

بطاقات المشرق الائتمانية

الشروط والأحكام المتعلقة بتحويل الرصيد المتجدد

تضاف الأحكام والشروط الواردة أدناه إلى اتفاقية حامل البطاقة الائتمانية التي سبق أن قبلها ووافق عليها حامل البطاقة بقبول بطاقة المشرق الائتمانية ("البطاقة") التي تم إصدارها من قبل بنك المشرق ش.م.ع. ("المشرق").

1. يُعد تحويل الرصيد المتجدد بمثابة معاملة يتم إجراؤها على البطاقة من قبل حامل البطاقة عبر نموذج الطلب/ الخط المُسجل/ المشرق عبر الإنترنت/ تطبيق المشرق للهاتف المتحرك الذي يوافق حامل البطاقة على سداد نسبة 5% من مبلغ تحويل الرصيد كل شهر حتى مدة الصفة التي تم إجراؤها.
2. سيتم تحميل إجمالي مبلغ تحويل الرصيد المُتجدد بالإضافة إلى مبلغ الفائدة (إن وجد) ورسوم التجهيز على حساب البطاقة الائتمانية لحامل البطاقة مما يُخفض من حد الائتمان المتاح.
3. قد تنطبق رسوم التجهيز على تحويل الرصيد المتجدد، وهي نسبة مئوية من إجمالي مبلغ تحويل الرصيد المتجدد المتاح.
4. يُعتبر سعر الفائدة (إن وجد) الذي يتم احتسابه على حصة تحويل الرصيد المتجدد؛ سعرًا ثابتاً.
5. سيكون تحويل الرصيد المُتجدد المطبق جزءاً من مبلغ "الحد الأدنى للدفع المستحق" الشهري.
6. سوف تُقتطع فائدة على تحويل الرصيد المتجدد بموجب عرض تحويل الرصيد المتجدد، عن أول 3 أشهر، وبعد ذلك سيضم الرصيد معدل الفائدة الطبيعي.
7. بموجب عرض تحويل الرصيد المتجدد بنسبة 0% لا يتم تحصيل أي فائدة عن أول 3 أو 6 أشهر (بناءً على المدة المتفق عليها من قبل العميل)، وبعد ذلك سيضم الرصيد معدل الفائدة الطبيعي.
8. سوف يتم تسوية المدفوعات المُسددة على البطاقة أولاً بمبلغ "الرصيد السابق أو الفواتير"، ثم مبلغ التحويل إلى الرصيد المتجدد غير المفوترة و/ أو الرسوم التي يتبناها "شراء جديد للبيع بالتجزئة" و/ أو "سلفة نقدية جديدة". لذا سوف تظم مشترياتك غير المفوترة أو المستقبلية على هذه البطاقة سعر الفائدة الطبيعي.
9. يكون تحويل الرصيد المتجدد متاحاً للبطاقات الائتمانية التي تصدرها البنوك الأخرى في الإمارات العربية المتحدة فقط.
10. سيتم تجهيز معاملة تصريح بقيمة 0.95 درهماً إماراتياً على بطاقتك الائتمانية المذكورة في وقت تجهيز طلب تحويل الرصيد المتجدد. تتم هذه المعاملة فقط لمصادقة البطاقة وسيتم تحرير المبلغ بمجرد تجهيز تحويل الرصيد المتجدد المعني بك.
11. **حقلك في الإلغاء:** تماشياً مع معايير حماية المستهلك الصادرة عن مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي بموجب لائحة حماية المستهلك (التعميم رقم (8-2020))، يتم إبلاغك بموجب هذا بأن لك الحق في سحب أو إلغاء طلب تحويل الرصيد المتجدد المعني بك وذلك في غضون 5 أيام عمل ("فترة

