادة بيع السلع**: شراء السلع بكميات كبيرة بغرض إعادة بيعها للحصول على مكافآت كبيرة دون استخدامها بشكل شخصي.
- **استغلال العروض الترويجية**: تكرار استخدام البطاقات وإلغائها للاستفادة من العروض.
- **إساءة استخدام مصاريف الأعمال**: استخدام بطاقة ائتمانية شخصية لسداد مصاريف أعمال كبيرة بهدف تجميع مكافآت شخصية، بما يخالف الغرض المقصود من البطاقة.
- **إجراء معاملات عبر أطراف ثالثة بغرض الحصول على المكافآت**: إجراء معاملات من خلال أطراف ثالثة للحصول على مكافآت دون وجود نشاط تجاري مشروع.
- **رموز فئات تجار غير مناسبة**: إجراء المعاملات باستخدام رموز فئات تجار غير صحيحة للحصول على مزايا غير مستحقة.

2.5. قد يؤدي الاحتيال و/أو إساءة الاستخدام بغرض كسب الاسترداد النقدي أو الحصول عليه ضمن البرنامج إلى مصادرة مبالغ الاسترداد النقدي، فضلًا عن إنهاء بطاقة الاسترداد النقدي وإلغائها، وفقًا لتقدير البنك.

3.5. يحتفظ البنك بالحق في إلغاء الاسترداد النقدي أو تعليقه أو تغييره أو استبداله، أو تغيير شروط الاسترداد النقدي أو أساس احتسابه أو الشروط والأحكام الخاصة بالبرنامج، في أي وقت، دون إخطار حامل البطاقة، ما لم يكن هذا الإخطار أو الإشعار مطلوبًا بموجب القانون المعمول به.

4.5. يُعتبر البنك قد تصرف بحسن نية استجابةً لأي تعليمات أو استفسارات شفهية أو إلكترونية يقدمها حامل البطاقة بشأن أي مسألة تتعلق بهذا البرنامج أو بتنفيذ أي طلب لاسترداد المبالغ. ولا يحق لحامل البطاقة المطالبة بأي خسارة أو ضرر أو مسؤولية أو مصروفات، أو الادعاء بوجود أي منها، إذا كانت تُعزى بصورة مباشرة أو غير مباشرة إلى أي إجراء يتخذه البنك بحسن نية على هذا النحو، كما يلتزم حامل البطاقة بتعويض البنك وإبراء ذمته من أي مطالبات تتعلق بذلك.

5.5. يجب إخطار البنك بأي نزاع يتعلق باستحقاق الاسترداد النقدي أو احتسابه أو تصنيفه أو تسويته أو الحصول عليه أو انتهاء صلاحيته أو مصادرته، خلال الفترة المحددة للاعتراض على أي قيد وارد في كشف الحساب ذي الصلة، وفقًا للشروط والأحكام العامة للبطاقات الائتمانية. ويتولى البنك التحقيق في النزاع والرد عليه وفقًا لإجراءاته المعمول بها لمعالجة الشكاوى.

6. شروط أخرى

1.6. دون الإخلال بما تقدم، وإلى أقصى حد يسمح به القانون، لا يتحمل المشرق أي مسؤولية تجاه أي شخص عن أي خسارة أو ضرر أو مصروفات أو مطالبة، سواء كانت مباشرة أو غير مباشرة، تتعلق بأي إصابة شخصية أو وفاة أو بيان كاذب أو ضرر أو إغفال ينشأ عن استخدام العرض أو السلع و/أو الخدمات المقدمة بموجب البرنامج أو عن محاولة استخدامها، أو يرتبط بذلك.

2.6. يحق للبنك وحده استبعاد أي حامل بطاقة من المشاركة في البرنامج و/أو استثناؤه من هذه المشاركة في أي وقت ولأي سبب كان، دون إخطار العميل مسبقًا. ولا يحق لأي حامل بطاقة تم استبعاده من البرنامج أو استثناؤه من المشاركة فيه الحصول على أي تعويض من البنك تحت أي ظرف من الظروف.

3.6. لا يتحمل المشرق أو أي من الشركات التابعة له أو أي من مسؤوليه أو أعضاء مجلس إدارته أو موظفيه أو وكلائه، في أي حال من الأحوال، أي مسؤولية عن أي خسارة أو ضرر أو مصروفات تنشأ عن هذا البرنامج أو تتعلق به بأي صورة أخرى.

4.6. لا يُعد المشرق مُخلًا بالتزاماته، ولا يتحمل خلاف ذلك أي مسؤولية عن تنفيذ البرنامج، نتيجة وقوع أي حدث من أحداث القوة القاهرة. وفي مثل هذه الظروف، تُعفى التزامات المشرق تجاه حامل البطاقة المؤهل تلقائيًا من دون الحاجة إلى تقديم أي إخطار.

5.6. تخضع هذه الشروط والأحكام للقانون الواجب التطبيق وأحكام الاختصاص القضائي المنصوص عليها في الشروط والأحكام العامة للبطاقات الائتمانية، وتُفسر وفقًا لها، دون الإخلال بأي متطلبات إلزامية يفرضها القانون المعمول به أو مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي.

6.6. تكون سجلات البنك وقراراته المتعلقة بالاسترداد النقدي حاسمة، ما لم يوجد خطأ واضح، وذلك مع مراعاة حقوق حامل البطاقة بموجب القانون المعمول به وإجراءات البنك الخاصة بمعالجة الشكاوى.