

بطاقات المشرق الائتمانية

الشروط والأحكام المتعلقة بتحويل الرصيد

تضاف الأحكام والشروط الواردة أدناه إلى اتفاقية حامل البطاقة الائتمانية التي سبق أن قبلها ووافق عليها حامل البطاقة بقبول بطاقة المشرق الائتمانية ("البطاقة") التي تم إصدارها من قبل بنك المشرق ش.م.ع ("المشرق").

- 1- يُعد تحويل الرصيد بمثابة معاملة يتم إجراؤها على البطاقة من قبل حامل البطاقة عبر نموذج الطلب/الخط المُسجل/ المشرق عبر الإنترنت/ تطبيق المشرق للهاتف المتحرك الذي يوافق حامل البطاقة على سداده على أقساط شهرية متساوية.
- 2- سيتم تحميل إجمالي مبلغ تحويل الرصيد بالإضافة إلى مبلغ الفائدة لفترة القسط ورسوم التجهيز على حساب البطاقة الائتمانية لحامل البطاقة مما يقلل من حد الائتمان المتاح.
- 3- قد تُطبق رسوم التجهيز على تحويل الرصيد، والتي يمكن أن تكون مبلغاً ثابتاً، أو نسبة مئوية من إجمالي مبلغ تحويل الرصيد المتاح، كما موضح في جهة البيع أو بالسعر الذي حدده المشرق على موقعه على الإنترنت.
- 4- يكون سعر الفائدة المذكور في نموذج الطلب أو على الخط المُسجل أو على المشرق أونلاين أو تطبيق المشرق للهاتف المتحرك هو معدل الفائدة الشهري الثابت. كما يبلغ معدل الفائدة المتناقص المكافئ حوالي 1.5-2 وهو ضعف معدل الفائدة الثابت المذكور في نموذج الطلب/ الخط المسجل/ بوابات الإنترنت. وكذلك يُفرض المشرق فائدة بمعدل متناقص مكافئ كل شهر على المبلغ الأساسي المستحق.
- 5- يتعين إبلاغ حامل البطاقة بإجمالي أحمية مبلغ تحويل الرصيد عند جهة البيع أو بالسعر الذي حدده المشرق على موقعه الإلكتروني.
- 6- سوف يُسدد قسط شهري واحد متساوي لتحويل الرصيد عن كل شهر إلى حساب بطاقة الائتمان حتى اكتمال فترة تحويل الرصيد وسيكون جزءاً من "إجمالي المدفوعات المستحقة" الشهرية.
- 7- تخضع الموافقة على تحويل الرصيد لتقدير المشرق وحده.
- 8- في حالة السداد المبكر لتحويل الرصيد قبل انتهاء مدة الخطة بالكامل، حيث يتم فرض رسوم تسوية مبكرة قدرها 100 درهم إماراتي على حساب البطاقة الائتمانية لحامل البطاقة.

- وعلاوة على ذلك، لا بد أن يتحمل حامل البطاقة جميع الفوائد أو الرسوم المفروضة على الأقساط المُسددة مسبقاً ولن يتغاضى المشرق عن هذه الرسوم.
- 9- **حقك في الإلغاء** : تماشياً مع معايير حماية المستهلك الصادرة عن مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي بموجب لائحة حماية المستهلك (التعميم رقم 8-2020). يتم إبلاغك بموجب هذا بأن لك الحق في سحب أو إلغاء طلب تحويل الرصيد المعني بك وذلك في غضون 5 أيام عمل ("**فترة هدنة**") من تاريخ توقيع الشروط والأحكام المعنية. وفي يوم العمل السادس (أو بعد يوم واحد من انتهاء فترة الهدنة)، تعتبر شروط وأحكام طلب/ تطبيق تحويل الرصيد المعنية بها قد تم تأكيدها/ قبولها من جانبك كما سيسمح لك البنك، خلال فترة الهدنة، بالاستفادة من تحويل الرصيد المعني بك والانتفاع منه. وفي حال أنك اخترت التنازل عن حقك في فترة الهدنة، فينبغي أن توجه إخطار بذلك و/ أو تأكيد هذه النية للبنك. والجدير بالذكر، أنه في حال أنك اخترت إلغاء أو سحب طلب تحويل الرصيد المعني بك خلال فترة الهدنة، فسوف تتحمل المسؤولية عن دفع جميع التكاليف والرسوم المطبقة التي قد تكون تكبدتها فيما يتعلق بأي وجميع المعاملات التي تم إجراؤها خلال فترة الهدنة وقبل إلغاء تحويل رصيدك.
- 10- لن يتم إضافة المكافآت/ استرداد النقود/ نقاط الولاء إلى أي معاملات تحويل رصيد.
- 11- لن يتحمل المشرق المسؤولية عن أي رسوم أو أي رسوم خدمة يتم خصمها من حساب البطاقة الائتمانية الأخرى لحامل البطاقة الائتمانية جراً رفض أو تأخير المشرق تنفيذ طلب تحويل الرصيد.
- 12- ينبغي أن يستمر حامل البطاقة الائتمانية في سداد المدفوعات إلى حساب البطاقة الائتمانية البنكية الأخرى حتى يتلقى حامل البطاقة الائتمانية تأكيداً في كشف حسابه اللاحق للبطاقة الائتمانية للبنك الآخر بأن المشرق قد أجرى إيداع مبلغ تحويل الرصيد.
- 13- يحتفظ المشرق بالحق، وفقاً لتقديره المطلق، في تسجيل العملاء الذين استفادوا بالفعل من هذا البرنامج في أي عروض ترويجية أخرى للبطاقة.
- 14- يتحمل صاحب البطاقة مسؤولية التأكد من أنه/ أنها تقدم المعلومات السليمة والصحيحة إلى المشرق من أجل ضمان حجز طلب تحويل الرصيد بشكل مناسب خلال هذا البرنامج.
- 15- يحتفظ المشرق بالحق، وفقاً لتقديره المطلق، في تعديل و/ أو استكمال هذه الشروط والأحكام في أي وقت دون أي إخطار مسبق لحامل البطاقة. كما يتعين توفير أي تعديلات أو ملاحق على موقع المشرق الإلكتروني: www.mashreq.com/cards
- 16- يكون تمديد سعر الفائدة 0% على برنامج تحويل الرصيد لفترات تحويل الرصيد، إن وجدت، وفقاً لتقدير المشرق وحده.