- هدنة** (" من تاريخ توقيع الشروط والأحكام المعنية. وفي يوم العمل السادس (أو بعد يوم واحد من انتهاء **فترة الهدنة**)، تعتبر شروط وأحكام طلب/ تطبيق تحويل الرصيد المتجدد المعنية بك قد تم تأكيدها/ قبولها من جانبك. كما سيسمح لك البنك، خلال فترة الهدنة بالاستفادة من تحويل الرصيد المتجدد المعني بك والانتفاء منه. وفي حال اخترت التنازل عن حقلك في فترة الهدنة، فينبغي أن توجه إخطار بذلك و/ أو تأكيد هذه النية للبنك. والجدير بالذكر أنه في حال اخترت إلغاء أو سحب طلب تحويل الرصيد المتجدد المعني بك خلال فترة الهدنة، فسوف تتحمل المسؤولية عن دفع جميع التكاليف والرسوم المطبقة التي قد تكون تكبدتها فيما يتعلق بأي وجميع المعاملات التي تم إجراؤها خلال فترة الهدنة وقبل إلغاء تحويل الرصيد المتجدد المعني بك.
12. بالنسبة إلى نظام تحويل الرصيد المتجدد، إذا كانت هناك تعليمات دائمة بنسبة 100% على البطاقة، يحتاج العميل إلى الاتصال بمركز الاتصال على الرقم 04-4244444 وخفض نسبة التعليمات الدائمة.
13. لن يتحمل المشرق المسؤولية عن أي رسوم أو أي رسوم خدمة يتم خصمها من حساب البطاقة الائتمانية البنكية الأخرى لحامل البطاقة الائتمانية جراء رفض أو تأخير المشرق تنفيذ طلب تحويل الرصيد المتجدد.
14. ينبغي أن يستمر حامل البطاقة الائتمانية في سداد المدفوعات إلى حساب البطاقة الائتمانية البنكية الأخرى حتى يتلقى حامل البطاقة الائتمانية تأكيداً في كشف حسابه اللاحق بأن المشرق قد أجرى إيداع المبلغ.
15. تخضع الموافقة على مبلغ تحويل الرصيد المتجدد لتقدير المشرق وحده.
16. سيحاول المشرق حل أي نزاع وفقاً لاتفاقية حامل البطاقة الائتمانية والشروط المذكورة أعلاه.
17. لن يتم إضافة المكافآت/ استرداد النقود/ نقاط الولاء إلى أي معاملات تحويل رصيد المتجدد.
18. يحتفظ المشرق بالحق، وفقاً لتقديره المطلق، في تسجيل العملاء الذين استفادوا بالفعل من هذا البرنامج في أي عروض ترويجية أخرى للبطاقة.
- يتحمل صاحب البطاقة مسؤولية التأكد من أنه/ أنها تقدم المعلومات السليمة والحيحة إلى المشرق من أجل ضمان حجز طلب تحويل الرصيد بشكل مناسب خلال هذا البرنامج.
19. في حال كان لدى العميل عدة تحويلات رصيد متجدد ويرغب في التسوية المسبقة لتحويل الرصيد المتجدد، فينبغي أن تُسدد كامل تحويل الرصيد المتجدد المستحق لتسوية أحدث دفعة تحويل الرصيد المتجدد.
20. يحتفظ المشرق بالحق، وفقاً لتقديره المطلق، في تعديل و/ أو استكمال هذه الشروط والأحكام في أي وقت دون أي إخطار مسبق لحامل البطاقة. كما يتعين توفير أي تعديلات أو ملاحق على موقع المشرق الإلكتروني: www.mashreq.com/cards
21. يكون تمديد سعر الفائدة 0% على برنامج تحويل الرصيد لصفقات تحويل الرصيد المتجدد، إن وجدت وفقاً لتقدير المشرق وحده.
22. تخضع الشروط والأحكام الماثلة ويتم تفسيرها وفقاً لقوانين دولة الإمارات العربية المتحدة وإمارة دبي.

23. لن يتحمل المشرق بأي حال من الأحوال، أو أي من الشركات التابعة له، أو أي من مسؤوليه أو مديره أو موظفيه أو وكلائه مسؤولين أو ملزمين عن أي خسارة أو ضرر أو مطاريف ناشئة عن أو متعلقة بهذا البرنامج.

24. لا يُقدم أو يعرض المشرق أي ضمانات، أو يتحمل أي مسؤولية أو التزام من أي نوع فيما يتعلق بهذا البرنامج ويخلي مسؤوليته بموجب هذا من أي وجميع الضمانات الصريحة أو الضمنية فيما يتعلق بذلك.

25. لن يتحمل المشرق في حالة الانتهاك للالتزامات المسؤولة أو الالتزام عن تنفيذ هذا البرنامج نتيجة لأي حالة من حالات القوى القاهرة. ويُقصد بأحداث القوى القاهرة بموجب الشروط والأحكام؛ الظروف الخارجة عن السيطرة المعقولة للمشرق بما في ذلك، من ضمن أمور أخرى، القضاء والقدر، والنزاعات الصناعية، القوانين واللوائح الخاصة بأي حكومة أو سلطة في أي ولاية قضائية. وفي ظل هذه الظروف، سيتم إبراء ذمة المشرق عن الالتزامات تجاه حامل البطاقة تلقائياً دون الحاجة إلى تقديم إخطار.

التصنيف: للاستخدام الداخلي