- 17- تخضع الشروط والأحكام الماثلة ويتم تفسيرها وفقاً لقوانين دولة الإمارات العربية المتحدة وإمارة دبي.
- 18- لن يتحمل المشرق بأي حال من الأحوال، أو أي من الشركات التابعة له، أو أي من مسؤوليه أو مديره أو موظفيه أو وكلائه مسؤولين أو ملزمين عن أي خسارة أو ضرر أو مطايف ناشئة عن أو متعلقة بهذا البرنامج.
- 19- لا يقدم أو يعرض المشرق أي ضمانات، أو يتحمل أي مسؤولية أو التزام من أي نوع فيما يتعلق بهذا البرنامج ويخلي مسؤوليته بموجب هذا من أي وجميع الضمانات الصريحة أو الضمنية فيما يتعلق بذلك.
- 20- لن يتحمل المشرق في حالة الانتهاك للالتزامات المسؤولة أو الالتزام عن تنفيذ هذا البرنامج نتيجة لأي حالة من حالات القوى القاهرة. ويُقصد بأحداث القوى القاهرة بموجب الشروط والأحكام؛ الظروف الخارجة عن السيطرة المعقولة للمشرق بما في ذلك، من ضمن أمور أخرى. القضاء والقدرة، والتراعات الصناعية، القوانين واللوائح الخاصة بأي حكومة أو سلطة في أي ولاية قضائية. وفي ظل هذه الظروف. سيتم إبراء ذمة المشرق عن الالتزامات تجاه حامل البطاقة تلقائياً دون الحاجة إلى تقديم إخطار.
- 21- عند عدم سداد ثلاثة أقساط أو أكثر اللازمة لتحويل الرصيد يتم إنهاء خطة التقسيط وإضافة الرصيد المستحق بالكامل، بما في ذلك المبلغ الأساسي المتبقي والفائدة، إلى الرصيد المستحق الحالي للبطاقة الائتمانية والذي سيُعتبر رصيداً جديداً.
- 22- تُسدد الدفعات التي أُجريت على البطاقة أولاً بمبلغ قسط تحويل الرصيد / الفائدة، ثم السلف النقدية والمشتريات التي تحتوي على الفواتير غير المسددة.
- 23- يُعد تحويل الرصيد متاح للبطاقات الائتمانية الصادرة عن بنوك أخرى في الإمارات العربية المتحدة فقط.
- 24- سيتم تجهيز معاملة تصريح بقيمة 0.95 درهماً إماراتياً على البطاقة الائتمانية للبنك الآخر لحامل البطاقة في وقت تجهيز طلب تحويل الرصيد. تتم هذه المعاملة فقط لمطابقة البطاقة وسيتم تحرير المبلغ بمجرد تجهيز تحويل الرصيد.
- 25- سيقاوم المشرق حل أي نزاع وفقاً لاتفاقية حامل البطاقة الائتمانية والشروط المذكورة أعلاه.

التصنيف: للاستخدام الداخلي